



T2

Information financière supplémentaire

Deuxième trimestre de 2020

Relations avec les investisseurs, BCE

Thane Fotopoulos

514-870-4619

thane.fotopoulos@bell.ca

BCE

Données opérationnelles consolidées

	T2 2020	T2 2019	Variation (\$)	% de variation	Cumul annuel 2020	Cumul annuel 2019	Variation (\$)	% de variation
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>								
Produits d'exploitation								
Tirés des services	4 800	5 190	(390)	(7,5) %	9 818	10 190	(372)	(3,7) %
Tirés des produits	554	699	(145)	(20,7) %	1 176	1 388	(212)	(15,3) %
Total des produits d'exploitation	5 354	5 889	(535)	(9,1) %	10 994	11 578	(584)	(5,0) %
Coûts d'exploitation ^(A)	(2 959)	(3 259)	300	9,2 %	(6 106)	(6 498)	392	6,0 %
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(64)	(58)	(6)	(10,3) %	(139)	(126)	(13)	(10,3) %
BAIIA ajusté ⁽⁴⁾	2 331	2 572	(241)	(9,4) %	4 749	4 954	(205)	(4,1) %
Marge du BAIIA ajusté ⁽⁴⁾	43,5 %	43,7 %	17	(0,2) pt	43,2 %	42,8 %	25	0,4 pt
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(22)	(39)	17	43,6 %	(38)	(63)	25	39,7 %
Amortissement des immobilisations corporelles	(869)	(879)	10	1,1 %	(1 727)	(1 752)	25	1,4 %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(234)	(220)	(14)	(6,4) %	(464)	(437)	(27)	(6,2) %
Charges financières								
Charges d'intérêts	(280)	(279)	(1)	(0,4) %	(557)	(560)	3	0,5 %
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(11)	(15)	4	26,7 %	(23)	(31)	8	25,8 %
Perte de valeur d'actifs	(449)	(1)	(448)	n. s.	(456)	(5)	(451)	n. s.
Autres (charges) produits	(80)	(54)	(26)	(48,1) %	(127)	51	(178)	n. s.
Impôt sur le résultat	(96)	(275)	179	65,1 %	(339)	(565)	226	40,0 %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	290	810	(520)	(64,2) %	1 018	1 592	(574)	(36,1) %
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	4	7	(3)	(42,9) %	9	16	(7)	(43,8) %
Bénéfice net	294	817	(523)	(64,0) %	1 027	1 608	(581)	(36,1) %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	233	754	(521)	(69,1) %	908	1 485	(577)	(38,9) %
Actionnaires privilégiés	34	38	(4)	(10,5) %	72	76	(4)	(5,3) %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	23	18	5	27,8 %	38	31	7	22,6 %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	290	810	(520)	(64,2) %	1 018	1 592	(574)	(36,1) %
Bénéfice net attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	237	761	(524)	(68,9) %	917	1 501	(584)	(38,9) %
Actionnaires privilégiés	34	38	(4)	(10,5) %	72	76	(4)	(5,3) %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	23	18	5	27,8 %	38	31	7	22,6 %
Bénéfice net	294	817	(523)	(64,0) %	1 027	1 608	(581)	(36,1) %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué								
Activités poursuivies	0,26 \$	0,84 \$	(0,58) \$	(69,0) %	1,00 \$	1,65 \$	(0,65) \$	(39,4) %
Activités abandonnées	- \$	0,01 \$	(0,01) \$	(100,0) %	0,01 \$	0,02 \$	(0,01) \$	(50,0) %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	0,26 \$	0,85 \$	(0,59) \$	(69,4) %	1,01 \$	1,67 \$	(0,66) \$	(39,5) %
Dividendes par action ordinaire	0,8325 \$	0,7925 \$	0,04 \$	5,0 %	1,6650 \$	1,5850 \$	0,08 \$	5,0 %
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	904,3	899,5			904,2	898,9		
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	904,4	900,3			904,4	899,4		
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	904,3	900,1			904,3	900,1		
Bénéfice net ajusté et BPA								
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	237	761	(524)	(68,9) %	917	1 501	(584)	(38,9) %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	16	28	(12)	(42,9) %	28	46	(18)	(39,1) %
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	7	(9)	16	n.s.	27	(82)	109	n.s.
(Profits nets) pertes nettes sur placements	(11)	53	(64)	n.s.	(21)	57	(78)	n.s.
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	-	13	(13)	(100,0) %	12	13	(1)	(7,7) %
Charges pour perte de valeur	328	1	327	n.s.	333	4	329	n.s.
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	(4)	(7)	3	42,9 %	(9)	(16)	7	43,8 %
Bénéfice net ajusté ⁽⁴⁾	573	840	(267)	(31,8) %	1 287	1 523	(236)	(15,5) %
Incidence sur le bénéfice net par action	0,37 \$	0,09 \$	0,28 \$	n.s.	0,42 \$	0,04 \$	0,38 \$	n.s.
BPA ajusté ⁽⁴⁾	0,63 \$	0,93 \$	(0,30) \$	(32,3) %	1,42 \$	1,69 \$	(0,27) \$	(16,0) %

n.s. : non significatif

^(A) Excluent le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

Données opérationnelles consolidées – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	Cumul annuel 2020	T2 20	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
Produits d'exploitation								
Tirés des services	9 818	4 800	5 018	20 566	5 235	5 141	5 190	5 000
Tirés des produits	1 176	554	622	3 227	1 040	799	699	689
Total des produits d'exploitation	10 994	5 354	5 640	23 793	6 275	5 940	5 889	5 689
Coûts d'exploitation ^(A)	(6 106)	(2 959)	(3 147)	(13 541)	(3 731)	(3 312)	(3 259)	(3 239)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(139)	(64)	(75)	(246)	(60)	(60)	(58)	(68)
BALIA ajusté	4 749	2 331	2 418	10 006	2 484	2 568	2 572	2 382
Marge du BALIA ajusté	43,2 %	43,5 %	42,9 %	42,1 %	39,6 %	43,2 %	43,7 %	41,9 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(38)	(22)	(16)	(114)	(28)	(23)	(39)	(24)
Amortissement des immobilisations corporelles	(1 727)	(869)	(858)	(3 458)	(854)	(852)	(879)	(873)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(464)	(234)	(230)	(886)	(224)	(225)	(220)	(217)
Charges financières								
Charges d'intérêts	(557)	(280)	(277)	(1 125)	(285)	(280)	(279)	(281)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(23)	(11)	(12)	(63)	(16)	(16)	(15)	(16)
Perte de valeur d'actifs	(456)	(449)	(7)	(102)	(96)	(1)	(1)	(4)
Autres (charges) produits	(127)	(80)	(47)	95	(18)	62	(54)	105
Impôt sur le résultat	(339)	(96)	(243)	(1 129)	(245)	(319)	(275)	(290)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 018	290	728	3 224	718	914	810	782
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	9	4	5	29	5	8	7	9
Bénéfice net	1 027	294	733	3 253	723	922	817	791
Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	908	233	675	3 011	667	859	754	731
Actionnaires privilégiés	72	34	38	151	38	37	38	38
Déteneurs de participations ne donnant pas le contrôle	38	23	15	62	13	18	18	13
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 018	290	728	3 224	718	914	810	782
Bénéfice net attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	917	237	680	3 040	672	867	761	740
Actionnaires privilégiés	72	34	38	151	38	37	38	38
Déteneurs de participations ne donnant pas le contrôle	38	23	15	62	13	18	18	13
Bénéfice net	1 027	294	733	3 253	723	922	817	791
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué								
Activités poursuivies	1,00 \$	0,26 \$	0,74 \$	3,34 \$	0,73 \$	0,96 \$	0,84 \$	0,81 \$
Activités abandonnées	0,01 \$	- \$	0,01 \$	0,03 \$	0,01 \$	- \$	0,01 \$	0,01 \$
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	1,01 \$	0,26 \$	0,75 \$	3,37 \$	0,74 \$	0,96 \$	0,85 \$	0,82 \$
Dividendes par action ordinaire	1,6650 \$	0,8325 \$	0,8325 \$	3,1700 \$	0,7925 \$	0,7925 \$	0,7925 \$	0,7925 \$
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	904,2	904,3	904,1	900,8	903,8	901,4	899,5	898,4
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	904,4	904,4	904,5	901,4	904,8	902,2	900,3	898,7
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	904,3	904,3	904,3	903,9	903,9	903,7	900,1	898,8
Bénéfice net ajusté et BPA								
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	917	237	680	3 040	672	867	761	740
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	28	16	12	83	20	17	28	18
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	27	7	20	(101)	45	(64)	(9)	(73)
(Profits nets) pertes nettes sur placements	(21)	(11)	(10)	39	(18)	-	53	4
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	12	-	12	13	-	-	13	-
Perte de valeur d'actifs	333	328	5	74	70	-	1	3
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	(9)	(4)	(5)	(29)	(5)	(8)	(7)	(9)
Bénéfice net ajusté	1 287	573	714	3 119	784	812	840	683
Incidence sur le bénéfice net par action	0,42 \$	0,37 \$	0,05 \$	0,12 \$	0,13 \$	(0,05) \$	0,09 \$	(0,05) \$
BPA ajusté	1,42 \$	0,63 \$	0,79 \$	3,46 \$	0,86 \$	0,91 \$	0,93 \$	0,76 \$

^(A) Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

BCE ^{(1) (2) (3)}
Information sectorielle

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T2 2020	T2 2019	Variation (\$) % de variation		Cumul annuel 2020	Cumul annuel 2019	Variation (\$) % de variation	
Produits d'exploitation								
Services sans fil de Bell	1 922	2 160	(238)	(11,0) %	3 957	4 237	(280)	(6,6) %
Services sur fil de Bell	3 043	3 073	(30)	(1,0) %	6 079	6 125	(46)	(0,8) %
Bell Média	579	842	(263)	(31,2) %	1 331	1 587	(256)	(16,1) %
Éliminations intersectorielles	(190)	(186)	(4)	(2,2) %	(373)	(371)	(2)	(0,5) %
Au total	5 354	5 889	(535)	(9,1) %	10 994	11 578	(584)	(5,0) %
Coûts d'exploitation								
Services sans fil de Bell	(1 043)	(1 192)	149	12,5 %	(2 150)	(2 377)	227	9,5 %
Services sur fil de Bell	(1 764)	(1 723)	(41)	(2,4) %	(3 465)	(3 450)	(15)	(0,4) %
Bell Média	(406)	(588)	182	31,0 %	(1 003)	(1 168)	165	14,1 %
Éliminations intersectorielles	190	186	4	2,2 %	373	371	2	0,5 %
Au total	(3 023)	(3 317)	294	8,9 %	(6 245)	(6 624)	379	5,7 %
BAlIA ajusté								
Services sans fil de Bell	879	968	(89)	(9,2) %	1 807	1 860	(53)	(2,8) %
<i>Marge</i>	45,7 %	44,8 %		0,9 pt	45,7 %	43,9 %		1,8 pt
Services sur fil de Bell	1 279	1 350	(71)	(5,3) %	2 614	2 675	(61)	(2,3) %
<i>Marge</i>	42,0 %	43,9 %		(1,9) pt	43,0 %	43,7 %		(0,7) pt
Bell Média	173	254	(81)	(31,9) %	328	419	(91)	(21,7) %
<i>Marge</i>	29,9 %	30,2 %		(0,3) pt	24,6 %	26,4 %		(1,8) pt
Au total	2 331	2 572	(241)	(9,4) %	4 749	4 954	(205)	(4,1) %
<i>Marge</i>	43,5 %	43,7 %		(0,2) pt	43,2 %	42,8 %		0,4 pt
Dépenses d'investissement								
Services sans fil de Bell	182	159	(23)	(14,5) %	312	307	(5)	(1,6) %
<i>Intensité du capital</i> ⁽⁵⁾	9,5 %	7,4 %		(2,1) pts	7,9 %	7,2 %		(0,7) pt
Services sur fil de Bell	694	784	90	11,5 %	1 316	1 459	143	9,8 %
<i>Intensité du capital</i>	22,8 %	25,5 %		2,7 pts	21,6 %	23,8 %		2,2 pts
Bell Média	24	24	-	-	49	49	-	-
<i>Intensité du capital</i>	4,1 %	2,9 %		(1,2) pt	3,7 %	3,1 %		(0,6) pt
Au total	900	967	67	6,9 %	1 677	1 815	138	7,6 %
<i>Intensité du capital</i>	16,8 %	16,4 %		(0,4) pt	15,3 %	15,7 %		0,4 pt

	TOTAL			TOTAL				
(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	2020	T2 20	T1 20	2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
Produits d'exploitation								
Services sans fil de Bell	3 957	1 922	2 035	9 001	2 454	2 310	2 160	2 077
Services sur fil de Bell	6 079	3 043	3 036	12 317	3 135	3 057	3 073	3 052
Bell Média	1 331	579	752	3 217	879	751	842	745
Éliminations intersectorielles	(373)	(190)	(183)	(742)	(193)	(178)	(186)	(185)
Au total	10 994	5 354	5 640	23 793	6 275	5 940	5 889	5 689
Coûts d'exploitation								
Services sans fil de Bell	(2 150)	(1 043)	(1 107)	(5 210)	(1 523)	(1 310)	(1 192)	(1 185)
Services sur fil de Bell	(3 465)	(1 764)	(1 701)	(6 952)	(1 787)	(1 715)	(1 723)	(1 727)
Bell Média	(1 003)	(406)	(597)	(2 367)	(674)	(525)	(588)	(580)
Éliminations intersectorielles	373	190	183	742	193	178	186	185
Au total	(6 245)	(3 023)	(3 222)	(13 787)	(3 791)	(3 372)	(3 317)	(3 307)
BAIIA ajusté								
Services sans fil de Bell	1 807	879	928	3 791	931	1 000	968	892
Marge	45,7 %	45,7 %	45,6 %	42,1 %	37,9 %	43,3 %	44,8 %	42,9 %
Services sur fil de Bell	2 614	1 279	1 335	5 365	1 348	1 342	1 350	1 325
Marge	43,0 %	42,0 %	44,0 %	43,6 %	43,0 %	43,9 %	43,9 %	43,4 %
Bell Média	328	173	155	850	205	226	254	165
Marge	24,6 %	29,9 %	20,6 %	26,4 %	23,3 %	30,1 %	30,2 %	22,1 %
Au total	4 749	2 331	2 418	10 006	2 484	2 568	2 572	2 382
Marge	43,2 %	43,5 %	42,9 %	42,1 %	39,6 %	43,2 %	43,7 %	41,9 %
Dépenses d'investissement								
Services sans fil de Bell	312	182	130	671	203	161	159	148
Intensité du capital	7,9 %	9,5 %	6,4 %	7,5 %	8,3 %	7,0 %	7,4 %	7,1 %
Services sur fil de Bell	1 316	694	622	3 195	910	826	784	675
Intensité du capital	21,6 %	22,8 %	20,5 %	25,9 %	29,0 %	27,0 %	25,5 %	22,1 %
Bell Média	49	24	25	108	37	22	24	25
Intensité du capital	3,7 %	4,1 %	3,3 %	3,4 %	4,2 %	2,9 %	2,9 %	3,4 %
Au total	1 677	900	777	3 974	1 150	1 009	967	848
Intensité du capital	15,3 %	16,8 %	13,8 %	16,7 %	18,3 %	17,0 %	16,4 %	14,9 %

Services sans fil de Bell ^{(1) (3)}

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T2 2020	T2 2019	% de variation	Cumul annuel 2020	Cumul annuel 2019	% de variation
Services sans fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Produits externes tirés des services	1 481	1 580	(6,3) %	3 016	3 108	(3,0) %
Produits intersectoriels tirés des services	12	12	-	24	24	-
Total des produits d'exploitation tirés des services	1 493	1 592	(6,2) %	3 040	3 132	(2,9) %
Produits externes tirés des produits	428	566	(24,4) %	915	1 102	(17,0) %
Produits intersectoriels tirés des produits	1	2	(50,0) %	2	3	(33,3) %
Total des produits d'exploitation tirés des produits	429	568	(24,5) %	917	1 105	(17,0) %
Total des produits externes	1 909	2 146	(11,0) %	3 931	4 210	(6,6) %
Total des produits d'exploitation	1 922	2 160	(11,0) %	3 957	4 237	(6,6) %
Coûts d'exploitation	(1 043)	(1 192)	12,5 %	(2 150)	(2 377)	9,5 %
BAIIA ajusté	879	968	(9,2) %	1 807	1 860	(2,8) %
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	45,7 %	44,8 %	0,9 pt	45,7 %	43,9 %	1,8 pt
Dépenses d'investissement	182	159	(14,5) %	312	307	(1,6) %
<i>Intensité du capital</i>	9,5 %	7,4 %	(2,1) pts	7,9 %	7,2 %	(0,7) pt
Activations brutes des services sans fil ⁽⁵⁾	372 710	517 650	(28,0) %	779 129	927 951	(16,0) %
Services postpayés	243 166	375 094	(35,2) %	525 578	695 652	(24,4) %
Services prépayés	129 544	142 556	(9,1) %	253 551	232 299	9,1 %
Activations nettes d'abonnés des services sans fil	34 702	149 478	(76,8) %	54 297	187 760	(71,1) %
Services postpayés	21 632	102 980	(79,0) %	45 282	153 184	(70,4) %
Services prépayés	13 070	46 498	(71,9) %	9 015	34 576	(73,9) %
Abonnés des services sans fil à la fin de la période	10 012 259	9 630 313	4,0 %	10 012 259	9 630 313	4,0 %
Services postpayés	9 205 222	8 911 169	3,3 %	9 205 222	8 911 169	3,3 %
Services prépayés	807 037	719 144	12,2 %	807 037	719 144	12,2 %
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois) ^{(5) (A)}	62,77	68,79	(8,8) %	64,15	68,08	(5,8) %
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois) ⁽⁵⁾	1,13 %	1,29 %	0,16 pt	1,21 %	1,30 %	0,09 pt
Services postpayés	0,82 %	1,06 %	0,24 pt	0,90 %	1,06 %	0,16 pt
Services prépayés	4,63 %	4,20 %	(0,43) pt	4,83 %	4,34 %	(0,49) pt

^(A) Au premier trimestre de 2020, nous avons mis à jour notre définition de la FMU pour y inclure les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2019 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité. Se reporter à la note 5, Indicateurs de performance clés, pour connaître la définition du terme FMU.

Services sans fil de Bell – Tendance historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	Cumul annuel 2020	T2 20	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
Services sans fil de Bell								
Produits d'exploitation								
Produits externes tirés des services	3 016	1 481	1 535	6 323	1 582	1 633	1 580	1 528
Produits intersectoriels tirés des services	24	12	12	49	12	13	12	12
Total des produits d'exploitation tirés des services	3 040	1 493	1 547	6 372	1 594	1 646	1 592	1 540
Produits externes tirés des produits	915	428	487	2 623	857	664	566	536
Produits intersectoriels tirés des produits	2	1	1	6	3	-	2	1
Total des produits d'exploitation tirés des produits	917	429	488	2 629	860	664	568	537
Total des produits externes	3 931	1 909	2 022	8 946	2 439	2 297	2 146	2 064
Total des produits d'exploitation	3 957	1 922	2 035	9 001	2 454	2 310	2 160	2 077
Coûts d'exploitation	(2 150)	(1 043)	(1 107)	(5 210)	(1 523)	(1 310)	(1 192)	(1 185)
BAlIA ajusté	1 807	879	928	3 791	931	1 000	968	892
<i>Marge du BAlIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	45,7 %	45,7 %	45,6 %	42,1 %	37,9 %	43,3 %	44,8 %	42,9 %
Dépenses d'investissement	312	182	130	671	203	161	159	148
<i>Intensité du capital</i>	7,9 %	9,5 %	6,4 %	7,5 %	8,3 %	7,0 %	7,4 %	7,1 %
Activations brutes des services sans fil	779 129	372 710	406 419	2 117 517	596 019	593 547	517 650	410 301
Services postpayés	525 578	243 166	282 412	1 568 729	455 111	417 966	375 094	320 558
Services prépayés	253 551	129 544	124 007	548 788	140 908	175 581	142 556	89 743
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services sans fil	54 297	34 702	19 595	515 409	123 582	204 067	149 478	38 282
Services postpayés	45 282	21 632	23 650	401 955	121 599	127 172	102 980	50 204
Services prépayés	9 015	13 070	(4 055)	113 454	1 983	76 895	46 498	(11 922)
Abonnés des services sans fil à la fin de la période	10 012 259	10 012 259	9 977 557	9 957 962	9 957 962	9 834 380	9 630 313	9 480 835
Services postpayés	9 205 222	9 205 222	9 183 590	9 159 940	9 159 940	9 038 341	8 911 169	8 808 189
Services prépayés	807 037	807 037	793 967	798 022	798 022	796 039	719 144	672 646
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois) ^(A)	64,15	62,77	65,53	68,36	67,35	69,94	68,79	67,35
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,21 %	1,13 %	1,30 %	1,39 %	1,60 %	1,34 %	1,29 %	1,31 %
Services postpayés	0,90 %	0,82 %	0,97 %	1,13 %	1,28 %	1,12 %	1,06 %	1,07 %
Services prépayés	4,83 %	4,63 %	5,03 %	4,44 %	5,14 %	3,89 %	4,20 %	4,49 %

(A) Au premier trimestre de 2020, nous avons mis à jour notre définition de la FMU pour y inclure les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2019 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité. Se reporter à la note 5, Indicateurs de performance clés, pour connaître la définition du terme FMU.

Services sur fil de Bell (1) (2) (3)

	T2 2020	T2 2019	% de variation	Cumul annuel 2020	Cumul annuel 2019	% de variation
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>						
Services sur fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Services de données	1 916	1 914	0,1 %	3 807	3 780	0,7 %
Services voix	863	897	(3,8) %	1 735	1 804	(3,8) %
Autres services	58	62	(6,5) %	120	121	(0,8) %
Total des produits externes tirés des services	2 837	2 873	(1,3) %	5 662	5 705	(0,8) %
Produits intersectoriels tirés des services	80	67	19,4 %	156	134	16,4 %
Total des produits d'exploitation tirés des services	2 917	2 940	(0,8) %	5 818	5 839	(0,4) %
Services de données	113	123	(8,1) %	236	265	(10,9) %
Équipements et autres	13	10	30,0 %	25	21	19,0 %
Total des produits externes tirés des produits	126	133	(5,3) %	261	286	(8,7) %
Produits intersectoriels tirés des produits	-	-	-	-	-	-
Total des produits d'exploitation tirés des produits	126	133	(5,3) %	261	286	(8,7) %
Total des produits externes	2 963	3 006	(1,4) %	5 923	5 991	(1,1) %
Total des produits d'exploitation	3 043	3 073	(1,0) %	6 079	6 125	(0,8) %
Coûts d'exploitation	(1 764)	(1 723)	(2,4) %	(3 465)	(3 450)	(0,4) %
BAlIA ajusté	1 279	1 350	(5,3) %	2 614	2 675	(2,3) %
<i>Marge du BAlIA ajusté</i>	42,0 %	43,9 %	(1,9) pt	43,0 %	43,7 %	(0,7) pt
Dépenses d'investissement	694	784	11,5 %	1 316	1 459	9,8 %
<i>Intensité du capital</i>	22,8 %	25,5 %	2,7 pts	21,6 %	23,8 %	2,2 pts
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail (5)						
Activations nettes des services de détail	19 023	19 414	(2,0) %	41 618	42 085	(1,1) %
Abonnés des services de détail à la fin de la période	3 597 219	3 461 825	3,9 %	3 597 219	3 461 825	3,9 %
Abonnés des services de télé de détail (5)						
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(15 544)	2 350	(761,4) %	(34 099)	790	n.s.
Télévision sur protocole Internet (télé IP)	(3 604)	16 775	(121,5) %	(752)	37 691	(102,0) %
Services de télé par satellite	(11 940)	(14 425)	17,2 %	(33 347)	(36 901)	9,6 %
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période	2 738 365	2 767 201	(1,0) %	2 738 365	2 767 201	(1,0) %
Services de télé IP	1 766 430	1 713 397	3,1 %	1 766 430	1 713 397	3,1 %
Services de télé par satellite	971 935	1 053 804	(7,8) %	971 935	1 053 804	(7,8) %
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail (5)						
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(48 405)	(72 780)	33,5 %	(110 000)	(139 559)	21,2 %
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 587 483	2 821 249	(8,3) %	2 587 483	2 821 249	(8,3) %

n.s. : non significatif

Services sur fil de Bell – Tendence historique

	Cumul annuel 2020	T2 20	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>								
Services sur fil de Bell								
Produits d'exploitation								
Services de données	3 807	1 916	1 891	7 617	1 925	1 912	1 914	1 866
Services voix	1 735	863	872	3 564	879	881	897	907
Autres services	120	58	62	251	69	61	62	59
Total des produits externes tirés des services	5 662	2 837	2 825	11 432	2 873	2 854	2 873	2 832
Produits intersectoriels tirés des services	156	80	76	281	79	68	67	67
Total des produits d'exploitation tirés des services	5 818	2 917	2 901	11 713	2 952	2 922	2 940	2 899
Services de données	236	113	123	556	166	125	123	142
Équipements et autres	25	13	12	48	17	10	10	11
Total des produits externes tirés des produits	261	126	135	604	183	135	133	153
Produits intersectoriels tirés des produits	-	-	-	-	-	-	-	-
Total des produits d'exploitation tirés des produits	5 923	126	135	604	183	135	133	153
Total des produits externes	5 923	2 963	2 960	12 036	3 056	2 989	3 006	2 985
Total des produits d'exploitation	6 079	3 043	3 036	12 317	3 135	3 057	3 073	3 052
Coûts d'exploitation	(3 465)	(1 764)	(1 701)	(6 952)	(1 787)	(1 715)	(1 723)	(1 727)
BAIIA ajusté	2 614	1 279	1 335	5 365	1 348	1 342	1 350	1 325
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	43,0 %	42,0 %	44,0 %	43,6 %	43,0 %	43,9 %	43,9 %	43,4 %
Dépenses d'investissement	1 316	694	622	3 195	910	826	784	675
<i>Intensité du capital</i>	21,6 %	22,8 %	20,5 %	25,9 %	29,0 %	27,0 %	25,5 %	22,1 %
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail								
Activations nettes des services de détail	41 618	19 023	22 595	135 861	35 639	58 137	19 414	22 671
Abonnés des services de détail à la fin de la période	3 597 219	3 597 219	3 578 196	3 555 601	3 555 601	3 519 962	3 461 825	3 442 411
Abonnés des services de télé de détail								
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(34 099)	(15 544)	(18 555)	6 053	421	4 842	2 350	(1 560)
Télévision sur protocole Internet (télé IP)	(752)	(3 604)	2 852	91 476	22 039	31 746	16 775	20 916
Services de télé par satellite	(33 347)	(11 940)	(21 407)	(85 423)	(21 618)	(26 904)	(14 425)	(22 476)
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période	2 738 365	2 738 365	2 753 909	2 772 464	2 772 464	2 772 043	2 767 201	2 764 851
Services de télé IP	1 766 430	1 766 430	1 770 034	1 767 182	1 767 182	1 745 143	1 713 397	1 696 622
Services de télé par satellite	971 935	971 935	983 875	1 005 282	1 005 282	1 026 900	1 053 804	1 068 229
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail								
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(110 000)	(48 405)	(61 595)	(263 325)	(58 110)	(65 656)	(72 780)	(66 779)
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 587 483	2 587 483	2 635 888	2 697 483	2 697 483	2 755 593	2 821 249	2 894 029

Dette nette et autres renseignements

BCE – Dette nette et actions privilégiées*(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	30 juin 2020	31 mars 2020	31 décembre 2019
Dette à court terme	2 584	4 209	3 881
Dette à long terme	25 024	25 513	22 415
50 % des actions privilégiées	2 002	2 002	2 002
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(1 547)	(2 679)	(145)
Dette nette ⁽⁴⁾	28 063	29 045	28 153
Ratio de levier financier ⁽⁴⁾	2,86	2,89	2,81
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ⁽⁴⁾	8,36	8,58	8,50

Informations sur les flux de trésorerie*(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	T2 2020	T2 2019	Variation (\$)	% de variation	Cumul annuel 2020	Cumul annuel 2019	Variation (\$)	% de variation
Flux de trésorerie disponibles ⁽⁴⁾								
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	2 562	2 093	469	22,4 %	4 013	3 609	404	11,2 %
Dépenses d'investissement	(900)	(967)	67	6,9 %	(1 677)	(1 815)	138	7,6 %
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(33)	(37)	4	10,8 %	(69)	(63)	(6)	(9,5) %
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(12)	(12)	-	-	(26)	(39)	13	33,3 %
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	11	21	(10)	(47,6) %	20	50	(30)	(60,0) %
Flux de trésorerie liés aux activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	(17)	(22)	5	22,7 %	(39)	(47)	8	17,0 %
Flux de trésorerie disponibles	1 611	1 076	535	49,7 %	2 222	1 695	527	31,1 %

Informations sur les flux de trésorerie – tendance historique*(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	Cumul annuel 2020	T2 2020	T1 2020	TOTAL 2019	T4 2019	T3 2019	T2 2019	T1 2019
Flux de trésorerie disponibles								
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	4 013	2 562	1 451	7 958	2 091	2 258	2 093	1 516
Dépenses d'investissement	(1 677)	(900)	(777)	(3 974)	(1 150)	(1 009)	(967)	(848)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(69)	(33)	(36)	(147)	(37)	(47)	(37)	(26)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(26)	(12)	(14)	(65)	(14)	(12)	(12)	(27)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	20	11	9	60	7	3	21	29
Fonds provenant des activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	(39)	(17)	(22)	(94)	(23)	(24)	(22)	(25)
Flux de trésorerie disponibles	2 222	1 611	611	3 738	874	1 169	1 076	619

États consolidés de la situation financière

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	30 juin 2020	31 mars 2020	31 décembre 2019
ACTIF			
Actifs courants			
Trésorerie	1 297	943	141
Équivalents de trésorerie	250	1 736	4
Créances clients et autres débiteurs	2 812	2 990	3 038
Stocks	445	487	427
Actifs sur contrats	921	1 037	1 111
Coûts du contrat	399	416	415
Charges payées d'avance	301	280	194
Autres actifs courants	212	419	190
Actifs détenus en vue de la vente	825	-	-
Total des actifs courants	7 462	8 308	5 520
Actifs non courants			
Actifs sur contrats	328	452	533
Coûts du contrat	341	363	368
Immobilisations corporelles	26 840	27 432	27 636
Immobilisations incorporelles	12 897	13 513	13 352
Actifs d'impôt différé	123	90	98
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	718	730	698
Autres actifs non courants	1 931	3 960	1 274
Goodwill	10 551	10 667	10 667
Total des actifs non courants	53 729	57 207	54 626
Total de l'actif	61 191	65 515	60 146
PASSIF			
Passifs courants			
Dettes fournisseurs et autres passifs	3 341	3 335	3 954
Passifs sur contrats	723	725	683
Intérêts à payer	229	192	227
Dividendes à payer	766	767	729
Passifs d'impôt exigible	287	186	303
Dettes à court terme	2 584	4 209	3 881
Passifs détenus en vue de la vente	205	-	-
Total des passifs courants	8 135	9 414	9 777
Passifs non courants			
Passifs sur contrats	216	211	207
Dettes à long terme	25 024	25 513	22 415
Passifs d'impôt différé	3 765	4 444	3 561
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 980	1 603	1 907
Autres passifs non courants	934	906	871
Total des passifs non courants	31 919	32 677	28 961
Total du passif	40 054	42 091	38 738
CAPITAUX PROPRES			
Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE			
Actions privilégiées	4 004	4 004	4 004
Actions ordinaires	20 386	20 386	20 363
Surplus d'apport	1 155	1 156	1 178
Cumul des autres éléments de bénéfice global	386	528	161
Déficit	(5 142)	(2 990)	(4 632)
Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE	20 789	23 084	21 074
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	348	340	334
Total des capitaux propres	21 137	23 424	21 408
Total du passif et des capitaux propres	61 191	65 515	60 146
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	904,3	904,3	903,9

Données consolidées sur les flux de trésorerie disponibles

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T2 2020	T2 2019	Variation (\$)	Cumul annuel 2020	Cumul annuel 2019	Variation (\$)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	290	810	(520)	1 018	1 592	(574)
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	22	39	(17)	38	63	(25)
Amortissements	1 103	1 099	4	2 191	2 189	2
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	75	73	2	162	157	5
Charges d'intérêts nettes	275	271	4	545	547	(2)
Perte de valeur d'actifs	449	1	448	456	5	451
Pertes sur placements	-	-	-	-	4	(4)
Impôt sur le résultat	96	275	(179)	339	565	(226)
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(71)	(70)	(1)	(150)	(151)	1
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(12)	(19)	7	(29)	(37)	8
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(13)	(33)	20	(48)	(99)	51
Intérêts payés	(240)	(269)	29	(556)	(534)	(22)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	6	(127)	133	(227)	(416)	189
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(11)	(21)	10	(20)	(50)	30
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	576	42	534	255	(273)	528
Fonds provenant des activités abandonnées	17	22	(5)	39	47	(8)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	2 562	2 093	469	4 013	3 609	404
Dépenses d'investissement	(900)	(967)	67	(1 677)	(1 815)	138
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(33)	(37)	4	(69)	(63)	(6)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations	(12)	(12)	-	(26)	(39)	13
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	11	21	(10)	20	50	(30)
Fonds provenant des activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	(17)	(22)	5	(39)	(47)	8
Flux de trésorerie disponibles	1 611	1 076	535	2 222	1 695	527
Fonds provenant des activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	17	22	(5)	39	47	(8)
Acquisitions d'entreprises	(23)	(50)	27	(23)	(50)	27
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(11)	(21)	10	(20)	(50)	30
Autres activités d'investissement	(13)	32	(45)	(19)	8	(27)
Fonds affectés aux activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	(8)	(5)	(3)	(15)	(7)	(8)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(1 204)	277	(1 481)	(1 434)	844	(2 278)
(Diminution) augmentation des créances clients titrisées	(400)	-	(400)	-	31	(31)
Émission de titres d'emprunt à long terme	1 975	1 405	570	5 256	1 405	3 851
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(2 221)	(1 597)	(624)	(2 930)	(1 800)	(1 130)
Émission d'actions ordinaires	-	44	(44)	22	64	(42)
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(75)	(10)	(65)	(169)	(86)	(83)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(753)	(712)	(41)	(1 469)	(1 390)	(79)
Autres activités de financement	(25)	(33)	8	(55)	(39)	(16)
Fonds affectés aux activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	(2)	(2)	-	(3)	(3)	-
	(2 743)	(650)	(2 093)	(820)	(1 026)	206
(Diminution) augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(1 132)	426	(1 558)	1 402	669	733
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	2 679	668	2 011	145	425	(280)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	1 547	1 094	453	1 547	1 094	453

Données consolidées sur les flux de trésorerie – Tendence historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	Cumul	TOTAL						
	annuel 2020	T2 20	T1 20	2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 018	290	728	3 224	718	914	810	782
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation								
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	38	22	16	114	28	23	39	24
Amortissements	2 191	1 103	1 088	4 344	1 078	1 077	1 099	1 090
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	162	75	87	309	76	76	73	84
Charges d'intérêts nettes	545	275	270	1 101	280	274	271	276
Perte de valeur d'actifs	456	449	7	102	96	1	1	4
Pertes sur placements	-	-	-	(18)	(22)	-	-	4
Impôt sur le résultat	339	96	243	1 129	245	319	275	290
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(150)	(71)	(79)	(290)	(77)	(62)	(70)	(81)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(29)	(12)	(17)	(72)	(18)	(17)	(19)	(18)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(48)	(13)	(35)	(167)	(23)	(45)	(33)	(66)
Intérêts payés	(556)	(240)	(316)	(1 079)	(261)	(284)	(269)	(265)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(227)	6	(233)	(725)	(221)	(88)	(127)	(289)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(20)	(11)	(9)	(60)	(7)	(3)	(21)	(29)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	255	576	(321)	(48)	176	49	42	(315)
Fonds provenant des activités abandonnées	39	17	22	94	23	24	22	25
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	4 013	2 562	1 451	7 958	2 091	2 258	2 093	1 516
Dépenses d'investissement	(1 677)	(900)	(777)	(3 974)	(1 150)	(1 009)	(967)	(848)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(69)	(33)	(36)	(147)	(37)	(47)	(37)	(26)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations	(26)	(12)	(14)	(65)	(14)	(12)	(12)	(27)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	20	11	9	60	7	3	21	29
Fonds provenant des activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	(39)	(17)	(22)	(94)	(23)	(24)	(22)	(25)
Flux de trésorerie disponibles	2 222	1 611	611	3 738	874	1 169	1 076	619
Fonds provenant des activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	39	17	22	94	23	24	22	25
Acquisitions d'entreprises	(23)	(23)	-	(51)	-	(1)	(50)	-
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(20)	(11)	(9)	(60)	(7)	(3)	(21)	(29)
Autres activités d'investissement	(19)	(13)	(6)	7	(5)	4	32	(24)
Fonds affectés aux activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	(15)	(8)	(7)	(18)	(7)	(4)	(5)	(2)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(1 434)	(1 204)	(230)	(1 073)	(851)	(1 066)	277	567
(Diminution) augmentation des créances clients titrisées	-	(400)	400	131	100	-	-	31
Émission de titres d'emprunt à long terme	5 256	1 975	3 281	1 954	-	549	1 405	-
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(2 930)	(2 221)	(709)	(2 221)	(196)	(225)	(1 597)	(203)
Émission d'actions ordinaires	22	-	22	240	15	161	44	20
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(169)	(75)	(94)	(142)	(42)	(14)	(10)	(76)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(1 469)	(753)	(716)	(2 819)	(716)	(713)	(712)	(678)
Autres activités de financement	(55)	(25)	(30)	(54)	(7)	(8)	(33)	(6)
Fonds affectés aux activités abandonnées (compris dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	(3)	(2)	(1)	(6)	(2)	(1)	(2)	(1)
	(820)	(2 743)	1 923	(4 018)	(1 695)	(1 297)	(650)	(376)
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	1 402	(1 132)	2 534	(280)	(821)	(128)	426	243
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	145	2 679	145	425	966	1 094	668	425
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	1 547	1 547	2 679	145	145	966	1 094	668

- (1) Nos résultats sont présentés selon trois secteurs : Services sans fil de Bell, Services sur fil de Bell et Bell Média. Nos secteurs reflètent la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos activités aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, les expressions *nous*, *notre/nos*, *BCE* et *la société* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

- (2) Le 1^{er} juin 2020, BCE a annoncé qu'elle avait conclu une entente visant la vente de la quasi-totalité de ses centres de données dans le cadre d'une transaction en espèces d'une valeur de 1,04 milliard \$. La clôture de la transaction est prévue au deuxième semestre de 2020, sous réserve des conditions de clôture habituelles. En conséquence, nous avons reclassé les montants des périodes antérieures qui se rapportent à la vente annoncée dans les activités abandonnées des états consolidés du résultat net et des tableaux consolidés des flux de trésorerie afin que leur présentation soit conforme à celle de la période considérée. Nous avons également reclassé les actifs et les passifs des centres de données qui seront vendus dans les actifs ou les passifs détenus en vue de la vente de nos états consolidés de la situation financière au 30 juin 2020; ils sont évalués à la valeur comptable, laquelle est inférieure à la juste valeur estimative diminuée des coûts de la vente. Les immobilisations corporelles et incorporelles incluses dans les actifs détenus en vue de la vente ont cessé d'être amorties le 1^{er} juin 2020.
- (3) Afin de refléter les changements liés à la façon dont nous gérons nos activités et nous évaluons le rendement, le secteur Services sur fil de Bell inclut maintenant nos activités liées au réseau de radiocommunication pour la sécurité publique, avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2020, et les périodes antérieures ont été retraitées à des fins de comparaison. Auparavant, ces résultats étaient inclus dans le secteur Services sans fil de Bell. La gestion de nos activités liées aux réseaux terrestres de radiocommunications pour la sécurité publique, qui consistent à construire et à gérer des réseaux terrestres de radiocommunications mobiles essentiellement pour le secteur public, est désormais assurée par l'équipe des marchés d'affaires de Bell, ce qui nous permet d'offrir à notre clientèle un meilleur service grâce à des solutions de communication clés en main.

(4) Mesures financières non conformes aux PCGR

Au deuxième trimestre de 2020, nous avons mis à jour nos définitions des termes bénéfice net ajusté, BPA ajusté et flux de trésorerie disponibles afin d'en exclure les effets des activités abandonnées, puisqu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Par suite de cette modification, les chiffres des périodes antérieures ont été retraités à des fins de comparaison.

BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté peut être fait, comme il est présenté dans ce document.

Bénéfice net ajusté et bénéfice par action (BPA) ajusté

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette, les charges pour perte de valeur et les activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDPC). Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette, des charges pour perte de valeur, et des activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières conformes aux normes IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Flux de trésorerie disponibles

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des fonds provenant des activités abandonnées, des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les fonds provenant des activités abandonnées, les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Dette nette

Le terme *dette nette* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

Ratio de levier financier net

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

(5) Indicateurs de performance clés

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou par abonné** représente le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle, y compris les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat, et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. La FMU combinée des services sans fil correspond à certains montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

Le **taux de désabonnement** correspond aux annulations d'abonnement aux services par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services sans fil correspond au nombre de désactivations au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services sans fil** se compose d'une unité génératrice de produits active (p. ex., les appareils mobiles, les tablettes ou les produits Internet sans fil), assortie d'un identificateur unique (habituellement un numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IIEEM)), qui a accès à nos réseaux sans fil. Nous présentons les unités d'abonnement des services sans fil en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services prépayés sont considérées comme étant actives pendant une période de 90 jours après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.