

Index du contenu pour Sustainable Accounting Standards Board (SASB) pour BCE Inc, 2019

Il existe de nombreuses directives volontaires pour la communication d'informations sur la durabilité des entreprises. L'indice ci-dessous se rapporte aux éléments que le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) a suggéré de divulguer. Bell appuie le développement et l'évolution de ces normes et cherche à faire rapport sur des sujets qui correspondent à notre modèle d'affaires et à notre réalité d'entreprise.

Dans certains cas, les indicateurs suggérés par les lignes directrices ne sont pas applicables, ou l'information est considérée comme concurrentielle et n'est donc pas divulguée. Au fur et à mesure que les lignes directrices évoluent, nos rapports sur les sujets abordés le seront également.

Documents et sites Web référencés :

[Code de conduite](#)

[Confidentialité des données](#)

[Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre \(GES\)](#)

[Fiche d'information sur les déchets](#)

[Notice annuelle](#)

[Rapport annuel](#)

[Rapport de responsabilité d'entreprise](#)

ACTIVITÉ	CODE	UNITÉ DE MESURE	RÉFÉRENCE/OMISSION
Abonnés sans-fil	TC-TL-000.A	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Abonnés filaire	TC-TL-000.B	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Abonnés haute-vitesse	TC-TL-000.C	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Trafic acheminé par notre réseau pourcentage sur le réseau cellulaire et pourcentage sur le réseau fixe	TC-TL-000.D	Petabytes, pourcentage	Ces informations sont considérées comme sensibles à la concurrence et ne sont donc pas divulguées
Empreinte écologique des opérations	TC-TL-130a.1	Nous rapportons en MWh	Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre (GES) Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 61
Confidentialité des données Description des politiques et pratiques relatives à publicité comportementale et confidentialité des clients	TC-TL-220a.1	n/a	Code de conduite, Confidentialité des données, Rapport annuel, p. 49, 92 Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 15, 19, 26, 55

ACTIVITÉ	CODE	UNITÉ DE MESURE	RÉFÉRENCE/OMISSION
Confidentialité des données Nombre de clients pour qui les informations sont recueillies pour des fins secondaires	TC-TL-220a.2	Nombre	Au besoin, nous vous demanderons de nouveau votre consentement avant d'utiliser vos renseignements personnels à toute nouvelle fin au-delà de celles qui sont énumérées dans notre Politique de vie privée. Nos pratiques de protection de la vie privée sont conçues pour être conformes aux lois canadiennes fédérales, provinciales et territoriales applicables, y compris la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et les règles du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes en matière d'information confidentielle. Bell ne divulgue des renseignements confidentiels sur les clients aux organismes gouvernementaux que si elle est expressément tenue de le faire par une autorité judiciaire ou s'il s'agit d'un cas d'urgence menaçant la vie, la santé ou la sécurité d'une personne.
Confidentialité des données Montant total des pertes monétaires à la suite d'une procédure judiciaire liés à la vie privée des clients	TC-TL-220a.3	Devise du rapport	Notice annuelle, p. 29, si il y a lieu

ACTIVITÉ	CODE	UNITÉ DE MESURE	RÉFÉRENCE/OMISSION
Confidentialité des données (1) Nombre de demandes d'application de la loi pour l'information des clients, (2) le nombre de clients dont les informations ont été demandées, (3) le pourcentage résultant de la divulgation	TC-TL-220a.4	Nombre, pourcentage (%)	Bell ne divulgue des renseignements confidentiels sur les clients aux organismes gouvernementaux que si elle est expressément tenue de le faire par une autorité judiciaire ou s'il s'agit d'un cas d'urgence menaçant la vie, la santé ou la sécurité d'une personne.
Sécurité des données (1) Nombre de violations de données, (2) Pourcentage impliquant des informations personnelles identifiables (PII), (3) Nombre de clients affectés	TC-TL-230a.1	Nombre, pourcentage (%)	Nous choisissons de ne pas divulguer ces informations en raison de la nature sensible de ces informations.
Sécurité des données Description de la méthode utilisée pour identifier et gérer les risques liés à la sécurité des données, y compris l'utilisation de normes de cybersécurité de tiers	TC-TL-230a.2	n/a	Rapport annuel, pp. 40, 49, 92, 96 Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 51
Gestion de fin-de-vie des produits 1) Matériaux récupérés dans le cadre de programmes de récupération, pourcentage de matériaux récupérés qui ont été (2) réutilisés, (3) recyclés et (4) enfoui	TC-TL-440a.1	Tonnes métriques (t), pourcentage (%)	Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 97; Fiche d'information sur les déchets

ACTIVITÉ	CODE	UNITÉ DE MESURE	RÉFÉRENCE/OMISSION
<p>Comportement anticoncurrentiel</p> <p>Montant des amendes légales et réglementaires et des jugements associés à des pratiques anticoncurrentielles</p>	TC-TL-520a.1	Devise du rapport	Notice annuelle, p. 29, si il y a lieu
<p>Comportement anticoncurrentiel</p> <p>La vitesse moyenne de téléchargement soutenue réelle de (1) appartenant et contenu dans le commerce associé et (2) le contenu non associé</p>	TC-TL-520a.2	Mégabits par seconde (Mbps)	Rapport Annuel, pp. 31-32, 41 Notice annuelle, p. 12-14, si il y a lieu
<p>Comportement anticoncurrentiel</p> <p>Description des risques et des opportunités associés à la neutralité de l'internet, au peering payé, au rating zéro et aux pratiques associées</p>	TC-TL-520a.3	n/a	Rapport annuel, p. 92
<p>Gérer les risques systémiques liés aux perturbations technologiques</p> <p>(1) Fréquence d'interruption moyenne du système et (2) Durée d'interruption moyenne du client</p>	TC-TL-550a.1	Perturbations par client, heures par client	Nous ne rapportons pas encore sur cet indicateur
<p>Gérer les risques systémiques liés aux perturbations technologiques</p> <p>Discussion sur les systèmes pour fournir un service sans entrave pendant les interruptions de service</p>	TC-TL-550a.2	n/a	Nous ne rapportons pas encore sur cet indicateur