

# Programmes environnementaux

## Factures électroniques

En 2016, nous avons continué de tirer parti de la technologie pour aider nos clients à réduire leurs déchets et profiter de toute la commodité qu'offre la facture électronique.

48.8% de toutes les factures produites par Bell ont été produites sous forme électronique (+2.7% comparativement à 2015) et 2 160 000 moins de factures en papier ont été envoyées. Cette réduction de l'utilisation du papier nous a permis de sauver environ 66 600 arbres, qui offrent une capacité de captage potentielle de 8 400 tonnes de CO<sub>2</sub>.

L'ensemble des autres factures ont été imprimées sur du papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). Nous continuons de promouvoir la facturation électronique parce que nos clients peuvent éviter de s'encombrer inutilement avec du papier en consultant en ligne ou en téléchargeant leurs factures au besoin, et parce que des études démontrent que la facturation électronique est plus sécuritaire que la facturation papier.

Pour plus d'info, visiter notre [site web](#).

