



T2

Information financière supplémentaire

Deuxième trimestre de 2021

Relations avec les investisseurs, BCE

Thane Fotopoulos

514-870-4619

thane.fotopoulos@bell.ca

BCE

BCE ⁽¹⁾
Données opérationnelles consolidées

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T2 2021	T2 2020	Variation (\$)	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	Variation (\$)	% de variation
Produits d'exploitation								
Tirés des services	5 040	4 800	240	5,0 %	10 008	9 818	190	1,9 %
Tirés des produits	658	554	104	18,8 %	1 396	1 176	220	18,7 %
Total des produits d'exploitation	5 698	5 354	344	6,4 %	11 404	10 994	410	3,7 %
Coûts d'exploitation ^(A)	(3 159)	(2 959)	(200)	(6,8) %	(6 362)	(6 106)	(256)	(4,2) %
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(63)	(64)	1	1,6 %	(137)	(139)	2	1,4 %
BAlIA ajusté ⁽²⁾	2 476	2 331	145	6,2 %	4 905	4 749	156	3,3 %
Marge du BAlIA ajusté ⁽²⁾	43,5 %	43,5 %	-	-	43,0 %	43,2 %	-	(0,2) pt
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(7)	(22)	15	68,2 %	(96)	(38)	(58)	n.s.
Amortissement des immobilisations corporelles	(905)	(869)	(36)	(4,1) %	(1 800)	(1 727)	(73)	(4,2) %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(248)	(234)	(14)	(6,0) %	(486)	(464)	(22)	(4,7) %
Charges financières								
Charges d'intérêts	(268)	(280)	12	4,3 %	(535)	(557)	22	3,9 %
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(5)	(11)	6	54,5 %	(10)	(23)	13	56,5 %
Perte de valeur d'actifs	(164)	(449)	285	63,5 %	(167)	(456)	289	63,4 %
Autres produits (charges)	91	(80)	171	n.s.	99	(127)	226	n.s.
Impôt sur le résultat	(236)	(96)	(140)	n.s.	(489)	(339)	(150)	(44,2) %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	734	290	444	n.s.	1 421	1 018	403	39,6 %
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	-	4	(4)	(100,0) %	-	9	(9)	(100,0) %
Bénéfice net	734	294	440	n.s.	1 421	1 027	394	38,4 %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	685	233	452	n.s.	1 327	908	419	46,1 %
Actionnaires privilégiés	32	34	(2)	(5,9) %	64	72	(8)	(11,1) %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	17	23	(6)	(26,1) %	30	38	(8)	(21,1) %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	734	290	444	n.s.	1 421	1 018	403	39,6 %
Bénéfice net attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	685	237	448	n.s.	1 327	917	410	44,7 %
Actionnaires privilégiés	32	34	(2)	(5,9) %	64	72	(8)	(11,1) %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	17	23	(6)	(26,1) %	30	38	(8)	(21,1) %
Bénéfice net	734	294	440	n.s.	1 421	1 027	394	38,4 %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué								
Activités poursuivies	0,76 \$	0,26 \$	0,50 \$	n.s.	1,47 \$	1,00 \$	0,47 \$	47,0 %
Activités abandonnées	- \$	- \$	- \$	-	- \$	0,01 \$	(0,01) \$	(100,0) %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	0,76 \$	0,26 \$	0,50 \$	n.s.	1,47 \$	1,01 \$	0,46 \$	45,5 %
Dividendes par action ordinaire	0,8750 \$	0,8325 \$	0,0425 \$	5,1 %	1,7500 \$	1,6650 \$	0,09 \$	5,1 %
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	905,0	904,3			904,7	904,2		
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	905,3	904,4			904,8	904,4		
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	905,7	904,3			905,7	904,3		
Bénéfice net ajusté et BPA ajusté								
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	685	237	448	n.s.	1 327	917	410	44,7 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	5	16	(11)	(68,8) %	70	28	42	n.s.
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(73)	7	(80)	n.s.	(117)	27	(144)	n.s.
Pertes nettes (profits nets) sur placements	14	(11)	25	n.s.	14	(21)	35	n.s.
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	-	-	-	-	39	12	27	n.s.
Perte de valeur d'actifs	120	328	(208)	(63,4) %	122	333	(211)	(63,4) %
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	-	(4)	4	100,0 %	-	(9)	9	100,0 %
Bénéfice net ajusté ⁽²⁾	751	573	178	31,1 %	1 455	1 287	168	13,1 %
BPA ajusté ⁽²⁾	0,83 \$	0,63 \$	0,20 \$	31,7 %	1,61 \$	1,42 \$	0,19 \$	13,4 %

n.s. : non significatif

^(A) Excluent le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi.

Données opérationnelles consolidées – Tendence historique

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)	Cumul	TOTAL						
	2021	T2 21	T1 21	2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Produits d'exploitation								
Tirés des services	10 008	5 040	4 968	19 832	5 090	4 924	4 800	5 018
Tirés des produits	1 396	658	738	3 051	1 012	863	554	622
Total des produits d'exploitation	11 404	5 698	5 706	22 883	6 102	5 787	5 354	5 640
Coûts d'exploitation ^(A)	(6 362)	(3 159)	(3 203)	(13 007)	(3 633)	(3 268)	(2 959)	(3 147)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(137)	(63)	(74)	(269)	(65)	(65)	(64)	(75)
BAIIA ajusté	4 905	2 476	2 429	9 607	2 404	2 454	2 331	2 418
Marge du BAIIA ajusté	43,0 %	43,5 %	42,6 %	42,0 %	39,4 %	42,4 %	43,5 %	42,9 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(96)	(7)	(89)	(116)	(52)	(26)	(22)	(16)
Amortissement des immobilisations corporelles	(1 800)	(905)	(895)	(3 475)	(872)	(876)	(869)	(858)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(486)	(248)	(238)	(929)	(233)	(232)	(234)	(230)
Charges financières								
Charges d'intérêts	(535)	(268)	(267)	(1 110)	(274)	(279)	(280)	(277)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(10)	(5)	(5)	(46)	(11)	(12)	(11)	(12)
Perte de valeur d'actifs	(167)	(164)	(3)	(472)	(12)	(4)	(449)	(7)
Autres produits (charges)	99	91	8	(194)	(38)	(29)	(80)	(47)
Impôt sur le résultat	(489)	(236)	(253)	(792)	(191)	(262)	(96)	(243)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 421	734	687	2 473	721	734	290	728
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	–	–	–	226	211	6	4	5
Bénéfice net	1 421	734	687	2 699	932	740	294	733
Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	1 327	685	642	2 272	678	686	233	675
Actionnaires privilégiés	64	32	32	136	32	32	34	38
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	30	17	13	65	11	16	23	15
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 421	734	687	2 473	721	734	290	728
Bénéfice net attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	1 327	685	642	2 498	889	692	237	680
Actionnaires privilégiés	64	32	32	136	32	32	34	38
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	30	17	13	65	11	16	23	15
Bénéfice net	1 421	734	687	2 699	932	740	294	733
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué								
Activités poursuivies	1,47 \$	0,76 \$	0,71 \$	2,51 \$	0,75 \$	0,76 \$	0,26 \$	0,74 \$
Activités abandonnées	– \$	– \$	– \$	0,25 \$	0,23 \$	0,01 \$	– \$	0,01 \$
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	1,47 \$	0,76 \$	0,71 \$	2,76 \$	0,98 \$	0,77 \$	0,26 \$	0,75 \$
Dividendes par action ordinaire	1,7500 \$	0,8750 \$	0,8750 \$	3,3300 \$	0,8325 \$	0,8325 \$	0,8325 \$	0,8325 \$
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	904,7	905,0	904,5	904,3	904,4	904,3	904,3	904,1
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	904,8	905,3	904,5	904,4	904,4	904,4	904,4	904,5
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	905,7	905,7	904,6	904,4	904,4	904,3	904,3	904,3
Bénéfice net ajusté et BPA ajusté								
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	1 327	685	642	2 498	889	692	237	680
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	70	5	65	85	38	19	16	12
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(117)	(73)	(44)	37	–	10	7	20
Pertes nettes (profits nets) sur placements	14	14	–	(46)	(3)	(22)	(11)	(10)
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	39	–	39	37	9	16	–	12
Perte de valeur d'actifs	122	120	2	345	9	3	328	5
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	–	–	–	(226)	(211)	(6)	(4)	(5)
Bénéfice net ajusté	1 455	751	704	2 730	731	712	573	714
BPA ajusté	1,61 \$	0,83 \$	0,78 \$	3,02 \$	0,81 \$	0,79 \$	0,63 \$	0,79 \$

(A) Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

BCE ⁽¹⁾
Information sectorielle

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T2 2021	T2 2020	Variation (\$)	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	Variation (\$)	% de variation
Produits d'exploitation								
Services sans fil de Bell	2 128	1 922	206	10,7 %	4 228	3 957	271	6,8 %
Services sur fil de Bell	3 003	3 043	(40)	(1,3) %	6 084	6 079	5	0,1 %
Bell Média	755	579	176	30,4 %	1 468	1 331	137	10,3 %
Éliminations intersectorielles	(188)	(190)	2	1,1 %	(376)	(373)	(3)	(0,8) %
Au total	5 698	5 354	344	6,4 %	11 404	10 994	410	3,7 %
Coûts d'exploitation								
Services sans fil de Bell	(1 159)	(1 043)	(116)	(11,1) %	(2 336)	(2 150)	(186)	(8,7) %
Services sur fil de Bell	(1 710)	(1 764)	54	3,1 %	(3 428)	(3 465)	37	1,1 %
Bell Média	(541)	(406)	(135)	(33,3) %	(1 111)	(1 003)	(108)	(10,8) %
Éliminations intersectorielles	188	190	(2)	(1,1) %	376	373	3	0,8 %
Au total	(3 222)	(3 023)	(199)	(6,6) %	(6 499)	(6 245)	(254)	(4,1) %
BAIIA ajusté								
Services sans fil de Bell	969	879	90	10,2 %	1 892	1 807	85	4,7 %
Marge	45,5 %	45,7 %		(0,2) pt	44,7 %	45,7 %		(1,0) pt
Services sur fil de Bell	1 293	1 279	14	1,1 %	2 656	2 614	42	1,6 %
Marge	43,1 %	42,0 %		1,1 pt	43,7 %	43,0 %		0,7 pt
Bell Média	214	173	41	23,7 %	357	328	29	8,8 %
Marge	28,3 %	29,9 %		(1,6) pt	24,3 %	24,6 %		(0,3) pt
Au total	2 476	2 331	145	6,2 %	4 905	4 749	156	3,3 %
Marge	43,5 %	43,5 %		-	43,0 %	43,2 %		(0,2) pt
Dépenses d'investissement								
Services sans fil de Bell	306	182	(124)	(68,1) %	592	312	(280)	(89,7) %
Intensité du capital ⁽³⁾	14,4 %	9,5 %		(4,9) pts	14,0 %	7,9 %		(6,1) pts
Services sur fil de Bell	877	694	(183)	(26,4) %	1 584	1 316	(268)	(20,4) %
Intensité du capital	29,2 %	22,8 %		(6,4) pts	26,0 %	21,6 %		(4,4) pts
Bell Média	24	24	-	-	43	49	6	12,2 %
Intensité du capital	3,2 %	4,1 %		0,9 pt	2,9 %	3,7 %		0,8 pt
Au total	1 207	900	(307)	(34,1) %	2 219	1 677	(542)	(32,3) %
Intensité du capital	21,2 %	16,8 %		(4,4) pts	19,5 %	15,3 %		(4,2) pts

Informations sectorielles – Tendance historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	Cumul 2021	T2 21	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Produits d'exploitation								
Services sans fil de Bell	4 228	2 128	2 100	8 683	2 408	2 318	1 922	2 035
Services sur fil de Bell	6 084	3 003	3 081	12 206	3 095	3 032	3 043	3 036
Bell Média	1 468	755	713	2 750	791	628	579	752
Éliminations intersectorielles	(376)	(188)	(188)	(756)	(192)	(191)	(190)	(183)
Au total	11 404	5 698	5 706	22 883	6 102	5 787	5 354	5 640
Coûts d'exploitation								
Services sans fil de Bell	(2 336)	(1 159)	(1 177)	(5 017)	(1 505)	(1 362)	(1 043)	(1 107)
Services sur fil de Bell	(3 428)	(1 710)	(1 718)	(6 960)	(1 783)	(1 712)	(1 764)	(1 701)
Bell Média	(1 111)	(541)	(570)	(2 055)	(602)	(450)	(406)	(597)
Éliminations intersectorielles	376	188	188	756	192	191	190	183
Au total	(6 499)	(3 222)	(3 277)	(13 276)	(3 698)	(3 333)	(3 023)	(3 222)
BAlIA ajusté								
Services sans fil de Bell	1 892	969	923	3 666	903	956	879	928
Marge	44,7 %	45,5 %	44,0 %	42,2 %	37,5 %	41,2 %	45,7 %	45,6 %
Services sur fil de Bell	2 656	1 293	1 363	5 246	1 312	1 320	1 279	1 335
Marge	43,7 %	43,1 %	44,2 %	43,0 %	42,4 %	43,5 %	42,0 %	44,0 %
Bell Média	357	214	143	695	189	178	173	155
Marge	24,3 %	28,3 %	20,1 %	25,3 %	23,9 %	28,3 %	29,9 %	20,6 %
Au total	4 905	2 476	2 429	9 607	2 404	2 454	2 331	2 418
Marge	43,0 %	43,5 %	42,6 %	42,0 %	39,4 %	42,4 %	43,5 %	42,9 %
Dépenses d'investissement								
Services sans fil de Bell	592	306	286	916	392	212	182	130
Intensité du capital	14,0 %	14,4 %	13,6 %	10,5 %	16,3 %	9,1 %	9,5 %	6,4 %
Services sur fil de Bell	1 584	877	707	3 161	1 053	792	694	622
Intensité du capital	26,0 %	29,2 %	22,9 %	25,9 %	34,0 %	26,1 %	22,8 %	20,5 %
Bell Média	43	24	19	125	49	27	24	25
Intensité du capital	2,9 %	3,2 %	2,7 %	4,5 %	6,2 %	4,3 %	4,1 %	3,3 %
Au total	2 219	1 207	1 012	4 202	1 494	1 031	900	777
Intensité du capital	19,5 %	21,2 %	17,7 %	18,4 %	24,5 %	17,8 %	16,8 %	13,8 %

Services sans fil de Bell ⁽¹⁾

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T2 2021	T2 2020	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	% de variation
Services sans fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Produits externes tirés des services	1 569	1 481	5,9 %	3 072	3 016	1,9 %
Produits intersectoriels tirés des services	11	12	(8,3) %	22	24	(8,3) %
Total des produits d'exploitation tirés des services	1 580	1 493	5,8 %	3 094	3 040	1,8 %
Produits externes tirés des produits	546	428	27,6 %	1 130	915	23,5 %
Produits intersectoriels tirés des produits	2	1	100,0 %	4	2	100,0 %
Total des produits d'exploitation tirés des produits	548	429	27,7 %	1 134	917	23,7 %
Total des produits externes	2 115	1 909	10,8 %	4 202	3 931	6,9 %
Total des produits d'exploitation	2 128	1 922	10,7 %	4 228	3 957	6,8 %
Coûts d'exploitation	(1 159)	(1 043)	(11,1) %	(2 336)	(2 150)	(8,7) %
BAIIA ajusté	969	879	10,2 %	1 892	1 807	4,7 %
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	45,5 %	45,7 %	(0,2) pt	44,7 %	45,7 %	(1,0) pt
Dépenses d'investissement	306	182	(68,1) %	592	312	(89,7) %
<i>Intensité du capital</i>	14,4 %	9,5 %	(4,9) pts	14,0 %	7,9 %	(6,1) pts
Abonnés des services de téléphonie mobile ^{(3) (A)}						
Activations brutes	348 403	309 133	12,7 %	688 530	642 690	7,1 %
Services postpayés	242 720	179 589	35,2 %	491 710	389 139	26,4 %
Services prépayés	105 683	129 544	(18,4) %	196 820	253 551	(22,4) %
Activations (pertes) nettes	46 247	12 110	n.s.	48 652	9 614	n.s.
Services postpayés	44 433	(960)	n.s.	77 358	599	n.s.
Services prépayés	1 814	13 070	(86,1) %	(28 706)	9 015	n.s.
Abonnés à la fin de la période	9 212 995	8 983 282	2,6 %	9 212 995	8 983 282	2,6 %
Services postpayés	8 405 697	8 176 245	2,8 %	8 405 697	8 176 245	2,8 %
Services prépayés	807 298	807 037	–	807 298	807 037	–
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois) ⁽³⁾	72,21	69,88	3,3 %	71,28	71,33	(0,1) %
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois) ⁽³⁾	1,10 %	1,11 %	0,01 pt	1,17 %	1,18 %	0,01 pt
Services postpayés	0,83 %	0,76 %	(0,07) pt	0,86 %	0,83 %	(0,03) pt
Services prépayés	3,98 %	4,63 %	0,65 pt	4,33 %	4,83 %	0,50 pt
Abonnés des services d'appareils mobiles connectés ^{(3) (A)}						
Activations nettes	47 449	38 843	22,2 %	121 608	87 807	38,5 %
Abonnés à la fin de la période	2 177 761	1 915 979	13,7 %	2 177 761	1 915 979	13,7 %

n.s. : non significatif

(A) À compter du 1^{er} janvier 2021, nous avons modifié nos données opérationnelles des services sans fil pour refléter notre définition révisée d'une unité d'abonnement des services sans fil. Par conséquent, nous présentons maintenant les données dans deux catégories : les unités d'abonnements des services de téléphonie mobile et les unités d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés (par exemple les tablettes, les appareils portables, les appareils mobiles Internet). De plus, les abonnés des services d'appareils mobiles connectés comprennent désormais les unités d'abonnement aux services Internet des objets (IdO) (par exemple, les services télématiques connectés, les appareils de surveillance, les voitures connectées et les solutions de gestion de flotte), qui n'étaient auparavant pas présentées. Ces changements sont cohérents avec la façon dont nous gérons nos activités, reflètent l'importance que nous accordons aux abonnés des services de téléphonie mobile et sont alignés sur les pratiques d'autres sociétés de notre secteur. Par conséquent, les données sur les abonnés présentées antérieurement en 2020 et les données opérationnelles connexes (activations (pertes) brutes et nettes, FMU et taux de désabonnement) ont été retraitées à des fins de comparabilité.

Services sans fil de Bell – Tendence historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	Cumul 2021	T2 21	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Services sans fil de Bell								
Produits d'exploitation								
Produits externes tirés des services	3 072	1 569	1 503	6 122	1 543	1 563	1 481	1 535
Produits intersectoriels tirés des services	22	11	11	47	11	12	12	12
Total des produits d'exploitation tirés des services	3 094	1 580	1 514	6 169	1 554	1 575	1 493	1 547
Produits externes tirés des produits	1 130	546	584	2 508	851	742	428	487
Produits intersectoriels tirés des produits	4	2	2	6	3	1	1	1
Total des produits d'exploitation tirés des produits	1 134	548	586	2 514	854	743	429	488
Total des produits externes	4 202	2 115	2 087	8 630	2 394	2 305	1 909	2 022
Total des produits d'exploitation	4 228	2 128	2 100	8 683	2 408	2 318	1 922	2 035
Coûts d'exploitation	(2 336)	(1 159)	(1 177)	(5 017)	(1 505)	(1 362)	(1 043)	(1 107)
BAlIA ajusté	1 892	969	923	3 666	903	956	879	928
<i>Marge du BAlIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	44,7 %	45,5 %	44,0 %	42,2 %	37,5 %	41,2 %	45,7 %	45,6 %
Dépenses d'investissement	592	306	286	916	392	212	182	130
<i>Intensité du capital</i>	14,0 %	14,4 %	13,6 %	10,5 %	16,3 %	9,1 %	9,5 %	6,4 %
Abonnées des services de téléphonie mobile ^(A)								
Activations brutes	688 530	348 403	340 127	1 545 173	445 322	457 161	309 133	333 557
Services postpayés	491 710	242 720	248 990	1 025 748	328 051	308 558	179 589	209 550
Services prépayés	196 820	105 683	91 137	519 425	117 271	148 603	129 544	124 007
Activations (pertes) nettes	48 652	46 247	2 405	190 675	61 716	119 345	12 110	(2 496)
Services postpayés	77 358	44 433	32 925	152 693	73 388	78 706	(960)	1 559
Services prépayés	(28 706)	1 814	(30 520)	37 982	(11 672)	40 639	13 070	(4 055)
Abonnés à la fin de la période	9 212 995	9 212 995	9 166 748	9 164 343	9 164 343	9 102 627	8 983 282	8 971 172
Services postpayés	8 405 697	8 405 697	8 361 264	8 328 339	8 328 339	8 254 951	8 176 245	8 177 205
Services prépayés	807 298	807 298	805 484	836 004	836 004	847 676	807 037	793 967
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois)	71,28	72,21	70,34	72,01	72,13	73,25	69,88	72,78
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,17 %	1,10 %	1,23 %	1,26 %	1,40 %	1,25 %	1,11 %	1,26 %
Services postpayés	0,86 %	0,83 %	0,89 %	0,92 %	1,06 %	0,98 %	0,76 %	0,89 %
Services prépayés	4,33 %	3,98 %	4,68 %	4,60 %	4,79 %	3,98 %	4,63 %	5,03 %
Abonnés des services d'appareils mobiles connectés ^(A)								
Activations nettes	121 608	47 449	74 159	227 981	98 949	41 225	38 843	48 964
Abonnés à la fin de la période	2 177 761	2 177 761	2 130 312	2 056 153	2 056 153	1 957 204	1 915 979	1 877 136

^(A) À compter du 1^{er} janvier 2021, nous avons modifié nos données opérationnelles des services sans fil pour refléter notre définition révisée d'une unité d'abonnement des services sans fil. Par conséquent, nous présentons maintenant les données dans deux catégories : les unités d'abonnements des services de téléphonie mobile et les unités d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés (par exemple les tablettes, les appareils portables, les appareils mobiles Internet). De plus, les abonnés des services d'appareils mobiles connectés comprennent désormais les unités d'abonnement aux services lD0 (par exemple, les services télématiques connectés, les appareils de surveillance, les voitures connectées et les solutions de gestion de flotte), qui n'étaient auparavant pas présentées. Ces changements sont cohérents avec la façon dont nous gérons nos activités, reflètent l'importance que nous accordons aux abonnés des services de téléphonie mobile et sont alignés sur les pratiques d'autres sociétés de notre secteur. Par conséquent, les données sur les abonnés présentées antérieurement en 2020 et les données opérationnelles connexes (activations (pertes) brutes et nettes, FMU et taux de désabonnement) ont été retraitées à des fins de comparabilité.

Services sur fil de Bell ⁽¹⁾

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T2 2021	T2 2020	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	% de variation
Services sur fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Services de données	1 944	1 916	1,5 %	3 909	3 807	2,7 %
Tirés des services voix	794	863	(8,0) %	1 597	1 735	(8,0) %
Tirés d'autres services	67	58	15,5 %	141	120	17,5 %
Total des produits externes tirés des services	2 805	2 837	(1,1) %	5 647	5 662	(0,3) %
Produits intersectoriels tirés des services	86	80	7,5 %	171	156	9,6 %
Total des produits d'exploitation tirés des services	2 891	2 917	(0,9) %	5 818	5 818	—
Services de données	101	113	(10,6) %	245	236	3,8 %
Équipements et autres	11	13	(15,4) %	21	25	(16,0) %
Total des produits externes tirés des produits	112	126	(11,1) %	266	261	1,9 %
Produits intersectoriels tirés des produits	—	—	—	—	—	—
Total des produits d'exploitation tirés des produits	112	126	(11,1) %	266	261	1,9 %
Total des produits externes	2 917	2 963	(1,6) %	5 913	5 923	(0,2) %
Total des produits d'exploitation	3 003	3 043	(1,3) %	6 084	6 079	0,1 %
Coûts d'exploitation	(1 710)	(1 764)	3,1 %	(3 428)	(3 465)	1,1 %
BAIIA ajusté	1 293	1 279	1,1 %	2 656	2 614	1,6 %
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	43,1 %	42,0 %	1,1 pt	43,7 %	43,0 %	0,7 pt
Dépenses d'investissement	877	694	(26,4) %	1 584	1 316	(20,4) %
<i>Intensité du capital</i>	29,2 %	22,8 %	(6,4) pts	26,0 %	21,6 %	(4,4) pts
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail ⁽³⁾						
Activations nettes des services de détail	17 680	19 023	(7,1) %	38 888	41 618	(6,6) %
Abonnés des services de détail à la fin de la période ^(A)	3 748 256	3 597 219	4,2 %	3 748 256	3 597 219	4,2 %
Abonnés des services de télé de détail ⁽³⁾						
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(4 928)	(15 544)	68,3 %	(14 040)	(34 099)	58,8 %
Services de télévision sur protocole Internet (télé IP)	4 540	(3 604)	n.s.	15 236	(752)	n.s.
Service de télé par satellite	(9 468)	(11 940)	20,7 %	(29 276)	(33 347)	12,2 %
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période ^(B)	2 718 440	2 738 365	(0,7) %	2 718 440	2 738 365	(0,7) %
Services de télé IP	1 821 609	1 766 430	3,1 %	1 821 609	1 766 430	3,1 %
Service de télé par satellite ^(B)	896 831	971 935	(7,7) %	896 831	971 935	(7,7) %
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail ⁽³⁾						
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(51 292)	(48 405)	(6,0) %	(102 361)	(110 000)	6,9 %
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 381 571	2 587 483	(8,0) %	2 381 571	2 587 483	(8,0) %

n.s. : non significatif

^(A) Au début du T1 2021, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 4 778 abonnés, en raison du transfert des abonnés des services d'appareils mobiles connectés aux abonnés des services Internet sans fil fixe.

^(B) Au début du T1 2021, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés au service de télé par satellite pour supprimer 6 125 unités non génératrices de produits.

Services sur fil de Bell – Tendance historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	Cumul 2021	T2 21	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Services sur fil de Bell								
Produits d'exploitation								
Services de données	3 909	1 944	1 965	7 691	1 953	1 931	1 916	1 891
Tirés des services voix	1 597	794	803	3 402	828	839	863	872
Tirés d'autres services	141	67	74	248	67	61	58	62
Total des produits externes tirés des services	5 647	2 805	2 842	11 341	2 848	2 831	2 837	2 825
Produits intersectoriels tirés des services	171	86	85	321	85	80	80	76
Total des produits d'exploitation tirés des services	5 818	2 891	2 927	11 662	2 933	2 911	2 917	2 901
Services de données	245	101	144	494	148	110	113	123
Équipements et autres	21	11	10	49	13	11	13	12
Total des produits externes tirés des produits	266	112	154	543	161	121	126	135
Produits intersectoriels tirés des produits	–	–	–	1	1	–	–	–
Total des produits d'exploitation tirés des produits	266	112	154	544	162	121	126	135
Total des produits externes	5 913	2 917	2 996	11 884	3 009	2 952	2 963	2 960
Total des produits d'exploitation	6 084	3 003	3 081	12 206	3 095	3 032	3 043	3 036
Coûts d'exploitation	(3 428)	(1 710)	(1 718)	(6 960)	(1 783)	(1 712)	(1 764)	(1 701)
BAIIA ajusté	2 656	1 293	1 363	5 246	1 312	1 320	1 279	1 335
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	43,7 %	43,1 %	44,2 %	43,0 %	42,4 %	43,5 %	42,0 %	44,0 %
Dépenses d'investissement	1 584	877	707	3 161	1 053	792	694	622
<i>Intensité du capital</i>	26,0 %	29,2 %	22,9 %	25,9 %	34,0 %	26,1 %	22,8 %	20,5 %
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail								
Activations nettes des services de détail	38 888	17 680	21 208	148 989	44 512	62 859	19 023	22 595
Abonnés des services de détail à la fin de la période ^(A)	3 748 256	3 748 256	3 730 576	3 704 590	3 704 590	3 660 078	3 597 219	3 578 196
Abonnés des services de télé de détail								
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(14 040)	(4 928)	(9 112)	(33 859)	536	(296)	(15 544)	(18 555)
Services de télé IP	15 236	4 540	10 696	39 191	21 106	18 837	(3 604)	2 852
Service de télé par satellite	(29 276)	(9 468)	(19 808)	(73 050)	(20 570)	(19 133)	(11 940)	(21 407)
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période ^(B)	2 718 440	2 718 440	2 723 368	2 738 605	2 738 605	2 738 069	2 738 365	2 753 909
Services de télé IP	1 821 609	1 821 609	1 817 069	1 806 373	1 806 373	1 785 267	1 766 430	1 770 034
Service de télé par satellite ^(B)	896 831	896 831	906 299	932 232	932 232	952 802	971 935	983 875
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail								
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(102 361)	(51 292)	(51 069)	(213 551)	(53 759)	(49 792)	(48 405)	(61 595)
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 381 571	2 381 571	2 432 863	2 483 932	2 483 932	2 537 691	2 587 483	2 635 888

^(A) Au début du T1 2021, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 4 778 abonnés, en raison du transfert des abonnés des services d'appareils mobiles connectés aux abonnés des services Internet sans fil.

^(B) Au début du T1 2021, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés au service de télé par satellite pour supprimer 6 125 unités non génératrices de produits.

BCE – Dettes nettes et actions privilégiées

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	30 juin 2021	31 mars 2021	31 décembre 2020
Dettes à court terme	2 304	3 786	2 417
Dettes à long terme	25 422	24 965	23 906
50 % des actions privilégiées	2 002	2 002	2 002
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(1 752)	(2 607)	(224)
Dettes nettes ⁽²⁾	27 976	28 146	28 101
Ratio de levier financier net ⁽²⁾	2,87	2,93	2,93
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ⁽²⁾	8,62	8,40	8,32

Informations sur les flux de trésorerie

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T2 2021	T2 2020	Variation (\$)	% de variation	Cumul 2021	Cumul 2020	Variation (\$)	% de variation
Flux de trésorerie disponibles ⁽²⁾								
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	2 499	2 562	(63)	(2,5) %	4 491	4 013	478	11,9 %
Dépenses d'investissement	(1 207)	(900)	(307)	(34,1) %	(2 219)	(1 677)	(542)	(32,3) %
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(31)	(33)	2	6,1 %	(62)	(69)	7	10,1 %
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(15)	(12)	(3)	(25,0) %	(28)	(26)	(2)	(7,7) %
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	2	11	(9)	(81,8) %	6	20	(14)	(70,0) %
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	-	(17)	17	100,0 %	-	(39)	39	100,0 %
Flux de trésorerie disponibles	1 248	1 611	(363)	(22,5) %	2 188	2 222	(34)	(1,5) %

Informations sur les flux de trésorerie – Tendances historiques

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	Cumul 2021	T2 2021	T1 2021	TOTAL 2020	T4 2020	T3 2020	T2 2020	T1 2020
Flux de trésorerie disponibles								
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	4 491	2 499	1 992	7 754	1 631	2 110	2 562	1 451
Dépenses d'investissement	(2 219)	(1 207)	(1 012)	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(62)	(31)	(31)	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(28)	(15)	(13)	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	6	2	4	35	2	13	11	9
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	-	-	-	(54)	-	(15)	(17)	(22)
Flux de trésorerie disponibles	2 188	1 248	940	3 348	92	1 034	1 611	611

BCE
États consolidés de la situation financière

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	30 juin 2021	31 mars 2021	31 décembre 2020
ACTIF			
Actifs courants			
Trésorerie	1 752	1 907	224
Équivalents de trésorerie	–	700	–
Créances clients et autres débiteurs	3 244	3 247	3 528
Stocks	418	459	439
Actifs sur contrats	467	563	687
Coûts du contrat	441	424	402
Charges payées d'avance	346	345	209
Autres actifs courants	278	244	199
Total des actifs courants	6 946	7 889	5 688
Actifs non courants			
Actifs sur contrats	230	236	256
Coûts du contrat	364	344	362
Immobilisations corporelles	27 554	27 370	27 513
Immobilisations incorporelles	13 263	13 227	13 102
Actifs d'impôt différé	118	107	106
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	725	745	756
Actifs au titre des avantages postérieurs à l'emploi	3 185	2 601	1 277
Autres actifs non courants	1 167	1 124	1 001
Goodwill	10 579	10 606	10 604
Total des actifs non courants	57 185	56 360	54 977
Total de l'actif	64 131	64 249	60 665
PASSIF			
Passifs courants			
Dettes fournisseurs et autres passifs	3 904	3 723	3 935
Passifs sur contrats	767	762	717
Intérêts à payer	228	181	222
Dividendes à payer	806	804	766
Passifs d'impôt exigible	344	271	214
Dettes à court terme	2 304	3 786	2 417
Total des passifs courants	8 353	9 527	8 271
Passifs non courants			
Passifs sur contrats	242	242	242
Dettes à long terme	25 422	24 965	23 906
Passifs d'impôt différé	4 530	4 285	3 810
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 734	1 723	1 962
Autres passifs non courants	1 081	1 141	1 145
Total des passifs non courants	33 009	32 356	31 065
Total du passif	41 362	41 883	39 336
CAPITAUX PROPRES			
Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE			
Actions privilégiées	4 003	4 003	4 003
Actions ordinaires	20 467	20 400	20 390
Surplus d'apport	1 156	1 154	1 174
Cumul des autres éléments de bénéfice global	204	163	103
Déficit	(3 401)	(3 693)	(4 681)
Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE	22 429	22 027	20 989
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	340	339	340
Total des capitaux propres	22 769	22 366	21 329
Total du passif et des capitaux propres	64 131	64 249	60 665
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	905,7	904,6	904,4

BCE
Données consolidées sur les flux de trésorerie

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T2 2021	T2 2020	Variation (\$)	Cumul 2021	Cumul 2020	Variation (\$)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	734	290	444	1 421	1 018	403
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	7	22	(15)	96	38	58
Amortissements	1 153	1 103	50	2 286	2 191	95
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	68	75	(7)	147	162	(15)
Charges d'intérêts nettes	263	275	(12)	526	545	(19)
Perte de valeur d'actifs	164	449	(285)	167	456	(289)
Impôt sur le résultat	236	96	140	489	339	150
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(70)	(71)	1	(149)	(150)	1
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(16)	(12)	(4)	(31)	(29)	(2)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(79)	(13)	(66)	(122)	(48)	(74)
Intérêts payés	(230)	(240)	10	(536)	(556)	20
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(95)	6	(101)	(204)	(227)	23
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(2)	(11)	9	(6)	(20)	14
Variation des actifs sur contrat	102	239	(137)	246	394	(148)
Variation des créances au titre des programmes de financement d'appareils sans fil	(61)	(150)	89	(152)	(226)	74
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	325	487	(162)	313	87	226
Fonds provenant des activités abandonnées	-	17	(17)	-	39	(39)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	2 499	2 562	(63)	4 491	4 013	478
Dépenses d'investissement	(1 207)	(900)	(307)	(2 219)	(1 677)	(542)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(31)	(33)	2	(62)	(69)	7
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(15)	(12)	(3)	(28)	(26)	(2)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	2	11	(9)	6	20	(14)
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	-	(17)	17	-	(39)	39
Flux de trésorerie disponibles	1 248	1 611	(363)	2 188	2 222	(34)
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	-	17	(17)	-	39	(39)
Acquisitions d'entreprises	(11)	(23)	12	(11)	(23)	12
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(2)	(11)	9	(6)	(20)	14
Autres activités d'investissement	(17)	(13)	(4)	(38)	(19)	(19)
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	-	(8)	8	-	(15)	15
Augmentation (diminution) des effets à payer et des avances bancaires	311	(1 204)	1 515	(46)	(1 434)	1 388
Diminution des créances clients titrisées	-	(400)	400	(13)	-	(13)
Émission de titres d'emprunt à long terme	500	1 975	(1 475)	3 415	5 256	(1 841)
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(2 041)	(2 221)	180	(2 267)	(2 930)	663
Emission d'actions ordinaires	63	-	63	73	22	51
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(71)	(75)	4	(162)	(169)	7
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(791)	(753)	(38)	(1 544)	(1 469)	(75)
Autres activités de financement	(44)	(25)	(19)	(61)	(55)	(6)
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	-	(2)	2	-	(3)	3
	(2 103)	(2 743)	640	(660)	(820)	160
(Diminution) augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(855)	(1 132)	277	1 528	1 402	126
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	2 607	2 679	(72)	224	145	79
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	1 752	1 547	205	1 752	1 547	205

Données consolidées sur les flux de trésorerie – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	Cumul 2021	T2 21	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 421	734	687	2 473	721	734	290	728
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation								
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	96	7	89	116	52	26	22	16
Amortissements	2 286	1 153	1 133	4 404	1 105	1 108	1 103	1 088
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	147	68	79	315	76	77	75	87
Charges d'intérêts nettes	526	263	263	1 087	269	273	275	270
Perte de valeur d'actifs	167	164	3	472	12	4	449	7
Pertes sur placements	-	-	-	(3)	(3)	-	-	-
Impôt sur le résultat	489	236	253	792	191	262	96	243
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(149)	(70)	(79)	(297)	(78)	(69)	(71)	(79)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(31)	(16)	(15)	(61)	(17)	(15)	(12)	(17)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(122)	(79)	(43)	(78)	(19)	(11)	(13)	(35)
Intérêts payés	(536)	(230)	(306)	(1 112)	(235)	(321)	(240)	(316)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(204)	(95)	(109)	(846)	(383)	(236)	6	(233)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(6)	(2)	(4)	(35)	(2)	(13)	(11)	(9)
Variation des actifs sur contrats	246	102	144	704	132	178	239	155
Variation des créances au titre des programmes de financement d'appareils sans fil	(152)	(61)	(91)	(867)	(319)	(322)	(150)	(76)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	313	325	(12)	636	129	420	487	(400)
Fonds provenant des activités abandonnées	-	-	-	54	-	15	17	22
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	4 491	2 499	1 992	7 754	1 631	2 110	2 562	1 451
Dépenses d'investissement	(2 219)	(1 207)	(1 012)	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(62)	(31)	(31)	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(28)	(15)	(13)	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	6	2	4	35	2	13	11	9
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	-	-	-	(54)	-	(15)	(17)	(22)
Flux de trésorerie disponibles	2 188	1 248	940	3 348	92	1 034	1 611	611
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	-	-	-	54	-	15	17	22
Acquisitions d'entreprises	(11)	(11)	-	(65)	(42)	-	(23)	-
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(6)	(2)	(4)	(35)	(2)	(13)	(11)	(9)
Acquisition de licences de spectre	-	-	-	(86)	-	(85)	-	(1)
Autres activités d'investissement	(38)	(17)	(21)	(79)	(12)	(49)	(13)	(5)
Fonds provenant des (affectés aux) activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	-	-	-	892	913	(6)	(8)	(7)
(Diminution) augmentation des effets à payer et des avances bancaires	(46)	311	(357)	(1 641)	(524)	317	(1 204)	(230)
(Diminution) augmentation des créances clients titrisées	(13)	-	(13)	-	23	(23)	(400)	400
Émission de titres d'emprunt à long terme	3 415	500	2 915	6 006	-	750	1 975	3 281
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(2 267)	(2 041)	(226)	(5 003)	(1 094)	(979)	(2 221)	(709)
Émission d'actions ordinaires	73	63	10	26	4	-	-	22
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(162)	(71)	(91)	(263)	(54)	(40)	(75)	(94)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(1 544)	(791)	(753)	(2 975)	(753)	(753)	(753)	(716)
Autres activités de financement	(61)	(44)	(17)	(93)	(6)	(32)	(25)	(30)
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	-	-	-	(7)	-	(4)	(2)	(1)
	(660)	(2 103)	1 443	(3 269)	(1 547)	(902)	(2 743)	1 923
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	1 528	(855)	2 383	79	(1 455)	132	(1 132)	2 534
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	224	2 607	224	145	1 679	1 547	2 679	145
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	1 752	1 752	2 607	224	224	1 679	1 547	2 679

- (1) Nos résultats sont présentés selon trois secteurs : Services sans fil de Bell, Services sur fil de Bell et Bell Média. Nos secteurs reflètent la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos activités aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, les expressions *nous*, *notre/nos*, *BCE* et *la société* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

(2) Mesures financières non conformes aux PCGR

BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté peut être fait, comme il est présenté dans ce document.

Bénéfice net ajusté et BPA ajusté

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette, les pertes de valeur d'actifs et les activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDPC). Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette, des pertes de valeur d'actifs et des activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières conformes aux normes IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Flux de trésorerie disponibles

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des fonds provenant des activités abandonnées, des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les fonds provenant des activités abandonnées, les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Dette nette

Le terme *dette nette* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

Ratio de levier financier net

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

(3) Indicateurs de performance clés

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou abonné des services de téléphonie mobile** est le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle, incluant la facturation mensuelle liée aux créances sur financement d'appareils de clients sous contrat, et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. La FMU combinée des services de téléphonie mobile correspond aux montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés des services de téléphonie mobile pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

Le **taux de désabonnement des services de téléphonie mobile** correspond aux annulations d'abonnement aux services de téléphonie mobile par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services de téléphonie mobile correspond au nombre de désactivations d'abonnés des services de téléphonie mobile au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services de téléphonie mobile** se compose d'une unité génératrice de produits récurrents (p. ex. téléphones intelligents et téléphones multifonctions) assortie d'un forfait actif, qui a accès à nos réseaux sans fil et comprend les services voix, messages textes et/ou de données. Nous présentons les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile prépayés sont considérées comme actives pendant une période de 90 jours après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés** se compose d'une unité génératrice de produits récurrents (p. ex. tablettes, appareils portables, appareils mobiles Internet et Internet des objets) assortie d'un forfait actif, qui a accès à nos réseaux sans fil, de façon limitée ou sans service voix cellulaire.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR résidentiels de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR résidentiels de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.