

Notre but et notre approche en matière de responsabilité d'entreprise

Juin 2021



BCE

L'industrie des communications est le fondement même du partage de l'information d'ordre social et économique et du commerce. En tant que chef de file canadien dans ce secteur en croissance et en pleine évolution, Bell est un important fournisseur de l'infrastructure essentielle à la prestation de services de qualité et accessibles à tous les Canadiens.

Bell s'est engagée à contribuer de façon significative à la création d'un avenir durable. Nous croyons que nous devons gérer de façon stratégique les enjeux liés à notre responsabilité d'entreprise. En agissant de la sorte, nous contribuons à un avenir durable. Bref, notre stratégie en matière de responsabilité d'entreprise soutient notre objectif de transformer la façon dont les Canadiens communiquent entre eux et avec le reste du monde.

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



NOTRE APPROCHE

Créer de la valeur pour les Canadiens

Depuis sa fondation en 1880, Bell aide les Canadiens à communiquer entre eux et avec le monde entier. Notre approche de la responsabilité d'entreprise consiste à gérer l'entreprise de manière à soutenir la prospérité sociale et économique des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités, en nous engageant à respecter les normes environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) les plus élevées.

Notre approche solide s'appuie sur un ensemble de principes directeurs qui soutiennent notre stratégie et nos politiques d'entreprise dans toute l'organisation. Grâce à l'engagement des parties prenantes et à nos propres processus internes, nous surveillons les questions et les occasions qui se présentent en matière d'ESG, puis nous fixons des objectifs pour les questions prioritaires afin d'améliorer notre performance en ce qui concerne la durabilité. Nous mesurons et nous rendons compte de nos progrès entourant le leadership environnemental, la création d'un milieu de travail diversifié et inclusif, la gouvernance et la protection des données, ainsi que l'établissement de communautés plus fortes et plus saines.

Nous insistons sur cette approche non seulement parce que c'est la bonne chose à faire, mais aussi parce que nous croyons que les actions de Bell en matière d'ESG procurent d'importants avantages sociétaux et environnementaux qui permettent à Bell d'améliorer sa performance opérationnelle, d'attirer et de retenir les talents, d'accroître l'accès au capital et de gérer les risques de façon proactive. Notre stratégie d'ESG génère donc une valeur positive pour nos actionnaires ainsi que pour nos autres intervenants.

Principes de responsabilité d'entreprise

Les valeurs et les principes sont utilisés pour guider la prise de décision dans une entreprise. Les principes constituent la base sur laquelle la confiance et les relations sont construites avec les intervenants de l'entreprise. Les principes suivants définissent la manière dont nous gérons notre entreprise tout en tenant compte des intérêts de nos intervenants :

- 1 Mettre en œuvre notre objectif et notre responsabilité d'entreprise pour soutenir les 6 impératifs stratégiques de Bell.
- 2 Adopter des comportements solides en matière de gouvernance et de gestion des risques.
- 3 Répondre à l'évolution des attentes des intervenants en matière de responsabilité d'entreprise.
- 4 Divulguer aux intervenants des informations d'ESG utiles à la prise de décision.

Concrétiser notre objectif et la responsabilité d'entreprise en appui aux six impératifs stratégiques de Bell

Pour appuyer notre objectif de transformer la façon dont les Canadiens communiquent entre eux et avec le reste du monde, nous créons une valeur positive en respectant les normes de pointe en matière d'ESG. Nous entendons par là offrir une performance économique forte et soutenue qui profite à toutes les parties prenantes et développer des services de télécommunication de pointe qui contribuent à la durabilité et faire preuve de leadership en les appliquant avec succès.

La responsabilité d'entreprise est un élément fondamental de chacun des six impératifs stratégiques qui guident les politiques, les décisions et les actions de Bell. Par exemple, même si les actions appuyant la gestion des déchets et de réduction de la consommation d'énergie correspondent à d'importantes préoccupations environnementales de la société, elles engendrent aussi une chaîne d'avantages pour Bell. D'abord, elles libèrent des fonds qui peuvent être réaffectés à d'autres fins, comme le prolongement de nos réseaux afin d'accroître la productivité des entreprises canadiennes (impératif 1) ou l'investissement dans les collectivités où nous exerçons nos activités. Elles nous permettent aussi de fonctionner plus efficacement dans le cadre de notre impératif stratégique, soit de gérer avec agilité et selon une structure de coûts efficace (impératif 5). Les actions en faveur de la gestion des déchets et de la réduction de la consommation d'énergie s'alignent également sur les valeurs des membres de notre équipe, ce qui favorise la satisfaction et l'engagement, faisant ainsi progresser notre travail en lien avec l'impératif 6 : investir dans notre équipe et soutenir son engagement. Nous avons mobilisé les membres de l'équipe, à leur tour, pour accélérer la croissance grâce à des services innovateurs, et nous aider à offrir le contenu le plus captivant (impératifs 2 et 3). Les membres de l'équipe engagés favorisent également la satisfaction de la clientèle alors que nous faisons la promotion de l'expérience client (impératif 4).

Identifier les sujets liés à la responsabilité d'entreprise dans notre chaîne de valeur

Il devient de plus en plus important d'avoir une vue globale de l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise pour établir de saines pratiques d'exploitation. La réglementation en matière de climat, le coût et la disponibilité des équipements et des ressources humaines sont de bons exemples des risques liés à la chaîne de valeur. Chez Bell, nous mettons tout en œuvre pour continuer d'élargir et d'approfondir notre connaissance des acteurs et des enjeux propres à notre chaîne de valeur afin d'obtenir des résultats en matière de durabilité. Bien que nos activités et notre sphère d'influence se limitent aux frontières de notre pays, nous participons à des groupes de travail internationaux (comme le [Pacte mondial des Nations Unies](#)) avec d'autres membres de notre secteur et d'autres industries afin de bien faire entendre notre voix.

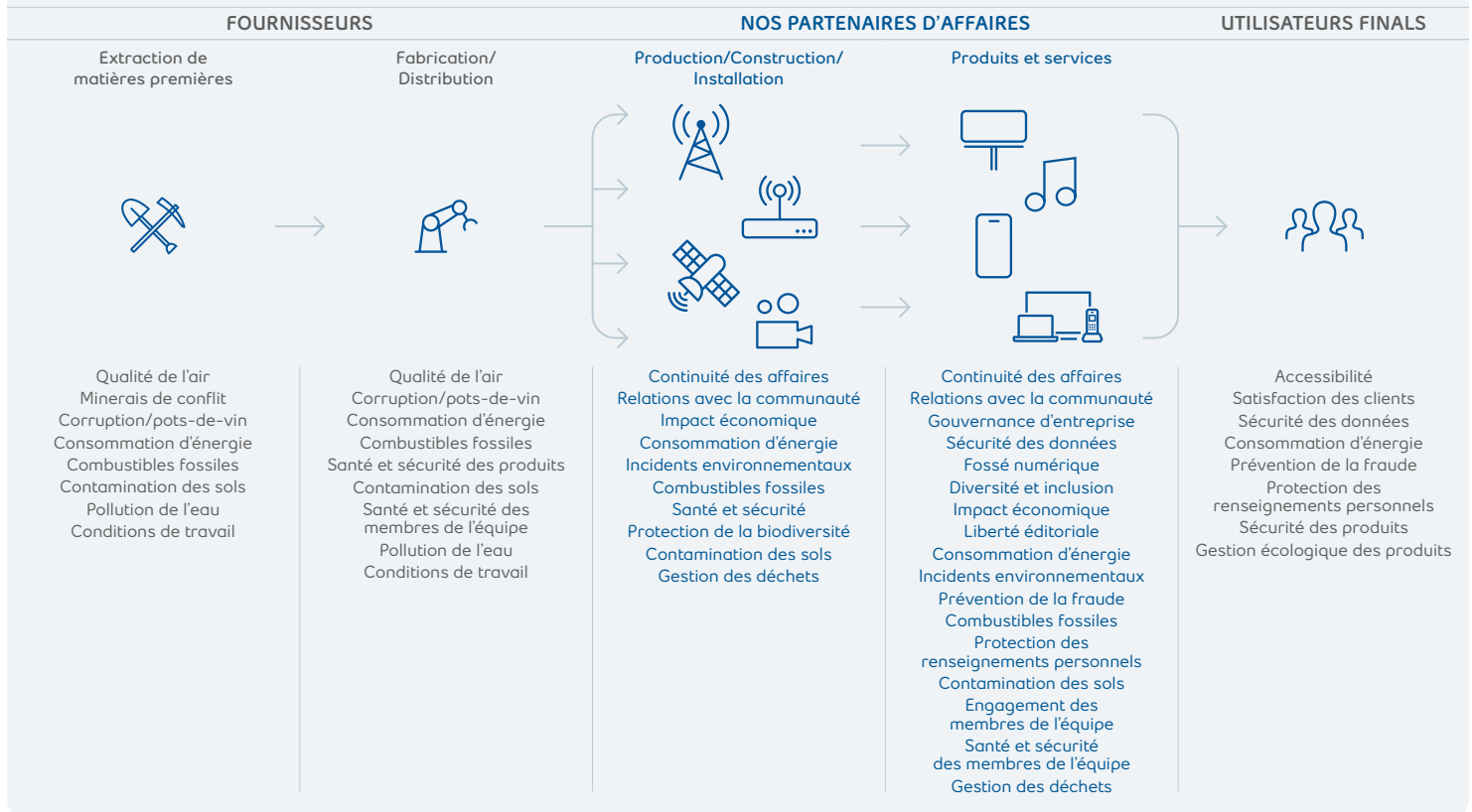
Principaux sujets liés au développement durable dans notre industrie

GRI 102-13

Au cours des dernières années, les sujets dont l'importance a considérablement augmenté dans notre industrie comprennent l'élimination du fossé numérique, l'emploi d'un effectif de plus en plus diversifié, la gestion de la consommation d'énergie, les menaces à la sécurité de l'information et à la protection de la vie privée, la multiplication des déchets électroniques et les risques liés à la chaîne d'approvisionnement.

Le schéma ci-dessous décrit notre présence dans divers secteurs d'activité liés à la Responsabilité d'entreprise. Les sujets sont énumérés directement sous les éléments de la chaîne de valeur.

Chaîne de valeur de Bell



Comblar le fossé numérique

Malgré l'importance des services Internet haute vitesse pour la pleine participation des Canadiens à l'économie numérique, de nombreux ménages canadiens n'y ont toujours pas accès. Pour combler le fossé numérique, nous devons étendre notre réseau aux régions éloignées et mal desservies du pays afin de faciliter l'accès des Canadiens aux outils dont ils ont besoin pour participer plus pleinement à notre démocratie, réussir et prospérer.

La diversité dans nos milieux de travail est importante pour les entreprises de technologie, non seulement pour les implications sociales, mais aussi parce qu'il est difficile pour une entreprise de concevoir des produits et des services pour le grand public si un seul groupe démographique est assis à la table. L'accent sur la diversité continue de croître pour le secteur des TIC afin de s'assurer que les talents reflètent la clientèle, non seulement pour que les produits et services soient accessibles à tous, mais aussi parce qu'elle est liée à une plus grande innovation, au succès mondial et à la rétention des talents.¹

Consommation d'énergie et changements climatiques

Il existe un consensus scientifique international sur le fait que les émissions de gaz à effet de serre (GES) contribuent fortement au changement climatique et que les entreprises ont la responsabilité de contribuer à la lutte contre le changement climatique et de s'adapter à ses conséquences. Une composante remarquable des solutions de services d'affaires de notre industrie, la consommation d'énergie – qui entraîne des émissions de GES associées aux changements climatiques – est de plus en plus importante à mesure que les réseaux s'agrandissent pour soutenir l'utilisation croissante des services sur fil et sans fil, comme l'Internet, l'hébergement de données et les appareils, comme les téléphones intelligents, les tablettes et les tablettes, ainsi qu'un des objets connectés. Tous ces services consomment des volumes de données en croissance rapide pour accéder à des services comme le réseautage social, l'informatique en nuage, la télé mobile, ainsi que le commerce et les services bancaires mobiles. Chacun de ces services consomme de l'énergie réseau, ce qui a une incidence sur l'empreinte carbone de l'entreprise.

L'émergence de nouvelles applications d'Internet des objets (IdO) dans le marché de détail et dans les transports, comme la voiture connectée, le suivi des actifs et la télésurveillance, contribue à accroître la demande. D'ici 2022, le trafic mobile au Canada devrait à lui seul égaler le double du volume de trafic de l'ensemble de l'Internet canadien en 2005.² Cette croissance de la consommation de données sans fil entraîne à elle seule une augmentation des besoins en énergie des fournisseurs de services pour alimenter leurs réseaux, faisant de l'efficacité énergétique un enjeu important pour l'ensemble de notre industrie.

Nous sommes également touchés par une utilisation croissante des centres de données par les entreprises pour transférer leurs applications et leurs services vers le nuage. Cela permet à des fournisseurs comme Bell d'offrir toujours plus d'outils et de services professionnels aux clients d'affaires tout en optimisant l'efficacité de leurs réseaux et de leurs activités. Avec le temps, cette virtualisation touchera des éléments de réseau d'accès à la fois fixes et sans fil, alors que de plus en plus de fonctions seront transférées de l'établissement du client vers des installations centralisées exploitées par des télécommunicateurs. Par conséquent, ces derniers consommeront plus d'énergie, tandis que leurs clients verront leur consommation d'énergie diminuer. Ce transfert entraînera à plus long terme une réduction nette de la consommation globale d'énergie à mesure que les activités virtuelles remplaceront les activités physiques et que les grandes plateformes exploitées par les fournisseurs de services gagneront en efficacité.

¹ Pour en savoir plus sur l'étude de Forbes sur Favoriser l'innovation par une main-d'œuvre diversifiée. Forbes, en association avec AT&T, Mattel et L'Oréal USA [cliquez ici](#).

² ACTS, faits saillants de l'index prévisionnel VNI de Cisco, 2018

Protection de la vie privée et sécurité de l'information

Alors que les appareils connectés à Internet deviennent plus nombreux et plus intelligents et que le volume de données transmises augmente, les fournisseurs de services s'efforcent de toujours améliorer le niveau de sécurité de l'information par une protection et une organisation efficaces des systèmes, des applications et des entrepôts de données. Cet aspect est vital pour le fonctionnement sécurisé des réseaux et des entreprises, et d'une importance capitale pour les clients qui, comme les employés, le gouvernement et la société, s'attendent à ce que nous protégeons leurs identités et leurs informations dans toute la mesure du possible.

Déchets électroniques

L'expérience du marché nous confirme que l'arrivée d'appareils plus rapides et plus intelligents suscite chez les clients le besoin ou le désir de remplacer plus souvent des appareils devenus désuets, ce qui crée encore plus de déchets. Les entreprises doivent récupérer l'équipement non désiré. Il s'agit d'une initiative importante, étant donné que les composants électroniques peuvent contenir des contaminants environnementaux comme le plomb, le cadmium, le béryllium et des agents ignifuges au brome qui entraînent des risques importants pour les travailleurs et les collectivités qui procèdent au recyclage et à l'élimination des déchets électroniques. À titre de revendeur de produits électroniques, des entreprises comme Bell doivent également prendre des mesures proactives pour aider les consommateurs à se débarrasser convenablement de leurs articles non désirés.

Chaîne d'approvisionnement

Les entreprises comme Bell doivent surveiller et gérer avec soin les questions relatives à la chaîne d'approvisionnement. Nous achetons des produits auprès d'un nombre restreint de fabricants, dont certains dominent le marché mondial. Les revendeurs doivent faire preuve de vigilance dans la gestion de notre chaîne d'approvisionnement en évaluant le niveau de risque des principaux fournisseurs et en appliquant dès l'étape de la conclusion des contrats des mesures d'atténuation qui améliorent leur résilience face aux risques possibles.

Répercussions du modèle d'affaires

Le modèle d'affaires d'une entreprise influe directement sur l'ampleur de ces mégatendances. La consommation d'énergie et les déchets sont de bons exemples pour illustrer ce point. En général, plus une entreprise est intégrée verticalement, plus la proportion de GES et de déchets déclarés dans ses rapports sera élevée par rapport à son secteur.

Bell constitue un bon exemple. Pour fournir des services de qualité à nos clients, maintenir un contrôle direct sur notre exploitation et favoriser une continuité des affaires qui procure des emplois sûrs et un potentiel de développement de carrière, nous avons réintégré verticalement bon nombre de fonctions qui, souvent, sont confiées en sous-traitance par les autres entreprises de notre industrie. Par exemple, notre exploitation mise sur des techniciens d'installation de Bell Solutions techniques ([BST](#)) et sur de nombreux projets de construction exécutés par Expertech Bâtisseur de réseaux inc. ([Expertech](#)) qui exigent l'utilisation d'un parc de véhicules pour transporter les membres de notre équipe jusqu'aux sites des clients et des travaux. Ces activités accroissent nos émissions opérationnelles (émissions directes provenant de sources détenues ou contrôlées par Bell) comparativement à une entreprise de télécommunications concurrente qui confie ces activités en sous-traitance. Pour en savoir plus sur les portées d'émissions de gaz à effet de serre présentés dans le présent rapport, veuillez consulter le [site Web](#) du protocole sur les GES.

En outre, nous nous sommes diversifiés dans le but de faciliter la croissance durable de l'entreprise. Par exemple, nous avons créé Bell Média inc. (Bell Média) qui comprend les actifs de radiodiffusion et d'autres actifs médias acquis dans le cadre d'acquisitions comme CTV Globemedia Inc. (CTV), Astral Media inc. (Astral) et Noovo. Cela a augmenté la consommation globale d'énergie, ce qui se reflète dans nos émissions de GES de niveau 2 (émissions indirectes associées à la consommation d'énergie achetée : électricité, chaleur, vapeur et refroidissement). Il ne faut toutefois pas nécessairement en conclure que les émissions de portée 2 ont augmenté par rapport aux niveaux de la période précédant l'intégration des actifs de Bell Média à BCE.

Notre structure intégrée influe aussi sur la quantité de déchets que nous produisons. Notre structure intégrée verticalement signifie que nous sommes responsables de la gestion des déchets créés par ces fonctions, contrairement aux entreprises qui confient ces activités en sous-traitance. Nous pourrions recourir à des sous-traitants et réduire ainsi la quantité de déchets que nous dirigeons vers des sites d'enfouissement, mais cela ne réduirait pas nécessairement le taux global de récupération des déchets de l'industrie. En outre, en gérant nous-mêmes les déchets générés par notre réseau, nous gardons un contrôle sur des fonctions qui influent directement sur le service à la clientèle et sur l'exploitation. Les avantages d'une entreprise intégrée verticalement, tout en augmentant la responsabilité de Bell, nous permettent de contrôler, d'influencer, de collaborer et d'intégrer les pratiques de durabilité dans les divers secteurs de notre entreprise.

La façon dont notre entreprise soutient le développement durable

Dans la poursuite de notre objectif, nos efforts ainsi que les produits et services que nous offrons contribuent à relever certains des plus grands défis mondiaux, comme le manque d'accès à l'éducation, l'inégalité croissante, la perturbation des marchés causée par la technologie et l'intelligence artificielle, et la pression sur nos ressources naturelles.

Produits et services ayant des impacts sociaux positifs

Nos produits et services peuvent avoir des impacts sociaux positifs sur la pauvreté, la faim, la santé, l'éducation, l'égalité des sexes, les services de base, la paix et la démocratie. Par exemple, les personnes ayant accès à l'Internet peuvent obtenir plus facilement des informations sur des sujets tels que l'actualité, les services gouvernementaux, l'éducation et les services bancaires, ce qui leur permet de participer plus pleinement à notre démocratie sociale. Les citoyens informés contribuent également à notre économie nationale.

Produits et services ayant des impacts positifs sur l'environnement

Nos produits et services IdO peuvent avoir un impact positif sur l'agriculture et la foresterie durables, l'économie d'eau et la préservation d'écosystèmes marins, la consommation d'énergie durable et l'atténuation des changements climatiques, et les immeubles durables. Les données recueillies grâce à nos produits et services IdO aident les décideurs de ces industries à prendre de meilleures décisions et à réduire les coûts d'exploitation en même temps. Dans l'industrie de la collecte des déchets, par exemple, des capteurs dans les conteneurs à déchets peuvent alerter une entreprise lorsqu'une cueillette doit être planifiée, ce qui réduit le nombre de déplacements pour le camion qui consomme des combustibles fossiles. Les déplacements de camions s'en trouvent réduits, tout comme les coûts et les émissions de GES.

Pour en savoir plus sur la façon dont nos produits et services aident les clients à faire face aux changements climatiques, consultez notre Rapport sur notre but et sur la responsabilité d'entreprise.

Adopter des comportements solides en matière de gouvernance et de gestion des risques

GRI 102-18, 102-19, 102-22, 102-23

Une gouvernance fondée sur la transparence et l'intégrité donne une orientation à l'entreprise et fixe les valeurs qui guident nos pratiques commerciales. Grâce à notre solide structure de gouvernance, nos principes et nos systèmes de gestion, nous gérons activement la performance environnementale, sociale et économique.

Structure de gouvernance

Nous voulons continuer d'être un chef de file en matière de gouvernance d'entreprise et de conduite éthique par la mise en œuvre de pratiques exemplaires et de principes de transparence et de responsabilité envers les parties prenantes. Cela signifie, entre autres, que nous devons respecter les normes de gouvernance les plus élevées. De fait, le conseil d'administration et la direction de BCE estiment que de saines pratiques de gouvernance favorisent la création et le maintien de la valeur pour les actionnaires.

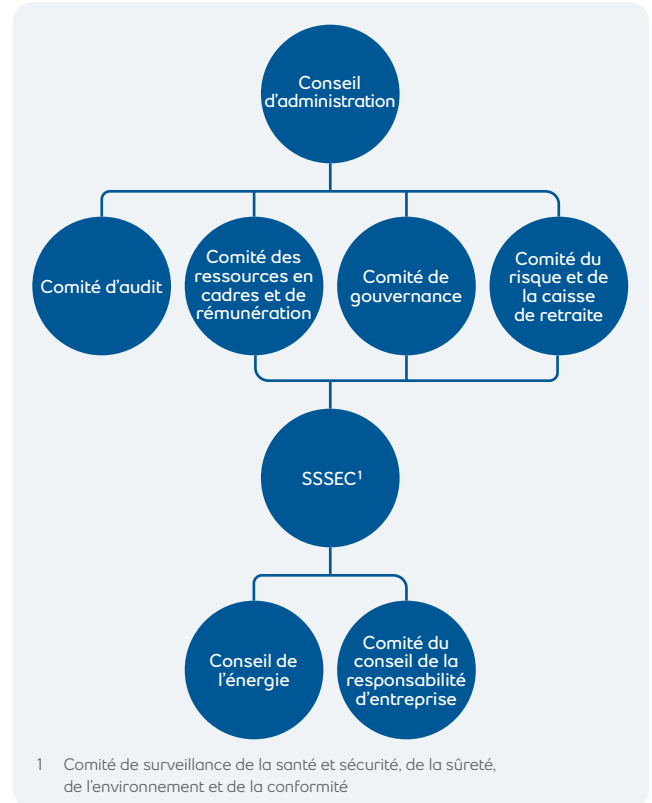
Le conseil d'administration de BCE a établi une structure d'autorité claire pour la supervision de nos programmes de responsabilité d'entreprise, la responsabilité première relevant de divers comités. Le comité du risque et de la caisse de retraite est responsable de surveiller le cadre de gouvernance sur les risques de l'entreprise, qui a été créé pour identifier, évaluer, atténuer et présenter les principaux risques auxquels BCE est exposée. En vertu de sa charte, le comité du risque et de la caisse de retraite doit surveiller les risques liés aux plans de continuité des activités, en cas d'arrêt de travail et en cas de reprise après sinistre, à la réglementation et aux politiques publiques, à la gestion de l'information et à la protection de la vie privée, à la sécurité de l'information et à la sécurité physique, à la fraude, à la gestion des fournisseurs et de la chaîne d'approvisionnement, à l'environnement, à la caisse de retraite et à d'autres risques, si nécessaire. Le comité du risque et de la caisse de retraite reçoit un rapport sur des questions liées à la sécurité, y compris l'information relative à la sécurité, à chacune de ses réunions.

Le comité d'audit est responsable de surveiller la présentation de notre information financière, ainsi que les systèmes de contrôle interne de l'entreprise et sa conformité aux exigences légales.

Le comité des ressources en cadres et de rémunération (comité de rémunération) surveille les risques qui ont trait à la rémunération, à la planification de la relève ainsi qu'aux politiques et pratiques en milieu de travail.

Le comité de gouvernance du conseil (comité de gouvernance) aide le conseil à élaborer et à mettre en œuvre les lignes directrices en matière de gouvernance de BCE et à déterminer la composition du conseil et de ses comités. Le comité de gouvernance doit également s'occuper de la surveillance des questions d'ESG, comme les politiques de l'entreprise relativement au déroulement des affaires, à l'éthique et à la communication de l'information significative.

Pour en savoir plus sur les comités du Conseil, consultez la section [Gouvernance de notre site Web](#).



Comité du conseil d'administration de la responsabilité d'entreprise

Le comité du conseil sur la responsabilité d'entreprise a été créé en 2021 pour aborder les sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance de manière intégrée. Parmi ces sujets, mentionnons la production de rapports d'ESG, les initiatives d'ESG, la réponse aux demandes des clients, la sensibilisation aux problèmes d'ESG à l'échelle de l'entreprise et l'aide à cerner les secteurs d'ESG où Bell devrait améliorer et établir davantage des indicateurs de rendement pertinents.

Les membres du conseil d'administration sur la responsabilité d'entreprise comprennent les cadres supérieurs (niveaux des vice-présidents et des directeurs) et les participants (niveau de la direction). La haute direction et les participants se réunissent tous les trimestres au comité directeur, tandis que les participants se réunissent au besoin au comité de travail.

Le comité du conseil de la responsabilité d'entreprise relève du SSSEC.

Conseil de l'énergie

Le Conseil de l'énergie a été créé en 2008. L'objectif du Conseil de l'énergie est de mieux comprendre la consommation d'énergie et les coûts globaux de l'entreprise dans le but de minimiser les coûts financiers et de s'aligner sur la réputation durable de l'entreprise.

Le Conseil de l'énergie se compose de cadres supérieurs (niveaux des vice-présidents et des directeurs) et de participants (niveau de la direction). Ils se réunissent au moins quatre fois par an, dont deux réunions du comité directeur.

Le mandat du Conseil de l'énergie est établi par la SSSEC.

Cadre de gestion des risques

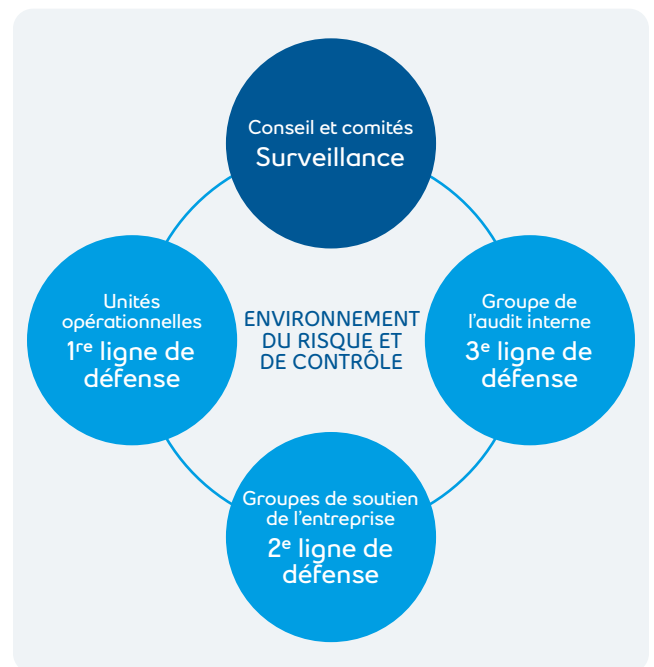
GRI 102-20, 102-26, 102-29, 102-31

Nous croyons que la gestion proactive des risques est le fondement d'une bonne responsabilité d'entreprise.

Tandis que la responsabilité du programme de surveillance des risques de Bell incombe au conseil, les unités opérationnelles jouent un rôle primordial dans l'identification et la gestion des risques en amont. Ces unités sont appuyées par divers groupes de soutien au sein de l'entreprise, lesquels leur offrent une expertise indépendante pour soutenir l'implantation des méthodes de gestion des risques.

Le groupe de vérification interne offre pour sa part une forme supplémentaire d'expertise et de certification en fournissant orientation et appui aux unités d'affaires opérationnelles et aux groupes de soutien de l'entreprise. Son rôle est aussi de présenter au comité de vérification une perspective indépendante de la situation sur le plan des risques et du contrôle au sein de l'entreprise. Pris ensemble, ces éléments constituent ce que l'on peut qualifier de « trois lignes de défense » pour la gestion des risques, en accord avec les pratiques exemplaires de l'industrie et les recommandations de l'Institute of Internal Auditors.

Afin de coordonner davantage les efforts mis en œuvre par la première et la deuxième ligne de défense, BCE a mis sur pied le Comité de surveillance de la Santé, Sécurité, Sûreté, de l'Environnement et de la Conformité (Comité de surveillance SSSEC). Il a pour mandat



de déployer tous les efforts nécessaires pour que notre stratégie en matière de responsabilité d'entreprise soit bien intégrée à l'échelle de l'entreprise afin de limiter les risques (notamment pour les finances et la réputation de l'entreprise) et d'optimiser les occasions d'affaires.

Un nombre important des plus hauts dirigeants de BCE siègent au Comité de surveillance SSSEC, dont le mandat est de surveiller les risques et les possibilités stratégiques de BCE en matière de sûreté (y compris la sécurité de l'information), de conformité, d'environnement ainsi que de santé et sécurité. Ce comité interfonctionnel cherche à s'assurer que tous les risques pertinents sont adéquatement identifiés et que les mesures d'atténuation sont bien intégrées dans l'entreprise, avec la mise en place de ressources suffisantes pour les appuyer.

Le Comité SSSEC charge également le Conseil de l'énergie d'assurer la supervision de notre consommation globale d'énergie et de nos coûts dans le but de limiter les risques financiers et d'atteindre à la réputation de l'entreprise tout en maximisant les occasions d'affaires.

Le comité de surveillance SSSEC est coprésidé par le chef des ressources humaines et vice-président exécutif, services généraux ainsi que le chef des affaires juridiques et secrétaire de la société, dont 30 % de leur salaire variable est lié à des objectifs personnels qui couvrent divers sujets liés aux normes ESG. Ceux-ci comprennent la gouvernance et l'éthique de l'entreprise, ainsi que des indicateurs de performance clés tels que l'investissement communautaire, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la recertification ISO, l'engagement des membres de l'équipe, le taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail et la gestion des déchets. De plus, le comité des ressources en cadres et de rémunération ([CRCR](#)) a introduit une mesure pour faire le suivi du rendement de l'entreprise par rapport à nos objectifs en matière d'ESG, dont certaines sont communiquées dans le rapport annuel [Rapport 2020 sur notre but et sur la responsabilité d'entreprise](#).

Le chef des ressources humaines et vice-président exécutif, services généraux, supervise directement, aussi, l'équipe Responsabilité d'entreprise et environnement, qui s'occupe des initiatives en matière de responsabilité d'entreprise. En outre, la partie variable de la rémunération des cadres de cette équipe est partiellement liée à des objectifs sociaux et environnementaux.¹

Pour une description complète de chaque comité et pour en savoir plus sur nos pratiques de gouvernance d'entreprise, consultez la section [Gouvernance](#) de notre site web.

Nous appliquons également rigoureusement une approche stratégique globale en matière de gestion de la responsabilité d'entreprise et nous disposons de systèmes de gestion environnementale ([SGRE](#)) hautement efficaces et pratiques. En 2009, Bell est devenue la première entreprise de télécommunications canadienne à voir un tel système de gestion certifié ISO 14001. Dans le cadre de la mise en œuvre de ce SGE, plus de 50 personnes sont chargées directement des questions de développement durable liées aux impératifs stratégiques touchant tous les secteurs d'activité et toutes les unités d'affaires de l'entreprise. Tous les employés des unités d'affaires figurant dans le SGE du vice-président de l'unité d'affaires au coordonnateur, environnement, sont responsables du rendement de nos portefeuilles de responsabilité d'entreprise.

En 2020, Bell est devenue la première entreprise de communications nord-américaine à obtenir la certification ISO 50001 pour un système de gestion de l'énergie ([SGRE](#)). Cela souligne également notre position comme l'un des employeurs les plus respectueux de l'environnement au Canada et nous place en bonne position pour des gains d'efficacité opérationnelle durables pour les années à venir.



¹ Bien que le cadre de gestion des risques décrit dans le présent rapport soit en accord avec les pratiques exemplaires de l'industrie et les recommandations de l'Institute of Internal Auditors, rien ne garantit qu'il permettra d'empêcher la survenance d'événements susceptibles d'avoir une incidence défavorable significative sur notre situation financière, notre performance financière, nos flux de trésorerie, nos activités ou notre réputation.

Répondre à l'évolution des attentes des intervenants en matière de responsabilité d'entreprise

Rendre compte de ce que nos parties prenantes veulent savoir est au cœur de notre stratégie de communication en matière d'ESG chez Bell. À mesure que le monde change et que les rapports d'ESG évoluent, nous cherchons à rester informés des tendances et des enjeux les plus récents qui intéressent nos parties prenantes.

Participation des parties prenantes

GRI 102-40, 42, 43, 44

L'engagement des parties prenantes est un processus que les organisations suivent pour les informer de ce que leurs auditoires veulent savoir sur l'organisation. Ce processus consiste à identifier, cartographier et prioriser les intervenants et leurs intérêts afin de déterminer quoi communiquer et où.

Chez Bell, nous sommes toujours à la recherche de moyens d'améliorer nos rapports d'ESG et nous accueillons volontiers les commentaires et les suggestions. Nous travaillons avec nos partenaires de plusieurs façons en vue de cerner les occasions qui dépassent le cadre de la conformité et qui créent des avantages pour la société et pour l'entreprise. Nous demeurons avant tout informés des enjeux les plus importants pour nos divers intervenants au moyen de consultations directes afin d'obtenir leurs commentaires.

Nous identifions nos principaux groupes de partenaires à la lumière de leur participation à nos activités et à leur influence sur l'entreprise. Il ressort de cette analyse une liste restreinte qui comprend des clients, la société civile et des ONG, des fournisseurs, des agences de notation et des investisseurs, ainsi que les membres de l'équipe et les syndicats.

Parce que les enjeux évoluent avec le temps et que de nouveaux enjeux émergent, Bell consulte de diverses manières et de façon continue un grand nombre de partenaires.

Voici quelques-unes des façons dont nous communiquons avec les intervenants :

- Nous communiquons fréquemment avec nos clients par l'intermédiaire de Fizzback et des médias sociaux.
- Nous communiquons avec les ONG et la société civile dans le cadre d'événements formels de l'industrie, comme des conférences.
- Nous surveillons notre boîte courriel destinée à recueillir des commentaires directs.
- Nous participons aux évaluations annuelles du rapport entre pairs (p. ex. [Global Compact Network Canada](#)) et sollicitons la rétroaction d'experts d'[EXCEL](#)¹.
- Nous collaborons avec les intervenants internes tout au long de l'année afin d'obtenir de l'information sur les principaux enjeux de chacun des réseaux que ces experts en la matière ont développés, notamment les experts des domaines suivants :

Expérience client	Investissement communautaire	Services résidentiels	Relations avec les investisseurs
Exploitation des services extérieurs	Approvisionnement	Syndicats	Sécurité
Réseau	Services immobiliers	Affaires réglementaires	Médias
Communications	Santé et sûreté	Ressources humaines	Mobilité
Continuité des affaires	Ventes	Équipe TI	

¹ L'EXCEL Partnership est un partenariat d'apprentissage unique qui permet aux entreprises canadiennes d'améliorer leur rendement grâce à leur leadership en matière de développement durable. Fondé en 1996, l'EXCEL Partnership est devenu le groupe d'affaires le plus digne de confiance et le plus influent au Canada, axé sur le développement durable.

- Nous demeurons informés de ce qui importe du point de vue des investisseurs en consultant des analyses et des rapports de [UNPRI](#), [MSCI](#), [Bloomberg ESG](#), [ISS](#), [Vigeo](#), [FTSERussell](#) et [Sustainalytics](#).
- Nous rencontrons directement les investisseurs.
- Nous participons à des groupes professionnels sur la durabilité en devenant membres.

En adhérant à de telles organisations d'avant-garde qui réunissent des chefs de file de la communauté mondiale des affaires, Bell participe à l'élaboration et à la diffusion d'idées novatrices qui donnent lieu à des actions concrètes. Voici certains des groupes avec lesquels nous travaillons :



GRI 102-12, 40



Divulcation aux intervenants d'informations d'ESG utiles à la prise de décision

GRI 102-12, 13

Forts de principes solides, de la rétroaction de nos intervenants et d'une compréhension claire de nos enjeux et possibilités actuels, nous avons identifié les sujets qui sont les plus importants pour nos intervenants et pour notre succès commercial.

Normes et cadres d'applications de rapports

Chez Bell, nous faisons des rapports sur les enjeux liés aux ESG depuis plus d'un quart de siècle. Au fil des ans, nos efforts ont changé plusieurs fois de direction, mais nous avons toujours été guidés par ce que les intervenants veulent savoir et ce qui importe le plus à notre entreprise. Nous tirons principalement nos orientations de normes et directives en matière de production de rapports d'ESG qui sont pertinentes et reconnues mondialement :

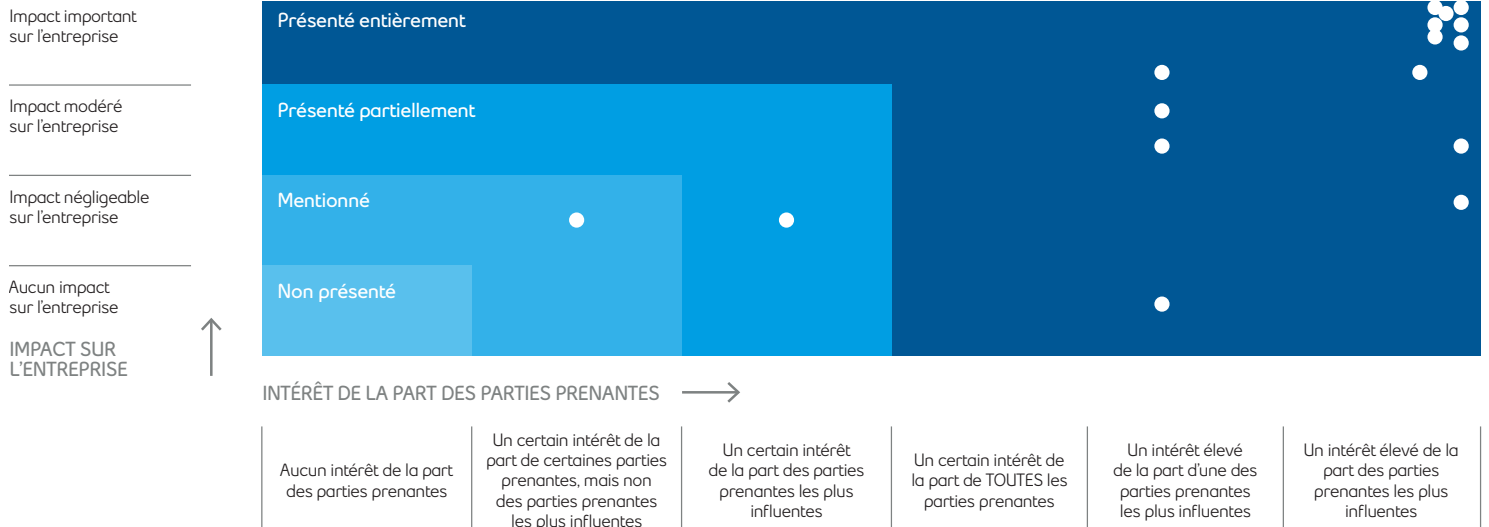
ACCENT SUR LES INVESTISSEURS	PRIORITÉS MONDIALES	ACCENT SUR L'ENVIRONNEMENT
Task Force on Climate Related Financial Disclosure (TCFD)	Objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD)	Méthodologies d'évaluation du cycle de vie
Sustainable Accounting Standards Board (SASB)	Pacte mondial des Nations Unies (PMNU)	ISO 14001
International Integrated Reporting Council (IIRC)	Global Reporting Initiative (GRI)	ISO 50001
Forum économique mondial (FEM)	Digital Inclusion Benchmark (DIB)	
CDP	ISO 26000	

Priorisation des enjeux

GRI 102-47

En plus de tenir compte des tendances en matière de développement durable dans notre industrie, des sujets sur le développement durable dans notre chaîne de valeur et des normes ESG reconnues à l'échelle internationale, nous comparons les enjeux cernés lors des consultations avec les intervenants mentionnés ci-dessus à l'effet sur les activités de l'entreprise. La hiérarchisation des enjeux de divulgation en matière d'ESG est une initiative multipartite qui, selon nous, fournit l'aperçu le plus complet et indépendant des intérêts et des préoccupations de nos parties prenantes.

Cela permet de consacrer des ressources aux secteurs où nous pouvons avoir le plus d'impact et créer le plus de valeur. L'image suivante illustre la manière dont nous déterminons la profondeur avec laquelle nous abordons chaque sujet dans nos divulgations en matière d'ESG :



Le tableau suivant illustre le lien entre notre stratégie d'entreprise et nos principes de responsabilité sociétale.

THÉMATIQUE	FACTEUR ESG	PARTIES PRENANTES	DIVULGATION CONNEXE	IMPÉRATIFS STRATÉGIQUES
Environnementale	Biodiversité	Clients/ONG/Société civile/ Investisseurs	Environnement	
	Consommation d'énergie	Clients/Investisseurs/ Gouvernement	Environnement	  
	Gaz à effet de serre	Membres de l'équipe/Clients/ Investisseurs/ Gouvernement	Environnement	    
	Déchets	Membres de l'équipe/Clients/ Investisseurs/ Gouvernement	Environnement	   
Sociale/ économique	Investissements communautaires	Clients/ONG/ Société civile/ Gouvernement	Communauté	
	Satisfaction des clients	Clients/Investisseurs	Clients	     
	Impacts directs et indirects	Gouvernement	Économie et Société	  
	Diversité et inclusion	Membres de l'équipe/ Investisseurs	Membres de l'équipe	  
	Engagement des employés	Membres de l'équipe/ Investisseurs	Membres de l'équipe	 
	Sécurité en ligne, protection de la vie privée des clients	Clients/ONG/Société civile/ Investisseurs/ Gouvernement	Clients	  
	Formation et développement de carrière	Membres de l'équipe	Membres de l'équipe	
Gouvernance	Cybersécurité	Clients/ONG/Société civile/ Gouvernement/Investisseurs	Clients	   
	Liberté éditoriale	Clients/ONG/Société civile/ Gouvernement	Membres de l'équipe	 
	Respect de la réglementation	Clients/Gouvernement	Rapport annuel	
	Sélection des fournisseurs	Clients/ONG/Société civile/ Investisseurs	Économie et Société	

- 
1 Bâtir les meilleurs réseaux
- 
2 Accélérer la croissance grâce à des services innovateurs
- 
3 Offrir le contenu le plus captivant
- 
4 Promouvoir l'expérience client
- 
5 Gérer avec agilité et selon une structure de coûts efficace
- 
6 Investir dans notre équipe et soutenir son engagement

Nous avons également établi des indicateurs de rendement clés (IRC) en fonction de cet exercice de priorisation des problèmes. Ces indicateurs financiers permettent de mesurer la performance de nos systèmes de diffusion de données. Ces IRC comprennent :

ENVIRONNEMENT	SOCIÉTÉ	GOVERNANCE
Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Investissements communautaires	Certification ISO 14001
Déchets administratifs détournés des sites d'enfouissement	Femmes siégeant au conseil d'administration	Certification ISO 50001
Déchets dangereux récupérés	Représentation féminine à la haute direction	Protection de la vie privée et sécurité de l'information
Données sur les déchets électroniques récupérées	Représentation des personnes noires, autochtones et de couleur (PANDC)	
	Couverture du réseau	
	Fréquence des accidents ayant entraîné un arrêt de travail	
	Engagement des membres de l'équipe	

Publics cibles

Les publics cibles de nos rapports d'ESG sont les membres de notre équipe, nos clients, les membres de la communauté, les investisseurs, les agences de notation, les gouvernements, les organisations non gouvernementales, la société civile, les fournisseurs et autres. Notre Rapport sur notre but et sur la responsabilité d'entreprise fournit de l'information pertinente pour ces intervenants et l'information est présentée dans des chapitres adaptés à chaque auditoire.

Limites organisationnelles

Notre présent rapport s'applique au groupe d'entreprises BCE, collectivement désignées dans ce rapport par « BCE », « Bell », « Bell Canada », « nous » ou « l'entreprise ». Les entreprises du groupe BCE sont celles sur lesquelles nous exerçons un contrôle serré sur le plan des finances et de la gestion.

Rapport sur notre but et sur la responsabilité d'entreprise de Bell

GRI 102-54

BCE publie chaque année un rapport sur l'objectif et la responsabilité d'entreprise sur les sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui sont les plus importants pour nos partenaires et pour nos activités. Le Rapport sur notre but et sur la responsabilité d'entreprise présente un aperçu de notre stratégie en matière de responsabilité d'entreprise, y compris un sommaire des progrès réalisés en vue d'atteindre nos objectifs à court, moyen et long terme dans les secteurs suivants : membres de l'équipe, clients, environnement et société. Le Rapport sur l'objectif et la responsabilité d'entreprise, ainsi que l'information et les documents disponibles dans la section [Responsabilité du site Web de BCE](#), constituent un aperçu complet du rendement de notre équipe Responsabilité d'entreprise (RE) et de nos rapports d'ESG.

Le rapport est préparé conformément à l'option GRI Standards-Core, avec l'ajout de certains indicateurs [SASB](#), de certaines mesures du [FEM](#) et de certains [ODD](#). En tant que signataires du PMNU depuis 2006, nous sommes censés rendre compte de nos progrès en matière de droits de la personne, de main-d'œuvre, d'environnement et de lutte contre la corruption. Par conséquent, ce rapport décrit les mesures que nous avons prises pour mettre en œuvre les lignes directrices et les principes du [PMNU](#), et sert notre outil Communication sur les progrès réalisés. Nous soutenons également les recommandations du [TCFD](#) et publions un rapport annuel fondé sur ces recommandations.



Autres canaux de communication de l'information en matière d'ESG

- Rapport annuel
- Avis d'assemblée
- AIF
- Site Web d'entreprise
- Questionnaire CDP
- Demandes client
- Bulletin de l'entreprise
- Intranet de l'entreprise
- Questionnaires et saisies de données des fournisseurs de données (p. ex. de Sonim, DJSI, ISS, Vigeo, etc.)

Collecte et vérification des données

Nous examinons chaque année le contenu et la présentation du rapport afin d'améliorer constamment nos processus et nos méthodes de production de rapports d'ESG.

Nous déployons tous les efforts possibles pour que l'ensemble du contenu du présent rapport soit exact et validé par des experts en la matière (EM) à l'interne à l'échelle de l'entreprise. Ceux-ci ont recueilli, vérifié et soumis les données à l'équipe Responsabilité d'entreprise et environnement, au Conseil de l'énergie et au Conseil de la responsabilité d'entreprise en indiquant leurs sources d'information et la façon dont les résultats ont été obtenus.

Dans de nombreux cas, ces données sont recueillies au moyen de nos systèmes de gestion certifiés ISO 14001 :2015 et ISO 50001 :2018. Les membres de l'équipe qui gèrent ces systèmes sont responsables de la qualité des données et sont évalués à cet égard dans le cadre de leur évaluation du rendement, qui influe sur leur rémunération.

Lorsqu'il existe des données historiques comparatives, nous les incluons pour illustrer les tendances. Certaines données historiques ont été retraitées par suite d'acquisitions ou de modifications des méthodes de calcul visant à améliorer la précision, ou pour corriger des erreurs passées dans le relevé ou le calcul des données.

Les divulgations d'ESG sont régulièrement examinées et approuvées par un ou plusieurs des groupes suivants : le Conseil de la responsabilité d'entreprise, le Comité consultatif du rapport sur l'objectif et la responsabilité d'entreprise, le Comité de gouvernance conjoint du conseil d'administration.

PricewaterhouseCoopers LLP (PwC) garantit certains indicateurs de performance de façon indépendante. PwC effectue un mandat limité d'assurance pour ces indicateurs de rendement. Les résultats de ce mandat sont présentés dans une attestation de vérification. Pour en savoir plus sur les affirmations, méthodologies et hypothèses relatives à ces IRC, veuillez consulter le tableau de l'énoncé d'assurance, qui se trouve sur notre [site Web](#).



La collaboration pour le développement durable

Nous représentons également les intérêts de nos partenaires en participant activement à des associations d'affaires et sectorielles :

GLOBAL ENABLING SUSTAINABILITY INITIATIVE (GeSI)

Nous sommes membres du GeSI, une organisation internationale créée par des fournisseurs de services des technologies de l'information et des communications (TIC), dans le but de favoriser le développement durable dans le domaine des TIC. Le GeSI informe le public des mesures volontaires prises par ses membres pour améliorer leur rendement en matière de développement durable et fait la promotion des technologies qui favorisent un tel développement.

GLOBAL COMPACT NETWORK CANADA (GCNC)

En 2013, nous nous sommes joints à la GCNC afin de collaborer pour les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies. Grâce à notre adhésion au GCNC, nous partageons régulièrement les pratiques exemplaires avec d'autres membres sur les 10 principes ainsi que sur les 17 objectifs de développement durable (ODD).

EXCEL PARTNERSHIP + CBSR

Nous sommes membres de l'EXCEL Partnership, un partenariat d'apprentissage unique qui permet aux entreprises canadiennes d'améliorer leur rendement grâce à leur leadership en matière de développement durable. Fondé en 1996, l'EXCEL Partnership est devenu le groupe d'affaires le plus digne de confiance et le plus influent au Canada, axé sur le développement durable. Nous participons à des initiatives d'innovation multisectorielles qui nous donnent accès à des recherches, à des analyses et à des renseignements de pointe.

Le CBSR est une association professionnelle et une fondation de bienfaisance sans but lucratif destinée aux leaders en développement durable et en responsabilité d'entreprise partout au Canada, faisant la promotion de l'entreprise en tant que force pour le bien. En février 2020, le CBSR a conclu un partenariat officiel avec la Constellation, qui comprend la série GLOBE, le Groupe Delphi, l'EXCEL Partnership et Leading Change afin de consolider et d'accélérer le leadership en matière de développement durable au Canada.

ASSOCIATION CANADIENNE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS SANS FIL (ACTS)

Nous sommes membres de l'ACTS, une association sectorielle qui représente une vaste gamme de fournisseurs de services sans fil. L'ACTS dirige l'initiative nationale Recycle mon cell et a également implanté à l'échelle nationale un programme d'alertes AMBER sans fil permettant de communiquer au public une information immédiate et à jour en cas d'enlèvement d'enfant.

GSM ASSOCIATION (GSMA)

Nous sommes membres de la GSMA, une association mondiale qui regroupe plus de 750 exploitants avec près de 400 entreprises dans l'écosystème mobile élargi, notamment des fabricants d'appareils, des entreprises de logiciels, des fournisseurs d'équipement et des entreprises Internet, ainsi que des organisations des secteurs adjacents. La GSMA compte différents groupes de travail qui travaillent en vue d'atteindre des objectifs communs, notamment en matière d'interconnexion, de fraude, de sécurité et d'action climatique.

ÉCOTECH QUÉBEC

En 2009, nous nous sommes joints à Écotech Québec, qui réunit les décideurs clés du Québec dans le secteur des technologies propres. Ce groupe a pour objectif de rassembler et de mobiliser le secteur des technologies propres autour d'objectifs communs et d'actions concertées, de participer au virage de l'économie verte au Québec par le développement durable et de soutenir les entrepreneurs afin d'accélérer la conception, le développement, l'adoption, la commercialisation et l'exportation de technologies propres.

CONSEIL PATRONAL DE L'ENVIRONNEMENT DU QUÉBEC (CPEQ)

Bell est membre du CPEQ, un organisme sans but lucratif qui regroupe des représentants clés de l'industrie et des affaires du Québec, notamment des associations d'affaires sectorielles, dont les activités peuvent avoir des impacts environnementaux et qui, par conséquent, se préoccupent des enjeux en matière d'environnement et de développement durable.

ASSOCIATION CANADIENNE DE LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION (ACTI)

Nous sommes membres de l'ACTI, dont la mission est de cerner les enjeux qui influent sur le secteur des TIC, d'agir comme chef de file dans ce domaine et de promouvoir des initiatives qui permettront la poursuite de la croissance et du développement du secteur.

Les déclarations prospectives contenues dans cette fiche d'information, du fait même de leur nature, font l'objet de risques et d'incertitudes intrinsèques et reposent sur plusieurs hypothèses, tant générales que précises, donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives et que nos perspectives commerciales, objectifs, plans et priorités stratégiques ne soient pas atteints. Ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Reportez-vous au rapport de gestion annuel 2020 de BCE Inc., daté du 4 mars 2021 (inclus dans le rapport annuel 2020 de BCE Inc.) ainsi qu'au rapport de gestion du premier trimestre 2021 de BCE Inc. daté du 28 avril 2021 et au communiqué de presse de BCE Inc. daté du 29 avril 2021 annonçant ses résultats financiers du premier trimestre de 2021, ces documents étant déposés par BCE Inc.