



Bell Canada

Rapport 2012 sur la consommation d'énergie et sur les émissions de gaz à effet de serre

Addenda au Rapport 2012 sur la responsabilité d'entreprise de Bell Canada

INTRODUCTION

Le présent rapport est un addenda au Rapport 2012 sur la responsabilité d'entreprise et il fournit des détails sur la consommation d'énergie et les initiatives de réduction des gaz à effet de serre de Bell.

Notre engagement envers la réduction des émissions de gaz à effet de serre et la protection de l'environnement en général est conforme à notre vision du développement durable et à notre impératif stratégique visant à établir une structure de coûts concurrentielle.

Bell fait tout son possible pour agir de façon responsable sur le plan environnemental dans les activités de déploiement et de maintenance des réseaux, lors de la construction de ses immeubles de bureaux et en matière de consommation d'énergie et d'autres ressources. Les membres de l'équipe Bell économisent l'énergie et réduisent les émissions de gaz à effet de serre en minimisant les périodes durant lesquelles les moteurs des véhicules de l'entreprise tournent au ralenti, en augmentant l'efficacité énergétique des installations de Bell et en utilisant des outils de réunions futées comme VidéoZone afin de réduire leurs déplacements d'affaires. Nous apportons un soutien visible à des initiatives environnementales de plus grande envergure, telles que Une heure pour la Terre, durant laquelle l'éclairage de la plupart des immeubles et des enseignes de Bell dans les principaux sites comme le Centre Bell est éteint.

UNE TRADITION D'ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT

Depuis plus de 20 ans, Bell a mis en œuvre de nombreux programmes afin de réduire l'impact environnemental de ses activités d'exploitation. Bell a obtenu la certification ISO 14001 pour son système de gestion environnementale; elle est la seule entreprise canadienne de télécommunications à détenir cette certification.

Cette année, afin d'assurer l'intégration de la stratégie en matière de responsabilité d'entreprise et l'harmonisation des objectifs à l'échelle de notre entreprise, le vice-président exécutif, services généraux doit atteindre des objectifs spécifiques en matière de responsabilité d'entreprise qui sont liés à l'évaluation de sa performance, notamment le maintien de la certification ISO14001 et l'optimisation de l'efficacité énergétique. Nos émissions de gaz à effet de serre (GES) sont mesurées chaque année selon la méthodologie du Protocole des gaz à effet de serre du WRI/WBCSD et ont été vérifiées par Enviro-accès en fonction de la norme ISO-14064.

LIMITES ORGANISATIONNELLES

Bell adopte l'approche du contrôle opérationnel pour déterminer la portée de déclaration s'appliquant à ses filiales et divisions. Les entreprises qui figurent sur la liste ci-dessous sont comprises dans les limites organisationnelles :

| | | | | |
|---------------|-------------|---|-----------|------------|
| Bell Canada | Expertech | Bell Solutions techniques | Nexxia | La Source |
| Bell Mobilité | NorthwesTel | Canaux de distribution de Bell Mobilité | Bell Télé | Bell Média |

NIVEAU D'INCERTITUDE

Bell a un niveau d'incertitude estimé à moins de 10 % pour l'ensemble de ses filiales, selon les données historiques et la validation des limites de tous les types de gaz à effet de serre où des variations de 4 à 8 % ont été observées. Les variations proviennent d'erreurs humaines dans les rapports, de calculs incorrects et de facteurs d'émissions d'électricité variables. Nous validons systématiquement nos données en les comparant à celles de l'année précédente et nous demandons des explications aux unités d'affaires dont les variations dépassent 5 %.

SÉLECTION DE L'ANNÉE DE BASE, OBJECTIF DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES ET MÉTHODOLOGIE

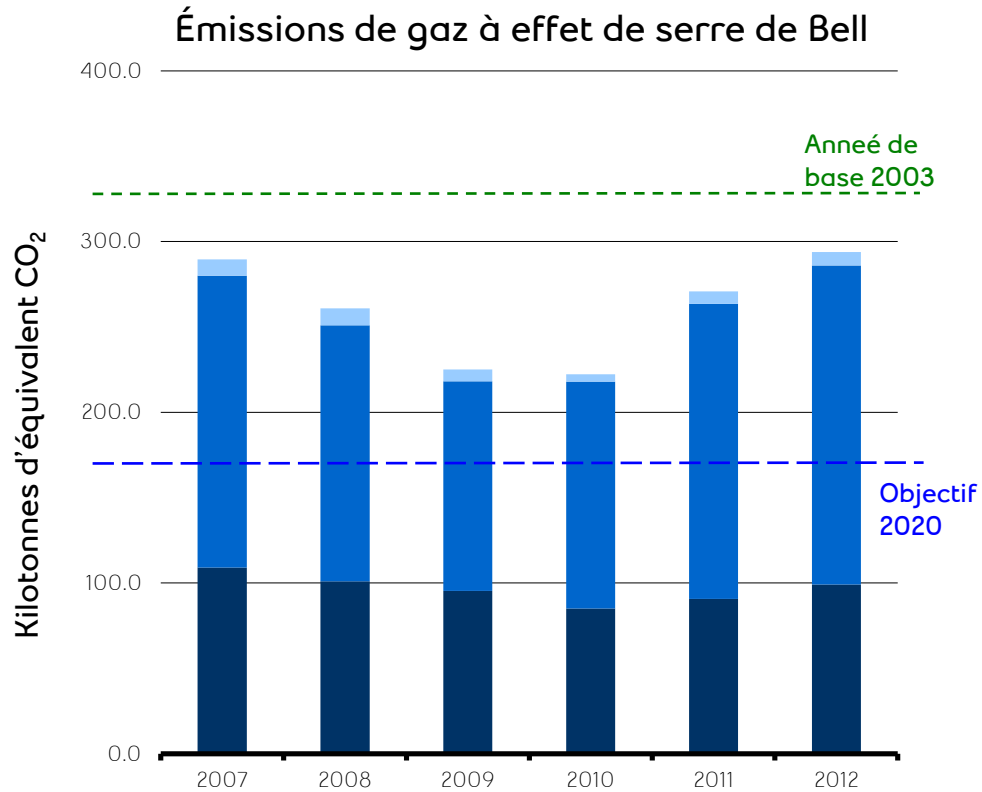
2003 est l'année de base de Bell pour la réduction des émissions de GES. Elle a été choisie parce que c'est la première année où Bell a pu recueillir toute l'information sur la consommation d'énergie, pour l'ensemble des sources énergétiques et chacune des filiales et unités d'affaires. Notre objectif consiste à réduire les émissions de GES à 50 % des niveaux de 2003 d'ici 2020.

Voici la méthodologie de collecte de l'information sur la consommation d'énergie :

1. Dans le cas de la consommation d'énergie pour laquelle nous avons de l'information directe – p. ex. coût ou quantité d'énergie utilisée (kWh, L, GJ, etc.) – les données sont acquises par le groupe Comptes créditeurs de l'unité d'affaires et elles sont entrées dans notre système financier. Les renseignements regroupés sont ensuite envoyés à l'expert en changements climatiques de l'équipe Responsabilité d'entreprise et environnement à des fins d'analyse et de production de rapport.
2. Dans le cas de la consommation d'énergie faisant l'objet d'estimations – et où la consommation d'énergie est intégrée aux frais de location de l'immeuble – l'information est calculée selon la consommation moyenne par pied carré. Cette consommation moyenne est calculée à partir de la consommation d'énergie directe d'un échantillon représentatif d'immeubles.

NOTRE PERFORMANCE

En 2012, nos émissions de GES ont augmenté de 9 % par rapport à 2011 et elles étaient inférieures de 8 % par rapport à l'année de base 2003.



Notre objectif : Réduire de 159 kilotonnes nos émissions de GES (50 % sous le niveau de 2003) d'ici la fin de 2020.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 |
|--|------|------|------|------|
| Intensité financière (portées 1 et 2) (tonnes d'équivalent CO ₂ /M\$ de revenus) | 16,7 | 15,8 | 15,2 | 15,0 |
| Intensité d'activité (portées 1 et 2) (tonnes d'équivalent CO ₂ /1 000 clients) | 16,3 | 14,9 | 13,1 | 13,2 |
| Intensité par employé (portées 1 et 2) (tonnes d'équivalent CO ₂ /millier d'employés) | 6,0 | 5,6 | 5,5 | 5,3 |

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

| | | Variation 2011/2012 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 |
|----------|---|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Portée 1 | Parc automobile | 6 % | 76 114 | 71 703 | 60 250 | 68 027 |
| | Combustibles fossiles pour les immeubles et les génératrices | 9 % | 15 303 | 13 164 | 16 705 | 19 844 |
| | Systèmes de refroidissement (HFC) | 31 % | 7 735 | 5 728 | 6 806 | 7 503 |
| | Total – Portée 1 | 9 % | 99 151 | 90 595 | 83 761 | 95 374 |
| Portée 2 | Électricité pour le réseau et pour le chauffage, la climatisation et l'éclairage des immeubles | 8 % | 186 890 | 172 910 | 149 949 | 122 818 |
| | Total – Portée 2 | 8 % | 186 890 | 172 910 | 149 949 | 122 818 |
| Portée 3 | Déplacements par avion – dans le pays | 9 % | 507 | 463 | 278 | 365 |
| | Déplacements par avion – courte distance | -2 % | 1 792 | 1 822 | 1 247 | 1 423 |
| | Déplacements par avion – longue distance | 16 % | 3 654 | 3 150 | 783 | 2 530 |
| | Déplacements par train | 52 % | 73 | 48 | 61 | 208 |
| | Location de véhicules et utilisation des véhicules personnels des employés pour les activités de l'entreprise | -2 % | 1 862 | 1 892 | 1 912 | 2 448 |
| | Total – Portée 3 | 7 % | 7 888 | 7 376 | 4 280 | 6 794 |
| | Total | 8,5 % | 293 929 | 270 881 | 237 990 | 224 985 |

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

(portées 1 et 2, GWh)

| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Électricité pour le réseau et pour le chauffage, la climatisation et l'éclairage des immeubles | 1 317 | 1 215 | 1 109 | 936 |
| Combustible pour les immeubles et les génératrices | 53 | 45 | 58 | 69 |
| Carburant pour le parc automobile | 298 | 295 | 273 | 303 |
| Total | 1 668 | 1 555 | 1 440 | 1 308 |

ÉMISSIONS DE GES DE PORTÉE 1 POUR DES GAZ PARTICULIERS

(tonnes d'équivalent CO₂)

| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| CO ₂ | 89 538 | 83 110 | 75 375 | 86 116 |
| CH ₄ | 85 | 79 | 69 | 77 |
| N ₂ O | 1 793 | 1 677 | 1 511 | 1 678 |
| HFC | 7 735 | 5 728 | 6 806 | 7 503 |
| Total | 99 151 | 90 595 | 83 761 | 95 374 |

ANALYSE

Les données relatives à l'empreinte énergétique et de gaz à effet de serre de Bell ont été retraitées depuis 2010 pour tenir compte des changements organisationnels, et particulièrement des éléments suivants :

- L'acquisition de La Source en 2010. Les données sur la consommation d'énergie et l'empreinte carbone du centre de distribution sont maintenant fournies.
- La création de Bell Média en 2011 dans le cadre de l'acquisition de CTV et des actifs associés. Les données sur la consommation d'énergie et l'empreinte carbone des immeubles, des véhicules et des déplacements des employés sont maintenant fournies.
- Le nouveau facteur d'émission d'électricité en Ontario qui a augmenté de 25 % (de 0,130 kg à 0,150 kg d'équivalent CO₂/kWh). L'Ontario représente 58 % de notre empreinte carbone en électricité.

La majeure partie de l'augmentation de l'empreinte carbone de Bell est attribuable à la croissance de notre entreprise.

Nous étendons et améliorons constamment nos réseaux mobiles pour répondre à la demande croissante de bande passante. Cette demande découle de la prolifération des téléphones intelligents, qui offrent des services comme la navigation Internet mobile, la messagerie instantanée, la Télé mobile de Bell, etc. Par conséquent, la consommation d'énergie des réseaux mobiles s'est accrue de 30 % en 2012 seulement.

De plus, étant donné nos investissements considérables dans l'expansion de nos réseaux, notamment dans la plus importante installation de fibre jusqu'au domicile au pays dans la région de Québec, nous avons dû agrandir notre parc de véhicules de service. Nous avons actuellement 36 véhicules hybrides ou électriques à très grande efficacité énergétique dans notre parc (voir la section Parc automobile ci-dessous). Malgré cela, la consommation d'énergie des véhicules de Bell a augmenté de 6 % en 2012 en raison de la croissance de l'entreprise.

Nos réseaux comprennent le plus vaste éventail de centres d'hébergement de données au pays. Ces centres de données hébergent des services pour les plus importantes organisations du pays, tels les services d'hébergement gérés et d'informatique en nuage, et les outils de collaboration à distance de Bell qui gagnent en popularité, comme la vidéoconférence et la téléconférence. Ils permettent aux clients de diminuer leur consommation d'énergie et, par conséquent, leur empreinte carbone. Cependant, ils produisent aussi l'effet inverse en augmentant l'utilisation d'énergie de Bell¹ et, par conséquent, son empreinte carbone. Heureusement, dans plusieurs cas,

¹ La consommation d'énergie des centres de données s'est accrue de 30 % en 2012

Bell s'approvisionne en énergie provenant de sources plus « propres ». En tenant compte des différents points de vue, le résultat net est une diminution des émissions de gaz à effet de serre. Pour en savoir plus sur la façon dont nos services TCI peuvent réduire l'empreinte de carbone, veuillez consulter le [rapport Smarter 2020](#) publié par l'organisme Global e-Sustainability Initiative.

PARC AUTOMOBILE

Nous avons poursuivi le déploiement d'outils télématiques dans nos véhicules en 2012. Les outils télématiques installés sur plus de 8 700 véhicules fournissent en tout temps des données de localisation du véhicule et de l'information cruciale sur les moteurs, et aident les techniciens à être plus productifs. En devenant plus efficaces dans l'affectation de nos techniciens, nous réduisons les distances parcourues et la consommation de carburant.

En 2012, nous avons remplacé des véhicules plus anciens par de nouveaux modèles plus éconergétiques, comme la camionnette Transit de Ford. Notre programme comprend le déploiement continu de véhicules plus éconergétiques ainsi que la promotion des principes d'écoconduite et de la réduction de la marche au ralenti des moteurs grâce au Défi éco-équipe. Notre campagne anti-ralenti de 2012 a permis de réduire de 5 % la quantité de carburant consommée par nos véhicules, ce qui représente une économie de 160 000 litres de carburant ou environ 367 000 kg d'émissions de CO₂. Nous prolongerons cette campagne en 2013.

Par ailleurs, Bell s'est jointe à neuf autres entreprises pour réaliser le plus vaste essai de véhicules électriques au Canada géré par Hydro-Québec. Bell continuera de participer à cet essai jusqu'au milieu de l'année 2013, tout en soutenant la politique du Québec relative aux véhicules électriques.

En 2013, nous mettrons à l'essai une automobile hybride rechargeable, la C-Max de Ford, à notre centre de travail de Laval dans le cadre du projet « 400 VE pour le Québec » du gouvernement du Québec. Nous avons fait de même en Ontario. À la fin de 2012, nous avons 36 véhicules dans notre parc de véhicules hybrides. Nous continuons d'évaluer le potentiel des véhicules électriques et hybrides pour répondre aux demandes de notre travail, tout en minimisant notre empreinte environnementale et en réduisant les émissions de gaz à effet de serre.

IMMEUBLES

Reflétant sa volonté de devenir un leader de l'industrie, Bell participe activement à la tendance croissante des évaluations et des certifications d'immeubles.

À la fin de 2012, 38 de nos immeubles avaient obtenu une certification BOMA BEST, la norme de l'industrie canadienne en matière de certification du caractère durable des immeubles commerciaux, fondée sur la plateforme internationale d'évaluation environnementale [Green Globes](#)MC. Cette norme fournit un cadre uniformisé pour l'évaluation de six aspects clés du rendement environnemental, notamment l'énergie, l'eau, la réduction des déchets, les émissions, l'environnement intérieur et le système global de gestion environnementale. Elle s'applique particulièrement à la rénovation des installations actuelles. Nous avons ciblé huit autres immeubles en vue de leur certification en 2013.

Nous concevons également nos nouveaux immeubles afin qu'ils soient conformes aux critères de base du programme LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Ce programme définit des normes de développement durable des sites, d'efficacité en matière de consommation d'eau et d'énergie, de sélection des matériaux et de qualité de l'environnement intérieur.

Nos campus de Montréal et de Mississauga regroupent tous deux des immeubles détenant une certification LEED. En fait, le campus de l'Île-des-Sœurs à Montréal est le plus important immeuble commercial certifié LEED au Québec.



Notre plus récent centre de données, situé dans la région de Gatineau au Québec, a remporté le prix Green Enterprise IT Award pour l'innovation en matière de conception des installations décerné par l'Uptime Institute, un prestigieux organisme indépendant de recherche, de formation et de services-conseils dans le domaine des centres de données. Ouvert à l'été 2012, le centre a été conçu pour figurer dans la tranche supérieure des 2 % des centres de données qui utilisent l'énergie le plus efficacement en Amérique du Nord. Il utilise de l'hydroélectricité verte provenant d'un réseau distinct de celui de la plupart des utilisateurs de la capitale nationale. Il se conforme aussi aux normes de sécurité les plus strictes, notamment par l'utilisation de contrôles d'accès biométriques de pointe. Nous prévoyons que notre centre de données obtiendra une certification LEED Or en 2013.

De plus, en 2012, nous avons rénové notre centre de données de Toronto en y ajoutant un système de contrôle de l'éclairage afin de réduire l'électricité consommée par l'éclairage dans un immeuble à six étages de 90 000 pieds carrés dont seulement quelques zones sont utilisées jour et nuit. Ce système permet de s'assurer que les zones de l'immeuble sont éclairées lorsqu'elles sont occupées, mais pas lorsqu'elles sont vides. Nous avons ainsi pu réaliser des économies d'énergie annuelles d'environ 76 %.

TECHNOLOGIES DE COMMUNICATIONS

Bell limite ses émissions de carbone en utilisant ses propres technologies afin de réduire davantage sa consommation d'énergie, les déplacements de ses employés et sa consommation de ressources matérielles.

Virtualisation

La virtualisation favorise l'émergence d'une nouvelle vision en matière d'informatique d'entreprise, une approche regroupée et optimisée de conception de centres de données sous la forme de centres de prestations de services. L'équipe Technologies de l'information relève les nouveaux défis d'affaires liés à l'optimisation du budget, de l'espace ou de l'infrastructure, à la consolidation des serveurs ou du stockage et à l'augmentation de l'efficacité et de la rentabilité des systèmes d'alimentation et de refroidissement.

Grâce à la virtualisation et à la consolidation, nous avons pu désactiver 760 serveurs en 2012, réduisant nos besoins d'investissement et économisant quelque 3,6 millions de kWh par année – de quoi chauffer 362 maisons pendant un an. Il en a aussi résulté une diminution annuelle de nos émissions de gaz à effet de serre de 206 tonnes.

Solutions de conférence

Grâce à nos technologies de communications, les membres de l'équipe Bell ont tenu plus de 101 000 conférences VidéoZone, 418 178 appels AudioZone ainsi qu'une moyenne de 35 000 sessions Live Meeting chaque mois, afin de réaliser des gains d'efficacité et de réduire les déplacements d'affaires. Nos clients tirent parti des mêmes technologies pour réaliser leurs propres objectifs quotidiens de protection de l'environnement et de réduction des coûts.

L'utilisation de la vidéoconférence améliore l'accessibilité aux installations. En 2012, nous avons installé des systèmes VidéoZone dans 14 salles supplémentaires afin d'encourager les rencontres virtuelles.

Télétravail

| Activité | 2012 | 2011 |
|---|--------|--------|
| Nombre d'employés équipés pour le télétravail | 23 098 | 22 193 |
| Nombre de télétravailleurs permanents | 1 501 | 1 447 |
| Nombre de télétravailleurs occasionnels | 21 597 | 20 746 |

Pour la deuxième année consécutive, le nombre d'employés qui travaillent à domicile à temps partiel ou à plein temps a légèrement augmenté, reflétant l'efficacité croissante des outils et

des services de communications qui évitent de se déplacer jusqu'au bureau. Cette tendance donne aux employés plus de souplesse pour équilibrer leur travail et leur vie personnelle, tout en réduisant la quantité de carburant et d'autres ressources qu'exigent les déplacements.

FACTURATION ÉLECTRONIQUE

Nous avons produit 29,5 % de nos factures par voie électronique en 2012, ce qui représente une hausse de 6,9 points de pourcentage par rapport à 2011 et de 11 points de pourcentage par rapport à notre objectif. En réduisant notre utilisation du papier, nous avons préservé environ 41 000 arbres, qui peuvent absorber naturellement environ 5 180 tonnes de CO₂. Nos autres factures ont été imprimées sur du papier certifié par le

| | 2012 | 2011 |
|------------------------|--------|--------|
| % des factures totales | 29,5 % | 22,6 % |

Forest Stewardship Council (FSC). Nous continuerons de promouvoir la facturation sans papier de plusieurs façons, notamment en inscrivant automatiquement les nouveaux clients à la facturation électronique et en facturant des frais aux nouveaux clients qui tiennent encore à recevoir une facture sur papier. Notre objectif de 2013 est de hausser la proportion des factures électroniques à 35 % de toutes les factures produites par Bell.

Bell reconnaît que le développement durable est une question d'importance mondiale et agit dans le cadre d'une vision globale en la matière, en favorisant une croissance économique responsable, en créant des liens entre les communautés et en protégeant l'environnement. Notre engagement envers le développement durable repose sur des principes et des valeurs solides et sur un système de gestion très efficace et pratique. Nous encourageons la responsabilité individuelle par une structure de gestion claire qui nous permet de repérer et d'aborder convenablement les enjeux et les initiatives liés à la responsabilité de l'entreprise dans son ensemble.

Grâce à cet engagement, nous pouvons améliorer quotidiennement la façon dont nous exerçons nos activités.

Écrivez-nous à responsibility@bell.ca et dites-nous ce que vous pensez de ce rapport et du développement durable à Bell. Si vous voulez en savoir plus sur nos activités en matière de responsabilité d'entreprise et d'environnement, visitez notre site Web à BCE.ca/responsabilite.