



T3

Information financière supplémentaire

Troisième trimestre de 2021

Relations avec les investisseurs, BCE

Thane Fotopoulos

514-870-4619

thane.fotopoulos@bell.ca

BCE

Données opérationnelles consolidées

	T3 2021	T3 2020	Variation (\$)	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	Variation (\$)	% de variation
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>								
Produits d'exploitation								
Tirés des services	5 099	4 924	175	3,6 %	15 107	14 742	365	2,5 %
Tirés des produits	737	863	(126)	(14,6) %	2 133	2 039	94	4,6 %
Total des produits d'exploitation	5 836	5 787	49	0,8 %	17 240	16 781	459	2,7 %
Coûts d'exploitation ^(A)	(3 213)	(3 268)	55	1,7 %	(9 575)	(9 374)	(201)	(2,1) %
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(65)	(65)	–	–	(202)	(204)	2	1,0 %
BAIIA ajusté ⁽²⁾	2 558	2 454	104	4,2 %	7 463	7 203	260	3,6 %
Marge du BAIIA ajusté ⁽²⁾	43,8 %	42,4 %		1,4 pt	43,3 %	42,9 %		0,4 pt
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(50)	(26)	(24)	(92,3) %	(146)	(64)	(82)	n.s.
Amortissement des immobilisations corporelles	(902)	(876)	(26)	(3,0) %	(2 702)	(2 603)	(99)	(3,8) %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(245)	(232)	(13)	(5,6) %	(731)	(696)	(35)	(5,0) %
Charges financières								
Charges d'intérêts	(272)	(279)	7	2,5 %	(807)	(836)	29	3,5 %
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(5)	(12)	7	58,3 %	(15)	(35)	20	57,1 %
Perte de valeur d'actifs	–	(4)	4	100,0 %	(167)	(460)	293	63,7 %
Autres produits (charges)	35	(29)	64	n.s.	134	(156)	290	n.s.
Impôt sur le résultat	(306)	(262)	(44)	(16,8) %	(795)	(601)	(194)	(32,3) %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	813	734	79	10,8 %	2 234	1 752	482	27,5 %
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	–	6	(6)	(100,0) %	–	15	(15)	(100,0) %
Bénéfice net	813	740	73	9,9 %	2 234	1 767	467	26,4 %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	757	686	71	10,3 %	2 084	1 594	490	30,7 %
Actionnaires privilégiés	34	32	2	6,3 %	98	104	(6)	(5,8) %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	22	16	6	37,5 %	52	54	(2)	(3,7) %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	813	734	79	10,8 %	2 234	1 752	482	27,5 %
Bénéfice net attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	757	692	65	9,4 %	2 084	1 609	475	29,5 %
Actionnaires privilégiés	34	32	2	6,3 %	98	104	(6)	(5,8) %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	22	16	6	37,5 %	52	54	(2)	(3,7) %
Bénéfice net	813	740	73	9,9 %	2 234	1 767	467	26,4 %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué								
Activités poursuivies	0,83 \$	0,76 \$	0,07 \$	9,2 %	2,30 \$	1,76 \$	0,54 \$	30,7 %
Activités abandonnées	– \$	0,01 \$	(0,01) \$	(100,0) %	– \$	0,02 \$	(0,02) \$	(100,0) %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	0,83 \$	0,77 \$	0,06 \$	7,8 %	2,30 \$	1,78 \$	0,52 \$	29,2 %
Dividendes par action ordinaire	0,8750 \$	0,8325 \$	0,0425 \$	5,1 %	2,6250 \$	2,4975 \$	0,13 \$	5,1 %
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	906,9	904,3			905,5	904,3		
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	907,6	904,4			905,7	904,4		
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	908,8	904,3			908,8	904,3		
Bénéfice net ajusté et BPA ajusté								
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	757	692	65	9,4 %	2 084	1 609	475	29,5 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	36	19	17	89,5 %	106	47	59	n.s.
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(45)	10	(55)	n.s.	(162)	37	(199)	n.s.
(Profits nets) pertes nettes sur placements	–	(22)	22	100,0 %	14	(43)	57	n.s.
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	–	16	(16)	(100,0) %	39	28	11	39,3 %
Perte de valeur d'actifs	–	3	(3)	(100,0) %	122	336	(214)	(63,7) %
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	–	(6)	6	100,0 %	–	(15)	15	100,0 %
Bénéfice net ajusté ⁽²⁾	748	712	36	5,1 %	2 203	1 999	204	10,2 %
BPA ajusté ⁽²⁾	0,82 \$	0,79 \$	0,03 \$	3,8 %	2,43 \$	2,21 \$	0,22 \$	10,0 %

n.s. : non significatif

^(A) Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi.

Données opérationnelles consolidées – Tendence historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	Cumul 2021	T3 21	T2 21	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Produits d'exploitation									
Tirés des services	15 107	5 099	5 040	4 968	19 832	5 090	4 924	4 800	5 018
Tirés des produits	2 133	737	658	738	3 051	1 012	863	554	622
Total des produits d'exploitation	17 240	5 836	5 698	5 706	22 883	6 102	5 787	5 354	5 640
Coûts d'exploitation ^(A)	(9 575)	(3 213)	(3 159)	(3 203)	(13 007)	(3 633)	(3 268)	(2 959)	(3 147)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(202)	(65)	(63)	(74)	(269)	(65)	(65)	(64)	(75)
BAlIA ajusté	7 463	2 558	2 476	2 429	9 607	2 404	2 454	2 331	2 418
Marge du BAlIA ajusté	43,3 %	43,8 %	43,5 %	42,6 %	42,0 %	39,4 %	42,4 %	43,5 %	42,9 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(146)	(50)	(7)	(89)	(116)	(52)	(26)	(22)	(16)
Amortissement des immobilisations corporelles	(2 702)	(902)	(905)	(895)	(3 475)	(872)	(876)	(869)	(858)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(731)	(245)	(248)	(238)	(929)	(233)	(232)	(234)	(230)
Charges financières									
Charges d'intérêts	(807)	(272)	(268)	(267)	(1 110)	(274)	(279)	(280)	(277)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(15)	(5)	(5)	(5)	(46)	(11)	(12)	(11)	(12)
Perte de valeur d'actifs	(167)	–	(164)	(3)	(472)	(12)	(4)	(449)	(7)
Autres produits (charges)	134	35	91	8	(194)	(38)	(29)	(80)	(47)
Impôt sur le résultat	(795)	(306)	(236)	(253)	(792)	(191)	(262)	(96)	(243)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 234	813	734	687	2 473	721	734	290	728
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	–	–	–	–	226	211	6	4	5
Bénéfice net	2 234	813	734	687	2 699	932	740	294	733
Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :									
Actionnaires ordinaires	2 084	757	685	642	2 272	678	686	233	675
Actionnaires privilégiés	98	34	32	32	136	32	32	34	38
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	52	22	17	13	65	11	16	23	15
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 234	813	734	687	2 473	721	734	290	728
Bénéfice net attribuable aux :									
Actionnaires ordinaires	2 084	757	685	642	2 498	889	692	237	680
Actionnaires privilégiés	98	34	32	32	136	32	32	34	38
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	52	22	17	13	65	11	16	23	15
Bénéfice net	2 234	813	734	687	2 699	932	740	294	733
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué									
Activités poursuivies	2,30 \$	0,83 \$	0,76 \$	0,71 \$	2,51 \$	0,75 \$	0,76 \$	0,26 \$	0,74 \$
Activités abandonnées	– \$	– \$	– \$	– \$	0,25 \$	0,23 \$	0,01 \$	– \$	0,01 \$
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	2,30 \$	0,83 \$	0,76 \$	0,71 \$	2,76 \$	0,98 \$	0,77 \$	0,26 \$	0,75 \$
Dividendes par action ordinaire	2,6250 \$	0,8750 \$	0,8750 \$	0,8750 \$	3,3300 \$	0,8325 \$	0,8325 \$	0,8325 \$	0,8325 \$
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	905,5	906,9	905,0	904,5	904,3	904,4	904,3	904,3	904,1
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	905,7	907,6	905,3	904,5	904,4	904,4	904,4	904,4	904,5
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	908,8	908,8	905,7	904,6	904,4	904,4	904,3	904,3	904,3
Bénéfice net ajusté et BPA ajusté									
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	2 084	757	685	642	2 498	889	692	237	680
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	106	36	5	65	85	38	19	16	12
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(162)	(45)	(73)	(44)	37	–	10	7	20
Pertes nettes (profits nets) sur placements	14	–	14	–	(46)	(3)	(22)	(11)	(10)
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	39	–	–	39	37	9	16	–	12
Perte de valeur d'actifs	122	–	120	2	345	9	3	328	5
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	–	–	–	–	(226)	(211)	(6)	(4)	(5)
Bénéfice net ajusté	2 203	748	751	704	2 730	731	712	573	714
BPA ajusté	2,43 \$	0,82 \$	0,83 \$	0,78 \$	3,02 \$	0,81 \$	0,79 \$	0,63 \$	0,79 \$

^(A) Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

BCE ⁽¹⁾
Informations sectorielles

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T3 2021	T3 2020	Variation (\$)	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	Variation (\$)	% de variation
Produits d'exploitation								
Services sans fil de Bell	2 296	2 318	(22)	(0,9) %	6 524	6 275	249	4,0 %
Services sur fil de Bell	3 015	3 032	(17)	(0,6) %	9 099	9 111	(12)	(0,1) %
Bell Média	719	628	91	14,5 %	2 187	1 959	228	11,6 %
Éliminations intersectorielles	(194)	(191)	(3)	(1,6) %	(570)	(564)	(6)	(1,1) %
Au total	5 836	5 787	49	0,8 %	17 240	16 781	459	2,7 %
Coûts d'exploitation								
Services sans fil de Bell	(1 286)	(1 362)	76	5,6 %	(3 622)	(3 512)	(110)	(3,1) %
Services sur fil de Bell	(1 682)	(1 712)	30	1,8 %	(5 110)	(5 177)	67	1,3 %
Bell Média	(504)	(450)	(54)	(12,0) %	(1 615)	(1 453)	(162)	(11,1) %
Éliminations intersectorielles	194	191	3	1,6 %	570	564	6	1,1 %
Au total	(3 278)	(3 333)	55	1,7 %	(9 777)	(9 578)	(199)	(2,1) %
BAIIA ajusté								
Services sans fil de Bell	1 010	956	54	5,6 %	2 902	2 763	139	5,0 %
<i>Marge</i>	44,0 %	41,2 %		2,8 pts	44,5 %	44,0 %		0,5 pt
Services sur fil de Bell	1 333	1 320	13	1,0 %	3 989	3 934	55	1,4 %
<i>Marge</i>	44,2 %	43,5 %		0,7 pt	43,8 %	43,2 %		0,6 pt
Bell Média	215	178	37	20,8 %	572	506	66	13,0 %
<i>Marge</i>	29,9 %	28,3 %		1,6 pt	26,2 %	25,8 %		0,4 pt
Au total	2 558	2 454	104	4,2 %	7 463	7 203	260	3,6 %
<i>Marge</i>	43,8 %	42,4 %		1,4 pt	43,3 %	42,9 %		0,4 pt
Dépenses d'investissement								
Services sans fil de Bell	254	212	(42)	(19,8) %	846	524	(322)	(61,5) %
<i>Intensité du capital⁽³⁾</i>	11,1 %	9,1 %		(2,0) pts	13,0 %	8,4 %		(4,6) pts
Services sur fil de Bell	880	792	(88)	(11,1) %	2 464	2 108	(356)	(16,9) %
<i>Intensité du capital</i>	29,2 %	26,1 %		(3,1) pts	27,1 %	23,1 %		(4,0) pts
Bell Média	25	27	2	7,4 %	68	76	8	10,5 %
<i>Intensité du capital</i>	3,5 %	4,3 %		0,8 pt	3,1 %	3,9 %		0,8 pt
Au total	1 159	1 031	(128)	(12,4) %	3 378	2 708	(670)	(24,7) %
<i>Intensité du capital</i>	19,9 %	17,8 %		(2,1) pts	19,6 %	16,1 %		(3,5) pts

BCE
Informations sectorielles – Tendance historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	Cumul 2021	T3 21	T2 21	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Produits d'exploitation									
Services sans fil de Bell	6 524	2 296	2 128	2 100	8 683	2 408	2 318	1 922	2 035
Services sur fil de Bell	9 099	3 015	3 003	3 081	12 206	3 095	3 032	3 043	3 036
Bell Média	2 187	719	755	713	2 750	791	628	579	752
Éliminations intersectorielles	(570)	(194)	(188)	(188)	(756)	(192)	(191)	(190)	(183)
Au total	17 240	5 836	5 698	5 706	22 883	6 102	5 787	5 354	5 640
Coûts d'exploitation									
Services sans fil de Bell	(3 622)	(1 286)	(1 159)	(1 177)	(5 017)	(1 505)	(1 362)	(1 043)	(1 107)
Services sur fil de Bell	(5 110)	(1 682)	(1 710)	(1 718)	(6 960)	(1 783)	(1 712)	(1 764)	(1 701)
Bell Média	(1 615)	(504)	(541)	(570)	(2 055)	(602)	(450)	(406)	(597)
Éliminations intersectorielles	570	194	188	188	756	192	191	190	183
Au total	(9 777)	(3 278)	(3 222)	(3 277)	(13 276)	(3 698)	(3 333)	(3 023)	(3 222)
BAlIA ajusté									
Services sans fil de Bell	2 902	1 010	969	923	3 666	903	956	879	928
Marge	44,5 %	44,0 %	45,5 %	44,0 %	42,2 %	37,5 %	41,2 %	45,7 %	45,6 %
Services sur fil de Bell	3 989	1 333	1 293	1 363	5 246	1 312	1 320	1 279	1 335
Marge	43,8 %	44,2 %	43,1 %	44,2 %	43,0 %	42,4 %	43,5 %	42,0 %	44,0 %
Bell Média	572	215	214	143	695	189	178	173	155
Marge	26,2 %	29,9 %	28,3 %	20,1 %	25,3 %	23,9 %	28,3 %	29,9 %	20,6 %
Au total	7 463	2 558	2 476	2 429	9 607	2 404	2 454	2 331	2 418
Marge	43,3 %	43,8 %	43,5 %	42,6 %	42,0 %	39,4 %	42,4 %	43,5 %	42,9 %
Dépenses d'investissement									
Services sans fil de Bell	846	254	306	286	916	392	212	182	130
Intensité du capital	13,0 %	11,1 %	14,4 %	13,6 %	10,5 %	16,3 %	9,1 %	9,5 %	6,4 %
Services sur fil de Bell	2 464	880	877	707	3 161	1 053	792	694	622
Intensité du capital	27,1 %	29,2 %	29,2 %	22,9 %	25,9 %	34,0 %	26,1 %	22,8 %	20,5 %
Bell Média	68	25	24	19	125	49	27	24	25
Intensité du capital	3,1 %	3,5 %	3,2 %	2,7 %	4,5 %	6,2 %	4,3 %	4,1 %	3,3 %
Au total	3 378	1 159	1 207	1 012	4 202	1 494	1 031	900	777
Intensité du capital	19,6 %	19,9 %	21,2 %	17,7 %	18,4 %	24,5 %	17,8 %	16,8 %	13,8 %

Services sans fil de Bell ⁽¹⁾

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	T3 2021	T3 2020	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	% de variation
Services sans fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Produits externes tirés des services	1 642	1 563	5,1 %	4 714	4 579	2,9 %
Produits intersectoriels tirés des services	12	12	-	34	36	(5,6) %
Total des produits d'exploitation tirés des services	1 654	1 575	5,0 %	4 748	4 615	2,9 %
Produits externes tirés des produits	642	742	(13,5) %	1 772	1 657	6,9 %
Produits intersectoriels tirés des produits	-	1	(100,0) %	4	3	33,3 %
Total des produits d'exploitation tirés des produits	642	743	(13,6) %	1 776	1 660	7,0 %
Total des produits externes	2 284	2 305	(0,9) %	6 486	6 236	4,0 %
Total des produits d'exploitation	2 296	2 318	(0,9) %	6 524	6 275	4,0 %
Coûts d'exploitation	(1 286)	(1 362)	5,6 %	(3 622)	(3 512)	(3,1) %
BAlIA ajusté	1 010	956	5,6 %	2 902	2 763	5,0 %
<i>Marge du BAlIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	44,0 %	41,2 %	2,8 pts	44,5 %	44,0 %	0,5 pt
Dépenses d'investissement	254	212	(19,8) %	846	524	(61,5) %
<i>Intensité du capital</i>	11,1 %	9,1 %	(2,0) pts	13,0 %	8,4 %	(4,6) pts
Abonnés des services de téléphonie mobile ^{(3) (A)}						
Activations brutes d'abonnés	470 165	457 161	2,8 %	1 158 695	1 099 851	5,4 %
Services postpayés	336 328	308 558	9,0 %	828 038	697 697	18,7 %
Services prépayés	133 837	148 603	(9,9) %	330 657	402 154	(17,8) %
Activations (pertes) nettes d'abonnés	136 464	119 345	14,3 %	185 116	128 959	43,5 %
Services postpayés	114 821	78 706	45,9 %	192 179	79 305	n.s.
Services prépayés	21 643	40 639	(46,7) %	(7 063)	49 654	n.s.
Abonnés à la fin de la période	9 349 459	9 102 627	2,7 %	9 349 459	9 102 627	2,7 %
Services postpayés	8 520 518	8 254 951	3,2 %	8 520 518	8 254 951	3,2 %
Services prépayés	828 941	847 676	(2,2) %	828 941	847 676	(2,2) %
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois) ⁽³⁾	74,07	73,25	1,1 %	72,21	71,97	0,3 %
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois) ⁽³⁾	1,21 %	1,25 %	0,04 pt	1,18 %	1,21 %	0,03 pt
Services postpayés	0,93 %	0,98 %	0,05 pt	0,88 %	0,88 %	-
Services prépayés	4,15 %	3,98 %	(0,17) pt	4,27 %	4,54 %	0,27 pt
Abonnés des services d'appareils mobiles connectés ^{(3) (A)}						
Activations nettes d'abonnés	33 035	41 225	(19,9) %	154 643	129 032	19,8 %
Abonnés à la fin de la période	2 210 796	1 957 204	13,0 %	2 210 796	1 957 204	13,0 %

n.s. : non significatif

(A) À compter du 1^{er} janvier 2021, nous avons modifié nos données opérationnelles des services sans fil pour refléter notre définition révisée d'une unité d'abonnement des services sans fil. Par conséquent, nous présentons maintenant les données dans deux catégories : les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile et les unités d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés (par exemple, les tablettes, les appareils portables et les appareils mobiles Internet). De plus, les abonnés des services d'appareils mobiles connectés comprennent désormais les unités d'abonnement aux services Internet des objets (IdO) (par exemple, les services télématiques connectés, les appareils de surveillance, les voitures connectées et les solutions de gestion de flotte), qui n'étaient auparavant pas présentées. Ces changements sont cohérents avec la façon dont nous gérons nos activités, reflètent l'importance que nous accordons aux abonnés des services de téléphonie mobile et sont alignés sur les pratiques d'autres sociétés de notre secteur. Par conséquent, les données sur les abonnés présentées antérieurement en 2020 et les données opérationnelles connexes (activations (pertes) brutes et nettes, FMU et taux de désabonnement) ont été retraitées à des fins de comparabilité.

Services sans fil de Bell – Tendence historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	Cumul 2021	T3 21	T2 21	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Services sans fil de Bell									
Produits d'exploitation									
Produits externes tirés des services	4 714	1 642	1 569	1 503	6 122	1 543	1 563	1 481	1 535
Produits intersectoriels tirés des services	34	12	11	11	47	11	12	12	12
Total des produits d'exploitation tirés des services	4 748	1 654	1 580	1 514	6 169	1 554	1 575	1 493	1 547
Produits externes tirés des produits	1 772	642	546	584	2 508	851	742	428	487
Produits intersectoriels tirés des produits	4	-	2	2	6	3	1	1	1
Total des produits d'exploitation tirés des produits	1 776	642	548	586	2 514	854	743	429	488
Total des produits externes	6 486	2 284	2 115	2 087	8 630	2 394	2 305	1 909	2 022
Total des produits d'exploitation	6 524	2 296	2 128	2 100	8 683	2 408	2 318	1 922	2 035
Coûts d'exploitation	(3 622)	(1 286)	(1 159)	(1 177)	(5 017)	(1 505)	(1 362)	(1 043)	(1 107)
BAIIA ajusté	2 902	1 010	969	923	3 666	903	956	879	928
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	44,5 %	44,0 %	45,5 %	44,0 %	42,2 %	37,5 %	41,2 %	45,7 %	45,6 %
Dépenses d'investissement	846	254	306	286	916	392	212	182	130
<i>Intensité du capital</i>	13,0 %	11,1 %	14,4 %	13,6 %	10,5 %	16,3 %	9,1 %	9,5 %	6,4 %
Abonnés des services de téléphonie mobile ^(A)									
Activations brutes d'abonnés	1 158 695	470 165	348 403	340 127	1 545 173	445 322	457 161	309 133	333 557
Services postpayés	828 038	336 328	242 720	248 990	1 025 748	328 051	308 558	179 589	209 550
Services prépayés	330 657	133 837	105 683	91 137	519 425	117 271	148 603	129 544	124 007
Activations (pertes) nettes d'abonnés	185 116	136 464	46 247	2 405	190 675	61 716	119 345	12 110	(2 496)
Services postpayés	192 179	114 821	44 433	32 925	152 693	73 388	78 706	(960)	1 559
Services prépayés	(7 063)	21 643	1 814	(30 520)	37 982	(11 672)	40 639	13 070	(4 055)
Abonnés à la fin de la période	9 349 459	9 349 459	9 212 995	9 166 748	9 164 343	9 164 343	9 102 627	8 983 282	8 971 172
Services postpayés	8 520 518	8 520 518	8 405 697	8 361 264	8 328 339	8 328 339	8 254 951	8 176 245	8 177 205
Services prépayés	828 941	828 941	807 298	805 484	836 004	836 004	847 676	807 037	793 967
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois)	72,21	74,07	72,21	70,34	72,01	72,13	73,25	69,88	72,78
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,18 %	1,21 %	1,10 %	1,23 %	1,26 %	1,40 %	1,25 %	1,11 %	1,26 %
Services postpayés	0,88 %	0,93 %	0,83 %	0,89 %	0,92 %	1,06 %	0,98 %	0,76 %	0,89 %
Services prépayés	4,27 %	4,15 %	3,98 %	4,68 %	4,60 %	4,79 %	3,98 %	4,63 %	5,03 %
Abonnés des services d'appareils mobiles connectés ^(A)									
Activations nettes d'abonnés	154 643	33 035	47 449	74 159	227 981	98 949	41 225	38 843	48 964
Abonnés à la fin de la période	2 210 796	2 210 796	2 177 761	2 130 312	2 056 153	2 056 153	1 957 204	1 915 979	1 877 136

^(A) À compter du 1^{er} janvier 2021, nous avons modifié nos données opérationnelles des services sans fil pour refléter notre définition révisée d'une unité d'abonnement des services sans fil. Par conséquent, nous présentons maintenant les données dans deux catégories : les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile et les unités d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés (par exemple, les tablettes, les appareils portables et les appareils mobiles Internet). De plus, les abonnés des services d'appareils mobiles connectés comprennent désormais les unités d'abonnement aux services lIdO (par exemple, les services télématiques connectés, les appareils de surveillance, les voitures connectées et les solutions de gestion de flotte), qui n'étaient auparavant pas présentées. Ces changements sont cohérents avec la façon dont nous gérons nos activités, reflètent l'importance que nous accordons aux abonnés des services de téléphonie mobile et sont alignés sur les pratiques d'autres sociétés de notre secteur. Par conséquent, les données sur les abonnés présentées antérieurement en 2020 et les données opérationnelles connexes (activations (pertes) brutes et nettes, FMU et taux de désabonnement) ont été retraitées à des fins de comparabilité.

Services sur fil de Bell ⁽¹⁾

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	T3 2021	T3 2020	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	% de variation
Services sur fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Services de données	1 976	1 931	2,3 %	5 885	5 738	2,6 %
Tirés des services voix	778	839	(7,3) %	2 375	2 574	(7,7) %
Tirés d'autres services	73	61	19,7 %	214	181	18,2 %
Total des produits externes tirés des services	2 827	2 831	(0,1) %	8 474	8 493	(0,2) %
Produits intersectoriels tirés des services	93	80	16,3 %	264	236	11,9 %
Total des produits d'exploitation tirés des services	2 920	2 911	0,3 %	8 738	8 729	0,1 %
Services de données	86	110	(21,8) %	331	346	(4,3) %
Équipements et autres	9	11	(18,2) %	30	36	(16,7) %
Total des produits externes tirés des produits	95	121	(21,5) %	361	382	(5,5) %
Produits intersectoriels tirés des produits	-	-	-	-	-	-
Total des produits d'exploitation tirés des produits	95	121	(21,5) %	361	382	(5,5) %
Total des produits externes	2 922	2 952	(1,0) %	8 835	8 875	(0,5) %
Total des produits d'exploitation	3 015	3 032	(0,6) %	9 099	9 111	(0,1) %
Coûts d'exploitation	(1 682)	(1 712)	1,8 %	(5 110)	(5 177)	1,3 %
BAIIA ajusté	1 333	1 320	1,0 %	3 989	3 934	1,4 %
Marge du BAIIA ajusté	44,2 %	43,5 %	0,7 pt	43,8 %	43,2 %	0,6 pt
Dépenses d'investissement	880	792	(11,1) %	2 464	2 108	(16,9) %
Intensité du capital	29,2 %	26,1 %	(3,1) pts	27,1 %	23,1 %	(4,0) pts
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail ⁽³⁾						
Activations nettes d'abonnés des services de détail	65 779	62 859	4,6 %	104 667	104 477	0,2 %
Abonnés des services de détail à la fin de la période ^(A)	3 814 035	3 660 078	4,2 %	3 814 035	3 660 078	4,2 %
Abonnés des services de télé de détail ⁽³⁾						
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services de détail	10 521	(296)	n.s.	(3 519)	(34 395)	89,8 %
Services de télévision sur protocole Internet (télé IP)	31 641	18 837	68,0 %	46 877	18 085	n.s.
Service de télé par satellite	(21 120)	(19 133)	(10,4) %	(50 396)	(52 480)	4,0 %
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période ^(B)	2 728 961	2 738 069	(0,3) %	2 728 961	2 738 069	(0,3) %
Services de télé IP	1 853 250	1 785 267	3,8 %	1 853 250	1 785 267	3,8 %
Service de télé par satellite ^(B)	875 711	952 802	(8,1) %	875 711	952 802	(8,1) %
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail ⁽³⁾						
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(42 755)	(49 792)	14,1 %	(145 116)	(159 792)	9,2 %
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 338 816	2 537 691	(7,8) %	2 338 816	2 537 691	(7,8) %

n.s. : non significatif

^(A) Au début du T1 2021, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 4 778 abonnés, en raison du transfert des abonnés des services d'appareils mobiles connectés aux abonnés des services Internet sans fil fixe.

^(B) Au début du T1 2021, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés au service de télé par satellite pour supprimer 6 125 unités non génératrices de produits.

Services sur fil de Bell – Tendence historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	Cumul 2021	T3 21	T2 21	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Services sur fil de Bell									
Produits d'exploitation									
Services de données	5 885	1 976	1 944	1 965	7 691	1 953	1 931	1 916	1 891
Tirés des services voix	2 375	778	794	803	3 402	828	839	863	872
Tirés d'autres services	214	73	67	74	248	67	61	58	62
Total des produits externes tirés des services	8 474	2 827	2 805	2 842	11 341	2 848	2 831	2 837	2 825
Produits intersectoriels tirés des services	264	93	86	85	321	85	80	80	76
Total des produits d'exploitation tirés des services	8 738	2 920	2 891	2 927	11 662	2 933	2 911	2 917	2 901
Services de données	331	86	101	144	494	148	110	113	123
Équipements et autres	30	9	11	10	49	13	11	13	12
Total des produits externes tirés des produits	361	95	112	154	543	161	121	126	135
Produits intersectoriels tirés des produits	–	–	–	–	1	1	–	–	–
Total des produits d'exploitation tirés des produits	361	95	112	154	544	162	121	126	135
Total des produits externes	8 835	2 922	2 917	2 996	11 884	3 009	2 952	2 963	2 960
Total des produits d'exploitation	9 099	3 015	3 003	3 081	12 206	3 095	3 032	3 043	3 036
Coûts d'exploitation	(5 110)	(1 682)	(1 710)	(1 718)	(6 960)	(1 783)	(1 712)	(1 764)	(1 701)
BAIIA ajusté	3 989	1 333	1 293	1 363	5 246	1 312	1 320	1 279	1 335
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	<i>43,8 %</i>	<i>44,2 %</i>	<i>43,1 %</i>	<i>44,2 %</i>	<i>43,0 %</i>	<i>42,4 %</i>	<i>43,5 %</i>	<i>42,0 %</i>	<i>44,0 %</i>
Dépenses d'investissement	2 464	880	877	707	3 161	1 053	792	694	622
<i>Intensité du capital</i>	<i>27,1 %</i>	<i>29,2 %</i>	<i>29,2 %</i>	<i>22,9 %</i>	<i>25,9 %</i>	<i>34,0 %</i>	<i>26,1 %</i>	<i>22,8 %</i>	<i>20,5 %</i>
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail									
Activations nettes d'abonnés des services de détail	104 667	65 779	17 680	21 208	148 989	44 512	62 859	19 023	22 595
Abonnés des services de détail à la fin de la période ^(A)	3 814 035	3 814 035	3 748 256	3 730 576	3 704 590	3 704 590	3 660 078	3 597 219	3 578 196
Abonnés des services de télé de détail									
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(3 519)	10 521	(4 928)	(9 112)	(33 859)	536	(296)	(15 544)	(18 555)
Services de télé IP	46 877	31 641	4 540	10 696	39 191	21 106	18 837	(3 604)	2 852
Service de télé par satellite	(50 396)	(21 120)	(9 468)	(19 808)	(73 050)	(20 570)	(19 133)	(11 940)	(21 407)
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période ^(B)	2 728 961	2 728 961	2 718 440	2 723 368	2 738 605	2 738 605	2 738 069	2 738 365	2 753 909
Services de télé IP	1 853 250	1 853 250	1 821 609	1 817 069	1 806 373	1 806 373	1 785 267	1 766 430	1 770 034
Service de télé par satellite ^(B)	875 711	875 711	896 831	906 299	932 232	932 232	952 802	971 935	983 875
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail									
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(145 116)	(42 755)	(51 292)	(51 069)	(213 551)	(53 759)	(49 792)	(48 405)	(61 595)
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 338 816	2 338 816	2 381 571	2 432 863	2 483 932	2 483 932	2 537 691	2 587 483	2 635 888

^(A) Au début du T1 2021, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 4 778 abonnés, en raison du transfert des abonnés des services d'appareils mobiles connectés aux abonnés des services Internet sans fil fixe.

^(B) Au début du T1 2021, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés au service de télé par satellite pour supprimer 6 125 unités non génératrices de produits.

BCE
Dettes nettes et autres renseignements

BCE – Dettes nettes et actions privilégiées

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	30 septembre 2021	30 juin 2021	31 mars 2021	31 décembre 2020
Dettes à court terme	1 994	2 304	3 786	2 417
Dettes à long terme	27 070	25 422	24 965	23 906
50 % des actions privilégiées	2 002	2 002	2 002	2 002
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(2 167)	(1 752)	(2 607)	(224)
Dettes nettes ⁽²⁾	28 899	27 976	28 146	28 101
Ratio de levier financier net ⁽²⁾	2,93	2,87	2,93	2,93
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ⁽²⁾	8,75	8,62	8,40	8,32

Informations sur les flux de trésorerie

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T3 2021	T3 2020	Variation (\$)	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	Variation (\$)	% de variation
Flux de trésorerie disponibles ⁽²⁾								
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	1 774	2 110	(336)	(15,9) %	6 265	6 123	142	2,3 %
Dépenses d'investissement	(1 159)	(1 031)	(128)	(12,4) %	(3 378)	(2 708)	(670)	(24,7) %
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(31)	(32)	1	3,1 %	(93)	(101)	8	7,9 %
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(13)	(11)	(2)	(18,2) %	(41)	(37)	(4)	(10,8) %
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	–	13	(13)	(100,0) %	6	33	(27)	(81,8) %
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	(15)	15	100,0 %	–	(54)	54	100,0 %
Flux de trésorerie disponibles	571	1 034	(463)	(44,8) %	2 759	3 256	(497)	(15,3) %

Informations sur les flux de trésorerie – Tendances historiques

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	Cumul 2021	T3 2021	T2 2021	T1 2021	TOTAL 2020	T4 2020	T3 2020	T2 2020	T1 2020
Flux de trésorerie disponibles									
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	6 265	1 774	2 499	1 992	7 754	1 631	2 110	2 562	1 451
Dépenses d'investissement	(3 378)	(1 159)	(1 207)	(1 012)	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(93)	(31)	(31)	(31)	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(41)	(13)	(15)	(13)	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	6	–	2	4	35	2	13	11	9
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	–	–	–	(54)	–	(15)	(17)	(22)
Flux de trésorerie disponibles	2 759	571	1 248	940	3 348	92	1 034	1 611	611

États consolidés de la situation financière

	30 septembre 2021	30 juin 2021	31 mars 2021	31 décembre 2020
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>				
ACTIF				
Actifs courants				
Trésorerie	2 086	1 752	1 907	224
Équivalents de trésorerie	81	–	700	–
Créances clients et autres débiteurs	3 498	3 244	3 247	3 528
Stocks	418	418	459	439
Actifs sur contrats	410	467	563	687
Coûts du contrat	464	441	424	402
Charges payées d'avance	292	346	345	209
Autres actifs courants	292	278	244	199
Total des actifs courants	7 541	6 946	7 889	5 688
Actifs non courants				
Actifs sur contrats	235	230	236	256
Coûts du contrat	373	364	344	362
Immobilisations corporelles	27 825	27 554	27 370	27 513
Immobilisations incorporelles	13 367	13 263	13 227	13 102
Actifs d'impôt différé	124	118	107	106
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	697	725	745	756
Actifs au titre des avantages postérieurs à l'emploi	3 785	3 185	2 601	1 277
Autres actifs non courants	1 811	1 167	1 124	1 001
Goodwill	10 578	10 579	10 606	10 604
Total des actifs non courants	58 795	57 185	56 360	54 977
Total de l'actif	66 336	64 131	64 249	60 665
PASSIF				
Passifs courants				
Dettes fournisseurs et autres passifs	4 131	3 904	3 723	3 935
Passifs sur contrats	748	767	762	717
Intérêts à payer	159	228	181	222
Dividendes à payer	810	806	804	766
Passifs d'impôt exigible	162	344	271	214
Dettes à court terme	1 994	2 304	3 786	2 417
Total des passifs courants	8 004	8 353	9 527	8 271
Passifs non courants				
Passifs sur contrats	245	242	242	242
Dettes à long terme	27 070	25 422	24 965	23 906
Passifs d'impôt différé	4 824	4 530	4 285	3 810
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 672	1 734	1 723	1 962
Autres passifs non courants	1 012	1 081	1 141	1 145
Total des passifs non courants	34 823	33 009	32 356	31 065
Total du passif	42 827	41 362	41 883	39 336
CAPITAUX PROPRES				
Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE				
Actions privilégiées	4 003	4 003	4 003	4 003
Actions ordinaires	20 646	20 467	20 400	20 390
Surplus d'apport	1 151	1 156	1 154	1 174
Cumul des autres éléments de bénéfice global	320	204	163	103
Déficit	(2 962)	(3 401)	(3 693)	(4 681)
Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE	23 158	22 429	22 027	20 989
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	351	340	339	340
Total des capitaux propres	23 509	22 769	22 366	21 329
Total du passif et des capitaux propres	66 336	64 131	64 249	60 665
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	908,8	905,7	904,6	904,4

Données consolidées sur les flux de trésorerie

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T3 2021	T3 2020	Variation (\$)	Cumul 2021	Cumul 2020	Variation (\$)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	813	734	79	2 234	1 752	482
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	50	26	24	146	64	82
Amortissements	1 147	1 108	39	3 433	3 299	134
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	70	77	(7)	217	239	(22)
Charges d'intérêts nettes	268	273	(5)	794	818	(24)
Perte de valeur d'actifs	-	4	(4)	167	460	(293)
Impôt sur le résultat	306	262	44	795	601	194
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(64)	(69)	5	(213)	(219)	6
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(16)	(15)	(1)	(47)	(44)	(3)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(31)	(11)	(20)	(153)	(59)	(94)
Intérêts payés	(352)	(321)	(31)	(888)	(877)	(11)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(407)	(236)	(171)	(611)	(463)	(148)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	-	(13)	13	(6)	(33)	27
Variation des actifs sur contrats	53	178	(125)	299	572	(273)
Variation des créances au titre des programmes de financement d'appareils sans fil	(92)	(322)	230	(244)	(548)	304
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	29	420	(391)	342	507	(165)
Fonds provenant des activités abandonnées	-	15	(15)	-	54	(54)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	1 774	2 110	(336)	6 265	6 123	142
Dépenses d'investissement	(1 159)	(1 031)	(128)	(3 378)	(2 708)	(670)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(31)	(32)	1	(93)	(101)	8
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(13)	(11)	(2)	(41)	(37)	(4)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	-	13	(13)	6	33	(27)
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	-	(15)	15	-	(54)	54
Flux de trésorerie disponibles	571	1 034	(463)	2 759	3 256	(497)
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	-	15	(15)	-	54	(54)
Acquisitions d'entreprises	(1)	-	(1)	(12)	(23)	11
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	-	(13)	13	(6)	(33)	27
Acquisition de licences de spectre	(3)	(85)	82	(3)	(86)	83
Paiement au titre de licences de spectre	(415)	-	(415)	(415)	-	(415)
Autres activités d'investissement	(11)	(49)	38	(49)	(67)	18
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	-	(6)	6	-	(21)	21
Diminution (augmentation) des effets à payer et des avances bancaires	(322)	317	(639)	(368)	(1 117)	749
Diminution des créances clients titrisées	(7)	(23)	16	(20)	(23)	3
Émission de titres d'emprunt à long terme	1 570	750	820	4 985	6 006	(1 021)
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(249)	(979)	730	(2 516)	(3 909)	1 393
Émission d'actions ordinaires	172	-	172	245	22	223
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(83)	(40)	(43)	(245)	(209)	(36)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(793)	(753)	(40)	(2 337)	(2 222)	(115)
Autres activités de financement	(14)	(32)	18	(75)	(87)	12
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	-	(4)	4	-	(7)	7
	(156)	(902)	746	(816)	(1 722)	906
Augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	415	132	283	1 943	1 534	409
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	1 752	1 547	205	224	145	79
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	2 167	1 679	488	2 167	1 679	488

Données consolidées sur les flux de trésorerie – Tendence historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	Cumul	TOTAL							
	2021	T3 21	T2 21	T1 21	2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 234	813	734	687	2 473	721	734	290	728
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation									
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	146	50	7	89	116	52	26	22	16
Amortissements	3 433	1 147	1 153	1 133	4 404	1 105	1 108	1 103	1 088
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	217	70	68	79	315	76	77	75	87
Charges d'intérêts nettes	794	268	263	263	1 087	269	273	275	270
Perte de valeur d'actifs	167	–	164	3	472	12	4	449	7
Profit sur placements	–	–	–	–	(3)	(3)	–	–	–
Impôt sur le résultat	795	306	236	253	792	191	262	96	243
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(213)	(64)	(70)	(79)	(297)	(78)	(69)	(71)	(79)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(47)	(16)	(16)	(15)	(61)	(17)	(15)	(12)	(17)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(153)	(31)	(79)	(43)	(78)	(19)	(11)	(13)	(35)
Intérêts payés	(888)	(352)	(230)	(306)	(1 112)	(235)	(321)	(240)	(316)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(611)	(407)	(95)	(109)	(846)	(383)	(236)	6	(233)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(6)	–	(2)	(4)	(35)	(2)	(13)	(11)	(9)
Variation des actifs sur contrats	299	53	102	144	704	132	178	239	155
Variation des créances au titre des programmes de financement d'appareils sans fil	(244)	(92)	(61)	(91)	(867)	(319)	(322)	(150)	(76)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	342	29	325	(12)	636	129	420	487	(400)
Fonds provenant des activités abandonnées	–	–	–	–	54	–	15	17	22
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	6 265	1 774	2 499	1 992	7 754	1 631	2 110	2 562	1 451
Dépenses d'investissement	(3 378)	(1 159)	(1 207)	(1 012)	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(93)	(31)	(31)	(31)	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(41)	(13)	(15)	(13)	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	6	–	2	4	35	2	13	11	9
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	–	–	–	(54)	–	(15)	(17)	(22)
Flux de trésorerie disponibles	2 759	571	1 248	940	3 348	92	1 034	1 611	611
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	–	–	–	54	–	15	17	22
Acquisitions d'entreprises	(12)	(1)	(11)	–	(65)	(42)	–	(23)	–
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(6)	–	(2)	(4)	(35)	(2)	(13)	(11)	(9)
Acquisition de licences de spectre	(3)	(3)	–	–	(86)	–	(85)	–	(1)
Paiement lié au spectre	(415)	(415)	–	–	–	–	–	–	–
Autres activités d'investissement	(49)	(11)	(17)	(21)	(79)	(12)	(49)	(13)	(5)
Fonds provenant des (affectés aux) activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	–	–	–	–	892	913	(6)	(8)	(7)
(Diminution) augmentation des effets à payer et des avances bancaires	(368)	(322)	311	(357)	(1 641)	(524)	317	(1 204)	(230)
(Diminution) augmentation des créances clients titrisées	(20)	(7)	–	(13)	–	23	(23)	(400)	400
Émission de titres d'emprunt à long terme	4 985	1 570	500	2 915	6 006	–	750	1 975	3 281
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(2 516)	(249)	(2 041)	(226)	(5 003)	(1 094)	(979)	(2 221)	(709)
Émission d'actions ordinaires	245	172	63	10	26	4	–	–	22
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(245)	(83)	(71)	(91)	(263)	(54)	(40)	(75)	(94)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(2 337)	(793)	(791)	(753)	(2 975)	(753)	(753)	(753)	(716)
Autres activités de financement	(75)	(14)	(44)	(17)	(93)	(6)	(32)	(25)	(30)
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	–	–	–	–	(7)	–	(4)	(2)	(1)
	(816)	(156)	(2 103)	1 443	(3 269)	(1 547)	(902)	(2 743)	1 923
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	1 943	415	(855)	2 383	79	(1 455)	132	(1 132)	2 534
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	224	1 752	2 607	224	145	1 679	1 547	2 679	145
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	2 167	2 167	1 752	2 607	224	224	1 679	1 547	2 679

- (1) Nos résultats sont présentés selon trois secteurs : Services sans fil de Bell, Services sur fil de Bell et Bell Média. Nos secteurs reflètent la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos activités aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, les expressions *nous*, *notre/nos*, *BCE* et *la société* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

(2) Mesures financières non conformes aux PCGR

BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté peut être fait, comme il est présenté dans ce document.

Bénéfice net ajusté et BPA ajusté

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette, les pertes de valeur d'actifs et les activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDPC). Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette, des pertes de valeur d'actifs et des activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières conformes aux normes IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Flux de trésorerie disponibles

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des fonds provenant des activités abandonnées, des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les fonds provenant des activités abandonnées, les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Dette nette

Le terme *dette nette* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

Ratio de levier financier net

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

(3) Indicateurs de performance clés

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou abonné des services de téléphonie mobile** est le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle, incluant la facturation mensuelle liée aux créances sur financement d'appareils de clients sous contrat, et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. La FMU combinée des services de téléphonie mobile correspond aux montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés des services de téléphonie mobile pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

Le **taux de désabonnement des services de téléphonie mobile** correspond aux annulations d'abonnement aux services de téléphonie mobile par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services de téléphonie mobile correspond au nombre de désactivations d'abonnés des services de téléphonie mobile au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services de téléphonie mobile** se compose d'une unité génératrice de produits récurrents (p. ex. téléphones intelligents et téléphones multifonctions) assortie d'un forfait actif, qui a accès à nos réseaux sans fil et comprend les services voix, messages textes et/ou de données. Nous présentons les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile prépayés sont considérées comme actives pendant une période de 90 jours après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés** se compose d'une unité génératrice de produits récurrents (p. ex. tablettes, appareils portables, appareils mobiles Internet et Internet des objets) assortie d'un forfait actif, qui a accès à nos réseaux sans fil, de façon limitée ou sans service voix cellulaire.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR résidentiels de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR résidentiels de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.