

# Incidents environnementaux



Chez Bell, nous sommes soucieux de gérer tout incident environnemental de façon appropriée et d'en corriger les causes fondamentales afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent. Conséquemment, nous déployons les efforts nécessaires afin de sensibiliser nos employés à la prévention des incidents environnementaux et de les mobiliser afin qu'ils signalent ceux-ci

lorsqu'ils se produisent. Au fil des ans, Bell a élaboré des procédures rigoureuses pour le traitement des incidents environnementaux. Celles-ci précisent les étapes que les employés doivent suivre et les responsabilités des différentes parties afin d'intervenir adéquatement en cas d'urgence. Lors d'un signalement, nos experts offrent un soutien aux employés pour le contrôle et la correction des incidents environnementaux qui impliquent Bell, sans égard à la quantité de matière déversée, aux effets potentiels, ou au lieu c'est-à-dire que l'incident soit survenu dans nos installations ou ailleurs.

Les déversements sont des incidents communs chez Bell. Ils sont ceux ayant le plus important impact potentiel sur l'environnement. Afin de réduire les impacts associés à cette catégorie d'incident, nous avons installé des trousse de lutte contre les déversements dans chacun des édifices où ce risque existe, de même que dans tous les véhicules qui ont des équipements hydrauliques. De plus, nos réservoirs de produits pétroliers sont tous équipés d'une contenance secondaire et les drains à proximité de ces réservoirs sont protégés pour éviter la migration des contaminants.

En résumé, en 2020 :

- 442 fuites et déversements ont été signalés par nos employés, dont 71 % étaient liés à des fuites d'halocarbures des systèmes de climatisation et de protection contre les incendies
- 380 incidents (81 % des 471 incidents signalés) concernent des quantités inférieures aux seuils de déclaration gouvernementaux
- Aucune condamnation pour infraction à la réglementation environnementale ni aucun arrêté ministériel
- 20 préoccupations signalées par des tiers

**Nous avons défini des objectifs clairs pour la gestion des incidents environnementaux :**

- **Adopter une approche proactive afin de prévenir les incidents environnementaux**
- **Corriger les causes profondes des incidents répétitifs afin d'en réduire la récurrence**
- **Corriger promptement toute situation qui ne peut être prévenue**
- **Veiller à l'élaboration et à la mise à l'essai de plans d'urgence appropriés**
- **S'assurer que tous les incidents environnementaux sont signalés au groupe responsabilité d'entreprise et environnement**
- **Gérer de façon diligente tout incident provoqué par un tiers et pouvant affecter les actifs de Bell**

- 750 litres d'hydrocarbures déversés à partir de véhicules, de réservoirs ou de génératrices et récupéré quand possible
- 25 litres de liquides corrosifs déversés à partir de batteries du réseau et récupéré
- 6559 kg d'halocarbures additionnels ont été relâchés à partir de nos systèmes de climatisation dû à des défaillances de systèmes.

Ces incidents ont eu un impact limité ou nul sur l'environnement et ont fait l'objet d'interventions diligentes, conformément à toutes les exigences réglementaires.

*Si cette fiche d'information contient des déclarations prospectives, y compris, sans s'y limiter, sur nos perspectives commerciales, plans, objectifs, priorités stratégiques, engagements, ainsi que d'autres déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques, ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Les déclarations prospectives sont l'objet de risques et d'incertitudes et reposent sur des hypothèses donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Se reporter au plus récent rapport de gestion annuel de BCE Inc., mis à jour dans les rapports de gestion trimestriels ultérieurs de BCE Inc., pour obtenir plus d'information au sujet de ces risques, incertitudes et hypothèses. Les rapports de gestion de BCE Inc. sont disponibles sur son site web à [bce.ca](http://bce.ca), sur SEDAR à [sedar.com](http://sedar.com) et sur EDGAR à [sec.gov](http://sec.gov)*