



**T1**

# Information financière supplémentaire

Premier trimestre de 2020

**Relations avec les investisseurs, BCE**

Thane Fotopoulos

514-870-4619

[thane.fotopoulos@bell.ca](mailto:thane.fotopoulos@bell.ca)

**BCE**

## Données opérationnelles consolidées

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T1 2020	T1 2019	Variation (\$)	% de variation
<b>Produits d'exploitation</b>				
Tirés des services	5 058	5 045	13	0,3 %
Tirés des produits	622	689	(67)	(9,7) %
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>5 680</b>	<b>5 734</b>	<b>(54)</b>	<b>(0,9) %</b>
Coûts d'exploitation <sup>(A)</sup>	<b>(3 163)</b>	<b>(3 256)</b>	<b>93</b>	<b>2,9 %</b>
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	<b>(75)</b>	<b>(69)</b>	<b>(6)</b>	<b>(8,7) %</b>
<b>BAIIA ajusté <sup>(3)</sup></b>	<b>2 442</b>	<b>2 409</b>	<b>33</b>	<b>1,4 %</b>
<b>Marge du BAIIA ajusté <sup>(3)</sup></b>	<b>43,0 %</b>	<b>42,0 %</b>		<b>1,0 pt</b>
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	<b>(16)</b>	<b>(24)</b>	<b>8</b>	<b>33,3 %</b>
Amortissement des immobilisations corporelles	<b>(868)</b>	<b>(882)</b>	<b>14</b>	<b>1,6 %</b>
Amortissement des immobilisations incorporelles	<b>(234)</b>	<b>(221)</b>	<b>(13)</b>	<b>(5,9) %</b>
Charges financières				
Charges d'intérêts	<b>(279)</b>	<b>(283)</b>	<b>4</b>	<b>1,4 %</b>
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	<b>(12)</b>	<b>(16)</b>	<b>4</b>	<b>25,0 %</b>
Autres (charges) produits	<b>(55)</b>	<b>101</b>	<b>(156)</b>	<b>n.s.</b>
Impôt sur le résultat	<b>(245)</b>	<b>(293)</b>	<b>48</b>	<b>16,4 %</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>733</b>	<b>791</b>	<b>(58)</b>	<b>(7,3) %</b>
<b>Bénéfice net attribuable aux :</b>				
Actionnaires ordinaires	<b>680</b>	<b>740</b>	<b>(60)</b>	<b>(8,1) %</b>
Actionnaires privilégiés	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>15,4 %</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>733</b>	<b>791</b>	<b>(58)</b>	<b>(7,3) %</b>
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	<b>0,75 \$</b>	<b>0,82 \$</b>	<b>(0,07) \$</b>	<b>(8,5) %</b>
<b>Dividendes par action ordinaire</b>	<b>0,8325 \$</b>	<b>0,7925 \$</b>	<b>0,04 \$</b>	<b>5,0 %</b>
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)</b>	<b>904,1</b>	<b>898,4</b>		
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)</b>	<b>904,5</b>	<b>898,7</b>		
<b>Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)</b>	<b>904,3</b>	<b>898,8</b>		
<b>Bénéfice net ajusté et BPA</b>				
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>680</b>	<b>740</b>	<b>(60)</b>	<b>(8,1) %</b>
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>(6)</b>	<b>(33,3) %</b>
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	<b>20</b>	<b>(73)</b>	<b>93</b>	<b>n.s.</b>
(Profits nets) pertes nettes sur placements	<b>(9)</b>	<b>4</b>	<b>(13)</b>	<b>n.s.</b>
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>n.s.</b>
Charges pour perte de valeur	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>66,7 %</b>
<b>Bénéfice net ajusté <sup>(3)</sup></b>	<b>720</b>	<b>692</b>	<b>28</b>	<b>4,0 %</b>
<b>Incidence sur le bénéfice net par action</b>	<b>0,05 \$</b>	<b>(0,05) \$</b>	<b>0,10 \$</b>	<b>n.s.</b>
<b>BPA ajusté <sup>(3)</sup></b>	<b>0,80 \$</b>	<b>0,77 \$</b>	<b>0,03 \$</b>	<b>3,9 %</b>

n.s. : non significatif

<sup>(A)</sup> Excluent le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

## Données opérationnelles consolidées – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
<b>Produits d'exploitation</b>						
Tirés des services	5 058	20 737	5 276	5 185	5 231	5 045
Tirés des produits	622	3 227	1 040	799	699	689
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>5 680</b>	23 964	6 316	5 984	5 930	5 734
Coûts d'exploitation <sup>(A)</sup>	<b>(3 163)</b>	(13 611)	(3 748)	(3 330)	(3 277)	(3 256)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	<b>(75)</b>	(247)	(60)	(60)	(58)	(69)
<b>BAlIA ajusté</b>	<b>2 442</b>	10 106	2 508	2 594	2 595	2 409
<b>Marge du BAlIA ajusté</b>	<b>43,0 %</b>	42,2 %	39,7 %	43,3 %	43,8 %	42,0 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	<b>(16)</b>	(114)	(28)	(23)	(39)	(24)
Amortissement des immobilisations corporelles	<b>(868)</b>	(3 496)	(865)	(861)	(888)	(882)
Amortissement des immobilisations incorporelles	<b>(234)</b>	(902)	(228)	(230)	(223)	(221)
Charges financières						
Charges d'intérêts	<b>(279)</b>	(1 132)	(286)	(282)	(281)	(283)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	<b>(12)</b>	(63)	(16)	(16)	(15)	(16)
Autres (charges) produits	<b>(55)</b>	(13)	(119)	61	(56)	101
Impôt sur le résultat	<b>(245)</b>	(1 133)	(243)	(321)	(276)	(293)
<b>Bénéfice net</b>	<b>733</b>	3 253	723	922	817	791
<b>Bénéfice net attribuable aux :</b>						
Actionnaires ordinaires	<b>680</b>	3 040	672	867	761	740
Actionnaires privilégiés	<b>38</b>	151	38	37	38	38
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	<b>15</b>	62	13	18	18	13
<b>Bénéfice net</b>	<b>733</b>	3 253	723	922	817	791
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	<b>0,75 \$</b>	3,37 \$	0,74 \$	0,96 \$	0,85 \$	0,82 \$
<b>Dividendes par action ordinaire</b>	<b>0,8325 \$</b>	3,1700 \$	0,7925 \$	0,7925 \$	0,7925 \$	0,7925 \$
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)</b>	<b>904,1</b>	900,8	903,8	901,4	899,5	898,4
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)</b>	<b>904,5</b>	901,4	904,8	902,2	900,3	898,7
<b>Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)</b>	<b>904,3</b>	903,9	903,9	903,7	900,1	898,8
<b>Bénéfice net ajusté et BPA</b>						
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>680</b>	3 040	672	867	761	740
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	<b>12</b>	83	20	17	28	18
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	<b>20</b>	(101)	45	(64)	(9)	(73)
(Profits nets) pertes nettes sur placements	<b>(9)</b>	44	(13)	-	53	4
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	<b>12</b>	13	-	-	13	-
Charges pour perte de valeur	<b>5</b>	74	70	-	1	3
<b>Bénéfice net ajusté</b>	<b>720</b>	3 153	794	820	847	692
<b>Incidence sur le bénéfice net par action</b>	<b>0,05 \$</b>	0,13 \$	0,14 \$	(0,05) \$	0,09 \$	(0,05) \$
<b>BPA ajusté</b>	<b>0,80 \$</b>	3,50 \$	0,88 \$	0,91 \$	0,94 \$	0,77 \$

(A) Excluent le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

**BCE** <sup>(1) (2)</sup>  
**Information sectorielle**

*(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	T1 2020	T1 2019	Variation (\$)	% de variation
<b>Produits d'exploitation</b>				
<b>Services sans fil de Bell</b>	<b>2 035</b>	2 077	(42)	(2,0) %
<b>Services sur fil de Bell</b>	<b>3 076</b>	3 097	(21)	(0,7) %
<b>Bell Média</b>	<b>752</b>	745	7	0,9 %
Éliminations intersectorielles	<b>(183)</b>	(185)	2	1,1 %
<b>Au total</b>	<b>5 680</b>	5 734	(54)	(0,9) %
<b>Coûts d'exploitation</b>				
<b>Services sans fil de Bell</b>	<b>(1 107)</b>	(1 185)	78	6,6 %
<b>Services sur fil de Bell</b>	<b>(1 717)</b>	(1 745)	28	1,6 %
<b>Bell Média</b>	<b>(597)</b>	(580)	(17)	(2,9) %
Éliminations intersectorielles	<b>183</b>	185	(2)	(1,1) %
<b>Au total</b>	<b>(3 238)</b>	(3 325)	87	2,6 %
<b>BAIIA ajusté</b>				
<b>Services sans fil de Bell</b>	<b>928</b>	892	36	4,0 %
<i>Marge</i>	<b>45,6 %</b>	42,9 %		2,7 pts
<b>Services sur fil de Bell</b>	<b>1 359</b>	1 352	7	0,5 %
<i>Marge</i>	<b>44,2 %</b>	43,7 %		0,5 pt
<b>Bell Média</b>	<b>155</b>	165	(10)	(6,1) %
<i>Marge</i>	<b>20,6 %</b>	22,1 %		(1,5) pt
<b>Au total</b>	<b>2 442</b>	2 409	33	1,4 %
<i>Marge</i>	<b>43,0 %</b>	42,0 %		1,0 pt
<b>Dépenses d'investissement</b>				
<b>Services sans fil de Bell</b>	<b>130</b>	148	18	12,2 %
<i>Intensité du capital</i> <sup>(4)</sup>	<b>6,4 %</b>	7,1 %		0,7 pt
<b>Services sur fil de Bell</b>	<b>628</b>	677	49	7,2 %
<i>Intensité du capital</i>	<b>20,4 %</b>	21,9 %		1,5 pt
<b>Bell Média</b>	<b>25</b>	25	-	-
<i>Intensité du capital</i>	<b>3,3 %</b>	3,4 %		0,1 pt
<b>Au total</b>	<b>783</b>	850	67	7,9%
<i>Intensité du capital</i>	<b>13,8 %</b>	14,8 %		1,0 pt

## Informations sectorielles – Tendance historique

	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>						
<b>Produits d'exploitation</b>						
Services sans fil de Bell	2 035	9 001	2 454	2 310	2 160	2 077
Services sur fil de Bell	3 076	12 488	3 176	3 101	3 114	3 097
Bell Média	752	3 217	879	751	842	745
Éliminations intersectorielles	(183)	(742)	(193)	(178)	(186)	(185)
<b>Au total</b>	<b>5 680</b>	<b>23 964</b>	<b>6 316</b>	<b>5 984</b>	<b>5 930</b>	<b>5 734</b>
<b>Coûts d'exploitation</b>						
Services sans fil de Bell	(1 107)	(5 210)	(1 523)	(1 310)	(1 192)	(1 185)
Services sur fil de Bell	(1 717)	(7 023)	(1 804)	(1 733)	(1 741)	(1 745)
Bell Média	(597)	(2 367)	(674)	(525)	(588)	(580)
Éliminations intersectorielles	183	742	193	178	186	185
<b>Au total</b>	<b>(3 238)</b>	<b>(13 858)</b>	<b>(3 808)</b>	<b>(3 390)</b>	<b>(3 335)</b>	<b>(3 325)</b>
<b>BAIIA ajusté</b>						
Services sans fil de Bell	928	3 791	931	1 000	968	892
Marge	45,6 %	42,1 %	37,9 %	43,3 %	44,8 %	42,9 %
Services sur fil de Bell	1 359	5 465	1 372	1 368	1 373	1 352
Marge	44,2 %	43,8 %	43,2 %	44,1 %	44,1 %	43,7 %
Bell Média	155	850	205	226	254	165
Marge	20,6 %	26,4 %	23,3 %	30,1 %	30,2 %	22,1 %
<b>Au total</b>	<b>2 442</b>	<b>10 106</b>	<b>2 508</b>	<b>2 594</b>	<b>2 595</b>	<b>2 409</b>
Marge	43,0 %	42,2 %	39,7 %	43,3 %	43,8 %	42,0 %
<b>Dépenses d'investissement</b>						
Services sans fil de Bell	130	671	203	161	159	148
Intensité du capital	6,4 %	7,5 %	8,3 %	7,0 %	7,4 %	7,1 %
Services sur fil de Bell	628	3 209	913	830	789	677
Intensité du capital	20,4 %	25,7 %	28,7 %	26,8 %	25,3 %	21,9 %
Bell Média	25	108	37	22	24	25
Intensité du capital	3,3 %	3,4 %	4,2 %	2,9 %	2,9 %	3,4 %
<b>Au total</b>	<b>783</b>	<b>3 988</b>	<b>1 153</b>	<b>1 013</b>	<b>972</b>	<b>850</b>
Intensité du capital	13,8 %	16,6 %	18,3 %	16,9 %	16,4 %	14,8 %

## Services sans fil de Bell <sup>(1) (2)</sup>

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2020	T1 2019	% de variation
<b>Services sans fil de Bell</b>			
<b>Produits d'exploitation</b>			
Produits externes tirés des services	1 535	1 528	0,5 %
Produits intersectoriels tirés des services	12	12	-
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>1 547</b>	<b>1 540</b>	<b>0,5 %</b>
Produits externes tirés des produits	487	536	(9,1) %
Produits intersectoriels tirés des produits	1	1	-
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>488</b>	<b>537</b>	<b>(9,1) %</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>2 022</b>	<b>2 064</b>	<b>(2,0) %</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>2 035</b>	<b>2 077</b>	<b>(2,0) %</b>
Coûts d'exploitation	(1 107)	(1 185)	6,6 %
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>928</b>	<b>892</b>	<b>4,0 %</b>
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	<b>45,6 %</b>	<b>42,9 %</b>	<b>2,7 pts</b>
Dépenses d'investissement	130	148	12,2 %
<i>Intensité du capital</i>	<b>6,4 %</b>	<b>7,1 %</b>	<b>0,7 pt</b>
Activations brutes des services sans fil <sup>(4)</sup>	<b>406 419</b>	410 301	(0,9) %
Services postpayés	<b>282 412</b>	320 558	(11,9) %
Services prépayés	<b>124 007</b>	89 743	38,2 %
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services sans fil	<b>19 595</b>	38 282	(48,8) %
Services postpayés	<b>23 650</b>	50 204	(52,9) %
Services prépayés	<b>(4 055)</b>	(11 922)	66,0 %
Abonnés des services sans fil à la fin de la période	<b>9 977 557</b>	9 480 835	5,2 %
Services postpayés	<b>9 183 590</b>	8 808 189	4,3 %
Services prépayés	<b>793 967</b>	672 646	18,0 %
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois) <sup>(4) (A)</sup>	<b>65,53</b>	67,35	(2,7) %
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois) <sup>(4)</sup>	<b>1,30 %</b>	1,31 %	0,01 pt
Services postpayés	<b>0,97 %</b>	1,07 %	0,10 pt
Services prépayés	<b>5,03 %</b>	4,49 %	(0,54) pt

<sup>(A)</sup> Au premier trimestre de 2020, nous avons mis à jour notre définition de la FMU pour y inclure les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2019 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité. Se reporter à la note 4, Indicateurs de performance clés, pour connaître la définition du terme FMU.



## Services sans fil de Bell – Tendence historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
<b>Services sans fil de Bell</b>						
<b>Produits d'exploitation</b>						
Produits externes tirés des services	1 535	6 323	1 582	1 633	1 580	1 528
Produits intersectoriels tirés des services	12	49	12	13	12	12
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>1 547</b>	<b>6 372</b>	<b>1 594</b>	<b>1 646</b>	<b>1 592</b>	<b>1 540</b>
Produits externes tirés des produits	487	2 623	857	664	566	536
Produits intersectoriels tirés des produits	1	6	3	-	2	1
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>488</b>	<b>2 629</b>	<b>860</b>	<b>664</b>	<b>568</b>	<b>537</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>2 022</b>	<b>8 946</b>	<b>2 439</b>	<b>2 297</b>	<b>2 146</b>	<b>2 064</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>2 035</b>	<b>9 001</b>	<b>2 454</b>	<b>2 310</b>	<b>2 160</b>	<b>2 077</b>
Coûts d'exploitation	(1 107)	(5 210)	(1 523)	(1 310)	(1 192)	(1 185)
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>928</b>	<b>3 791</b>	<b>931</b>	<b>1 000</b>	<b>968</b>	<b>892</b>
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	<b>45,6 %</b>	<b>42,1 %</b>	<b>37,9 %</b>	<b>43,3 %</b>	<b>44,8 %</b>	<b>42,9 %</b>
Dépenses d'investissement	130	671	203	161	159	148
<i>Intensité du capital</i>	<b>6,4 %</b>	<b>7,5 %</b>	<b>8,3 %</b>	<b>7,0 %</b>	<b>7,4 %</b>	<b>7,1 %</b>
Activations brutes des services sans fil	406 419	2 117 517	596 019	593 547	517 650	410 301
Services postpayés	282 412	1 568 729	455 111	417 966	375 094	320 558
Services prépayés	124 007	548 788	140 908	175 581	142 556	89 743
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services sans fil	19 595	515 409	123 582	204 067	149 478	38 282
Services postpayés	23 650	401 955	121 599	127 172	102 980	50 204
Services prépayés	(4 055)	113 454	1 983	76 895	46 498	(11 922)
Abonnés des services sans fil à la fin de la période	9 977 557	9 957 962	9 957 962	9 834 380	9 630 313	9 480 835
Services postpayés	9 183 590	9 159 940	9 159 940	9 038 341	8 911 169	8 808 189
Services prépayés	793 967	798 022	798 022	796 039	719 144	672 646
FMU combinée (\$/mois) <sup>(A)</sup>	65,53	68,36	67,35	69,94	68,79	67,35
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,30 %	1,39 %	1,60 %	1,34 %	1,29 %	1,31 %
Services postpayés	0,97 %	1,13 %	1,28 %	1,12 %	1,06 %	1,07 %
Services prépayés	5,03 %	4,44 %	5,14 %	3,89 %	4,20 %	4,49 %

<sup>(A)</sup> Au premier trimestre de 2020, nous avons mis à jour notre définition de la FMU pour y inclure les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2019 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité. Se reporter à la note 4, Indicateurs de performance clés, pour connaître la définition du terme FMU.

**Services sur fil de Bell <sup>(1) (2)</sup>**

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2020	T1 2019	% de variation
<b>Services sur fil de Bell</b>			
<b>Produits d'exploitation</b>			
Services de données	1 931	1 911	1,0 %
Services voix	872	907	(3,9) %
Autres services	62	59	5,1 %
<b>Total des produits externes tirés des services</b>	<b>2 865</b>	2 877	(0,4) %
Produits intersectoriels tirés des services	76	67	13,4 %
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>2 941</b>	2 944	(0,1) %
Services de données	123	142	(13,4) %
Équipements et autres	12	11	9,1 %
<b>Total des produits externes tirés des produits</b>	<b>135</b>	153	(11,8) %
Produits intersectoriels tirés des produits	-	-	-
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>135</b>	153	(11,8) %
<b>Total des produits externes</b>	<b>3 000</b>	3 030	(1,0) %
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>3 076</b>	3 097	(0,7) %
Coûts d'exploitation	(1 717)	(1 745)	1,6 %
<b>BAlIA ajusté</b>	<b>1 359</b>	1 352	0,5 %
<i>Marge du BAlIA ajusté</i>	<b>44,2 %</b>	43,7 %	0,5 pt
Dépenses d'investissement	628	677	7,2 %
<i>Intensité du capital</i>	<b>20,4 %</b>	21,9 %	1,5 pt
<b>Abonnés des services Internet haute vitesse de détail <sup>(4)</sup></b>			
Activations nettes des services de détail	22 595	22 671	(0,3) %
Abonnés des services de détail à la fin de la période	3 578 196	3 442 411	3,9 %
<b>Abonnés des services de télé de détail <sup>(4)</sup></b>			
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(18 555)	(1 560)	n.s.
Télévision sur protocole Internet (télé IP)	2 852	20 916	(86,4) %
Services de télé par satellite	(21 407)	(22 476)	4,8 %
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période	<b>2 753 909</b>	2 764 851	(0,4) %
Services de télé IP	1 770 034	1 696 622	4,3 %
Services de télé par satellite	983 875	1 068 229	(7,9) %
<b>Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail <sup>(4)</sup></b>			
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(61 595)	(66 779)	7,8 %
Abonnés des SAR résidentiels de détail	<b>2 635 888</b>	2 894 029	(8,9) %

n.s. : non significatif



## Services sur fil de Bell – Tendance historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
<b>Services sur fil de Bell</b>						
<b>Produits d'exploitation</b>						
Services de données	1 931	7 788	1 966	1 956	1 955	1 911
Services voix	872	3 564	879	881	897	907
Autres services	62	251	69	61	62	59
<b>Total des produits externes tirés des services</b>	<b>2 865</b>	<b>11 603</b>	<b>2 914</b>	<b>2 898</b>	<b>2 914</b>	<b>2 877</b>
Produits intersectoriels tirés des services	76	281	79	68	67	67
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>2 941</b>	<b>11 884</b>	<b>2 993</b>	<b>2 966</b>	<b>2 981</b>	<b>2 944</b>
Services de données	123	556	166	125	123	142
Équipements et autres	12	48	17	10	10	11
<b>Total des produits externes tirés des produits</b>	<b>135</b>	<b>604</b>	<b>183</b>	<b>135</b>	<b>133</b>	<b>153</b>
Produits intersectoriels tirés des produits	-	-	-	-	-	-
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>135</b>	<b>604</b>	<b>183</b>	<b>135</b>	<b>133</b>	<b>153</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>3 000</b>	<b>12 207</b>	<b>3 097</b>	<b>3 033</b>	<b>3 047</b>	<b>3 030</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>3 076</b>	<b>12 488</b>	<b>3 176</b>	<b>3 101</b>	<b>3 114</b>	<b>3 097</b>
Coûts d'exploitation	(1 717)	(7 023)	(1 804)	(1 733)	(1 741)	(1 745)
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>1 359</b>	<b>5 465</b>	<b>1 372</b>	<b>1 368</b>	<b>1 373</b>	<b>1 352</b>
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	<b>44,2 %</b>	<b>43,8 %</b>	<b>43,2 %</b>	<b>44,1 %</b>	<b>44,1 %</b>	<b>43,7 %</b>
Dépenses d'investissement	628	3 209	913	830	789	677
<i>Intensité du capital</i>	<b>20,4 %</b>	<b>25,7 %</b>	<b>28,7 %</b>	<b>26,8 %</b>	<b>25,3 %</b>	<b>21,9 %</b>
<b>Abonnés des services Internet haute vitesse de détail</b>						
Activations nettes des services de détail	22 595	135 861	35 639	58 137	19 414	22 671
Abonnés des services de détail à la fin de la période	<b>3 578 196</b>	<b>3 555 601</b>	<b>3 555 601</b>	<b>3 519 962</b>	<b>3 461 825</b>	<b>3 442 411</b>
<b>Abonnés des services de télé de détail</b>						
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(18 555)	6 053	421	4 842	2 350	(1 560)
Services de télé IP	2 852	91 476	22 039	31 746	16 775	20 916
Services de télé par satellite	(21 407)	(85 423)	(21 618)	(26 904)	(14 425)	(22 476)
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période	<b>2 753 909</b>	<b>2 772 464</b>	<b>2 772 464</b>	<b>2 772 043</b>	<b>2 767 201</b>	<b>2 764 851</b>
Services de télé IP	<b>1 770 034</b>	<b>1 767 182</b>	<b>1 767 182</b>	<b>1 745 143</b>	<b>1 713 397</b>	<b>1 696 622</b>
Services de télé par satellite	<b>983 875</b>	<b>1 005 282</b>	<b>1 005 282</b>	<b>1 026 900</b>	<b>1 053 804</b>	<b>1 068 229</b>
<b>Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail</b>						
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(61 595)	(263 325)	(58 110)	(65 656)	(72 780)	(66 779)
Abonnés des SAR résidentiels de détail	<b>2 635 888</b>	<b>2 697 483</b>	<b>2 697 483</b>	<b>2 755 593</b>	<b>2 821 249</b>	<b>2 894 029</b>

**BCE – Dette nette et actions privilégiées***(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	31 mars 2020	31 décembre 2019
Dette à court terme	4 209	3 881
Dette à long terme	25 513	22 415
50 % des actions privilégiées	2 002	2 002
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(2 679)	(145)
<b>Dette nette<sup>(3)</sup></b>	<b>29 045</b>	<b>28 153</b>
Ratio de levier financier <sup>(3)</sup>	<b>2,86</b>	2,79
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes <sup>(3)</sup>	<b>8,61</b>	8,54

**Informations sur les flux de trésorerie***(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	T1 2020	T1 2019	Variation (\$)	% de variation
<b>Flux de trésorerie disponibles<sup>(3)</sup></b>				
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	1 451	1 516	(65)	(4,3) %
Dépenses d'investissement	(783)	(850)	67	7,9 %
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(36)	(26)	(10)	(38,5) %
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(14)	(27)	13	48,1 %
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	9	29	(20)	(69,0) %
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>627</b>	<b>642</b>	<b>(15)</b>	<b>(2,3) %</b>

**Informations sur les flux de trésorerie – tendance historique***(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	T1 2020	TOTAL 2019	T4 2019	T3 2019	T2 2019	T1 2019
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>						
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	1 451	7 958	2 091	2 258	2 093	1 516
Dépenses d'investissement	(783)	(3 988)	(1 153)	(1 013)	(972)	(850)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(36)	(147)	(37)	(47)	(37)	(26)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(14)	(65)	(14)	(12)	(12)	(27)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	9	60	7	3	21	29
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>627</b>	<b>3 818</b>	<b>894</b>	<b>1 189</b>	<b>1 093</b>	<b>642</b>

**BCE**  
**États consolidés de la situation financière**

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	31 mars 2020	31 décembre 2019
<b>ACTIF</b>		
<b>Actifs courants</b>		
Trésorerie	943	141
Équivalents de trésorerie	1 736	4
Créances clients et autres débiteurs	2 990	3 038
Stocks	487	427
Actifs sur contrats	1 037	1 111
Coûts du contrat	416	415
Charges payées d'avance	280	194
Autres actifs courants	419	190
<b>Total des actifs courants</b>	<b>8 308</b>	<b>5 520</b>
<b>Actifs non courants</b>		
Actifs sur contrats	452	533
Coûts du contrat	363	368
Immobilisations corporelles	27 432	27 636
Immobilisations incorporelles	13 513	13 352
Actifs d'impôt différé	90	98
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	730	698
Autres actifs non courants	3 960	1 274
Goodwill	10 667	10 667
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>57 207</b>	<b>54 626</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>65 515</b>	<b>60 146</b>
<b>PASSIF</b>		
<b>Passifs courants</b>		
Dettes fournisseurs et autres passifs	3 335	3 954
Passifs sur contrats	725	683
Intérêts à payer	192	227
Dividendes à payer	767	729
Passifs d'impôt exigible	186	303
Dettes à court terme	4 209	3 881
<b>Total des passifs courants</b>	<b>9 414</b>	<b>9 777</b>
<b>Passifs non courants</b>		
Passifs sur contrats	211	207
Dettes à long terme	25 513	22 415
Passifs d'impôt différé	4 444	3 561
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 603	1 907
Autres passifs non courants	906	871
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>32 677</b>	<b>28 961</b>
<b>Total du passif</b>	<b>42 091</b>	<b>38 738</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
<b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE</b>		
Actions privilégiées	4 004	4 004
Actions ordinaires	20 386	20 363
Surplus d'apport	1 156	1 178
Cumul des autres éléments de bénéfice global	528	161
Déficit	(2 990)	(4 632)
<b>Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE</b>	<b>23 084</b>	<b>21 074</b>
<b>Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle</b>	<b>340</b>	<b>334</b>
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>23 424</b>	<b>21 408</b>
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>65 515</b>	<b>60 146</b>
<b>Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)</b>	<b>904,3</b>	<b>903,9</b>

## Données consolidées sur les flux de trésorerie disponibles

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2020	T1 2019	Variation (\$)
Bénéfice net	733	791	(58)
Rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation			
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	16	24	(8)
Amortissements	1 102	1 103	(1)
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	87	85	2
Charges d'intérêts nettes	272	278	(6)
Pertes sur placements	1	4	(3)
Impôt sur le résultat	245	293	(48)
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(79)	(81)	2
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(17)	(18)	1
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(35)	(66)	31
Intérêts payés	(318)	(267)	(51)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(233)	(289)	56
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(9)	(29)	20
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(314)	(312)	(2)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>	<b>1 451</b>	<b>1 516</b>	<b>(65)</b>
Dépenses d'investissement	(783)	(850)	67
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(36)	(26)	(10)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(14)	(27)	13
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	9	29	(20)
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>627</b>	<b>642</b>	<b>(15)</b>
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(9)	(29)	20
Autres activités d'investissement	(7)	(24)	17
(Diminution) augmentation des effets à payer	(230)	567	(797)
Augmentation des créances clients titrisées	400	31	369
Émission de titres d'emprunt à long terme	3 281	-	3 281
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(711)	(204)	(507)
Émission d'actions ordinaires	22	20	2
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(94)	(76)	(18)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(716)	(678)	(38)
Autres activités de financement	(29)	(6)	(23)
	<b>1 907</b>	<b>(399)</b>	<b>2 306</b>
Augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	<b>2 534</b>	<b>243</b>	<b>2 291</b>
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	<b>145</b>	<b>425</b>	<b>(280)</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période</b>	<b>2 679</b>	<b>668</b>	<b>2 011</b>



## Données consolidées sur les flux de trésorerie – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 20	TOTAL 2019	T2 19	T1 19
Bénéfice net	733	3 253	817	791
Rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation				
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	16	114	39	24
Amortissements	1 102	4 398	1 111	1 103
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	87	310	73	85
Charges d'intérêts nettes	272	1 108	273	278
Pertes sur placements	1	(13)	-	4
Impôt sur le résultat	245	1 133	276	293
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(79)	(290)	(70)	(81)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(17)	(72)	(19)	(18)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(35)	(168)	(33)	(66)
Intérêts payés	(318)	(1 087)	(270)	(267)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(233)	(725)	(127)	(289)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(9)	(60)	(21)	(29)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(314)	57	44	(312)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>	<b>1 451</b>	<b>7 958</b>	<b>2 093</b>	<b>1 516</b>
Dépenses d'investissement	(783)	(3 988)	(972)	(850)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(36)	(147)	(37)	(26)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(14)	(65)	(12)	(27)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	9	60	21	29
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>627</b>	<b>3 818</b>	<b>1 093</b>	<b>642</b>
Acquisitions d'entreprises	-	(51)	(50)	-
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(9)	(60)	(21)	(29)
Autres activités d'investissement	(7)	3	32	(24)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(230)	(1 073)	277	567
Augmentation des créances clients titrisées	400	131	-	31
Émission de titres d'emprunt à long terme	3 281	1 954	1 405	-
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(711)	(2 228)	(1 599)	(204)
Emission d'actions ordinaires	22	240	44	20
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(94)	(142)	(10)	(76)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(716)	(2 819)	(712)	(678)
Autres activités de financement	(29)	(53)	(33)	(6)
	<b>1 907</b>	<b>(4 098)</b>	<b>(667)</b>	<b>(399)</b>
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	<b>2 534</b>	<b>(280)</b>	<b>426</b>	<b>243</b>
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	<b>145</b>	<b>425</b>	<b>668</b>	<b>425</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période</b>	<b>2 679</b>	<b>145</b>	<b>1 094</b>	<b>668</b>



- (1) Nos résultats sont présentés selon trois secteurs : Services sans fil de Bell, Services sur fil de Bell et Bell Média. Nos secteurs reflètent la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos activités aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, les expressions *nous*, *notre/nos*, *BCE* et *la société* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

- (2) Afin de refléter les changements liés à la façon dont nous gérons nos activités et nous évaluons le rendement, le secteur Services sur fil de Bell inclut maintenant nos activités liées au réseau de radiocommunication pour la sécurité publique, avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> janvier 2020, et les périodes antérieures ont été retraitées à des fins de comparaison. Auparavant, ces résultats étaient inclus dans le secteur Services sans fil de Bell. La gestion de nos activités liées aux réseaux terrestres de radiocommunications pour la sécurité publique, qui consistent à construire et à gérer des réseaux terrestres de radiocommunications mobiles essentiellement pour le secteur public, est désormais assurée par l'équipe des marchés d'affaires de Bell, ce qui nous permet d'offrir à notre clientèle un meilleur service grâce à des solutions de communication clés en main.

- (3) **Mesures financières non conformes aux PCGR**

### **BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté**

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté peut être fait, comme il est présenté dans ce document.

### **Bénéfice net ajusté et bénéfice par action (BPA) ajusté**

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette et les charges pour perte de valeur, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDDPC). Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette et des charges pour perte de valeur, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières conformes aux normes IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

### **Flux de trésorerie disponibles**

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

### **Dette nette**

Le terme *dette nette* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

## Ratio de levier financier net

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

## Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

## (4) Indicateurs de performance clés

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou par abonné** représente le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle, y compris les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat, et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. La FMU combinée des services sans fil correspond à certains montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

Le **taux de désabonnement** correspond aux annulations d'abonnement aux services par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services sans fil correspond au nombre de désactivations au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services sans fil** se compose d'une unité génératrice de produits active (p. ex., les appareils mobiles, les tablettes ou les produits Internet sans fil), assortie d'un identificateur unique (habituellement un numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IIEM)), qui a accès à nos réseaux sans fil. Nous présentons les unités d'abonnement des services sans fil en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services prépayés sont considérées comme étant actives pendant une période de 90 jours après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.