

Santé et sécurité

Bell s'engage à offrir un milieu de travail sain et sécuritaire à tous les membres de l'équipe. Le dévouement et le leadership mettent la sécurité au premier plan pour tout le monde chez Bell, alors que nous continuons d'élaborer des programmes pour déterminer les dangers et atténuer les risques connexes.

GRI 403-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7

SDG 3, SDG 8


Systeme de gestion et plan d'action en matière de sécurité de l'entreprise (PASE)

POURQUOI EST-CE IMPORTANT

Protéger la santé et la sécurité des membres de l'équipe et des clients est au cœur des priorités de Bell. Négliger la santé et la sécurité peut mener à une augmentation des incidents et des coûts entraînant une perte de temps, à une diminution de l'engagement des employés, à une baisse de la rentabilité et à un risque de poursuites judiciaires.

CE QUE NOUS FAISONS

Bell est déterminée à fournir un milieu de travail sain et sécuritaire à tous les membres de l'équipe, car cela fait partie intégrante de nos méthodes de travailler. Le dévouement et le leadership de notre personnel font en sorte que la santé et la sécurité sont toujours au centre des préoccupations de tous les membres de l'équipe Bell, alors que nous continuons d'élaborer des programmes pour éliminer les dangers et atténuer les risques connexes dans nos milieux de travail.



Notre Plan d'action en matière de sécurité de l'entreprise (PASE) est la base de notre système de gestion de la sécurité en évolution. Notre système de gestion vise à s'assurer que les problèmes de santé et de sécurité sont gérés de façon systématique et diligente, que les ressources et les responsabilités sont clairement établies et que nos progrès sont surveillés et examinés tous les trimestres.

Les programmes de santé et de sécurité sont intégrés aux unités d'affaires et aux filiales de Bell qui ont des coordonnateurs en santé et sécurité désignés. Cette structure vise à assurer la conformité aux exigences opérationnelles et la production de rapports continus à l'intention de l'équipe Santé et sécurité de l'entreprise.

Nous accordons une grande valeur à l'engagement et à l'expérience des membres de l'équipe pour assurer la sécurité de leurs collègues. Nous misons sur les membres de notre équipe pour soutenir 180 comités locaux de santé et de sécurité au Canada ainsi que 10 comités de santé et de sécurité de l'entreprise qui travaillent en partenariat avec les syndicats. Comme l'exigent les réglementations, ces comités représentent les fonctions opérationnelles et administratives, se réunissent et effectuent des inspections des lieux de travail. Collectivement, ces comités ont réalisé plus de 6 100 inspections des lieux de travail en 2021, et repéré et résolu des situations qui, si elles n'avaient pas été prises en charge, auraient pu contribuer à des incidents. L'équipe Santé et sécurité de l'entreprise collabore avec ces comités à l'élaboration et à la mise en œuvre de programmes de prévention.

De plus, en 2021, nous avons conçu notre programme de qualification obligatoire lié au programme de sécurité électrique pour les techniciens des services extérieurs et nous avons déployé des mesures de prévention des risques améliorées pour les techniciens qui travaillent sur des infrastructures aériennes. Nous avons également amélioré notre processus de signalement et de gestion des conditions dangereuses sur le lieu de travail en lançant un nouveau système dans toutes les entreprises de Bell. Ce nouveau système de signalement a permis de réduire les délais de résolution

une fois les dangers établis ^[1] de 14 % en plus par rapport à l'année précédente et a contribué à une réduction cumulée de 48 % au cours des trois dernières années.

GRI : 2018 403-5, 403-7

Notre [politique en matière de santé et de sécurité](#) est accessible sur notre site Web BCE.ca.


Programme d'identification des dangers et d'évaluation des risques

Nous mettons l'accent sur la prévention en améliorant constamment les procédures d'établissement des dangers et en évaluant les fonctions à haut risque ciblées. Nous créons des synergies et harmonisons les pratiques dans l'ensemble des secteurs d'activité de Bell, et nous perfectionnons également nos programmes de santé et de sécurité pertinents pour la croissance des activités de Bell.

Le programme d'établissement des dangers et d'évaluation des risques de Bell soutient notre programme de prévention des risques. L'objectif de ce programme est de s'assurer que tous les dangers et contrôles ont été établis et évalués et que les risques associés ont été atténués en utilisant la hiérarchie des contrôles. Le programme comprend une directive d'établissement des dangers et d'évaluation des risques, des procédures de documentation et des formulaires, des évaluations et une formation approfondie pour nos coordonnateurs en santé et sécurité et les membres du comité.

En 2021, 48 tâches professionnelles ont été déterminées à des fins d'établissement des dangers et d'évaluation des risques et 37 ont été effectuées, y compris l'établissement des dangers et l'évaluation des risques liés à la COVID-19. L'équipe

¹ Le délai de résolution est défini comme le temps entre l'établissement d'un danger et sa résolution. Programme d'identification des dangers et d'évaluation des risques.




Santé et sécurité de l'entreprise continue de soutenir la planification et la réalisation des évaluations des risques, que nous prévoyons effectuer en 2022.

Dans le but de rester à l'affût des pratiques en évolution, nous participons à des groupes de l'industrie pour partager les pratiques exemplaires. Nous travaillons avec des associations comme le Comité sur les communications en matière d'environnement, de santé et de sécurité (EHSCP) et l'Association des Employeurs des transports et communications de régie fédérale (ETCOF), et nous collaborons de façon ponctuelle avec nos collègues sur des programmes précis.

Finalement, l'équipe Vérification interne de Bell inclut les programmes de santé et de sécurité dans ses plans de vérification interne chaque année. Cela aide l'équipe Santé et sécurité de l'entreprise à cerner continuellement les occasions d'amélioration. Cette équipe surveille les mesures correctives et présente des rapports au comité de vérification du conseil d'administration. De plus, des rencontres trimestrielles d'examen du rendement avec le chef des ressources humaines et le vice-président exécutif des services généraux ainsi que des rencontres semestrielles d'examen du rendement avec le Comité de surveillance de la santé et sécurité, de la sûreté, de l'environnement et de la conformité (SSSEC) sont organisées. Enfin, nous évaluons notre rendement à chaque année avec le Comité des ressources en cadres et de rémunération (MRCC) du conseil d'administration.

Signalement des dangers, gestion des incidents et enquête

Le processus centralisé d'enquête sur les incidents de Bell améliore notre capacité d'analyser les tendances. Notre équipe Santé et sécurité de l'entreprise comprend des enquêteurs sur les incidents de sécurité qualifiés qui offrent de l'encadrement et du soutien aux gestionnaires sur la façon de mener des enquêtes sur les incidents. Le signalement de tels incidents par l'intermédiaire de notre Centre national des incidents nous permet de lancer des interventions rapides et coordonnées en cas d'incident grave. Ce nouveau système a contribué à accroître le respect des échéanciers de production de rapports et d'enquête, et à cerner les domaines où une formation supplémentaire est nécessaire pour améliorer la qualité des enquêtes.



En 2021, nous avons amélioré notre gestion des conditions dangereuses de santé et sécurité en déployant une application accessible par l'intermédiaire d'appareils mobiles, ce qui a permis de faciliter et d'harmoniser le signalement et l'élimination des dangers pour toutes les unités d'affaires de Bell. Nous avons déterminé plus d'indicateurs de rendement et développé des rapports supplémentaires. Par conséquent, les délais d'élimination moyens ont été réduits de 14 % de plus au cours de la dernière année (175 par rapport à 203 jours), avec une réduction cumulative de 48 % au cours des trois dernières années. GRI 403-9

Notre taux général de fréquence des accidents ayant entraîné un arrêt de travail était de 1,15 en 2021 [1], soit un taux constant sur douze mois, et celui-ci demeure en deçà de la moyenne de l'industrie (1,24). Le nombre total de cas liés à la santé et la sécurité signalé a diminué de 3,2 % en 2021 par rapport à 2020. GRI:2018 403-9 Cette diminution est principalement attribuable à la poursuite du travail à domicile pour de nombreux employés, en plus de la mise en œuvre d'une série de mesures opérationnelles et d'atténuation. Les mesures opérationnelles comprennent un plan de prévention (c.-à-d. des observations et des inspections mensuelles), une évaluation des risques avant le travail, des programmes de mieux-être et des communications continues sur la sécurité.

Hygiène du travail

Le programme d'hygiène du travail de Bell vise à anticiper, à reconnaître, à évaluer et à contrôler les dangers physiques, chimiques et biologiques qui peuvent entraîner des blessures, des maladies ou affecter le bien-être de nos employés. En 2021, nous avons continué d'adapter nos protocoles en matière de santé et sécurité dans le cadre du plan de réponse à la crise de la COVID-19. Nous avons également continué à mettre à jour et à renforcer nos programmes de gestion relatifs au plomb et à l'amiante.



Produits dangereux

La formation sur le système d'identification des matières dangereuses utilisées au travail et la mise à jour des fiches de données de sécurité sont obligatoires pour tous les membres de l'équipe et les gestionnaires qui sont exposés à des produits dangereux dans le cadre de leurs activités quotidiennes. Cette formation est le fondement de notre programme sur les produits dangereux. Tous les nouveaux produits dangereux doivent être approuvés et les fiches de données de sécurité sont mises à la disposition des employés par l'intermédiaire de la base de données de l'entreprise.

Espaces clos

Le programme Espaces clos de Bell comprend une formation approfondie pour les membres de l'équipe qui travaillent dans des espaces clos, tant dans notre réseau que dans nos immeubles. Il comprend également un plan d'intervention d'urgence basé sur une combinaison d'employés en intervention et de tiers qualifiés pour assurer une couverture complète. Chaque espace clos comporte des procédures de travail particulières, et nous fournissons aux membres de l'équipe les outils et l'équipement nécessaires pour qu'ils puissent effectuer leur travail de façon sécuritaire. Nous veillons aussi à ce que les tiers autorisés à accéder à nos espaces clos possèdent les compétences et le matériel appropriés pour exécuter leurs tâches en toute sécurité.



Travail en hauteur

Nous maintenons des programmes de formation rigoureux sur l'utilisation sécuritaire et l'entretien du matériel pour tous les membres de l'équipe qui travaillent en hauteur, avec un accent sur les dispositifs antichute, les pratiques de travail sécuritaires et les situations d'urgence. Nous continuons d'explorer les occasions afin de réduire les risques ergonomiques liés au fait de positionner et de transporter les échelles, dans le respect des exigences réglementaires et relatives à la sécurité des produits pour nos membres de l'équipe.

Sécurité des transports et sécurité routière

Nous avons constamment amélioré nos programmes de sécurité des transports, que ce soit sur la route, dans les airs ou sur l'eau. Nous continuons d'améliorer notre programme d'aviation afin de contrôler les risques au moyen de vérifications des fournisseurs récurrentes. Nous explorons également les occasions offertes par les nouvelles technologies afin d'améliorer la conduite.



Sécurité des entrepreneurs

Chez Bell, nous suivons un programme de gestion de la sécurité des entrepreneurs rigoureux, ce qui comprend notre outil et notre processus de vérification préliminaire de la sécurité des entrepreneurs pour les entrepreneurs qui effectuent des tâches à risque élevé. Nous avons étendu notre processus interne de signalement des incidents à nos entrepreneurs afin de réduire notre temps de réponse et de nous assurer que les bons intervenants sont avisés et mobilisés en temps opportun suite à un incident. De plus, nous mettons l'accent sur la formation des gestionnaires, gestion de la sécurité des entrepreneurs sur les techniques d'enquête appropriées afin de faciliter l'analyse de la cause initiale et l'identification des mesures correctrices qui peuvent être appliquées à l'avenir. En 2021, nous avons ajouté les sous-traitants à notre programme de préqualification. À la fin de l'année, nous avons plus de 800 entrepreneurs qualifiés inscrits à notre plateforme de préqualification.

Sécurité électrique

L'élaboration de notre programme de sécurité électrique fondé sur les meilleures pratiques de l'industrie demeure l'une de nos initiatives prioritaires. Depuis 2017, nous avons entrepris des évaluations exhaustives des risques liés aux diverses tâches exécutées par les membres de notre équipe Services immobiliers et de Bell Média. À partir des renseignements obtenus lors de ces évaluations, nous avons amélioré nos procédures de travail sécuritaire et l'équipement de protection individuelle ainsi que les programmes d'entretien. En 2019, nous avons adapté le programme et les processus de contrôle en fonction des évaluations des risques du réseau des techniciens des services extérieurs. Nous avons répertorié l'EPI actuel, déterminé les exigences pour les éléments supplémentaires et de remplacement afin de répondre aux besoins du programme et attribué des formations à tous les travailleurs qualifiés et non qualifiés pour les travaux électriques. En 2020 et 2021, nous avons poursuivi le développement du programme en réalisant des séances de formation pour nos techniciens en électricité et en élargissant le programme aux travailleurs non qualifiés pour les travaux électriques qui pourraient être exposés aux dangers électriques. En 2022, nous prévoyons mettre en œuvre un programme de qualification obligatoire pour les techniciens des services extérieurs et nous continuerons à élaborer des mesures de préventions améliorées pour les techniciens qui travaillent sur le réseau aérien à partir d'un camion-nacelle.

Ergonomie

En plus de mettre l'accent sur l'ergonomie pour les travailleurs du réseau extérieur, les membres de l'équipe qui travaillent dans un environnement de bureau disposent d'un mobilier ergonomique.

Pour aider à prévenir les blessures musculosquelettiques, tous les membres de l'équipe ont accès aux directives ergonomiques quant à la façon d'installer et d'ajuster leur poste de travail, de demander une évaluation par un professionnel de l'ergonomie, ainsi que de nombreux autres conseils et renseignements accessibles sur notre site intranet sur la santé et la sécurité. En 2021, nous avons lancé de nouveaux cours d'ergonomie en ligne pour les employés de bureau et les télétravailleurs. Nous avons également mis à jour la section ergonomie de notre site intranet sur la santé et la sécurité afin de nous aligner sur la nouvelle politique du programme MonBoulot, y compris l'auto-évaluation de la santé et de la sécurité pour les télétravailleurs et travailleurs mobiles.

Si cette fiche d'information contient des déclarations prospectives, y compris, sans s'y limiter, sur nos perspectives commerciales, plans, objectifs, priorités stratégiques, engagements, ainsi que d'autres déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques, ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Les déclarations prospectives sont l'objet de risques et d'incertitudes et reposent sur des hypothèses donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Se reporter au plus récent rapport de gestion annuel de BCE Inc., mis à jour dans les rapports de gestion trimestriels ultérieurs de BCE Inc., pour obtenir plus d'information au sujet de ces risques, incertitudes et hypothèses. Les rapports de gestion de BCE Inc. sont disponibles sur son site web à bce.ca, sur SEDAR à sedar.com et sur EDGAR à sec.gov.