

Reconnaissance des membres de l'équipe

Chez Bell, nous croyons en l'offre d'un environnement sain, équitable et engageant, où les gens sont motivés à faire de leur mieux et sont récompensés équitablement pour leurs réalisations. Nous engageons activement les membres de l'équipe de diverses manières et continuons de nous concentrer sur la reconnaissance et l'appréciation en encourageant les membres de l'équipe à célébrer le succès de tous leurs collègues. La reconnaissance prend plusieurs formes chez Bell, tant formelle qu'informelle, alors que nous nous efforçons de rehausser le profil des personnes modèles afin d'accroître la fierté et l'encouragement pour tous.

Programmes de reconnaissance

En 2021, nous avons lancé Meilleurs ensemble, un nouveau programme de reconnaissance unifié pour tous les membres de l'équipe, en nous appuyant sur une plateforme de premier plan. Le programme de reconnaissance Meilleurs ensemble transforme la façon dont nous soulignons la contribution des membres de l'équipe. Il offre aux équipes Bell un moyen concret et amusant de tisser des liens et de célébrer les étapes importantes. Cela s'est avéré indispensable pendant la crise de la COVID-19 alors les membres de notre équipe ne pouvaient plus se retrouver en présentiel. Meilleurs ensemble est un programme de reconnaissance basée sur les points. Il vise à renforcer une équipe Bell unie et assure la transparence et la cohérence du système. Cela est fait en récompensant les mêmes comportements dans toute l'entreprise, en permettant la collaboration de toutes les équipes Bell et en facilitant la reconnaissance entre pairs de façon simple et rapide.

SDG 8

Voici quelques-unes des caractéristiques de ce nouveau programme :

- Chaque membre de l'équipe possède une allocation standard de points et peut attribuer ces points aux autres.
- La reconnaissance peut être envoyée à n'importe quel membre de l'équipe ou groupe dans n'importe quelle unité d'affaires ou société affiliée.
- Les marques de reconnaissance sont affichées en temps réel sur le fil de nouvelles pour que les autres puissent aimer ou commenter.
- Les leaders ont accès à un tableau de bord Mes équipes qui fournit des analyses en temps réel sur diverses mesures.
- La fonction Célébrations permet aux membres de l'équipe d'envoyer une carte numérique pour féliciter un collègue, souhaiter la bienvenue dans l'équipe à un nouvel employé ou marquer d'autres occasions.
- Si les membres de l'équipe choisissent de partager la date de leur anniversaire de naissance ou de service dans le programme, leur équipe recevra une invitation à signer une carte numérique qui sera envoyée à la date de la célébration.

Depuis le lancement du programme en mars 2021, 86 % des membres de l'équipe ont activé leur compte Meilleurs ensemble et 264 600 marques de reconnaissance ont été reçues sur la plateforme. Ainsi, 31 % des utilisateurs ont reçu au moins une marque de reconnaissance. Les membres de l'équipe qui sont récompensés par des points peuvent les échanger contre un article qui reflète leurs préférences personnelles. Le catalogue Meilleurs ensemble propose un large éventail d'articles, comme des marchandises, des cartes prépayées, des cartes-cadeaux et des cartes-cadeaux électroniques des magasins La Source, où les membres de l'équipe peuvent profiter du programme de tarifs préférentiels pour employés (PTPE). Le programme offre également la possibilité de faire don de points à plus de 6 000 organismes de bienfaisance. Le catalogue propose des articles au niveau de reconnaissance le plus bas, de sorte que les membres de l'équipe peuvent choisir d'échanger leurs points après avoir reçu une seule marque reconnaissance ou peuvent économiser pour obtenir des articles plus chers. Les points n'expirent jamais, aussi les membres de l'équipe peuvent-ils ajouter des articles à leur liste de souhaits pour savoir s'ils sont près de pouvoir les obtenir.

Les nouveaux comportements de Bell qui méritent d'être reconnus


Pour soutenir notre nouvelle approche unifiée de la reconnaissance, nous avons introduit six comportements de reconnaissance qui constituent la base de notre programme. Lorsque les membres de l'équipe envoient une reconnaissance sociale ou basée sur les points, ou qu'ils nomment une personne ou une équipe pour un prix, ils doivent sélectionner l'un des comportements ci-dessous :

- Champion de l'expérience client
- Partenaire axé sur la collaboration
- Créateur de croissance
- Acteur de changement
- Défenseur de la santé mentale et de l'inclusion
- Leader dans la communauté

Nouveaux prix trimestriels

Meilleurs ensemble offre à tous les membres de l'équipe la possibilité de nommer d'autres personnes de manière équitable et impartiale pour notre nouveau programme unifié de prix trimestriels, les prix Excellence et innovation. Les lauréats trimestriels sont choisis par un comité neutre de reconnaissance formelle, composé de membres de tous les niveaux et fonctions au sein de l'unité d'affaires, et dirigé par les leaders de celle-ci. Des prix peuvent être décernés à une équipe ou à des personnes qui obtiennent un nombre important de points dans le cadre du programme Meilleurs ensemble. Les gagnants sont célébrés dans des communications trimestrielles à l'échelle de l'entreprise.

Les leaders d'unité d'affaires peuvent nommer des lauréats d'un prix Excellence et innovation pour un prix Bravo, la plus grande distinction décernée par Bell. Ces prix annuels sont décernés aux membres de l'équipe de tous les échelons, peu importe



leur ancienneté et leurs fonctions. Chaque unité d'affaires se voit attribuer un nombre de sièges afin d'assurer une représentation équitable à l'échelle de l'entreprise. Par souci d'équité, le processus de sélection est régi par le chef des ressources humaines. Les lauréats reçoivent leur prix lors du Gala des prix Bravo, qui s'est déroulé virtuellement en 2021. En effet, en raison du contexte de la COVID-19, nous avons dû modifier notre plan original et avons opté pour un événement virtuel. Afin de donner à cette soirée en ligne une allure aussi prestigieuse que l'événement en personne, chaque gagnant a reçu une récompense financière considérable de même qu'une boîte-cadeau préparée avec soin. Son contenu haut de gamme a permis aux gagnants de célébrer leur prix en grande pompe à la maison. La boîte contenait entre autres le prestigieux trophée Bravo en cristal, une bouteille de champagne de qualité supérieure ou une trousse de cocktail non alcoolisé, deux flûtes à champagne, un livret commémoratif soulignant les réalisations de chaque gagnant et un chèque-cadeau pour un repas, sans oublier une lettre de félicitations du chef de la direction.

Plus de détails sur les Prix Bravo


Le prix Bravo est la distinction la plus prestigieuse de Bell. Il célèbre les réalisations exceptionnelles des membres de l'équipe. Le Gala des prix Bravo est un événement prestigieux dont tous les détails sont soigneusement planifiés pour les gagnants et leurs invités. La soirée comprend les remises de prix et une performance musicale en direct. En 2021, Amber Kanwar, présentatrice (BNN), et Marie-Mai, artiste multiplatine, ont animé l'événement bilingue virtuel. Lors du gala, une entrevue avec la vedette canadienne de la NFL Laurent Duvernay-Tardif et des prestations musicales des icônes canadiennes Tom Cochrane et Charlotte Cardin ont également eu lieu. Tout au long de la soirée, notre président et chef de la direction a personnellement félicité les gagnants pour leur engagement à l'égard de l'excellence et leur dévouement à améliorer Bell. Les gagnants et les représentants de la haute direction ont pu interagir dans des salles de réseautage virtuelles et clavarder. Un kiosque de photos virtuel a permis aux gagnants de partager la façon dont ils ont célébré cette soirée inoubliable avec leur famille.

Anniversaires de service

En plus des cartes numériques remises à l'occasion d'un anniversaire de service à tous les membres de l'équipe dans le cadre du programme Meilleurs ensemble, Bell a également un programme de reconnaissance des années de service officiel pour célébrer les jalons importants de la carrière de ses employés. Outre l'épinglette traditionnelle, les membres de l'équipe peuvent choisir parmi un catalogue organisé de cadeaux en ligne pour célébrer leur anniversaire de service. Nous reconnaissons le premier jalon des membres de notre équipe au cours de leur cinquième année de service, et tous les cinq ans par la suite – jusqu'à 50 ans chez Bell.

Rendre hommage aux membres de l'équipe qui prennent leur retraite

Le programme du portefeuille du président marque le départ à la retraite d'un membre de l'équipe. Tous les membres à la retraite de l'équipe reçoivent un portefeuille en cuir portant le logo de l'entreprise ainsi qu'une lettre signée personnellement par notre PDG, les remerciant pour leur contribution et notant leurs années de service. La première édition du programme du portefeuille du président s'est déroulée le 3 novembre 1931, menée par le président de l'époque, monsieur C. F. Sise, Jr. Dans les années 1930, il n'y avait pas autant de documents d'identification officiels qu'aujourd'hui. Par exemple, il n'y avait ni cartes de crédit ni cartes d'assurance sociale. Pour remédier à cette situation, Bell a commencé à émettre des cartes d'identité pour ses retraités. Cependant, même si elles étaient fabriquées en papier épais, elles se détérioraient rapidement et devenaient illisibles au fil du temps. La tradition de remise d'un portefeuille a été mise en place pour permettre aux retraités de ranger leur carte d'identité. Celle-ci était (et est encore aujourd'hui) signée par le président, d'où le nom du programme. Ce cadeau des plus distingués est remis aux retraités de l'entreprise depuis presque 90 ans. Qui plus est, les membres de l'équipe reçoivent une généreuse carte-cadeau prépayée pour célébrer leur départ à la retraite.



Si cette fiche d'information contient des déclarations prospectives, y compris, sans s'y limiter, sur nos perspectives commerciales, plans, objectifs, priorités stratégiques, engagements, ainsi que d'autres déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques, ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Les déclarations prospectives sont l'objet de risques et d'incertitudes et reposent sur des hypothèses donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Se reporter au plus récent rapport de gestion annuel de BCE Inc., mis à jour dans les rapports de gestion trimestriels ultérieurs de BCE Inc., pour obtenir plus d'information au sujet de ces risques, incertitudes et hypothèses. Les rapports de gestion de BCE Inc. sont disponibles sur son site web à bce.ca, sur SEDAR à sedar.com et sur EDGAR à sec.gov.