

Progrès réalisés en 2018 dans le cadre des programmes de protection des membres de notre équipe

Bell cherche à offrir un milieu de travail sain et sécuritaire où les membres de l'équipe peuvent exécuter leurs tâches dans la certitude qu'ils font partie d'une entreprise dont la priorité est de veiller à ce qu'ils retournent chez eux sains et saufs à la fin de leur journée. À Bell, la sécurité n'est pas qu'une arrière-pensée : elle fait partie intégrante de nos méthodes de travail. Le dévouement et le leadership de notre personnel font en sorte que la sécurité est toujours au centre des préoccupations de tous les membres de l'équipe Bell, alors que nous continuons d'élaborer des programmes pour tenir compte des dangers et atténuer les risques présents dans le milieu de travail.

Hygiène du travail

Le programme d'hygiène du travail de Bell est dédié à anticiper, reconnaître, évaluer et maîtriser les dangers physiques, chimiques et biologiques pouvant entraîner des blessures, des maladies ou nuire au bien-être de nos employés. Afin de tenir compte des changements réglementaires affectant l'industrie, Bell continue d'intégrer à son programme d'hygiène du travail les exigences relatives à la gestion de l'amiante. Nous collaborons avec des intervenants clés à l'interne et à l'externe pour exécuter des pratiques de travail sécurisées améliorées pour protéger les membres de l'équipe lors de travaux sur les anciens câbles en plomb. En 2018, nous avons également déployé un cours de formation en ligne spécifique au plomb, accessible sur des appareils mobiles, en complément de notre gamme complète de mesures de prévention et de matériel de sensibilisation.

Produits dangereux


En 2018, nous avons lancé une version révisée de notre module de formation en ligne obligatoire à l'intention de tous les employés et gestionnaires exposés à des produits dangereux dans leurs activités quotidiennes. Ce module de formation révisé répond aux exigences du règlement actuel sur le système d'identification des matières dangereuses utilisées au travail. En outre, nous avons intégré l'inventaire des fiches de données de sécurité relatives aux substances dangereuses utilisées dans les filiales de Bell dans notre base de données centralisée, améliorant ainsi la disponibilité pour tous les employés à tout moment.

Espaces clos

Le programme de Bell comprend une formation exhaustive pour les membres de l'équipe qui exécutent des travaux sur le réseau dans espaces clos. Chaque espace clos comporte des procédures de travail particulières, et nous fournissons aux membres de notre équipe les outils et l'équipement nécessaires pour y travailler de façon sécuritaire. Nous veillons aussi à ce que les tiers autorisés à accéder à nos espaces clos pour y installer ou y entretenir de l'équipement possèdent les compétences et le matériel appropriés pour exécuter leurs tâches en toute sécurité. Nous avons intégré la base de données de gestion des espaces clos de l'ancienne entreprise Bell Aliant aux ressources informatiques de Bell et nous sommes en train d'intégrer les données de MTS. Ceci améliorera la qualité des données et le contrôle de l'accès aux espaces réglementés. Nous avons également poursuivi nos efforts pour mettre en œuvre des plans d'intervention d'urgence élargis, notamment en déployant des secouristes formés lorsque les espaces confinés sont plus éloignés des services d'urgence.

Travail en hauteur

En collaboration avec les fournisseurs d'équipement, nous poursuivons nos efforts pour concevoir des échelles plus légères qui répondent aux exigences réglementaires et de sécurité des produits pour les membres de l'équipe. Notre objectif est de réduire le poids des échelles afin d'atténuer les risques ergonomiques liés au levage, au transport et au positionnement de l'échelle. Tout en travaillant sur ce projet ambitieux, nous avons



également développé et déployé une campagne de sensibilisation dans tous nos centres de travail. Cette campagne de sensibilisation rappelle à nos techniciens de se méfier des divers dangers auxquels ils peuvent être confrontés lors de l'approche d'un chantier, notamment des obstacles auxquels ils peuvent être confrontés lors du transport de leurs échelles chez les clients. En outre, nous maintenons un programme de formation rigoureux pour tous les membres de l'équipe qui effectuent des travaux en hauteur, qui comprend une utilisation et une maintenance sûres du matériel, en mettant l'accent sur le matériel antichute, les pratiques de travail sécuritaires et les urgences. Ensemble, ces efforts ont permis de réduire notre nombre d'accidents liés aux échelles de 38% en 2018.

Ergonomie

Outre l'accent mis sur l'ergonomie autour de la manipulation des échelles pour nos techniciens, les membres de notre équipe travaillant dans un environnement de bureau disposent tous de postes de travail ergonomiques. Nous avons des champions Ergo qui fournissent des évaluations ergonomiques et renseignent les pairs sur la configuration optimale du poste de travail pour prévenir les blessures musculo-squelettiques. En outre, parallèlement à l'évolution de l'entreprise et afin de favoriser le travail d'équipe et la collaboration, Bell élargit ses espaces de travail collaboratifs où les membres de l'équipe peuvent se regrouper pour créer des synergies dans un environnement de travail sûr et ergonomique.

Gestion et enquêtes d'incidents

Le processus d'enquête centralisé sur les incidents de Bell continue d'améliorer notre capacité à analyser les tendances. Notre équipe Santé et sécurité de l'entreprise compte 4 enquêteurs formés en matière d'incidents de sécurité qui encadrent et assistent les gestionnaires dans la conduite des enquêtes sur les accidents. Le fait de signaler de tels incidents via notre Centre national d'incident nous permet de mettre en œuvre une réponse rapide et coordonnée en cas d'accident grave. En 2018, nous avons lancé notre nouvelle base de données centralisée sur les incidents sur le lieu de travail afin d'améliorer les rapports, ainsi qu'une formation approfondie à l'intention de tous les responsables opérationnels et des coordonnateurs Santé et sécurité. Le nouveau

système, accessible à la fois sur les ordinateurs de bureau et les appareils mobiles, intègre des fonctionnalités qui améliorent encore la qualité et la rapidité des enquêtes sur les accidents et des causes premières, tout en simplifiant nos processus de notification internes.

Sécurité des transports et sécurité routière

Nous améliorons continuellement notre programme de sécurité des hélicoptères depuis 3 ans. Plus récemment, en 2018, nous avons terminé l'assainissement de tous les sites d'atterrissage éloignés de Bell. Northwestel a également remédié à la majorité de ses sites. Il reste 4 sites restants à terminer en 2019. Nous avons également créé un cours de formation en ligne accessible sur des appareils mobiles obligatoire pour tous les employés voyageant en hélicoptère. Cette formation rappelle aux employés les mesures de précaution à suivre avant le décollage, pendant le vol et pendant l'atterrissage, ainsi que l'utilisation du formulaire d'évaluation des risques liés au vol.

Sécurité des entrepreneurs

Nous avons continué de déployer notre outil et notre processus de préqualification de la sécurité des entrepreneurs effectuant des tâches à haut risque dans d'autres secteurs de l'entreprise, tels que Bell Média, Bell MTS et nos magasins de détail. Nous avons étendu le processus interne de signalement des incidents à nos sous-traitants afin de réduire notre temps de réponse et de veiller à ce que les bonnes personnes soient avisées et engagées dès qu'un incident est signalé. Nous avons mis davantage l'accent sur la formation des gestionnaires de contrat aux techniques d'enquête appropriées. Cela permet de meilleures conclusions et actions appropriées afin d'éviter des incidents similaires à l'avenir. En 2018, plus de 760 entrepreneurs étaient qualifiés dans le cadre de notre programme de sécurité des entrepreneurs et 89 examens de la sécurité d'entreprise ont été achevés. Nous avons également commencé la conception d'un outil d'amélioration qui permettra à toutes les unités commerciales de se qualifier et de suivre les sous-traitants.

Sécurité des installations électriques

Développer notre programme sur la base des meilleures pratiques de l'industrie. Le programme de sécurité électrique demeure l'une de nos initiatives prioritaires en 2018. Depuis 2017, nous avons entrepris une évaluation complète des risques liés aux diverses tâches électriques effectuées par les membres de nos équipes de l'Immobilier et de Bell Média. En utilisant les informations recueillies lors de ces évaluations, nous avons amélioré nos procédures de sécurité, ainsi que nos équipements de protection individuelle et nos programmes de maintenance. En outre, en 2018, nous avons développé et mis à jour le contenu de la formation afin de mettre en œuvre un programme de sécurité électrique de premier ordre, à la fois via une plate-forme d'apprentissage en ligne et une formation en face à face. Nous avons également entrepris la deuxième phase de notre programme, qui comprend l'évaluation des tâches électriques effectuées par nos équipes de conception et de maintenance du réseau.