

# Incidents environnementaux



Chez Bell, nous sommes soucieux de gérer tout incident environnemental de façon appropriée et d'en corriger les causes fondamentales afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent à nouveau. Conséquemment, nous nous efforçons de sensibiliser nos employés à la prévention des incidents environnementaux et à l'importance de les signaler à nos experts de l'équipe Responsabilité d'entreprise et environnement. Au fil des ans, Bell a élaboré des procédures rigoureuses pour le traitement des incidents environnementaux. Celles-ci précisent les étapes que les employés doivent suivre et les responsabilités des différentes parties afin d'intervenir en cas d'urgence. Nos experts offrent un soutien aux employés pour le contrôle et la correction des incidents environnementaux qui impliquent Bell. Cela est fait sans égard à la quantité de matière déversée, aux effets potentiels, ou le fait que l'incident soit survenu dans nos installations ou ailleurs, et le signalent aux autorités si nécessaire.

Les déversements sont les incidents les plus communs chez Bell et ont le plus important impact potentiel sur l'environnement. Pour réduire les impacts associés à cette catégorie d'incident, nous avons installé des trousse de lutte contre les déversements dans chacun des édifices où ce risque existe, de même que dans tous les véhicules qui ont des équipements hydrauliques. De plus, nos réservoirs de produits pétroliers sont tous équipés d'une contenance secondaire et les drains à proximité de ces réservoirs sont protégés pour éviter la migration des contaminants.

Nous avons défini des objectifs clairs pour la gestion des incidents environnementaux :

- Adopter une approche proactive afin de prévenir les incidents environnementaux
- Corriger les causes profondes des incidents répétitifs afin d'en réduire la récurrence
- Corriger promptement toute situation qui ne peut être prévenue (ex. des déversements accidentels)
- Veiller à l'élaboration et à la mise à l'essai de plans d'urgence appropriés
- S'assurer que tous les incidents environnementaux sont signalés
- Gérer de façon diligente tout incident provoqué par un tiers et pouvant affecter les actifs de Bell

GRI 306-3

GRI 307-1

SDG 15

En résumé, en 2021 :

- 431 fuites et déversements ont été signalés par nos employés, dont 77 % étaient liés à des fuites d'halocarbures des systèmes de climatisation
- 25 préoccupations ont été signalées par des tiers
- Les 17 inspections effectuées par les autorités n'ont révélé que trois infractions environnementales : une amende administrative de 5 000 \$, une amende de 400 \$ et une sanction non pécuniaire de non-conformité (deux cas des années précédentes sont toujours en attente de règlement de différend).
- Aucune condamnation pour idifférend).
- Aucune condamnation pour infraction à la réglementation environnementale ni aucun arrêté ministériel
- 86 % des incidents signalés concernent des quantités très faibles et inférieures aux seuils de déclaration gouvernementaux (sur un total de 395 incidents signalés)
- 634 litres d'hydrocarbures déversés à partir de véhicules, de réservoirs ou de génératrices (récupéré lorsque possible)
- 40 litres de liquides corrosifs déversés à partir de batteries du réseau et récupérés
- 4 825 kg d'halocarbures additionnels ont été relâchés à partir de nos systèmes de climatisation dû à des défaillances de systèmes.

Ces incidents ont eu un impact limité ou nul sur l'environnement et ont fait l'objet d'interventions diligentes, conformément à toutes les exigences réglementaires.

*Si cette fiche d'information contient des déclarations prospectives, y compris, sans s'y limiter, sur nos perspectives commerciales, plans, objectifs, priorités stratégiques, engagements, ainsi que d'autres déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques, ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Les déclarations prospectives sont l'objet de risques et d'incertitudes et reposent sur des hypothèses donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Se reporter au plus récent rapport de gestion annuel de BCE Inc., mis à jour dans les rapports de gestion trimestriels ultérieurs de BCE Inc., pour obtenir plus d'information au sujet de ces risques, incertitudes et hypothèses. Les rapports de gestion de BCE Inc. sont disponibles sur son site web à [bce.ca](http://bce.ca), sur SEDAR à [sedar.com](http://sedar.com) et sur EDGAR à [sec.gov](http://sec.gov)*