

Aujourd'hui avec / la fibre jusqu'au domicile / Crave /
l'Internet rural / le service à la clientèle / Alt Télé /
les réseaux sans fil / les solutions de collaboration /
les villes intelligentes / la vidéo en continu / le hockey /
le service Wi-Fi Partout chez vous / Bell Télé Fibe /
le basketball / la diversité et l'inclusion / les réseaux
virtuels / la portée publicitaire / les services d'itinérance /
la plus vaste conversation sur la santé mentale / l'IdO /
les voitures connectées / les services gérés / le football /
la R et D / la programmation locale / le libre-service /
l'amélioration du réseau au Manitoba / la radio en continu /
les services sans fil prépayés / la sécurité d'entreprise /
l'efficacité en affaires / la sécurité publique / le soccer /
les actualités, les sports et le divertissement / La Source /
le réseau sans fil dans le métro de Montréal / les centres
de données / la connectivité des succursales / le suivi
des commandes / les vitesses large bande / la production
de contenu / les maisons intelligentes / l'informatique
en nuage / les communications unifiées / le savoir-faire
au Canada / les dividendes / **la vie est Bell.**

Notice annuelle pour
l'exercice clos le
31 décembre 2018
LE 7 MARS 2019

BCE

Dans la présente notice annuelle, les expressions *nous*, *notre/nos* et *BCE* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées. *MTS* désigne, selon le contexte, jusqu'au 17 mars 2017, Manitoba Telecom Services Inc. ou, collectivement, Manitoba Telecom Services Inc. et ses filiales; et *Bell MTS* désigne, à partir du 17 mars 2017, les activités combinées de MTS et de Bell Canada au Manitoba.

Toute rubrique des rapports de gestion des exercices 2016, 2017 et 2018 (rapport de gestion 2016 de BCE, rapport de gestion 2017 de BCE et rapport de gestion 2018 de BCE, respectivement) et toute rubrique des états financiers consolidés 2018 de BCE mentionnées dans la présente notice annuelle sont intégrées par renvoi aux présentes. Le rapport de gestion 2016 de BCE, le rapport de gestion 2017 de BCE, le rapport de gestion 2018 de BCE et les états financiers consolidés 2018 de BCE ont été déposés auprès des autorités provinciales canadiennes en valeurs mobilières (disponibles à sedar.com) et auprès de la Securities and Exchange Commission des États-Unis (SEC) en tant qu'annexes aux rapports annuels de BCE sur formulaire 40-F (disponibles à sec.gov). Ils sont également disponibles sur le site Web de BCE à BCE.ca.

Sauf indication contraire, les montants en dollars sont en dollars canadiens. L'information contenue dans la présente notice annuelle est arrêtée au 7 mars 2019, sauf indication contraire et à l'exception de l'information contenue dans les documents intégrés par renvoi et arrêtée à une autre date.

Avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2018, nous avons appliqué IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients*, comme il est décrit à la section 10.1, *Nos méthodes comptables*, du rapport de gestion 2018 de BCE rétrospectivement pour chaque période de 2017 présentée antérieurement.

Marques de commerce : Les marques de commerce suivantes citées et utilisées dans la présente notice annuelle appartiennent à, ou sont utilisées sous licence par, BCE Inc., ses filiales, ses partenariats, ses entreprises associées ou autres entités dans lesquelles nous détenons une participation. BCE est une marque de commerce de BCE Inc.; Aliant, Alt Télé, Bell, Bell Canada, Centre Bell, Voiture connectée de Bell, Bell Média, Bell Mobilité, Bell MTS, Bell Connexion totale, Bell Télé, Fibe, Cause Pour La Cause, MTS, Q9, Les Réseaux Q9 et Télé Partout sont des marques de commerce de Bell Canada; Astral, Astral Media, BNN, Crave, CTV, CTV 2, The Movie Network et TMN sont des marques de commerce de Bell Média Inc.; Lucky Mobile est une marque de commerce de Bell Mobilité Inc.; AlarmForce est une marque de commerce d'AlarmForce Industries Inc.; Axia est une marque de commerce d'Axia NetMedia Corporation; Bloomberg est une marque de commerce de Bloomberg L.P.; Discovery est une marque de commerce de Discovery Communications, LLC; Expertech est une marque de commerce d'Expertech Bâtisseur de réseaux Inc.; ExpressVu est une marque de commerce de Bell ExpressVu société en commandite; Glentel, WAVE SANS FIL, La cabine T sans fil et SANS FIL etc. sont des marques de commerce de Glentel Inc.; HBO est une marque de commerce de Home Box Office Inc.; Maple Leaf Sports & Entertainment est une marque de commerce de Maple Leaf Sports & Entertainment Partnership; Montreal Canadiens est une marque de commerce de Le Club de Hockey Canadien, Inc.; La Source est une marque de commerce de La Source (Bell) Électronique inc.; RDS, RDS Direct, TSN et TSN Direct sont des marques de commerce de The Sports Network Inc.; Virgin Mobile et Virgin Mobile Canada sont des marques de commerce de Virgin Enterprises Limited. Nous estimons que nos marques de commerce sont très importantes pour notre succès et nous prenons les mesures nécessaires pour protéger, renouveler et défendre nos marques de commerce. Toutes les autres marques de commerce utilisées dans la présente notice annuelle appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

NOTICE
ANNUELLE

RUBRIQUES DU RAPPORT DE GESTION ET DES
ÉTATS FINANCIERS INTÉGRÉES PAR RENVOI
(RENOI AUX PAGES DU RAPPORT ANNUEL 2018
DE BCE, SAUF INDICATION CONTRAIRE)

1	Mise en garde concernant les déclarations prospectives	2	47; 62 et 63; 69 et 70; 75 et 76; 98 à 104
2	Structure de la société	5	
2.1	Constitution en société et siège social	5	
2.2	Filiales	5	
3	Description de nos activités	6	
3.1	Sommaire général	6	31 à 34; 53; 59; 62 et 63; 65; 69 et 70; 75 et 76; 91
3.2	Impératifs stratégiques	7	41 à 45
3.3	Avantages concurrentiels	7	44
3.4	Commercialisation et canaux de distribution	11	
3.5	Transformation de nos réseaux, de nos systèmes et de nos processus	12	
3.6	Réseaux	12	
3.7	Employés	15	
3.8	Responsabilité d'entreprise	16	
3.9	Environnement concurrentiel	19	48 et 49; 61 à 63; 67 à 69; 71; 73 à 76
3.10	Cadre réglementaire	19	92 à 97
3.11	Immobilisations incorporelles	20	
4	Développement général de nos activités – historique des trois derniers exercices	21	
4.1	Transactions	21	
4.2	Faits récents touchant notre société	22	34 à 37; 41 à 45; 34 à 37 ⁽¹⁾ ; 40 à 44 ⁽¹⁾ ; 33 à 36 ⁽²⁾ ; 39 à 43 ⁽²⁾
4.3	Cadre réglementaire	23	92 à 97; 95 à 100 ⁽¹⁾ ; 94 à 98 ⁽²⁾
5	Notre structure du capital	24	
5.1	Titres de BCE	24	166 et 167
5.2	Titres d'emprunt de Bell Canada	25	155 et 156
5.3	Notations	27	
5.4	Négociation de nos titres	30	
6	Dividendes et politique de distribution de dividendes	32	35 à 37
7	Nos administrateurs et membres de la haute direction	34	
7.1	Administrateurs	34	
7.2	Membres de la haute direction	35	
7.3	Actionnariat des administrateurs et des membres de la haute direction	35	
8	Litiges	36	
9	Membres de la direction et autres personnes intéressées dans des opérations importantes	40	
10	Intérêts des experts	40	
11	Agent des transferts et agent chargé de la tenue des registres	40	
12	Pour des renseignements supplémentaires	40	
13	Annexe 1 – Information sur le comité d'audit	41	
14	Annexe 2 – Charte du comité d'audit	44	

(1) Renvois à des rubriques du rapport de gestion 2017 de BCE faisant partie du rapport annuel de BCE pour l'exercice clos le 31 décembre 2017 (rapport annuel 2017 de BCE).

(2) Renvois à des rubriques du rapport de gestion 2016 de BCE faisant partie du rapport annuel de BCE pour l'exercice clos le 31 décembre 2016 (rapport annuel 2016 de BCE).

1 Mise en garde concernant les déclarations prospectives

Certaines déclarations faites dans la présente notice annuelle constituent des déclarations prospectives. Ces déclarations comprennent, sans s'y limiter, des déclarations concernant nos plans de déploiement pour les réseaux et les dépenses d'investissement, l'objectif de croissance du dividende, le dividende sur actions ordinaires annualisé et la politique de distribution de dividendes sur actions ordinaires de BCE pour 2019, nos perspectives commerciales, objectifs, plans et priorités stratégiques, ainsi que d'autres déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques. Une déclaration est dite prospective lorsqu'elle utilise les connaissances actuelles et les prévisions du moment pour formuler une déclaration touchant l'avenir. Habituellement, les termes comme *hypothèse*, *but*, *orientation*, *objectif*, *perspective*, *projet*, *stratégie*, *cible* et d'autres expressions semblables, ainsi que les temps et les modes comme le futur et le conditionnel de certains verbes tels que *viser*, *s'attendre à*, *croire*, *prévoir*, *avoir l'intention de*, *planifier*, *chercher à* et *aspirer à*, permettent de repérer les déclarations prospectives. Toutes ces déclarations prospectives sont faites conformément aux « dispositions refuges » prévues dans les lois canadiennes applicables en matière de valeurs mobilières et dans la loi américaine *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*.

Sauf indication contraire de notre part, les déclarations prospectives qui figurent dans la présente notice annuelle décrivent nos attentes en date du 7 mars 2019 et, par conséquent, pourraient changer après cette date. Sauf dans la mesure où les lois applicables en matière de valeurs mobilières l'exigent, nous ne nous engageons aucunement à mettre à jour ou à réviser ces déclarations prospectives, même à la suite de l'obtention de nouveaux renseignements ou de l'occurrence d'événements futurs, ni pour toute autre raison.

Les déclarations prospectives, du fait même de leur nature, font l'objet de risques et d'incertitudes intrinsèques et reposent sur plusieurs hypothèses, tant générales que précises, donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives et que nos perspectives commerciales, objectifs, plans et priorités stratégiques ne soient pas atteints. Ces états ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Les déclarations prospectives qui figurent dans cette notice annuelle sont présentées dans le but d'aider les investisseurs et les autres parties à comprendre nos objectifs, nos priorités stratégiques, nos perspectives commerciales, ainsi que le contexte dans lequel nous prévoyons exercer nos activités. Le lecteur est donc mis en garde contre le fait que cette information pourrait ne pas convenir à d'autres fins.

Les déclarations prospectives qui figurent dans la présente notice annuelle reposent sur un certain nombre d'hypothèses que nous jugeons raisonnables au 7 mars 2019. Il y a lieu de se reporter en particulier à la section *Perspectives commerciales et hypothèses* du rapport de gestion 2018 de BCE à la page 47; aux pages 62 et 63; aux pages 69 et 70 et aux pages 75 et 76 du rapport annuel de BCE pour l'exercice clos le 31 décembre 2018 (rapport annuel 2018 de BCE), pour une analyse de certaines des principales hypothèses relatives à l'économie, au marché et aux activités d'exploitation que nous avons formulées dans la préparation de ces déclarations prospectives. Si nos hypothèses se révélaient inexactes, nos résultats réels pourraient être considérablement différents de ce que nous prévoyons.

Les principaux facteurs de risque en conséquence desquels les résultats ou les événements réels pourraient différer de façon significative de ceux qui sont exprimés ou sous-entendus dans les déclarations prospectives mentionnées précédemment et les autres déclarations prospectives contenues dans la présente notice annuelle comprennent, sans s'y limiter :

- l'intensité de l'activité de nos concurrents, y compris de concurrents nouveaux et émergents, jumelée au lancement de nouveaux produits, ainsi que l'incidence connexe sur le coût lié à la conservation de nos clients actuels et à l'obtention de nouveaux clients, de même que sur nos parts de marché, nos volumes de service et nos stratégies d'établissement des prix;
- le rythme de substitution technologique et la présence d'autres fournisseurs de services qui contribuent à réduire l'utilisation de nos services sur fil traditionnels;
- l'incidence défavorable de la séparation fondamentale entre le contenu et le service de connectivité, ce qui modifie l'environnement de nos activités liées à la télévision (télé) et aux médias et pourrait accélérer le débranchement des services de télé et la réduction des dépenses pour ces services, ainsi que la fragmentation du marché de la publicité et les changements qui s'y produisent;
- la concurrence pour le contenu de programmation avec des concurrents mondiaux, en plus des concurrents canadiens traditionnels dans les services de télé, qui pourrait entraîner d'importantes hausses des coûts d'acquisition du contenu et nuire à notre capacité d'obtenir du contenu de premier plan;
- la prolifération du piratage de contenu, qui pourrait avoir une incidence sur la croissance des abonnés ainsi que sur notre capacité à monétiser les produits et les services, et également comprimer la bande passante;
- une conjoncture économique et des conditions des marchés des capitaux défavorables, un niveau d'activité de détail et commerciale en baisse, l'incidence défavorable connexe sur la demande de nos produits et services et sur les prix de ceux-ci, et le volume des créances douteuses;

- les initiatives, les procédures et les décisions réglementaires ainsi que les consultations gouvernementales et les positions gouvernementales qui nous touchent et qui touchent nos activités, y compris, en particulier, celles qui concernent l'accès obligatoire aux réseaux, les ventes aux enchères de spectre, les codes de conduite à l'égard des consommateurs, l'approbation d'acquisitions et les exigences relatives à l'octroi de licences de radiodiffusion et à la propriété étrangère;
- l'incapacité à protéger nos actifs corporels et incorporels, notamment les réseaux, les systèmes de technologies de l'information (TI), les bureaux, les magasins et l'information de nature sensible, contre des événements comme des atteintes à la sécurité de l'information, l'accès ou l'entrée non autorisés, des incendies et des catastrophes naturelles;
- l'incapacité à optimiser les échéanciers pour le déploiement et la mise à niveau de réseaux et de systèmes de TI, à évaluer correctement les possibilités qu'offrent les nouvelles technologies ou à investir et à évoluer dans la bonne direction;
- l'incapacité à continuer d'investir dans des fonctions de prochaine génération de manière rigoureuse et stratégique;
- l'incapacité à créer une expérience client positive dans tous les aspects de notre engagement envers la clientèle;
- la complexité de nos activités découlant des multiples plateformes technologiques, systèmes de facturation, canaux de vente et bases de données de commercialisation, ainsi que d'une myriade de forfaits, d'offres promotionnelles et de gammes de produits;
- l'incapacité à maintenir la performance opérationnelle optimale de nos réseaux, étant donné une augmentation importante de la demande relativement à la capacité des réseaux pour les services Internet et sans fil;
- l'incapacité à mettre en œuvre ou à maintenir des systèmes de TI très performants soutenus par un cadre de gouvernance et opérationnel efficace;
- le risque que nous puissions devoir engager des dépenses d'investissement importantes qui dépasseraient nos objectifs en matière d'intensité du capital, afin de fournir une capacité supplémentaire et de réduire la congestion sur nos réseaux;
- l'incapacité à générer les avantages escomptés de nos restructurations d'entreprises, des remplacements et des mises à niveau de systèmes, des réductions de personnel, des refontes de processus, et de l'intégration des entreprises acquises;
- les événements liés à la fonctionnalité de nos réseaux, de nos systèmes de TI, de notre équipement et de nos autres installations, ainsi que notre capacité à les protéger, à les tester, à les maintenir et à les remplacer;
- les risques liés au matériel en orbite et les autres risques opérationnels auxquels sont exposés les satellites utilisés pour fournir notre service de télé par satellite;
- notre dépendance aux tiers fournisseurs, aux impartiteurs et aux consultants qui nous fournissent de façon ininterrompue les produits et services dont nous avons besoin pour exercer nos activités, mettre en œuvre de nouvelles technologies liées aux réseaux et autres, offrir de nouveaux produits et services, et respecter différentes obligations;
- les modifications à notre répertoire de fournisseurs et d'impartiteurs que nous pourrions décider d'effectuer ou que nous serions tenus d'apporter;
- l'incapacité d'assurer, par nos processus de sélection, de gouvernance et de surveillance des fournisseurs conçus pour ce faire, la pleine transparence en ce qui concerne le risque lié aux fournisseurs actuels ou aux nouveaux fournisseurs;
- le risque lié à la sécurité et à la fuite de données si les protocoles de contrôle de la sécurité qui concernent nos fournisseurs sont contournés;
- la qualité de nos produits et de nos services et la mesure dans laquelle ils peuvent comporter des défauts de fabrication ou ne pas être conformes aux normes et aux règlements gouvernementaux applicables;
- l'incapacité à attirer des employés possédant les compétences appropriées, à les fidéliser et à stimuler leur performance dans un environnement sûr;
- les interruptions de travail;
- l'incapacité à accéder à des sources de capital adéquates et à générer des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation suffisants pour répondre à nos besoins de liquidités, financer les dépenses d'investissement et soutenir la croissance planifiée;
- l'impossibilité de garantir que des dividendes seront déclarés par le conseil d'administration de BCE, que le dividende sur actions ordinaires sera majoré ou que la politique de distribution de dividendes de BCE sera maintenue;
- l'incapacité à gérer les différents risques de crédit, de liquidité et de marché;
- la volatilité liée à l'obligation au titre des régimes de retraite et les cotisations accrues aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi;
- des impôts nouvellement exigés ou plus élevés découlant de l'adoption de nouvelles lois fiscales ou de modifications apportées aux lois fiscales existantes ou à leur interprétation, et l'incapacité à prévoir l'issue des audits gouvernementaux;
- l'incapacité à réduire les coûts ainsi que toute augmentation imprévue de coûts;
- l'incapacité à faire évoluer nos pratiques afin d'effectuer un suivi et un contrôle efficaces des activités frauduleuses;
- un règlement défavorable des litiges, en particulier des actions collectives;

- de nouvelles modifications ou des modifications défavorables aux lois applicables et l'incapacité d'agir en amont pour ce qui est du respect de nos obligations juridiques et réglementaires;
- les préoccupations en matière de santé relatives aux émissions de radiofréquences par des appareils et des équipements de communications sans fil;
- l'incapacité à maintenir le service à la clientèle et à assurer le fonctionnement de nos réseaux en cas d'épidémies, de pandémies ou d'autres éventualités menaçantes pour la santé;
- l'incapacité à comprendre les préoccupations concernant les changements climatiques ou les attentes du public et du gouvernement pour ce qui est des questions environnementales, et à y répondre adéquatement

Ces facteurs de risque et d'autres facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans nos déclarations prospectives sont présentés dans cette notice annuelle et dans le rapport de gestion 2018 de BCE, en particulier à la rubrique 9, *Risques d'entreprise*, du rapport de gestion 2018 de BCE, aux pages 98 à 104 du rapport annuel 2018 de BCE.

Le lecteur est prié de tenir compte du fait que les risques décrits précédemment ne sont pas les seuls risques susceptibles de nous toucher. D'autres risques et incertitudes que, pour l'instant, nous ignorons ou jugeons négligeables pourraient également avoir une incidence défavorable significative sur notre situation financière, notre performance financière, nos flux de trésorerie, nos activités ou notre réputation.

Sauf indication contraire de notre part, les déclarations prospectives ne tiennent pas compte de l'effet potentiel d'éléments exceptionnels, ni de cessions, de monétisations, de fusions, d'acquisitions, d'autres regroupements d'entreprises ou d'autres transactions qui pourraient être annoncés ou survenir après le 7 mars 2019. L'incidence financière de ces transactions et de ces éléments exceptionnels peut s'avérer complexe et dépend de faits particuliers à chacun d'eux. Nous ne pouvons donc décrire de manière significative l'incidence prévue ni la présenter de la même façon que les risques connus touchant nos activités.

2 Structure de la société

2.1 Constitution en société et siège social

BCE Inc. a été constituée en société par actions en 1970 et prorogée en 1979 sous le régime de la *Loi canadienne sur les sociétés par actions*. Elle est régie par un certificat et des statuts de fusion datés du 1^{er} août 2004, tels qu'ils ont été modifiés par : a) un certificat et des statuts d'arrangement datés du 10 juillet 2006 pour effectuer la mise en œuvre d'un plan d'arrangement qui prévoit la distribution par BCE Inc. à ses actionnaires de parts du Fonds de revenu Bell Aliant Communications régionales et pour consolider les actions ordinaires en circulation de BCE Inc.; b) un certificat et des statuts de modification datés du 25 janvier 2007 pour effectuer la mise en œuvre d'un plan d'arrangement lié à l'échange des actions privilégiées de Bell Canada

contre des actions privilégiées de BCE Inc.; c) un certificat et des statuts de modification datés du 29 juin 2011 pour la création de deux séries supplémentaires d'actions privilégiées de premier rang à dividende cumulatif, rachetables, de BCE Inc. (les actions privilégiées de premier rang); et d) des certificats et des statuts de modification datés du 22 septembre 2014 et du 11 novembre 2014 pour la création de six séries supplémentaires d'actions privilégiées de premier rang de BCE Inc. Le bureau principal et le siège social de BCE Inc. sont situés au 1, carrefour Alexander-Graham-Bell, édifice A, 8^e étage, Verdun (Québec) H3E 3B3.

2.2 Filiales

Le tableau suivant présente les principales filiales de BCE Inc. au 31 décembre 2018, qui sont toutes constituées en société par actions au Canada, et le pourcentage de titres avec droit de vote que BCE Inc. détenait directement ou indirectement dans ces filiales. BCE Inc. a d'autres filiales qui ne sont pas présentées dans le tableau puisqu'elles représentaient, individuellement, 10 % ou moins du total de nos actifs

consolidés et 10 % ou moins du total de nos produits d'exploitation consolidés au 31 décembre 2018. Dans l'ensemble, ces autres filiales représentent 20 % ou moins du total de nos actifs consolidés et 20 % ou moins du total de nos produits d'exploitation consolidés au 31 décembre 2018.

FILIALE	POURCENTAGE DE TITRES AVEC DROIT DE VOTE QUE BCE INC. DÉTENAIT AU 31 DÉCEMBRE 2018 ⁽¹⁾
Bell Canada	100 %
Bell Mobilité Inc.	100 %
Bell Média Inc.	100 %

(1) Au 31 décembre 2018, BCE Inc. détenait directement 94,1 % des titres avec droit de vote de Bell Canada et, indirectement, la tranche restante de 5,9 % par l'intermédiaire de Bell MTS Inc., sa filiale entièrement détenue. BCE Inc. détenait indirectement tous les titres avec droit de vote de : (i) Bell Mobilité Inc. (Bell Mobilité) par l'intermédiaire de Bell Canada, qui pour sa part détenait indirectement tous les titres avec droit de vote de Bell Mobilité par l'intermédiaire de Holding Bell Mobilité Inc., sa filiale entièrement détenue, et de (ii) Bell Média Inc. (Bell Média) par l'intermédiaire de Bell Canada.

3 Description de nos activités

3.1 Sommaire général

BCE est la plus grande entreprise de communications du Canada, fournissant à une clientèle résidentielle, d'affaires et de gros une vaste gamme de solutions répondant à tous ses besoins de communications. Nos résultats sont présentés selon trois secteurs : *Services sans fil de Bell*, *Services sur fil de Bell* et *Bell Média*.

Services sans fil de Bell fournit des produits et services de communications voix et données sans fil intégrés à nos clients résidentiels ainsi qu'à nos petites, moyennes et grandes entreprises clientes partout au Canada.

Services sur fil de Bell fournit des services de données, y compris des services d'accès Internet et de télévision sur protocole Internet (télé IP), des services téléphoniques locaux, des services interurbains, ainsi que d'autres produits et services de communications à nos clients résidentiels et à nos petites, moyennes et grandes entreprises clientes, principalement en Ontario, au Québec, dans les provinces de l'Atlantique et au Manitoba, tandis que le service de télé par satellite et les services de connectivité aux clients d'affaires sont offerts à l'échelle nationale partout au Canada. En outre, ce secteur comprend nos activités de gros, lesquelles activités achètent et vendent des services téléphoniques locaux et interurbains, des services de données et d'autres services à des revendeurs et à d'autres entreprises de télécommunications.

Bell Média fournit des services de télé traditionnelle, spécialisée et payante, des services de diffusion en continu, de médias numériques, de radiodiffusion ainsi que des services d'affichage extérieur à des clients à l'échelle nationale partout au Canada.

De l'information additionnelle à l'égard de nos activités d'exploitation ainsi que des produits et des services que nous offrons est présentée à la section 1.2, *À propos de BCE*, du rapport de gestion 2018 de BCE, aux pages 31 à 34 du rapport annuel 2018 de BCE.

En plus de nos secteurs opérationnels, nous détenons également des participations dans un certain nombre d'actifs, notamment :

- une participation indirecte de 28 % dans Maple Leaf Sports & Entertainment Ltd., une entreprise de sports et de divertissement qui détient plusieurs équipes de sport, notamment les Maple Leafs de Toronto, les Raptors de Toronto, les Toronto FC et les Argonauts de Toronto, ainsi que des actifs immobiliers et de divertissement à Toronto;
- une participation indirecte de 50 % dans Glentel Inc. (Glentel), un distributeur établi au Canada qui offre plusieurs marques d'appareils mobiles provenant de deux fournisseurs;
- une participation indirecte de 18,4 % dans des entités qui exploitent le Club de hockey Les Canadiens de Montréal, evenko (un promoteur et un producteur d'événements culturels et sportifs) et le Centre Bell à Montréal ainsi que la Place Bell à Laval, Québec.

Une analyse des acquisitions, des placements et des cessions d'importance réalisés par BCE au cours des trois derniers exercices est présentée à la section 4.1, *Transactions*, de la présente notice annuelle.

Pour les exercices clos les 31 décembre 2018 et 2017, nous avons généré des produits d'exploitation consolidés de 23 468 millions \$ et de 22 757 millions \$, respectivement, et un bénéfice net consolidé de 2 973 millions \$ et de 3 050 millions \$, respectivement. Pour l'exercice clos le 31 décembre 2018, les produits d'exploitation tirés des Services sans fil de Bell ont totalisé 8 422 millions \$ (des produits externes de 8 372 millions \$), les produits d'exploitation tirés des Services sur fil de Bell ont totalisé 12 662 millions \$ (des produits externes de 12 419 millions \$) et les produits d'exploitation tirés de Bell Média ont totalisé 3 121 millions \$ (des produits externes de 2 677 millions \$). Pour l'exercice clos le 31 décembre 2017, les produits d'exploitation tirés des Services sans fil de Bell ont totalisé 7 926 millions \$ (des produits externes de 7 881 millions \$), les produits d'exploitation tirés des Services sur fil de Bell ont totalisé 12 400 millions \$ (des produits externes de 12 200 millions \$) et les produits d'exploitation tirés de Bell Média ont totalisé 3 104 millions \$ (des produits externes de 2 676 millions \$). Un tableau indiquant la tranche des produits d'exploitation totaux attribuable à chaque secteur pour les exercices clos les 31 décembre 2018 et 2017 est présenté à la section 4.3, *Produits d'exploitation*, du rapport de gestion 2018 de BCE, à la page 53 du rapport annuel 2018 de BCE. Un tableau indiquant les produits d'exploitation de nos secteurs Services sans fil de Bell et Services sur fil de Bell par catégorie de produits et de services est présenté à la section 5.1, *Services sans fil de Bell*, et à la section 5.2, *Services sur fil de Bell*, respectivement, du rapport de gestion 2018 de BCE, aux pages 59 et 65 du rapport annuel 2018 de BCE.

Une partie des produits tirés de nos secteurs varie légèrement selon les saisons. Pour en savoir davantage, se reporter à la section 7.2, *Information financière trimestrielle – Considérations sur le caractère saisonnier*, du rapport de gestion 2018 de BCE, à la page 91 du rapport annuel 2018 de BCE.

En dernier lieu, de l'information additionnelle à l'égard des perspectives commerciales de nos secteurs Services sans fil de Bell, Services sur fil de Bell et Bell Média est présentée à la section *Perspectives commerciales et hypothèses* du rapport de gestion 2018 de BCE, aux pages 62 et 63; aux pages 69 et 70 et aux pages 75 et 76 du rapport annuel 2018 de BCE.

3.2 Impératifs stratégiques

Notre but est d'être reconnue par les clients comme la plus grande entreprise de communications du Canada. Nos objectifs commerciaux principaux sont de faire croître de manière rentable le nombre d'abonnés et d'augmenter autant que possible les produits des activités ordinaires, le bénéfice d'exploitation, les flux de trésorerie disponibles et le rendement du capital investi en nous imposant davantage comme le plus important fournisseur du Canada en matière de services de communications complets à des clients résidentiels, d'affaires et de gros, ainsi qu'à titre de société canadienne de création de contenu de premier plan. Nous cherchons à saisir les occasions qui se présentent pour utiliser le potentiel de nos réseaux, de notre infrastructure, de nos canaux de vente ainsi que de notre marque et de nos ressources en matière de commercialisation dans l'ensemble de nos diverses branches d'activité afin de créer de la valeur pour nos clients et pour les autres parties intéressées. Notre stratégie repose sur notre orientation claire vers les six impératifs stratégiques et sur leur réalisation.

Les six impératifs stratégiques qui sous-tendent le plan d'affaires de BCE sont les suivants :

1. **investir dans les réseaux et les services large bande;**
2. **accélérer le sans-fil;**
3. **tirer meilleur parti du sur-fil;**
4. **accroître notre leadership dans les médias;**
5. **améliorer le service à la clientèle;**
6. **établir une structure de coûts concurrentielle.**

De l'information additionnelle à l'égard de nos impératifs stratégiques est présentée à la rubrique 2, *Impératifs stratégiques*, du rapport de gestion 2018 de BCE, aux pages 41 à 45 du rapport annuel 2018 de BCE.

3.3 Avantages concurrentiels

LA PLUS GRANDE ENTREPRISE DE COMMUNICATIONS DU CANADA

À titre de plus grande entreprise de communications du Canada, nous offrons un large éventail de produits et services de télécommunications à environ 22 millions d'abonnés, comme il est indiqué ci-dessous :

- Nous sommes la plus grande entreprise de services locaux du Canada. BCE exploite un vaste réseau d'accès local en Ontario, au Québec, dans les provinces de l'Atlantique et au Manitoba ainsi que dans les territoires du Nord canadien. Nous fournissons une gamme complète de produits et services de communications sans fil ainsi que de voix et de données sur fil, y compris les services d'accès Internet et de télé, aux clients résidentiels, d'affaires et de gros.
- Nous offrons également des services à titre d'entreprise de services locaux concurrente (ESLC) en Alberta et en Colombie-Britannique.
- Au 31 décembre 2018, BCE était l'une des plus importantes entreprises de services sans fil du Canada en nombre d'abonnés, fournissant des services vocaux et de données mobiles à environ 9,6 millions d'abonnés dans tout le pays.
- BCE est le plus important fournisseur de services de télé du Canada; au 31 décembre 2018, elle diffusait à l'échelle nationale une programmation nationale et internationale diversifiée à plus de 2,85 millions d'abonnés par l'intermédiaire de ses services de télé IP, Télé Fibe et Alt Télé, ainsi que de son service de télé par satellite.
- BCE est le plus important fournisseur de services Internet du Canada; au 31 décembre 2018, elle offrait un accès Internet haute vitesse à environ 3,9 millions de clients au moyen de la technologie de la fibre optique, de ligne numérique d'abonné (DSL) et de service sans fil jusqu'aux locaux de l'abonné (pour *Wireless to the Premise* (WTPP)).
- BCE exploitait environ 6 millions de lignes de services d'accès au réseau (SAR) résidentiels et d'affaires au 31 décembre 2018.

Notre envergure, qui s'explique par notre importante clientèle, la portée de nos réseaux sur fil et sans fil de même que notre capacité à vendre en nous appuyant sur différents canaux de distribution, comme il est expliqué plus en détail à la section 3.4, *Commercialisation et canaux de distribution*, de la présente notice annuelle, constitue un avantage concurrentiel clé. Grâce à la zone de couverture du service réseau sans fil qui s'étend à environ 99 % de la population canadienne et à la zone de couverture de nos services sur fil en tant qu'entreprise de services locaux titulaires qui couvre près des trois quarts des foyers canadiens, BCE affiche un bon positionnement pour tirer parti des solutions sans fil et sur fil intégrées dans l'avenir.

Grâce à nos magasins de détail Bell et La Source (Bell) Électronique inc. (La Source) au Canada, ce qui représente environ 1 360 emplacements, les clients ont la possibilité d'acheter des produits et des services de Bell dans un grand nombre d'établissements de vente au détail, notamment dans les centres commerciaux les plus achalandés du Canada. Nos produits et services sont aussi offerts dans les magasins de vente au détail de produits sans fil de Glentel, dans lequel nous détenons une participation de 50 %. De plus, nos produits et services offerts sous la marque Virgin Mobile Canada (Virgin Mobile) et, depuis décembre 2017, sous la marque Lucky Mobile, renforcent notre position concurrentielle sur le marché en nous permettant d'accroître notre compétitivité par rapport aux autres marques économiques du secteur au Canada et aux concurrents plus récents dans le sans-fil. Lucky Mobile est un service sans fil prépayé simple et à faible coût convenant aux Canadiens soucieux de leur budget, avec des forfaits mensuels à partir de seulement 20 \$ et comprenant les appels locaux illimités. Lucky Mobile est maintenant offert dans l'ensemble des 10 provinces canadiennes.

RÉSEAUX ET SERVICES SANS FIL DES PLUS ÉVOLUÉS SUR LE PLAN DE LA TECHNOLOGIE

Le secteur Services sans fil de Bell offre des services sur des réseaux sans fil des plus évolués sur le plan de la technologie qui sont accessibles à la quasi-totalité de la population canadienne. Nous offrons une vaste gamme de produits et services de communications voix et données sans fil à des clients résidentiels et d'affaires par l'intermédiaire de nos marques Bell, Virgin Mobile et Lucky Mobile.

Les services sans fil constituent un important secteur de croissance pour nous et, par conséquent, nous avons établi des priorités stratégiques visant à améliorer davantage notre offre de produits et services. Nous concentrons nos efforts à maintenir le rythme en ce qui a trait à notre part de marché des activations d'abonnés des services sans fil postpayés des entreprises titulaires, à faire croître notre part de marché des services prépayés, à générer une facturation moyenne par utilisateur plus élevée, à améliorer la réalisation de nos ventes et la fidélisation de la clientèle et à renforcer l'offre de services de données. Nous sommes également d'avis que l'amélioration de l'expérience client dans tous nos points de service, l'augmentation de la qualité et de la performance des réseaux grâce à l'exécution efficace du déploiement de spectre et de l'agrégation de porteuses soutenant la bande passante et les vitesses, ainsi qu'une gamme diversifiée d'appareils, dont nous avons fait nos priorités, devraient continuer d'accroître notre capacité à attirer et à conserver les clients des services sans fil. Avec notre réseau national d'accès haute vitesse au réseau à commutation de paquets rehaussé (HSPA+), notre service réseau sans fil de quatrième génération (4G) évolution à long terme (LTE) (qui couvrait 99 % de la population canadienne au 31 décembre 2018) et nos services réseau LTE Advanced (LTE-A) bibande, tribande et quadribande (notre service réseau LTE-A bibande rejoignait environ 91 % de la population canadienne au 31 décembre 2018), nous sommes en mesure d'offrir un des plus grands choix de téléphones intelligents sans fil du Canada, avec une vaste couverture internationale et nord-américaine.

En 2018, à la suite d'essais fructueux, Bell a déployé son réseau plus performant LTE-A Gigabit dans des emplacements centraux à Toronto et à Kingston, et prévoit l'étendre à d'autres endroits en 2019, parallèlement à l'arrivée sur le marché de téléphones intelligents compatibles avec ces vitesses supérieures. Pour pousser les vitesses de la technologie LTE-A au niveau du gigabit, Bell associe l'agrégation de porteuses à la technologie 4x4 entrées multiples/sorties multiples (pour *Multiple Input Multiple Output* (MIMO)) dans le but de renforcer l'efficacité du spectre et d'augmenter la capacité.

En 2016, nous avons fait la démonstration probante de la technologie mobile de cinquième génération (5G), en collaboration avec Nokia Corporation. Menés au centre d'innovation de la technologie sans fil de Bell à Mississauga, en Ontario, les essais ont porté sur des fréquences dans la bande de 73 gigahertz (GHz) pour atteindre de manière continue des vitesses de transmission plus de six fois plus rapides que les vitesses actuelles sur le réseau mobile 4G offert au Canada. En fonction du mode de déploiement que privilégieront les entreprises de partout dans le monde, la technologie 5G pourra

fournir des vitesses considérablement supérieures à celles des réseaux 4G actuels et offrir une capacité accrue pour répondre aux besoins des abonnés du service mobile en matière d'applications pour la diffusion de vidéos et l'Internet des objets (IdO), notamment le service Voiture connectée de Bell et les solutions IdO à l'échelle d'une ville. En collaboration avec ses partenaires, Bell continue de développer sa capacité à l'égard de la technologie 5G.

LEADERSHIP DANS LE SECTEUR NOVATEUR DE L'INTERNET DES OBJETS

Bell joue un rôle de leader dans le secteur en pleine croissance de l'IdO, qui permet l'interconnexion d'une gamme d'appareils et d'applications pour transmettre et recevoir des données. En juin 2017, Bell a conclu une entente avec Hyundai AutoEver Telematics America, une filiale de Hyundai Motor Group, pour offrir une gamme de services télématiques connectés, y compris des solutions de sécurité, de sûreté, de diagnostic et d'infodivertissement, dans certains véhicules Hyundai et Kia sur le réseau mobile national de Bell. En août 2017, Bell a commencé à offrir la connectivité mondiale pour nos plateformes et applications IdO de pointe. La nouvelle solution de connectivité mondiale IdO de Bell offre aux clients un accès ininterrompu à un réseau multinational et la capacité de gérer tous leurs appareils à l'étranger à distance au moyen d'une seule plateforme Web. En 2018, Bell a continué d'enrichir sa gamme déjà très étendue d'applications novatrices IdO, notamment avec les suivantes :

- Bell a annoncé son programme d'accélération pour ville intelligente avec la ville de Kingston et la ville d'Orillia, qui fait appel à des solutions de surveillance IdO dans le but d'améliorer l'efficacité opérationnelle des services municipaux dans l'intérêt des résidents.
- Bell a conclu une entente pluriannuelle avec Supérieur Propane, une filiale de Superior Plus Corp., pour fournir à ses clients résidentiels et d'affaires une solution globale de surveillance de réservoirs de carburant sur le réseau mobile national LTE de Bell.
- Bell a annoncé qu'elle offrait des points d'accès Wi-Fi intégrés dans les véhicules Ford et Lincoln compatibles, au moyen de la solution intégrée Voiture connectée de Bell.
- Bell a fait équipe avec Echologics, un chef de file en matière de technologie de détection des fuites d'eau, afin de mettre en place une solution pour la gestion de l'eau à Medicine Hat, en Alberta.
- Bell a annoncé le lancement d'un service géré de sécurité des solutions IdO qui offrira aux entreprises, aux villes intelligentes et à d'autres organisations qui utilisent des solutions IdO un ensemble évolué et complet de services de sécurité visant à détecter et à éliminer les cybermenaces en constante évolution.

SERVICES INTERNET HAUTE VITESSE ET DE TÉLÉ DE PROCHAINE GÉNÉRATION

Notre impératif stratégique qui consiste à investir dans les réseaux et les services large bande met l'accent sur le déploiement d'accès haute vitesse par fibre optique par l'intermédiaire de nos initiatives liées aux technologies de la fibre jusqu'au nœud (FTTN) et de la fibre jusqu'aux locaux de l'abonné (FTTP). Au 31 décembre 2018, l'expansion de la zone de couverture de nos réseaux de fibre à large bande FTTN et FTTP permettait de couvrir environ 9,5 millions d'emplacements (foyers et entreprises) en Ontario, au Québec, dans les provinces de l'Atlantique et au Manitoba. Elle permet également de fournir le service Internet haute vitesse par fibre optique de prochaine génération de Bell, commercialisé sous l'appellation *Internet Fibe* et Internet résidentiel de Virgin Mobile, qui procure des vitesses allant jusqu'à 100 mégabits par seconde (Mbps) avec le réseau FTTN ou jusqu'à 1,5 gigabit par seconde (Gbps) avec le réseau FTTP, grâce à notre service Fibe Gigabit 1,5 en Ontario, au Québec et dans les provinces de l'Atlantique. Se reporter à la section 3.6, *Réseaux – Services sur fil – Déploiement d'accès haute vitesse par fibre optique*, de la présente notice annuelle pour obtenir des précisions sur le déploiement de notre service Internet haute vitesse par fibre optique. En 2018, Bell Canada a obtenu le premier rang du classement des FSI les plus rapides de 2018 au Canada de *PCMag*, livrant l'indice global de vitesse Internet le plus élevé jamais enregistré au Canada. Nos activités dans les provinces de l'Atlantique, commercialisées sous la marque Bell Aliant, ont pris le deuxième rang dans les tests de vitesse, tandis que Bell MTS s'est classé pour la première fois parmi les dix premiers. Les conclusions de *PCMag* sont fondées sur près de 12 000 tests des fournisseurs canadiens de service Internet, petits et grands, effectués entre les mois de septembre 2017 et juin 2018.

Notre réseau de fibre à large bande nous permet également d'offrir les services de télé IP de prochaine génération de Bell, comme Télé Fibe et Alt Télé. Les services de télé IP de Bell ciblent des zones de l'Ontario, du Québec, des provinces de l'Atlantique et du Manitoba, où les câblodistributeurs dominent le marché depuis longtemps, ce qui nous donne l'occasion de gagner une part de marché importante en offrant un forfait complet de produits de communications groupés aux clients. Transmis sur notre réseau de fibre optique haute vitesse évolué, nos services de télé IP élargissent l'éventail des choix en matière de télé et accroissent la concurrence dans plusieurs marchés.

Le service Bell Télé Fibe, s'appuyant sur une plateforme IP de prochaine génération, offre une vaste gamme d'options de programmation souples et de caractéristiques novatrices comme : le récepteur sans fil pour le service Télé Fibe, qui permet aux clients de profiter au maximum du service Fibe en connectant jusqu'à cinq téléviseurs supplémentaires dans n'importe quelle pièce sans avoir à passer de câbles dans toute la maison; les fonctions Rejouer et Retour en arrière, qui permettent aux clients de revenir en arrière et de regarder des émissions de télé en cours à partir du début et jusqu'à 30 heures après leur début; et la fonction Tendances, qui permet de voir la liste des cinq émissions les plus regardées à n'importe quel moment donné, en français et en anglais par les abonnés de Télé Fibe, et d'y accéder

pour les regarder en direct ou les faire rejouer à partir du début. Nous offrons également l'application Bell Télé Fibe, qui permet de recréer la riche expérience de visionnement de Télé Fibe sur les tablettes, téléphones intelligents et ordinateurs utilisant un navigateur Web, avec l'accès à plus de 500 chaînes en direct et sur demande à domicile ou en déplacement, ce qui offre la possibilité aux abonnés visionnant une chaîne de passer sans problème d'un appareil mobile à la télé, ou de reprendre le visionnement télé en cours sur un appareil mobile, ce qui leur permet de contrôler leur télé avec leurs appareils mobiles. Le service Télé Fibe fournit également l'accès direct à Netflix à partir des récepteurs télé des abonnés, de manière facile et agréable. En 2018, nous avons lancé la fonction Téléchargez et partez, grâce à laquelle les clients de Fibe en Ontario, au Québec et dans le Canada atlantique peuvent télécharger leurs enregistrements vidéo avec l'application Télé Fibe pour pouvoir les regarder sur des appareils mobiles iOS et Android, même sans connexion Wi-Fi. Bell Télé Fibe est devenu un service de télé populaire, faisant augmenter le nombre d'abonnés de nos services de télé IP de 8,1 % en 2018, à 1 675 706 clients au 31 décembre 2018.

Nous avons également offert le service Fibe Alt Télé, une toute nouvelle façon de regarder la télé en direct et sur demande. Alt Télé est accessible au moyen de l'application Télé Fibe, sans que soit nécessaire l'utilisation d'un boîtier décodeur traditionnel, et offre jusqu'à 500 chaînes en direct et sur demande pouvant être regardées au moyen d'un ordinateur portable, d'un téléphone intelligent, d'une tablette, de l'Apple TV, de la clé Fire TV d'Amazon et de divers appareils Android TV. Alt Télé permet d'accéder à deux flux de télévision simultanément et les clients peuvent ajouter des chaînes individuelles afin de créer leur propre forfait Alt Télé. Comme Bell Télé Fibe, Alt Télé est offert en tant que service de diffusion faisant l'objet d'une licence sur le réseau à large bande privé Fibe de Bell pour le visionnement à la maison, ou sur un réseau mobile ou Wi-Fi pour le visionnement à l'extérieur de la maison.

FOURNISSEUR DE SERVICES SUR FIL TITULAIRE OCCUPANT UNE POSITION DE CHEF DE FILE DANS LE MARCHÉ

Notre position de chef de file du marché des services Internet et de télé à large bande ainsi que notre vaste gamme de produits servent d'assise aux autres produits et services que nous offrons. Grâce à elles, nous comptons un nombre important de connexions client établies pour stimuler l'utilisation de nouveaux produits et services, par des forfaits ou par des offres individuelles, et elles nous permettent d'améliorer la fidélisation de la clientèle. Le service Bell Télé Fibe contribue considérablement à la vente de forfaits multiproduits, alors que nous continuons d'augmenter notre part de marché dans les collectivités partout en Ontario, au Québec, dans les provinces de l'Atlantique et au Manitoba.

Notre équipe des marchés d'affaires demeure un chef de file, ayant établi des relations avec une majorité des 100 plus grandes entreprises du Canada. Cette équipe continue de fournir des solutions d'affaires aux grandes entreprises clientes et au secteur public, y compris des services d'hébergement de données et d'informatique en nuage, essentiels aux communications d'entreprise d'aujourd'hui et qui accroissent la valeur des services de connectivité. Par exemple, en octobre 2018, Bell a lancé sa nouvelle plateforme des services de réseau virtuel (SRV), qui offre aux grandes entreprises clientes un éventail de fonctions réseau sur demande hébergées en toute sécurité dans le nuage privé de Bell. Les SRV de Bell répondent aux besoins sur demande des clients en transformant et en centralisant les réseaux physiques dans des réseaux virtualisés pilotés par logiciel. Bell a également annoncé qu'elle offrira une solution de réseau étendu géré défini par logiciel (pour *managed software-defined wide area network* (SD-WAN)) fournie par Cisco Viptela. Il s'agit de la première fonction réseau virtualisée offerte sur la plateforme des SRV de Bell. Les SRV de Bell offrent aux entreprises de l'ensemble du pays une solution gérée complète.

NOS ACTIFS IMPORTANTS LIÉS AUX MÉDIAS

L'acquisition de l'éventail de contenu vidéo de Bell Média favorise l'exécution de nos impératifs stratégiques en nous permettant de tirer parti de nos investissements considérables dans les réseaux à large bande, d'accélérer la croissance des services vidéo de Bell sur tous les écrans et toutes les plateformes, et d'établir une structure de coûts concurrentielle. Le fait de détenir Bell Média nous permet de profiter pleinement des synergies stratégiques et opérationnelles, notamment en ce qui a trait à l'efficacité de nos dépenses au chapitre du contenu et de la publicité.

Les actifs de Bell Média dans les secteurs de la vidéo, de la radio, des médias numériques et de l'affichage extérieur constituent un avantage concurrentiel clé, comme il est indiqué ci-après :

- Nous possédons et exploitons 30 stations de télé traditionnelle, y compris CTV, le réseau de télé le mieux coté du Canada, selon le nombre de téléspectateurs.
- Nous possédons et exploitons 33 chaînes de télé spécialisée et de télé payante, ainsi que trois services de diffusion en continu directement aux consommateurs, dont Crave, le diffuseur exclusif de HBO au Canada.
- En 2018, nos 109 stations de radio autorisées dans 58 marchés partout au Canada rejoignaient en moyenne 16,6 millions d'auditeurs par semaine dans l'ensemble du pays.
- Nous possédons et exploitons la gamme de médias en ligne de propriété canadienne la plus visitée sur la scène numérique nationale.
- Nous possédons Astral, une entreprise d'affichage extérieur dotée d'un réseau de plus de 31 000 faces d'affichage installées dans des emplacements stratégiques dans les principaux marchés de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, de l'Ontario, du Québec et de la Nouvelle-Écosse. Cette entreprise présente un portefeuille

composé de cinq gammes de produits innovateurs : panneaux publicitaires extérieurs, mobilier urbain, aéroports, transports et médias numériques.

- Nous possédons Crave, un service de vidéo en continu sur demande par abonnement, qui offre un contenu de choix ainsi qu'une programmation vidéo de qualité très étoffée. Le 1^{er} novembre 2018, le service de télé payante The Movie Network (TMN) a été relancé sous un nouveau nom, soit Crave, assurant ainsi l'omniprésence de la marque sur toutes les plateformes. Le tout nouveau service Crave offre un vaste catalogue de contenu très prisé et compte des émissions récompensées par un prix Emmy. Avec Crave, tous les Canadiens branchés à Internet peuvent accéder directement à la programmation actuelle de HBO ainsi qu'aux productions à succès.
- Nous offrons un accès en direct et sur demande au contenu de nos réseaux de télé traditionnelle et spécialisée, CTV et CTV 2, à BNN Bloomberg, à TSN, à RDS et à d'autres marques en matière de nouvelles, de sports et de divertissement. La gamme de produits Télé Partout de Bell Média comporte une série d'applications, y compris CTV, Discovery, TSN et RDS, offrant un accès en direct et sur demande à un contenu transmis aux téléphones intelligents, tablettes et ordinateurs.
- En juin 2018, nous avons lancé TSN Direct et RDS Direct, qui permettent aux consommateurs qui ont accès à Internet de visionner directement le contenu de TSN et de RDS.

En plus de notre position de chef de file dans l'industrie, nos avantages concurrentiels incluent notre importante capacité à rejoindre des clients partout au Canada, notre capacité à acquérir les émissions les plus populaires pour les services de télé traditionnelle, de télé spécialisée et de télé payante ainsi que les services de diffusion en continu, notre motivation constante à procurer l'expérience la plus plaisante et interactive qui soit pour les téléspectateurs et notre capacité à répondre aux besoins des annonceurs sur de multiples plateformes.

Se reporter à la section 2.4, *Accroître notre leadership dans les médias*, du rapport de gestion 2018 de BCE, à la page 44 du rapport annuel 2018 de BCE, pour obtenir une description de certaines ententes conclues et initiatives lancées en 2018 par Bell Média.

3.4 Commercialisation et canaux de distribution

SERVICES SANS FIL DE BELL ET SERVICES SUR FIL DE BELL

Le principe directeur qui anime notre stratégie de commercialisation est d'offrir à nos clients le nec plus ultra des services de télécommunications fiables, simples et accessibles. En suivant ce principe, notre objectif est d'accroître l'acquisition, la fidélisation et la loyauté de la clientèle au moyen de multiples offres de services.

Notre objectif en ce qui a trait aux forfaits de services, qui regroupent les services voix sur fil locaux et interurbains, Internet haute vitesse, les services de télé ainsi que les services sans fil, est de miser sur un forfait multiproduit pour nous démarquer de la concurrence en offrant un ensemble de services intégrés de qualité supérieure qui procurent aux clients plus de liberté, de souplesse et de choix. Nous utilisons également des offres promotionnelles d'une durée limitée présentant des forfaits à tarifs réduits, des tarifs particuliers pour les combinés sans fil et les récepteurs télé, ainsi que d'autres mesures incitatives afin de stimuler l'acquisition de nouveaux abonnés et de conserver nos clients actuels ou de faire face aux pressions de la concurrence sur nos marchés.

Nous concentrons nos efforts de commercialisation selon un programme coordonné d'offres promotionnelles annoncées à la télé, dans les journaux, à la radio, sur Internet, sur des panneaux publicitaires extérieurs, dans des publipostages directs et dans des points de vente. Nous avons recours à la publicité de masse afin de maintenir la reconnaissance de notre marque et de soutenir les canaux de distribution directs et indirects. Les efforts de commercialisation coordonnés dans l'ensemble de la zone que nous desservons font en sorte que notre message de commercialisation est présenté uniformément dans tous nos marchés. La promotion des marques Bell est complétée par les efforts de commercialisation de nos autres marques, ce qui permet de renforcer la connaissance de tous nos services et de miser sur la taille et l'étendue de notre clientèle pour toutes nos gammes de produits.

Les marques Bell jouent un rôle important dans le positionnement des produits. Notre plateforme est simple et appuie directement notre stratégie visant à offrir une meilleure expérience à nos clients, à tous les niveaux.

Particulièrement pour les Services sans fil de Bell, un de nos objectifs de commercialisation importants consiste à acquérir et à fidéliser des abonnés des services postpayés et prépayés. Nous cherchons à atteindre cet objectif grâce à nos réseaux et à notre gamme d'appareils et de services de pointe pour stimuler l'accroissement de l'utilisation et de l'adoption des services de données. Nous offrons des rabais sur le prix des combinés sans fil en échange d'un engagement contractuel conclu avec un abonné, une pratique également adoptée par d'autres exploitants de services sans fil au Canada. Les études ont démontré que le choix de combinés et leur style constituent un facteur clé de l'acquisition de clientèle. Notre portefeuille actuel d'appareils mobiles comprend de nombreux appareils de pointe, dont certains ont été lancés à titre d'exclusivités de Bell dans le marché canadien. Le marché canadien des services sans fil se saturant de plus en plus et la concurrence s'intensifiant, notamment par suite des ventes aux enchères de spectre effectuées par Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) depuis 2008, la fidélisation de la clientèle devient de plus en plus importante. Par conséquent, nous avons recours à des initiatives de fidélisation de la clientèle visant à accroître le niveau de satisfaction et de loyauté des clients.

Nous offrons nos produits et services aux clients résidentiels par l'intermédiaire :

- d'un réseau de magasins Bell, Bell Mobilité et Virgin Mobile détenus par nous ou par des concessionnaires ainsi que de magasins Lucky Mobile détenus par nous;
- d'environ 520 magasins La Source;
- de détaillants nationaux comme Best Buy, Walmart, Loblaws, les bannières WAVE SANS FIL, La cabine T sans fil et SANS FIL etc., qui appartiennent à Glentel, ainsi que d'un réseau de détaillants régionaux et indépendants dans toutes les régions;
- de représentants en centres d'appels;
- de nos sites Web, notamment Bell.ca, virginmobile.ca et Luckymobile.ca;
- de nos représentants faisant du porte-à-porte.

Nous offrons également à la clientèle la commodité d'une *Facture unique* pour les services de téléphonie résidentielle, Internet, de télévision et sans fil.

Aux petites entreprises clientes, notre équipe des services résidentiels et aux petites entreprises offre une vaste gamme de services, notamment Internet d'affaires Fibe, Bell Connexion totale, Téléphonie d'affaires et Télé d'affaires ainsi que de nombreuses autres solutions de communications toutes conçues pour des entreprises comptant généralement 20 employés ou moins. Les solutions pour petites entreprises sont offertes par l'entremise de représentants spécialisés en centres d'appels, de notre site bell.ca ainsi que de notre réseau de détail et des représentants faisant du porte-à-porte.

Notre équipe des marchés d'affaires fournit des solutions de communications autres que les services sans fil aux moyennes et aux grandes entreprises clientes. Nos produits et services sont vendus par l'intermédiaire de représentants spécialisés, de centres d'appels, de revendeurs autorisés ainsi que d'appels d'offres concurrentiels. En intégrant les produits et les services, dont les services professionnels, dans des solutions de technologies de l'information clés en main entièrement gérées, nous avons réussi à fournir des solutions de communications complexes aux moyennes et aux grandes entreprises. Nous continuons à nous démarquer sur le marché en améliorant notre service à la clientèle et en proposant des solutions conçues pour offrir un niveau supérieur de service, de performance, de disponibilité et de sécurité. Nous fournissons des services d'experts dans l'ensemble de nos solutions clés, notamment les services Internet, les réseaux privés, les services de diffusion, les services voix, les communications unifiées, les centres de données, les centres d'appels et les services liés à la sécurité.

Nos produits et services sans fil sont fournis aux entreprises clientes, y compris aux petites entreprises clientes, par l'intermédiaire des mêmes canaux que ceux précédemment décrits pour les services aux clients résidentiels. De plus, les entreprises clientes de Bell sont servies par notre force de vente nationale, qui est responsable de la vente des produits et services sans fil aux entreprises clientes ainsi que de l'exécution des contrats de vente.

Nos produits et services de communications liés aux activités de gros sont offerts par notre équipe des produits et services de gros. Ils sont vendus par l'entremise de nos représentants spécialisés, des portails Web et des centres d'appels.

BELL MÉDIA

La clientèle des services de vidéo et d'affichage extérieur de Bell Média se compose principalement d'importantes agences de publicité qui achètent des services de publicité auprès de Bell Média pour le compte de leurs clients. Bell Média a également conclu des contrats avec diverses entreprises de distribution de radiodiffusion (EDR) en vertu desquels elle perçoit des frais d'abonnement mensuels pour les services de télé spécialisée, de télé payante et de diffusion en continu. La clientèle des services de radiodiffusion de Bell Média se compose d'agences de publicité et d'entreprises dans les marchés locaux.

Les réseaux de télé traditionnelle de Bell Média sont offerts aux Canadiens par l'intermédiaire des services de diffusion en direct ou des services de distribution des EDR. Les chaînes de télé spécialisée,

de télé payante et de diffusion en continu de Bell Média sont offertes dans le cadre d'ententes de distribution conclues avec des EDR, et sa programmation radio est distribuée par une transmission en direct. En plus de ces principaux canaux de distribution, Bell Média distribue également ses programmations vidéos et radiophoniques par divers moyens non traditionnels, comme les services mobiles et la diffusion en continu sur Internet. Crave est offert directement à tous les Canadiens qui ont accès à Internet, y compris au moyen d'un achat intégré à Apple TV, ainsi qu'aux clients de nombreuses EDR canadiennes. Crave diffuse du contenu en continu au moyen des boîtiers décodeurs des services de télé IP, d'applications mobiles, du Web, de Chromecast et de certains téléviseurs intelligents Samsung, entre autres. En dernier lieu, l'entreprise d'affichage extérieur de Bell Média fournit ses services par le truchement de panneaux d'affichage et du mobilier urbain dans les principaux marchés de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, de l'Ontario, du Québec et de la Nouvelle-Écosse.

3.5 Transformation de nos réseaux, de nos systèmes et de nos processus

En 2015, nous avons lancé un projet visant à transformer nos réseaux, nos systèmes et nos processus avec trois objectifs principaux : a) offrir nos services et exercer nos activités d'une manière plus agile, notamment en fournissant des fonctions libre-service et de technologie instantanée à nos clients, b) assurer la meilleure qualité et expérience client qui soit, et c) développer une nouvelle infrastructure réseau permettant une structure de coûts concurrentielle étant donné la croissance rapide des besoins en matière de capacité. Nous tirons parti des nouvelles technologies comme la virtualisation des fonctions réseau, les réseaux définis par logiciel et les technologies infonuagiques. Ces technologies offrent un niveau

sans précédent de souplesse, d'automatisation et d'extensibilité, et la technologie 5G, l'IdO, les services Internet, de communications et de vidéo améliorés, ainsi que la prochaine génération d'applications infonuagiques pour entreprises, sont tous fortement tributaires de ces fonctionnalités. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires et nous tirons avantage de ces relations en contribuant aux associations sectorielles qui permettent d'accélérer cette évolution, comme les initiatives à l'égard des logiciels ouverts et du matériel libre. Nous centrons également nos efforts sur la transformation de notre organisation et de certains processus clés en matière de développement et d'exploitation afin d'atteindre nos objectifs.

3.6 Réseaux

L'industrie des télécommunications évolue rapidement et poursuit sa transition des multiples réseaux de prestation de services spécifiques vers des réseaux de communications intégrés sur protocole Internet (IP) qui permettent la transmission des signaux voix, données et vidéo. Nous continuons de collaborer avec des vendeurs partenaires clés à l'expansion de nos réseaux nationaux multiservices IP.

Nos réseaux de communications offrent des services de transmission de la voix, de données et vidéo, sans fil et sur fil, aux clients partout au Canada. Notre infrastructure comprend :

- des réseaux de téléphonie et de transmission de données et vidéo à l'échelle nationale, qui comprennent le trafic sur Internet;
- l'infrastructure et les réseaux d'accès urbains et ruraux pour offrir des services aux clients;
- des réseaux sans fil à l'échelle nationale qui permettent la prestation de services voix, données et vidéo.

SERVICES SANS FIL

Afin de fournir une connectivité sans fil, nous avons déployé et nous exploitons un certain nombre de réseaux à large bande sans fil à l'échelle du Canada compatibles avec les normes mondiales et permettant d'offrir des services téléphoniques et de données haute vitesse de grande qualité et fiables. Avec notre réseau de données haute vitesse, nous sommes en mesure d'offrir aux consommateurs canadiens une vaste gamme de téléphones intelligents sans fil, notamment des appareils Apple, Samsung, HTC, Huawei, ZTE, Motorola, Google, BlackBerry, Novatel, Sony, Sonim, LG et Alcatel, ainsi que des tablettes à écran tactile et d'autres appareils conçus pour des services de données, comme la diffusion vidéo et audio en continu, l'IdO, le courriel, la messagerie, l'accès Internet et le réseautage social.

RÉSEAU HSPA+

Notre réseau sans fil HSPA+ offrait un accès mobile haute vitesse à 99 % de la population canadienne au 31 décembre 2018, couvrant des milliers de villes et de villages, aussi bien dans les centres urbains que dans les zones rurales. Le réseau HSPA+ assure l'itinérance mondiale et prend en charge une vaste gamme de téléphones intelligents, de cartes de données, de clés Internet bus série universel (USB), de tablettes et d'autres appareils mobiles de pointe. Notre réseau HSPA+ offre également des services d'itinérance internationale dans 230 destinations sortantes (dont 178 peuvent également utiliser le réseau 4G LTE). La connectivité du réseau HSPA+ a été créée en grande partie au moyen de la fibre haute vitesse et d'une architecture tout IP offrant une plus grande fiabilité.

RÉSEAU 4G LTE

Avec la couverture du réseau sans fil 4G LTE de Bell, les clients profitent de vitesses de transmission de données similaires à celles offertes par les connexions à large bande et beaucoup plus rapides que celles de notre réseau HSPA+, ce qui facilite le téléchargement d'applications, de contenu vidéo en continu de qualité haute définition et de musique, permet les jeux mobiles ou la conférence et le clavardage vidéo, pratiquement sans délai ou mise en mémoire tampon.

Notre réseau sans fil LTE couvrait 99 % de la population canadienne à l'échelle du pays au 31 décembre 2018 à des vitesses de téléchargement allant jusqu'à 150 Mbps (vitesses de téléchargement moyennes attendues de 18 à 40 Mbps). Actuellement, le réseau LTE représente 92 % du volume total du trafic de nos services de données sans fil.

Les réseaux HSPA+ et LTE fonctionnent ensemble, car tous les appareils LTE de Bell peuvent utiliser les deux réseaux. Au début, les appels vocaux signalés sur un appareil LTE rattaché à un réseau LTE étaient transférés au réseau HSPA+ pour être traités. En avril 2016, nous avons lancé la technologie voix sur LTE (VoLTE) afin que les téléphones continuent d'utiliser le réseau LTE pour traiter les appels vocaux et les données. Grâce à la mise en œuvre du service VoLTE, nous pouvons réduire le temps d'établissement des appels vocaux et exploiter le réseau plus efficacement.

SERVICE RÉSEAU LTE-A

Grâce à la technologie LTE-A bibande, Bell peut offrir des vitesses allant jusqu'à 260 Mbps (avec des vitesses de téléchargement moyennes attendues de 18 à 74 Mbps). En attribuant trois radiocanaux ou ondes porteuses à un seul utilisateur, grâce à la technologie LTE-A tribande, nous pouvons offrir des vitesses de transmission de données mobiles pouvant atteindre 335 Mbps (vitesses de téléchargement moyennes attendues de 25 Mbps à 100 Mbps).

Depuis 2017, le réseau LTE de Bell est capable d'offrir un service LTE-A quadribande. La technologie quadribande fait appel aux multiples bandes du spectre sans fil afin de porter les vitesses de la technologie LTE-A au niveau du gigabit. En plus de recourir à l'agrégation de porteuses, Bell utilise les technologies de modulation d'amplitude en quadrature 256 (MAQ-256) et 4x4 MIMO dans le but de renforcer l'efficacité du spectre et d'augmenter la capacité. Le réseau LTE-A quadribande offre maintenant des vitesses théoriques de transmission de données mobiles pouvant atteindre 1,5 Gbps dans certains marchés choisis comme Kingston (avec des vitesses de téléchargement moyennes attendues de 40 à 245 Mbps).

Bell a également mis au point le réseau LTE-M, un nouveau réseau visant à accroître l'efficacité des appareils IdO en réduisant considérablement la consommation d'énergie et en améliorant la couverture sous terre ou dans d'autres endroits difficiles d'accès.

Au 31 décembre 2018, le réseau LTE-A de Bell fournissait le service à environ 91 % de la population du Canada. En outre, notre réseau LTE-A tribande couvrait plus de 35 % des Canadiens. Le service quadribande de Bell était offert à plus de 24 % des Canadiens au 31 décembre 2018, à des vitesses pouvant atteindre 750 Mbps (vitesses de téléchargement moyennes attendues de 25 Mbps à 220 Mbps dans des zones choisies). Au fil de l'évolution de l'environnement des combinés, le spectre des services sans fil évolués (SSFE)-3 et les licences de spectre sans fil dans la bande de 2 500 mégahertz (MHz) de Bell permettront de rehausser la capacité d'agrégation de porteuses pour permettre la prise en charge de quatre ou cinq porteuses simultanément.

RÉSEAU 3G AMRC

En plus de nos réseaux LTE et HSPA+, nous exploitons un réseau régional 3G d'accès multiple par répartition en code (AMRC) en Ontario, au Québec, dans la région du Canada atlantique et au Manitoba. Le réseau AMRC dans l'Ouest, qui couvrait la Colombie-Britannique, l'Alberta et la Saskatchewan, a été mis hors service en 2017. En 2018, nous avons mis hors service ce réseau à Québec.

Puisque la plus grande partie de nos activités de développement et des améliorations apportées aux réseaux concernait les réseaux HSPA+/LTE, le trafic a migré hors de notre réseau AMRC et s'est dirigé vers les réseaux HSPA+/LTE qui fonctionnent de manière indépendante. Nous avons commencé le démantèlement de notre réseau AMRC en 2014, procédant de manière à ne pas toucher nos clients existants, en cessant la couverture dans les cas de chevauchement avec celle de nos partenaires de réseau. Une fois que le réseau AMRC sera mis hors service, le spectre qu'il utilisait sera réattribué pour augmenter la capacité du réseau LTE. Nous travaillons actuellement avec nos clients existants du réseau AMRC en vue de les faire passer au réseau HSPA+ ou au réseau LTE. La mise hors service du reste du réseau AMRC devrait commencer au deuxième trimestre de 2019.

POINTS D'ACCÈS INTERNET SANS FIL

Bell gère 17 000 points d'accès au service Wi-Fi dans les locaux d'entreprises clientes.

SERVICES SUR FIL

RÉSEAU DE TÉLÉPHONIE ET DE TRANSMISSION DE DONNÉES

Notre réseau de téléphonie et de transmission de données à l'échelle nationale consiste en un réseau de fibre optique doté des plus récentes technologies pour la redondance et la protection contre les défauts. Il dessert tous les grands centres métropolitains au Canada ainsi que les villes de New York, de Chicago, de Boston, de Buffalo, de Detroit, de Minneapolis, d'Ashburn et de Seattle, aux États-Unis.

Notre réseau dans les grandes villes canadiennes offre un accès haute vitesse de pointe d'un débit exprimé en gigabits basé sur la technologie IP. Nous exploitons un réseau national IP système de commutation multiprotocole avec étiquetage des flux comportant des passerelles internationales pour le relier au reste du monde. Ce réseau fournit des services de réseau privé virtuel sur IP (RPV IP) de prochaine génération conformes aux normes commerciales en vigueur, et il relie les bureaux et les centres de données de nos clients partout au Canada et ailleurs dans le monde. Le service RPV IP constitue la plateforme sur laquelle repose l'offre de solutions d'affaires qui ajoutent de la valeur aux entreprises des clients et les rendent plus efficaces. Ces solutions technologiques comprennent les services voix sur IP, de téléphonie sur IP, de vidéoconférence IP ainsi que des applications de centres d'appels IP et d'autres applications IP futures. En outre, nous entretenons de vastes réseaux de commutation vocale et de fils de cuivre pour fournir des services traditionnels de téléphonie locaux et interurbains et de données à tous les clients d'affaires et résidentiels en Ontario, au Québec, dans les provinces de l'Atlantique et au Manitoba.

En vue d'améliorer la fiabilité et d'augmenter la capacité des réseaux pour permettre une croissance rapide des volumes d'utilisation des services sans fil et Internet qui y sont traités, nous avons amorcé il y a plusieurs années la mise à niveau de l'ensemble de notre réseau principal national de fibre optique en déployant une technologie de 100 gigabits. Afin de pouvoir soutenir la croissance continue du trafic, Bell a amorcé en 2018 la phase suivante de la mise à niveau de notre réseau principal national en déployant une technologie de multiplexage par répartition dense en longueur d'onde (pour *Dense Wavelength Division Multiplexing* (DWDM)) de 200 gigabits, qui pourra aller jusqu'à 1 téraoctet ultérieurement. Les routes de transmission clés s'étendent sur plus de 25 000 km au Canada et aux États-Unis.

DÉPLOIEMENT D'ACCÈS HAUTE VITESSE PAR FIBRE OPTIQUE

Notre impératif stratégique qui consiste à investir dans les réseaux et les services large bande met l'accent sur le déploiement d'accès haute vitesse par fibre optique par l'intermédiaire de nos initiatives liées aux technologies FTTP et FTTN. Au cours des dernières années, nous avons amélioré notre infrastructure d'accès en rapprochant notre réseau de fibre de nos clients au moyen des technologies FTTN, de la liaison de paires et de la superposition des technologies traditionnelles faisant appel au cuivre et des technologies FTTP et FTTN. En outre, Bell poursuit le déploiement de la technologie FTTP dans tous les nouveaux complexes résidentiels urbains et suburbains en Ontario, au Québec, dans les provinces de l'Atlantique et au Manitoba, ce qui s'ajoute au déploiement en cours, par Bell, de la technologie FTTP dans les immeubles de logements multiples et les emplacements d'affaires. À notre avis, la technologie FTTP, qui utilise des câbles à fibre optique pour brancher chaque emplacement, constitue une architecture réseau idéale pour soutenir les futurs services et applications IP, lesquels exigeront beaucoup de bande passante. Notre service Internet par fibre optique résidentiel, commercialisé sous les appellations *Internet Fibe* et *Internet résidentiel de Virgin Mobile*, est fondé sur nos réseaux FTTP et FTTN.

En mars 2017, Bell a annoncé un investissement de 854 millions \$ pour offrir le service FTTP à 1,1 million d'entreprises et de foyers montréalais, ce qui représente le plus important projet d'infrastructure de communications jamais réalisé au Québec. Plus de 90 % du réseau montréalais de Bell est aérien, reposant sur des structures déjà en place, ce qui favorisera le déploiement des connexions FTTP. Le réseau FTTP à large bande de Bell permet d'offrir notre service Internet Fibe Gigabit, qui a été lancé en août 2015 et était déjà accessible dans 24 % des emplacements à Montréal au 31 décembre 2018. Montréal se joindra à un nombre croissant de villes québécoises où le service de fibre optique de Bell est disponible partout – y compris Québec.

En avril 2018, Bell a lancé son réseau à large bande entièrement optique à Toronto, qui avait été initialement annoncé en 2015, permettant à la plupart des foyers et des entreprises de la ville de profiter de vitesses Internet gigabit, de services de télé-évolués et d'une connectivité d'affaires dans cette ville. En février 2018, Bell a annoncé l'expansion des connexions directes par fibre FTTP dans l'ensemble de la populeuse région du Grand Toronto et du 905 entourant Toronto, une région en forte croissance. Avec son projet de fibre, Bell offrira des vitesses Internet gigabit ainsi que d'autres innovations dans les services Fibe à environ 1,3 million de foyers et d'entreprises de cette région. En 2018, Bell a annoncé plusieurs projets dans un certain nombre de collectivités, notamment dans les villes d'Oshawa et d'Orillia, dans la municipalité de Clarington et dans la région de Chatham-Kent.

Au 31 décembre 2018, environ 4,6 millions de foyers et d'entreprises en Ontario, au Québec, dans le Canada atlantique et au Manitoba étaient en mesure de recevoir le service Fibe Gigabit 1,5.

En août 2018, Bell a annoncé l'augmentation des vitesses d'accès de son service Internet Fibe jusqu'à 1,5 Gbps. Le service Fibe Gigabit 1,5 avec utilisation illimitée est désormais accessible en Ontario, au Québec et dans les provinces de l'Atlantique. Offert sur le réseau FTTP de Bell et tirant parti du puissant modem et routeur Borne universelle 3000 déjà utilisé par la plupart des clients FTTP de Bell, le service Internet amélioré propose des vitesses totales allant jusqu'à 1,5 Gbps pour le téléchargement et jusqu'à 940 Mbps pour le téléversement.

En plus de notre service Internet Fibe, nous avons lancé en 2016 le service Internet résidentiel sous la marque Virgin Mobile pour les clients de l'Ontario et du Québec. Ce nouveau service Internet haute vitesse offre aux clients actuels de Virgin Mobile des vitesses rapides, allant jusqu'à 100 Mbps pour le téléchargement et jusqu'à 10 Mbps pour le téléversement, ainsi que des forfaits mensuels généreux relativement à la bande passante.

Nous offrons également le service d'accès Internet DSL dans les secteurs où Internet Fibe n'est pas offert, avec des vitesses de téléchargement pouvant atteindre 5 Mbps.

En outre, nous continuons de déployer nos services de télé IP de prochaine génération dans des zones de l'Ontario, du Québec, des provinces de l'Atlantique et du Manitoba, où les câblodistributeurs dominant le marché depuis longtemps. Au 31 décembre 2018, nos services de télé IP étaient en mesure de desservir environ 8,1 millions de foyers dans de grandes villes et des municipalités de l'Ontario, du Québec, des provinces de l'Atlantique et du Manitoba.

WTTP

À la suite des essais concluants qui ont été menés au début de l'année avec la technologie WTTP dans les bandes de fréquences de 3,5 GHz utilisant les technologies 8T8R et MIMO, Bell a entrepris la construction du réseau WTTP dans des collectivités rurales au deuxième trimestre de 2018. Au 31 décembre 2018, la zone de couverture du réseau WTTP de Bell englobait 28 collectivités, rejoignant environ 22 400 foyers, et s'inscrivant en complément du réseau FTTP de Bell. La technologie WTTP est une technologie sans fil fixe qui tirera parti du 5G pour offrir un service Internet haute vitesse aux résidents de petites localités non desservies. La solution WTTP de Bell offre des vitesses de transmission à large bande allant jusqu'à 25 Mbps, soit 5 à 10 fois plus rapides que les vitesses moyennes actuellement offertes dans ces secteurs. L'innovation en matière de réseau WTTP s'inscrit en

complément du vaste réseau de fibre à large bande de Bell en place dans les marchés urbains, et le déploiement du réseau WTTP dans des collectivités rurales souligne notre détermination à utiliser pleinement les ressources de spectre sans fil attribuées à Bell.

SERVICE DE TÉLÉ PAR SATELLITE

Nous fournissons un service de télé par satellite à l'échelle du pays sous la marque Bell Télé au moyen de satellites exploités par Télésat Canada (Télésat). Conformément à une série d'ententes commerciales établies entre Bell ExpressVu société en commandite (Bell ExpressVu) et Télésat, Bell ExpressVu a actuellement accès à deux satellites en vertu d'un contrat conclu avec Télésat. Télésat exploite ces satellites ou en dirige l'exploitation, lesquels sont utilisés par Bell ExpressVu pour fournir son service de télé par satellite.

3.7 Employés

Le tableau suivant présente le nombre d'employés de BCE aux 31 décembre 2018 et 2017.

NOMBRE D'EMPLOYÉS AUX 31 DÉCEMBRE	2018	2017
Services sans fil de Bell	6 584	6 742
Services sur fil de Bell	39 896	38 452
Bell Média	6 310	6 485
Total ⁽¹⁾	52 790	51 679

(1) Le nombre total d'employés de BCE à la fin de 2018 s'établissait à 52 790, en hausse contre 51 679 au 31 décembre 2017, principalement en raison de l'embauche de personnel dans les centres d'appels et d'acquisitions, ce qui a été en partie compensé par la réduction naturelle de l'effectif, les départs à la retraite et les réductions de personnel.

Environ 44 % des employés de BCE étaient représentés par des syndicats et étaient visés par des conventions collectives au 31 décembre 2018.

Les conventions collectives suivantes, qui couvrent 250 employés ou plus, ont été ratifiées en 2018 ou au début de 2019 :

- la convention collective entre Unifor, Sections locales des communications de l'Atlantique (ACL), et Bell Canada, qui couvre environ 1 865 employés de bureau et gens de métier, a expiré le 13 décembre 2017. Une nouvelle convention collective a été ratifiée le 28 février 2018;
- la convention collective entre Unifor et Bell Canada, qui couvre environ 4 720 employés de bureau, a expiré le 30 novembre 2017. Une nouvelle convention collective a été ratifiée le 7 mars 2018;
- la convention collective entre Unifor et Bell Solutions techniques inc., qui couvre environ 5 680 gens de métier, a expiré le 6 mai 2018. La nouvelle convention collective a été ratifiée le 14 mars 2018;
- la convention collective entre la Fraternité internationale des ouvriers en électricité (FIOE) et Bell MTS, qui couvre environ 545 gens de métier et employés d'une classification apparentée, a expiré le 31 janvier 2018. Une nouvelle convention collective a été ratifiée le 28 mars 2018.
- la convention collective entre Unifor et Bell Canada, qui couvre environ 335 employés des ventes, a expiré le 31 décembre 2018. Une nouvelle convention collective a été ratifiée le 21 février 2019.

Les conventions collectives suivantes, qui couvrent 250 employés ou plus, expireront en 2019 :

- la convention collective entre Unifor et Expertech Bâtitteur de réseaux Inc. (Expertech), qui couvre environ 840 gens de métier, expirera le 30 novembre 2019;
- la convention collective entre Unifor et Bell MTS, qui couvre environ 760 employés de bureau, expirera le 19 décembre 2019.

Les points suivants décrivent l'état des conventions collectives qui couvrent 250 employés ou plus déjà expirées :

- la convention collective entre Telecommunications Employees Association of Manitoba – International Federation of Professional and Technical Engineers (TEAM-IFPTE Local 161) et Bell MTS, qui couvre environ 705 cadres syndiqués assumant ou non des fonctions de supervision, a expiré le 19 février 2019. Les négociations ont commencé le 16 novembre 2018;
- la convention collective entre Unifor et Bell Média (CTV Toronto Specialties), qui couvre environ 710 employés, a expiré le 31 mai 2018. Les négociations ont débuté le 14 juin 2018 et les parties ont conclu une entente le 13 février 2019, sous réserve du vote des membres du syndicat.

3.8 Responsabilité d'entreprise

INFORMATION GÉNÉRALE

Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise repose d'abord et avant tout sur notre objectif de parvenir à un équilibre entre la croissance économique, la responsabilité sociale et la performance environnementale afin d'assurer le succès continu de notre entreprise et de continuer de contribuer à l'économie canadienne. Nous nouons le dialogue avec les parties intéressées en vue de trouver des moyens de créer des avantages, tant pour la société en général que pour nous, tout en réduisant, lorsque nous le pouvons, toute incidence négative que nos activités pourraient avoir. Ainsi, en 2006, nous avons adopté une résolution appuyant le Pacte mondial des Nations Unies, un ensemble de principes universels relatifs à des enjeux touchant les droits de la personne, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Ces principes servent de fondement à notre démarche au chapitre de la responsabilité d'entreprise.

Un comité composé de membres de la direction, mandaté par le conseil d'administration de BCE, surveille les aspects relatifs aux questions environnementales. Le champ des responsabilités de ce comité s'est agrandi au fil du temps et la stratégie de BCE en matière de responsabilité d'entreprise, comprenant les risques et possibilités en matière de santé et sécurité, de sûreté, d'environnement et de conformité, incombe maintenant au Comité de surveillance de la Santé et Sécurité, Sûreté, de l'Environnement et de la Conformité. Les coprésidents de ce comité interfonctionnel sont le chef de l'exploitation et le vice-président exécutif, Services généraux; ce comité a pour but de s'assurer que les risques pertinents sont identifiés adéquatement et que des activités liées à leur réduction sont harmonieusement intégrées dans l'ensemble de l'entreprise, et que les ressources nécessaires à leur réalisation sont en place.

Notre objectif consiste à gérer la société de manière à nous permettre de continuer à combler les besoins de communications personnelles et d'affaires de millions de clients, à créer de la valeur pour les actionnaires, à offrir des carrières intéressantes à des dizaines de milliers de personnes et à apporter une contribution appréciable à la population et à l'économie du Canada. BCE a mis en pratique un ensemble de politiques sociales et environnementales au moyen de divers programmes et initiatives. Ces politiques portent sur des questions de grande importance pour nos nombreuses parties prenantes, notamment la prévention des conflits d'intérêts, la protection des biens de l'entreprise, la protection de la vie privée et la confidentialité, les rapports empreints de respect et d'honnêteté avec les clients, les partenaires d'affaires, les membres de l'équipe et les concurrents, la diversité et la sécurité au travail et la protection de l'environnement.

Les politiques de BCE comprennent notamment les suivantes :

- le Code de conduite;
- la politique de protection de la vie privée;
- la politique environnementale;
- le Code de conduite des fournisseurs;
- la politique d'approvisionnement;
- la politique sur les contributions politiques;
- le signalement obligatoire de pornographie juvénile sur Internet;
- l'Énoncé de politique de santé et de sécurité;
- l'Énoncé de politique sur la santé mentale.

L'efficacité des programmes de responsabilité d'entreprise de BCE est reconnue partout dans le monde, à preuve son inclusion dans le classement de divers indices de durabilité et les prix reçus pour récompenser ses initiatives en matière de durabilité. En 2018, BCE a été reconnue par la revue *Corporate Knights* comme l'une des 50 meilleures entreprises citoyennes du Canada et continue de faire partie d'indices boursiers à caractère éthique, comme l'indice FTSE4Good, l'indice Jantzi Social, le Global Compact 100 (GC 100) des Nations Unies et l'indice Euronext Vigeo World 120. Cet indice rassemble les 120 entreprises les plus évoluées de l'Europe, de l'Amérique du Nord et de la région Asie-Pacifique et fait ressortir les entreprises qui affichent la meilleure performance sur les plans environnemental, social et de la gouvernance. BCE a également été citée parmi les meilleurs placements dans des sociétés responsables sur les plans social et environnemental par la firme oekom research, a été choisie pour faire partie de la liste du Ethibel EXCELLENCE Investment Register et fait partie des indices STOXX Global ESG Leaders, un groupement novateur d'indices boursiers mesurant la performance sur les plans environnemental, social et de la gouvernance (ESG). En 2018, Bell a été nommée parmi les employeurs les plus respectueux de l'environnement au Canada, pour la deuxième année consécutive, dans le cadre du programme des 100 meilleurs employeurs du Canada. Cette marque de reconnaissance est décernée à Bell pour souligner son engagement à réduire son empreinte environnementale, son leadership dans la mise en place d'un système de gestion environnementale doté de la certification ISO 14001 et le succès de ses initiatives en cours en matière de réduction des déchets et d'économie d'énergie.

Nous reconnaissons qu'il existe des risques et des possibilités découlant des changements climatiques. En 2017, nous sommes devenus un membre de la Responsible Business Alliance (RBA) (<http://www.responsiblebusiness.org>), une association mutuelle sans but lucratif regroupant des sociétés des domaines de l'électronique, du commerce de détail, de l'automobile et de la fabrication de jouets engagées à promouvoir les droits et le bien-être des travailleurs et des collectivités dans le monde sur lesquels la chaîne d'approvisionnement mondiale du domaine de l'électronique a des répercussions. Les membres de la RBA s'engagent à respecter un code de conduite commun, et à répondre de leurs actes en vertu de ce code, de même qu'à utiliser les divers outils de formation et d'évaluation de la RBA visant l'amélioration continue de leur responsabilité sur le plan social, environnemental et éthique en ce qui a trait à leurs chaînes d'approvisionnement. La RBA comprend plus de 140 sociétés, dont les produits annuels combinés s'élèvent à plus de 5 billions \$, qui emploient directement plus de six millions de personnes. Un volet de notre engagement auprès de la RBA concerne la promotion des technologies de l'information et des communications comme moyen d'atténuer les changements climatiques et de s'y adapter – par exemple, en permettant l'utilisation d'autres moyens que les déplacements et en favorisant la virtualisation, la dématérialisation et l'informatique en nuage. BCE accorde également la plus grande importance au contrôle et à la réduction de la consommation d'énergie ainsi qu'au contrôle et à la réduction des gaz à effet de serre en raison de leur incidence sur l'environnement, la société et l'économie. Nous reconnaissons également qu'un fournisseur de services responsable doit mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de continuité des affaires et être prêt à affronter les phénomènes météorologiques

extrêmes qui pourraient être exacerbés par les changements climatiques. Nous faisons état de notre empreinte carbone et de nos initiatives en vue de réduire cette empreinte par le truchement du CDP (auparavant appelé *Carbon Disclosure Project*). Le CDP représente plus de 650 planificateurs financiers, conseillers, gestionnaires de patrimoine et investisseurs institutionnels qui gèrent des actifs totalisant 87 billions \$ US. Le CDP recueille des informations sur les risques et possibilités liés au climat auprès des organisations à l'échelle mondiale pour tenter de cerner le risque inhérent aux portefeuilles de placement de ces investisseurs et en maximiser les retombées financières. En 2018, BCE a été reconnue par le CDP en tant qu'entreprise chef de file en matière de lutte contre les changements climatiques et a fait son entrée sur la liste A, qui représente la note la plus élevée attribuée par le CDP.

Par ailleurs, nous considérons comme inacceptables l'exploitation et le commerce de minéraux qui alimentent des conflits armés et entraînent des violations des droits de la personne. Nous surveillons continuellement les meilleures pratiques de l'industrie et les appliquons à nos programmes d'approvisionnement.

ENVIRONNEMENT

Depuis plus de 20 ans, nous mettons en œuvre et maintenons des programmes visant à réduire l'impact environnemental de nos activités. La protection de l'environnement est au cœur de notre approche en matière de responsabilité d'entreprise et cet engagement est conforme à nos impératifs stratégiques. Notre politique environnementale, dont la première version remonte à 1993, reflète les valeurs des membres de notre équipe, de même que les attentes des clients, des investisseurs et de la société en général, c'est-à-dire que nous considérons la protection de l'environnement comme une partie intégrante des affaires qui doit être gérée systématiquement dans le cadre d'un processus d'amélioration continue.

La politique, qui est examinée annuellement, contient des principes qui soutiennent nos objectifs, allant de l'exercice de la diligence raisonnable visant à respecter ou à dépasser les exigences des lois environnementales auxquelles nous sommes assujettis, jusqu'à la prévention de la pollution et à la promotion de mesures efficaces qui réduisent l'utilisation des ressources et le gaspillage. Par exemple, grâce au programme interne de gestion de Bell Canada, nos clients ont accès à un moyen responsable de se départir des déchets électroniques. Nous complétons ce programme en soutenant les programmes de gestion provinciaux, pilotés par l'industrie, qui sont offerts un peu partout au pays.

Nous avons donné comme instruction aux filiales auxquelles cette politique s'applique de promouvoir ces principes et nous avons instauré un comité au niveau de la direction afin de superviser la mise en œuvre de la politique.

Bell Canada surveille ses activités dans le but de s'assurer de leur conformité aux exigences et aux normes applicables en matière d'environnement, et apporte des mesures préventives et correctives au besoin. Elle a instauré un système de gestion et d'examen en matière environnementale qui permet :

- de chercher à détecter rapidement les problèmes éventuels;
- d'établir la responsabilité de gestion;

- d'assurer une gestion systématique des risques et des occasions d'ordre environnemental, notamment des économies de coûts;
- d'établir un plan d'action;
- d'assurer l'amélioration continue au moyen d'un processus régulier de suivi et d'établissement de rapport.

En 2009, le système de gestion environnementale (numéro d'enregistrement : 0068926-01) de Bell Canada a été certifié conforme à la norme ISO 14001. Cette certification vise les services de lignes terrestres, sans fil, de télé et Internet, ainsi que les services à large bande et de connectivité, les services d'hébergement de données et d'informatique en nuage, les services de radiodiffusion et de médias numériques de Bell Canada, en plus des fonctions administratives connexes. Bell Canada a continuellement maintenu cette certification depuis 2009 et a obtenu son renouvellement en avril 2018 pour une autre période de trois ans. De plus, en novembre 2018, nous avons ajouté nos activités dans le Canada atlantique à titre d'activités visées par la certification.

Dans la foulée de nos efforts visant à atténuer les répercussions négatives de nos activités, nous cherchons à obtenir la certification pour immeubles écoresponsables pour nos immeubles. Dans tout le pays, quarante-cinq immeubles loués ou détenus par Bell Canada ont la certification BOMA BEST. De plus, nos bureaux périphériques de Montréal ont obtenu la certification LEED NC, l'agrandissement de nos bureaux périphériques de Mississauga, la certification LEED NC Argent, notre centre de données dans la région de Gatineau, la certification LEED NC Or, et notre emplacement du 720, rue King Ouest, à Toronto, la certification LEED BE Or.

Ce remarquable positionnement de BCE au classement des indices de durabilité comme Ethibel et FTSE4Good reflète l'efficacité de notre système de gestion environnementale, doté de la certification ISO 14001, de nos mesures d'économie d'énergie ainsi que de nos initiatives visant la réduction des déchets avec, notamment, le programme de recyclage des téléphones mobiles *Le bac Bell*.

Un des outils essentiels de Bell Canada est son plan environnemental de l'entreprise, qui détaille les activités environnementales mises en place par nos diverses unités d'affaires. Le plan fait état des exigences de financement, des responsabilités et des résultats attendus, et assure le suivi des progrès que nous avons accomplis dans la réalisation des objectifs fixés.

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2018, nous avons consacré un montant de 23,1 millions \$ aux activités liées à l'environnement. De cette somme, une proportion de 59 % représentait des charges et une proportion de 41 %, des dépenses d'investissement. Pour 2019, nous avons prévu au budget un montant de 23,2 millions \$ (64 % au titre des charges et de 36 % au titre des dépenses d'investissement) dans le but d'assurer l'application adéquate de notre politique environnementale et de réduire le plus possible nos différents risques environnementaux.

COMMUNAUTÉ

Nous nous consacrons à l'avancement de la cause de la santé mentale partout au Canada dans le cadre de Bell Cause pour la cause. Les maladies mentales touchent tous les Canadiens, mais cet important aspect de la santé reste largement sous-financé, incompris et stigmatisé. Il est estimé qu'un Canadien sur cinq souffrira d'une maladie mentale au cours de sa vie; chacun d'entre nous a donc un membre de sa famille, un ami ou un collègue directement concerné. L'impact sur l'économie du Canada est dévastateur, si l'on considère les coûts estimatifs de 6 milliards \$ par année en pertes de productivité dues à l'absentéisme et au présentéisme. Chaque semaine, au moins 500 000 employés canadiens sont incapables de travailler en raison d'un problème lié à la santé mentale.

En 2010, Bell a annoncé le lancement de Bell Cause pour la cause, une initiative de 50 millions \$ sur cinq ans, qui vise à soutenir un large éventail de programmes visant l'amélioration de la santé mentale dans toutes les sphères de la vie au Canada. Bell Cause pour la cause s'appuie sur quatre piliers : la lutte contre la stigmatisation, des soins et un accès améliorés, de nouvelles recherches et un leadership en milieu de travail. Elle représente le plus important effort qu'une entreprise ait jamais déployé pour promouvoir la santé mentale au Canada. En 2015, Bell a annoncé la prolongation de Bell Cause pour la cause, qui sera maintenue pendant cinq années de plus, et une hausse de son engagement financier total envers la santé mentale au Canada, qui sera porté à au moins 100 millions \$ d'ici 2020.

Étant donné que la stigmatisation demeure la principale raison pour laquelle une proportion estimative de deux tiers des gens aux prises avec des problèmes de santé mentale ne reçoivent pas l'aide dont ils ont besoin, Bell continue d'inviter les Canadiens à en discuter. La campagne de sensibilisation de la Journée Bell Cause pour la cause de 2019 présente l'histoire personnelle de Canadiens de tous âges et horizons qui souffrent de maladie mentale ou qui prennent soin d'une personne qui en souffre. Au cours de la Journée Bell Cause pour la cause, qui a eu lieu le 30 janvier 2019, des Canadiens et des gens de partout dans le monde se sont joints à la conversation sur la santé mentale, tout en générant de nouveaux fonds pour les programmes de santé mentale au Canada. L'engagement de Bell à verser cinq cents par texto envoyé, appel passé et interaction cette journée-là a permis d'amasser un montant additionnel de 7 272 134,95 \$ pour soutenir des programmes dédiés à la santé mentale partout au pays, grâce aux 145 442 699 textos envoyés, appels sur appareils mobiles et interurbains passés par nos abonnés, et aux interactions Bell Cause pour la cause sur Twitter, Facebook, Instagram et Snapchat.

Si l'on ajoute ce montant à l'engagement initial de Bell Cause pour la cause de 50 millions \$ en 2010, ainsi que les résultats des huit premières journées Bell Cause pour la cause, Bell a recueilli jusqu'à maintenant 100 695 763,75 \$ pour l'amélioration de la santé mentale au Canada, ce qui surpasse l'objectif fixé en 2015.

Depuis son lancement, Bell Cause pour la cause a financé plus de 900 organismes partenaires au Canada, ce qui comprend de grandes institutions de soins de santé, des universités et de petites organisations communautaires dans toutes les régions.

L'initiative Bell Cause pour la cause comprend le lancement de fonds communautaires annuels pour appuyer des initiatives locales en santé mentale partout au Canada et pour les familles de militaires, ainsi que des fonds dédiés à la promotion de la santé mentale dans les territoires du Nord canadien et auprès de la population autochtone du Manitoba; la création de la première chaire universitaire d'études sur la lutte contre la stigmatisation au monde, à l'Université Queen's; le financement et la mise en œuvre de la première norme volontaire au monde en matière de santé mentale en milieu de travail; la première biobanque au Canada regroupant des données biologiques, sociales et psychologiques, à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal; l'édifice Bell Gateway du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), le premier établissement en santé mentale nommé en l'honneur d'une entreprise; et le premier programme de formation sur la santé mentale au travail certifié par une université. Plus de 11 000 gestionnaires de Bell à l'échelle du Canada ont suivi une formation sur le soutien en santé mentale et plus de 1 100 événements internes en milieu de travail se sont tenus depuis 2010 avec pour objectif de faire cesser la stigmatisation entourant la maladie mentale et de favoriser la résilience.

En 2018 et au début de 2019, Bell Cause pour la cause a fourni du financement à plusieurs nouveaux projets en santé mentale, dont un investissement conjoint de 1 million \$ en partenariat avec la Fondation de la famille Rossy pour la création d'une norme nationale sur la santé mentale à l'intention des étudiants de niveau postsecondaire; un don conjoint de 1 million \$ en collaboration avec le gouvernement du Manitoba à l'organisme Strongest Families Institute en vue d'offrir un plus grand nombre de services en santé mentale aux enfants, aux jeunes et à leur famille dans l'ensemble du Manitoba; un montant de 500 000 \$ versé à la Fondation de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) afin d'aider à déterminer les meilleures pratiques en matière d'intervention en prévention du suicide par textos et clavardage; un montant de 500 000 \$ versé à la Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal pour soutenir des projets innovateurs au centre de recherche de l'Institut; un don conjoint de 500 000 \$ en partenariat avec la Fondation de la famille Rossy à la Fédération des cégeps ainsi qu'à l'UQAM pour réduire l'anxiété vécue par les étudiants lors de la transition entre l'école secondaire et le cégep; un montant de 500 000 \$ versé par la fondation des Sénateurs d'Ottawa, la Danbe Foundation et Bell Cause pour la cause pour appuyer le carrefour pour les jeunes du Bureau des Services à la Jeunesse d'Ottawa; un montant de 400 000 \$ versé à la Fondation de l'Hôpital général de Montréal pour l'acquisition d'un nouvel appareil de stimulation magnétique transcrânienne répétitive (SMTr) et de neuronavigation; un montant de 300 000 \$ versé au Children's Hospital of Eastern Ontario (CHEO) afin de soutenir l'approche Choix et partenariats – ACP; un montant combiné de 200 000 \$ versé en collaboration avec la ville de Winnipeg au Bear Clan Patrol, un organisme communautaire qui vient en aide aux personnes vulnérables dans la collectivité; et un montant de 150 000 \$ versé à l'organisme Ogjiita Pimatiswin Kinamatwin en vue d'offrir un plus grand nombre de services en santé mentale aux jeunes autochtones à Winnipeg.

Les partenaires de l'initiative Bell Cause pour la cause comprennent, notamment, la Fondation Neuro Canada, la Croix-Rouge canadienne, le CISSS de Lanaudière, l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, Embrace Life Council, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec, Jeunesse, J'écoute, le centre Ma Mawi Wi Chi Itata, l'Institut neurologique de Montréal de l'Université McGill, l'Université Queen's, Rise Asset Development, Ambulance Saint-Jean, la fondation La patrie gravée sur le cœur, l'Université de la Colombie-Britannique, le VGH et la UBC Hospital Foundation et bien d'autres.

Le programme du Fonds communautaire Bell Cause pour la cause, dont la valeur a doublé pour s'élever à 2 millions \$ annuellement à partir de 2018, a sélectionné 120 groupes communautaires de première ligne en santé mentale dans tout le Canada qui recevront des subventions cette année. Depuis sa création en 2011, le Fonds communautaire a accordé plus de 530 subventions à des groupes locaux dans chaque province et territoire offrant des services comme des programmes d'intervention en santé mentale, des programmes d'aide aux sans-abris de Montréal, des programmes de prévention du suicide dans des collectivités éloignées de Premières Nations ainsi que des programmes offrant des soins thérapeutiques liés aux traumatismes à l'intention des réfugiés récemment arrivés.

En mars 2018, l'initiative Bell Cause pour la cause a reçu le Prix humanitaire 2018 de l'Académie canadienne du cinéma et de la télévision lors du gala *Les prix Écrans canadiens*. L'initiative Bell cause pour la cause a été reconnue pour sa campagne innovatrice sur la santé mentale, qui exploite le potentiel des médias sociaux et du mot-clic #BellCause et qui utilise la communication instantanée pour échanger des messages réfléchis. L'initiative Bell cause pour la cause a également reçu le prix Patriot de la fondation La Patrie gravée sur le cœur pour souligner la contribution de Bell à la communauté militaire du Canada par l'intermédiaire du Fonds Bell La patrie gravée sur le cœur et de partenariats avec les Forces armées canadiennes lors de la Journée Bell Cause pour la cause et tout au long de l'année.

Pour en savoir plus, visitez cause.bell.ca.

Dans le cadre de ses initiatives en santé mentale et dans d'autres domaines, Bell a versé plus de 16 millions \$ sous forme d'investissements dans la communauté en 2018. Nos employés et retraités ont également engagé plus de 2,6 millions \$ en dons de bienfaisance et fourni plus de 210 000 heures de bénévolat.

3.9 Environnement concurrentiel

Notre analyse de l'environnement concurrentiel est présentée à la section 3.3, *Principaux risques d'entreprise*, et aux différentes sous-sections *Contexte concurrentiel et tendances observées dans le secteur* et *Principaux risques d'entreprise* du rapport de gestion 2018 de BCE, aux pages 48 et 49; aux pages 61 à 63; aux pages 67 à 69; à la page 71 et aux pages 73 à 76 du rapport annuel 2018 de BCE.

Se reporter également à la section 3.3, *Avantages concurrentiels*, de la présente notice annuelle pour obtenir plus de renseignements sur notre position concurrentielle.

3.10 Cadre réglementaire

Une analyse de certaines lois qui régissent nos activités ainsi que des consultations gouvernementales et des récentes initiatives et procédures réglementaires qui nous touchent est présentée à la rubrique 8, *Cadre réglementaire*, du rapport de gestion 2018 de BCE, aux pages 92 à 97 du rapport annuel 2018 de BCE.

La section 5.1, *Titres de BCE*, de cette notice annuelle présente plus d'information sur certaines contraintes relativement à la propriété canadienne d'actions ordinaires de BCE.

3.11 Immobilisations incorporelles

Nous utilisons divers travaux protégés par des droits de propriété intellectuelle (actifs liés à la propriété intellectuelle) que nous détenons ou pour lesquels nous avons obtenu les droits d'utilisation. Ces actifs liés à la propriété intellectuelle comprennent, sans s'y limiter, les noms de marque, les marques de commerce comme les raisons sociales, les dessins et les logos, les droits d'auteur liés au contenu, aux émissions et aux œuvres musicales, les signaux de radiodiffusion, les logiciels et les applications, les noms de domaine, les brevets et les demandes de brevet liés à des inventions que nous, et nos employés, détenons ou avons produites, ainsi que divers matériel, marques de commerce, brevets et autres propriétés intellectuelles protégés par des droits d'auteur dont nous sommes propriétaires ou dont nous autorisons l'utilisation. Nous retirons une valeur de l'utilisation de ces actifs liés à la propriété intellectuelle dans différentes activités commerciales, et ils sont importants pour nos activités et notre succès. Afin de protéger ces actifs liés à la propriété intellectuelle, nous comptons sur les protections juridiques offertes par les lois en matière de droits d'auteur, de marques de commerce, de brevets et d'autres propriétés intellectuelles, ainsi que sur des dispositions contractuelles prévues par les ententes d'utilisation de ces actifs.

En particulier, la marque Bell joue un rôle important dans le positionnement des produits. Notre plateforme est simple et elle appuie directement notre stratégie visant à offrir une meilleure expérience à nos clients, à tous les niveaux. Nos droits de propriété relativement à nos marques de commerce sont perpétuels, tant que leur enregistrement est renouvelé en temps utile dans les délais applicables et que nous ou nos titulaires de licence utilisons les marques de commerce dans le cadre d'activités commerciales. D'autres types d'immobilisations incorporelles sous forme d'informations de nature exclusive sont également essentielles à nos activités, comme les listes de clients.

Nous sommes d'avis que nous prenons des mesures raisonnables et appropriées relativement à la protection, au renouvellement et à la défense de nos actifs liés à la propriété intellectuelle, ce qui comprend la poursuite en justice de contrefacteurs, et nous prenons grand soin de ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers. Toutefois, nous ne pouvons garantir que les lois qui protègent la propriété intellectuelle dans les différents territoires fournissent, ou continueront de fournir, une protection adéquate pour nos actifs liés à la propriété intellectuelle ou encore que nous réussissons à prévenir les allégations d'autres parties qui revendiquent des droits relativement à nos actifs liés à la propriété intellectuelle, ou à nous défendre contre ces dernières.

4 Développement général de nos activités – historique des trois derniers exercices

Conformément à nos six impératifs stratégiques décrits à la section 3.2, *Impératifs stratégiques*, de la présente notice annuelle, au cours des trois derniers exercices, nous avons conclu des transactions et mis en œuvre diverses stratégies d'affaires et initiatives d'entreprise qui ont influencé le développement général de nos activités. Au cours de la même période, notre cadre réglementaire a également influencé le développement général de nos activités. Dans l'analyse ci-dessous, nous présentons les transactions importantes, les modifications de nature réglementaire, les stratégies d'affaires et les initiatives d'entreprise qui ont influencé le développement général de nos activités au cours des trois derniers exercices.

4.1 Transactions

ACQUISITION D'AXIA NETMEDIA CORPORATION

Le 30 juin 2018, Bell a conclu une entente visant l'acquisition d'Axia NetMedia Corporation (Axia), la société de Calgary qui exploite les actifs du réseau SuperNet dans les zones rurales, le réseau à large bande de l'Alberta qui relie des milliers de bureaux provinciaux et municipaux, de communautés autochtones, d'écoles, de bibliothèques, d'établissements de soins de santé, d'entreprises et de fournisseurs de services Internet dans 429 collectivités urbaines et rurales de toute la province. Bell possédait et exploitait déjà les actifs du réseau SuperNet, qui dessert 27 centres urbains en Alberta. Le 3 juillet 2018, Bell a annoncé qu'elle avait remporté un contrat pluriannuel pour exploiter le réseau SuperNet de l'Alberta.

Le 31 août 2018, Bell a conclu l'acquisition de la totalité des actions ordinaires émises et en circulation d'Axia pour une contrepartie en trésorerie totale de 155 millions \$. Cette acquisition garantit la prestation continue des services SuperNet aux clients des régions rurales, tout en améliorant les possibilités de connectivité pour l'Alberta et les grandes entreprises clientes nationales qui exercent leurs activités à l'échelle de la province. Cette acquisition permet d'élargir l'étendue des activités de BCE liées aux services à large bande en Alberta et ajoutera environ 10 000 kilomètres au réseau de fibre dans notre zone de couverture.

AUTRES PRINCIPALES TRANSACTIONS CONCLUES

En plus de la transaction susmentionnée, conformément à nos impératifs stratégiques, nous avons conclu d'autres transactions entre 2016 et 2018 qui ont influencé le développement général de nos activités. De plus amples renseignements à l'égard de ces transactions sont présentés dans le tableau ci-dessous.

TRANSACTION	PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES
Acquisition d'AlarmForce Industries Inc. (AlarmForce) (2018)	<ul style="list-style-type: none"> Le 5 janvier 2018, BCE a annoncé la conclusion de son acquisition d'AlarmForce. La transaction a été réalisée au moyen d'un plan d'arrangement en vertu duquel BCE a acquis l'ensemble des actions ordinaires émises et en circulation d'AlarmForce, pour une contrepartie totale d'environ 182 millions \$. Après l'acquisition d'AlarmForce, le 5 janvier 2018, BCE a vendu à TELUS Communications Inc. (Telus) les comptes d'environ 39 000 clients d'AlarmForce en Colombie-Britannique, en Alberta et en Saskatchewan, pour un produit total d'environ 68 millions \$. AlarmForce fournit à ses abonnés résidentiels et d'affaires des services de surveillance vidéo, d'intervention d'urgence personnelle et d'alarme de sécurité ainsi que d'autres services connexes. L'acquisition d'AlarmForce favorise notre expansion stratégique au sein du marché de la maison intelligente.
Acquisition de MTS (2017)	<ul style="list-style-type: none"> Le 17 mars 2017, BCE a conclu l'acquisition de MTS initialement annoncée le 2 mai 2016, en acquérant la totalité des actions ordinaires émises et en circulation de MTS pour une contrepartie totale de 2 933 millions \$, et en reprenant une dette nette de 972 millions \$. BCE a acquis la totalité des actions ordinaires émises et en circulation de MTS, moyennant la somme de 40 \$ par action, qui a été payée à raison de 55 % par l'émission d'actions ordinaires de BCE et à raison de 45 % en trésorerie. La composante en trésorerie, de 1 339 millions \$, a été financée à l'aide d'un financement par emprunt, et BCE a émis environ 27,6 millions d'actions ordinaires pour la composante en capital social. Les activités combinées des deux entreprises au Manitoba se déroulent maintenant sous l'appellation <i>Bell MTS</i>. Le 1^{er} avril 2017, BCE a conclu la cession d'environ un quart des abonnés des services sans fil postpayés et de 15 des établissements de vente au détail que détenait MTS, ainsi que de certains actifs réseau manitobains, à Telus, pour un produit total de 323 millions \$. Après l'acquisition de MTS, le 17 mars 2017, BCE a transféré à Xplornet Communications Inc. (Xplornet) un total de 40 MHz de spectre des SSFE-1 dans la bande de 700 MHz et de spectre des services sans fil dans la bande de 2 500 MHz, que détenait MTS. BCE a également transféré à Xplornet 20 000 abonnés des services sans fil au T4 2018. Le 1^{er} avril 2017, MTS Inc. a été intégrée à Bell Canada.
Acquisition de Cieslok Media Ltd. (Cieslok) (2017)	<ul style="list-style-type: none"> Le 3 janvier 2017, Bell Média a acquis la totalité des actions ordinaires émises et en circulation de Cieslok, pour une contrepartie en trésorerie totale de 161 millions \$. Cieslok se spécialise dans l'affichage extérieur grand format dans différentes zones urbaines importantes du Canada. Cette acquisition a contribué à intensifier et à consolider notre présence numérique dans le domaine de l'affichage extérieur.

TRANSACTION	PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES
Acquisition de Les Réseaux Q9 Inc. (Q9) (2016)	<ul style="list-style-type: none"> Le 8 août 2016, BCE a annoncé qu'elle acceptait d'acquérir toutes les actions que BCE ne détenait pas déjà dans Q9, un exploitant de centres de données de Toronto qui fournit des solutions d'hébergement et d'autres solutions de données imparties aux clients d'entreprises et gouvernementaux canadiens. Q9 avait été acquise précédemment en octobre 2012 par un groupe d'investisseurs comprenant BCE, le conseil d'administration du Régime de retraite des enseignants et des enseignants de l'Ontario, Providence Equity Partners LLC et des fonds gérés par Madison Dearborn Partners LLC. BCE détenait une participation de 35,4 % dans Q9 et elle a acquis la participation restante de 64,6 % de ses co-investisseurs. La transaction a été évaluée à approximativement 680 millions \$, ce qui comprend la dette nette de Q9, mais exclut la participation antérieure de BCE. La transaction a été conclue le 3 octobre 2016. Cette acquisition renforce la capacité de BCE à faire concurrence aux fournisseurs nationaux et internationaux dans le secteur en croissance des services de données impartis. Le 1^{er} janvier 2017, diverses entités du groupe d'entreprises Q9, ainsi que certaines autres filiales, se sont regroupées au sein de Bell Canada.
Expansion à l'échelle nationale de HBO et de TMN (2016)	<ul style="list-style-type: none"> Le 19 novembre 2015, BCE a annoncé la conclusion d'une transaction avec Corus Entertainment Inc. (Corus) en vertu de laquelle Bell Média paierait Corus afin que cette dernière renonce à ses droits sur le contenu de HBO au Canada et cesse progressivement les activités de ses services de télé payante Movie Central et Encore Avenue dans l'Ouest et le Nord canadiens. Cette transaction permettra à Bell Média de devenir l'exploitant exclusif de HBO Canada à l'échelle nationale sur toutes les plateformes et d'élargir son service TMN pour en faire un service national de télé payante. En décembre 2015, Bell Média a versé un acompte de 21 millions \$ à Corus et, en janvier 2016, elle a effectué le paiement final de 197 millions \$, pour une contrepartie totale de 218 millions \$. Le lancement de TMN à l'échelle nationale a été effectué avec succès le 1^{er} mars 2016, et les activités de Movie Central et d'Encore Avenue ont cessé la même journée.

RÉALISATION D'UNE OFFRE PUBLIQUE DE RACHAT DANS LE COURS NORMAL DES ACTIVITÉS

Le 8 février 2018, BCE a annoncé une offre publique de rachat (OPRA) dans le cours normal des activités dans le cadre de laquelle BCE peut racheter jusqu'à 3,5 millions d'actions ordinaires aux fins d'annulation, sous réserve d'un prix de rachat maximal total de 175 millions \$, au cours de la période de douze mois commençant le 13 février 2018 et se

terminant au plus tard le 12 février 2019. Le 13 mars 2018, BCE a réalisé son OPRA, ayant racheté et annulé 3 085 697 actions ordinaires, au prix moyen de 56,71 \$ par action, pour un coût total de 175 millions \$. Le rachat d'actions ordinaires a été réalisé afin de compenser la dilution des actions résultant de l'exercice d'options sur actions.

4.2 Faits récents touchant notre société

Nos stratégies d'affaires et initiatives d'entreprise mises en œuvre, ainsi que les autres mesures adoptées, au cours de la période de trois ans close le 31 décembre 2018 ont été orientées par le but que nous poursuivons d'être reconnue par les clients comme la plus grande entreprise de communications du Canada, lequel est également appuyé par nos six impératifs stratégiques décrits à la section 3.2, *Impératifs stratégiques*, de la présente notice annuelle.

Se reporter aux rubriques du rapport de gestion 2016 de BCE et du rapport de gestion 2017 de BCE, faisant partie du rapport annuel 2016 de BCE et du rapport annuel 2017 de BCE, respectivement, indiquées dans le tableau ci-après pour obtenir une analyse des diverses stratégies d'affaires et initiatives d'entreprise mises en œuvre, et des autres mesures adoptées, au cours des exercices clos le 31 décembre 2016 et le 31 décembre 2017 qui ont influencé le développement général de nos activités en 2016 et en 2017. Se reporter aux rubriques du rapport de gestion 2018 de BCE, faisant partie du rapport annuel 2018 de BCE, indiquées dans le tableau ci-après pour obtenir une analyse des diverses stratégies d'affaires et initiatives d'entreprise mises en œuvre, et des autres mesures adoptées, au

cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018, qui ont influencé le développement général de nos activités en 2018 et pour connaître les priorités sur lesquelles nous avons l'intention de concentrer nos efforts en 2019.

RAPPORTS DE GESTION	RUBRIQUES ET SECTIONS DE RÉFÉRENCE
Rapport de gestion 2016 de BCE	Section 1.3, <i>Principaux faits récents touchant notre société</i> Section 1.4, <i>Stratégie relative aux marchés financiers</i> Rubrique 2, <i>Impératifs stratégiques – Progrès réalisés en 2016</i> pour chaque impératif stratégique
Rapport de gestion 2017 de BCE	Section 1.3, <i>Principaux faits récents touchant notre société</i> Section 1.4, <i>Stratégie relative aux marchés financiers</i> Rubrique 2, <i>Impératifs stratégiques – Progrès réalisés en 2017</i> pour chaque impératif stratégique
Rapport de gestion 2018 de BCE	Section 1.3, <i>Principaux faits récents touchant notre société</i> Section 1.4, <i>Stratégie relative aux marchés financiers</i> Rubrique 2, <i>Impératifs stratégiques – Progrès réalisés en 2018</i> pour chaque impératif stratégique Rubrique 2, <i>Impératifs stratégiques – Points de mire en 2019</i> pour chaque impératif stratégique

4.3 Cadre réglementaire

Au cours des trois derniers exercices, le développement général de nos activités a été touché, et continuera de l'être, par les décisions rendues par le gouvernement du Canada et ses ministères et organismes concernés, dont le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC), ISDE, Patrimoine canadien et le Bureau de la concurrence. Bien que la majorité de nos services de détail ne soient pas assujettis à la réglementation sur les prix, des ministères et des organismes du gouvernement, tels que ceux susmentionnés, continuent de jouer un rôle important en ce qui a trait aux questions de réglementation comme l'accès obligatoire aux réseaux, les ventes aux enchères de spectre, l'approbation d'acquisitions, les exigences relatives à l'octroi des licences de radiodiffusion et à la propriété étrangère ainsi que la réglementation de nos pratiques commerciales de détail dans la foulée de codes de conduite obligatoires, comme le Code sur les services sans fil et le Code des fournisseurs de services de télévision. Se reporter à la rubrique 8, *Cadre réglementaire*, du rapport de gestion 2018 de BCE, du rapport de gestion 2017 de BCE et du rapport de gestion 2016 de BCE, inclus dans le rapport annuel 2018 de BCE, dans le rapport annuel 2017 de BCE et dans le rapport annuel 2016 de BCE, respectivement, pour une analyse des initiatives et procédures réglementaires qui ont influencé le développement général de nos activités au cours des exercices clos les 31 décembre 2018, 2017 et 2016.

5 Notre structure du capital

Cette rubrique décrit les titres de BCE et de Bell Canada, la négociation de certains de ces titres à la Bourse de Toronto (TSX) et les notations que certaines agences de notation ont attribuées aux actions privilégiées de BCE et aux titres d'emprunt de Bell Canada émis et en circulation.

5.1 Titres de BCE

Les statuts de fusion de BCE, tels qu'ils ont été modifiés, prévoient un nombre illimité d'actions ordinaires, un nombre illimité d'actions privilégiées de premier rang pouvant être émises en séries, un nombre illimité d'actions privilégiées de second rang pouvant également être émises en séries et un nombre illimité d'actions de catégorie B. Au 7 mars 2019, BCE n'avait aucune action privilégiée de catégorie B de second rang en circulation.

Chaque action ordinaire confère un droit de vote à son porteur lors de toute assemblée des actionnaires. De l'information additionnelle concernant les modalités rattachées aux actions privilégiées, aux actions ordinaires et aux actions de catégorie B de BCE est présentée à la note 27, *Capital social*, des états financiers consolidés 2018 de BCE, aux pages 166 et 167 du rapport annuel 2018 de BCE.

Depuis 1993, la *Loi sur les télécommunications* et les règlements connexes (réglementation sur les télécommunications) régissent la propriété et le contrôle canadiens des entreprises de télécommunications canadiennes. Bell Canada et d'autres membres du groupe de BCE qui sont des entreprises de télécommunications canadiennes sont assujettis à cette loi. En 2012, les modifications apportées à la *Loi sur les télécommunications* ont éliminé une grande partie des restrictions relatives à la propriété étrangère pour les entreprises de télécommunications qui, avec les sociétés membres de leur groupe, ont des revenus annuels provenant de la fourniture de services de télécommunications au Canada équivalant à moins de 10 % de l'ensemble de leurs revenus annuels, selon l'évaluation du CRTC. Toutefois, comme Bell Canada et les sociétés membres de son groupe dépassent ce seuil de 10 %, elles demeurent assujetties aux restrictions antérieures en matière de propriété et de contrôle canadiens, qui sont décrites ci-dessous.

En vertu de la *Loi sur les télécommunications*, pour qu'une société puisse opérer comme entreprise de télécommunications canadienne, les conditions suivantes doivent être remplies :

- au moins 80 % de ses actions avec droit de vote sont détenues par des Canadiens;
- au moins 80 % des membres du conseil d'administration de l'entreprise de télécommunications sont des Canadiens;
- l'entreprise de télécommunications n'est pas contrôlée par des non-Canadiens.

De plus, lorsqu'une société mère (société mère) détient au moins 66 ⅔ % des actions avec droit de vote de l'entreprise de télécommunications, au moins 66 ⅔ % des actions avec droit de vote de la société mère doivent être détenues par des Canadiens, et celle-ci ne doit pas être contrôlée par des non-Canadiens. BCE est une société mère. La réglementation sur les télécommunications confère certains pouvoirs au CRTC ainsi qu'aux entreprises de télécommunications canadiennes et aux sociétés mères pour surveiller et contrôler le niveau de propriété d'actions avec droit de vote par des non-Canadiens afin d'assurer le respect de la *Loi sur les télécommunications*. Par conséquent, BCE, qui contrôle Bell Canada et d'autres entreprises de télécommunications canadiennes, doit satisfaire aux conditions suivantes :

- au moins 66 ⅔ % de ses actions avec droit de vote sont détenues par des Canadiens;
- elle n'est pas contrôlée par des non-Canadiens.

Les pouvoirs en vertu de la réglementation sur les télécommunications comprennent le droit :

- de suspendre les droits de vote rattachés aux actions considérées comme détenues en propriété ou contrôlées par des non-Canadiens;
- de refuser d'inscrire le transfert d'actions avec droit de vote à un non-Canadien;
- d'obliger un non-Canadien à vendre ses actions avec droit de vote.

Cependant, en ce qui nous concerne, une autre restriction relative au contrôle s'applique en vertu de la *Loi sur Bell Canada*. Le CRTC doit autoriser au préalable toute vente ou autre cession des actions avec droit de vote de Bell Canada, sauf si BCE conserve au moins 80 % de toutes les actions avec droit de vote de Bell Canada.

De même, les règles concernant la propriété canadienne en vertu de la *Loi sur la radiodiffusion* applicables aux titulaires de licence de radiodiffusion, comme Bell Média et Bell Canada, sont généralement semblables aux règles applicables aux entreprises de télécommunications dont la propriété et le contrôle sont canadiens aux termes de la *Loi sur les télécommunications*, puisqu'elles limitent les investissements étrangers maximaux permis dans des actions avec droit de vote d'une société en exploitation titulaire de licence à 20 %, et à 33 ⅓ % lorsqu'il s'agit d'une société mère. Une exigence additionnelle en vertu de ces règles concernant la propriété canadienne des radiodiffuseurs veut que le chef de la direction d'une entreprise qui est une entreprise de radiodiffusion titulaire d'une licence soit un citoyen canadien ou un résident permanent du Canada. Aux termes d'une directive émise en vertu de la *Loi sur la radiodiffusion*, le CRTC ne peut émettre, modifier ou renouveler une licence de radiodiffusion d'un demandeur qui ne satisfait pas à ces critères relatifs à la propriété et au contrôle canadiens.

En raison des préoccupations de nature culturelle dans un contexte de contrôle accru des activités de radiodiffusion par des sociétés étrangères, les titulaires de licence de radiodiffusion doivent également mettre sur pied des comités de programmation lorsque les investissements étrangers dans leur société mère, même s'ils ne dépassent pas la limite permise, excèdent 20 %. Conformément à la pratique du CRTC, des comités de programmation ont été établis au sein des filiales titulaires de licences pertinentes, permettant ainsi à l'investissement étranger dans des actions avec droit de vote de BCE d'atteindre le maximum de 33 ⅓ %.

Nous surveillons le niveau de propriété des actions ordinaires de BCE par des non-Canadiens en obtenant des données sur : i) les actionnaires inscrits par notre agent des transferts et agent chargé de la tenue des registres, Société de fiducie AST (Canada) et ii) les actionnaires véritables, auprès de La Caisse canadienne de dépôt de valeurs (CDS) et de la Depository Trust Company (DTC) aux États-Unis. Nous transmettons des rapports périodiques au CRTC.

Au 7 mars 2019, BCE n'avait pas de titres d'emprunt en circulation.

5.2 Titres d'emprunt de Bell Canada

Au 31 décembre 2018, Bell Canada a émis ou a repris des titres d'emprunt à long terme, dont un sommaire est présenté dans le tableau suivant :

TITRES D'EMPRUNT	TAUX D'INTÉRÊT MOYEN PONDÉRÉ	ÉCHÉANCE	AU 31 DÉCEMBRE 2018 (EN MILLIONS \$)
Acte de fiducie de 1997	3,85 %	2020 à 2047	14 750
Acte de fiducie de 1976	9,54 %	2021 à 2054	1 100
Acte de fiducie de 1996 (débentures subordonnées)	8,21 %	2026 à 2031	275
Acte de fiducie américain de 2016 ⁽¹⁾	4,46 %	2048	1 569
Acte de fiducie de 2011 ⁽²⁾	4,00 %	2024	225
Total			17 919

(1) En 2018, Bell Canada a émis des billets en vertu de l'acte de fiducie américain de 2016 pour un montant en capital total de 1 150 millions \$ US (1 493 millions en dollars canadiens) qui ont été couverts contre les fluctuations des taux de change au moyen de swaps de devises et de taux d'intérêt.

(2) Dans le cadre de l'acquisition de MTS, le 17 mars 2017, Bell Canada a repris la dette émise par MTS en vertu de son acte de fiducie de 2011.

Les titres d'emprunt à long terme de Bell Canada sont non garantis et ils sont cautionnés par BCE. De l'information additionnelle concernant les modalités rattachées aux titres d'emprunt à long terme de Bell Canada est présentée à la note 22, *Dettes à long terme*, des états financiers consolidés 2018 de BCE, aux pages 155 et 156 du rapport annuel 2018 de BCE.

En 2018, Bell Canada a remboursé les séries de titres d'emprunt suivantes avant l'échéance :

DATE DU REMBOURSEMENT	MONTANT EN CAPITAL	DESCRIPTION DES TITRES D'EMPRUNT REMBOURSÉS	PRIX DU REMBOURSEMENT PAR TRANCHE DE 1 000 \$ DE MONTANT EN CAPITAL
16 avril 2018	200 millions \$	Billets à moyen terme, série 9, à 4,59 %, échéant le 1 ^{er} octobre 2018	1 011,270 \$ plus les intérêts courus et impayés de 1,886 \$
16 avril 2018	300 millions \$	Débentures, série M-33, à 5,52 %, échéant le 26 février 2019	1 030,370 \$ plus les intérêts courus et impayés de 7,410 \$
4 mai 2018	400 millions \$	Débentures MTN, série M-28, à 3,50 %, échéant le 10 septembre 2018	1 006,030 \$ plus les intérêts courus et impayés de 5,274 \$
21 septembre 2018	1,0 milliard \$	Débentures MTN, série M-25, à 3,35 %, échéant le 18 juin 2019	1 007,193 \$ plus les intérêts courus et impayés de 8,719 \$
15 octobre 2018	200 millions \$	Billets à moyen terme, série 8, à 5,625 %, échéant le 16 décembre 2019	1 034,228 \$ plus les intérêts courus et impayés de 18,647 \$

Dans le cadre de son prospectus préalable (prospectus préalable 2016) et d'un supplément de prospectus (supplément de prospectus 2016) datés du 20 septembre 2016 et du 30 septembre 2016, respectivement, Bell Canada pourrait émettre, sur une période de 25 mois, des débentures à moyen terme (MTN) non garanties, d'un montant maximal de 4 milliards \$. Bell Canada a émis les débentures MTN suivantes dans le cadre de son prospectus préalable 2016 et du supplément de prospectus 2016 :

- Le 27 février 2017, Bell Canada a émis des débentures MTN, série M-44 et série M-45, pour un montant de 1,5 milliard \$. Les débentures MTN, série M-44 à 2,70 %, d'un montant de 1 milliard \$, échéant le 27 février 2024, ont été émises au prix de 99,886 \$ par tranche de 100 \$ de capital, et les débentures MTN, série M-45, à 4,45 %, d'un montant de 500 millions \$, échéant le 27 février 2047, ont été émises au prix de 99,475 \$ par tranche de 100 \$ de capital.
- Le 29 septembre 2017, Bell Canada a émis des débentures MTN, série M-40 et série M-46, d'un montant de 1,5 milliard \$. Des débentures MTN, série M-40, à 3,00 %, d'un montant de 700 millions \$, échéant le 3 octobre 2022, ont été émises au prix de 100,934 \$ par tranche de 100 \$ de capital dans le cadre de la réouverture de cette série existante. Les débentures MTN, série M-46, à 3,60 %, d'un montant de 800 millions \$, échéant le 29 septembre 2027, ont été émises au prix de 99,709 \$ par tranche de 100 \$ de capital.
- Le 12 mars 2018, Bell Canada a émis des débentures MTN, série M-47, à 3,35 %, d'un montant de 500 millions \$, au prix de 99,851 \$ par tranche de 100 \$ de capital, et qui viennent à échéance le 12 mars 2025.

Afin de continuer à fournir à Bell Canada une souplesse financière et un accès efficace aux marchés financiers du Canada et des États-Unis, le 20 mars 2018, Bell Canada a déposé auprès des autorités provinciales canadiennes en valeurs mobilières et de la SEC un nouveau prospectus préalable (prospectus préalable 2018) dans le cadre duquel Bell Canada peut émettre, sur une période de 25 mois, des titres d'emprunt non garantis d'un montant maximal de 4 milliards \$. Le prospectus préalable 2018 a remplacé, de fait, le prospectus préalable 2016 et a annulé, de fait, le supplément de prospectus 2016.

Le 29 mars 2018, Bell Canada a émis, dans le cadre du prospectus préalable 2018 et du supplément de prospectus daté du 26 mars 2018, des billets, série US-1, (billets US-1) d'un montant en capital de 750 millions \$ US (967 millions \$ CA). Le prix des billets US-1 a été fixé à 100 \$ US par tranche de 100 \$ US de capital. Les billets US-1 viendront à échéance le 1^{er} avril 2048 et sont assortis d'un taux d'intérêt annuel de 4,464 %. Le produit net de cette émission a servi au financement du remboursement anticipé, en avril 2018, des billets à moyen terme, série 9, à 4,59 %, de Bell Canada, d'un montant en capital de 200 millions \$, qui venaient à échéance le 1^{er} octobre 2018, et du remboursement anticipé, en mai 2018, des débetures MTN, série M-28, à 3,50 %, de Bell Canada, d'un montant en capital de 400 millions \$, qui venaient à échéance le 10 septembre 2018, ainsi qu'aux fins générales de l'entreprise.

Le 19 juin 2018, Bell Canada a déposé un nouveau supplément de prospectus (supplément de prospectus 2018) en vue de l'émission de débetures MTN non garanties, d'un montant maximal de 3 milliards \$, dans le cadre du prospectus préalable 2018. Le 21 août 2018, Bell Canada a émis, dans le cadre du prospectus préalable 2018 et du supplément de prospectus 2018, des débetures MTN, série M-48, à 3,80 %, d'un montant de 1 milliard \$, au prix de 99,885 \$ par tranche de 100 \$ de capital, et qui viennent à échéance le 21 août 2028. Le produit net de cette émission a servi au financement du remboursement anticipé, en septembre 2018, des débetures MTN, série M-25, à 3,35 %, de Bell Canada, d'un montant en capital de 1 milliard \$, qui venaient à échéance le 18 juin 2019.

Le 14 septembre 2018, Bell Canada a émis, dans le cadre du prospectus préalable 2018 et du supplément de prospectus daté du 11 septembre 2018, des billets US-1 d'un montant en capital de 400 millions \$ US (526 millions \$ CA). Les billets US-1 représentent une réouverture des billets, série US-1, à 4,464 %, de Bell Canada en circulation échéant en 2048 qui ont été émis le 29 mars 2018, et la formation d'une seule série de billets US-1. Le prix des billets US-1 a été fixé à 98,768 \$ US par tranche de 100 \$ US de capital, plus les intérêts courus. Les billets US-1 viennent à échéance le 1^{er} avril 2048 et sont assortis d'un taux d'intérêt annuel de 4,464 %. Le produit net de cette émission a servi au financement du remboursement anticipé, en octobre 2018, des billets, série 8, à 5,625 %, de Bell Canada, d'un montant en capital de 200 millions \$, qui venaient à échéance le 16 décembre 2019, ainsi qu'au remboursement de dettes à court terme et aux fins générales de l'entreprise.

Au 31 décembre 2018, Bell Canada avait émis des titres d'emprunt pour un montant en capital d'environ 2,5 milliards \$, calculé en dollars canadiens, en vertu de son prospectus préalable de 2018.

Certains actes de fiducie de Bell Canada et l'acte de fiducie de 2011 de Bell MTS repris par Bell Canada comprennent des clauses restrictives à l'égard de l'émission de titres d'emprunt additionnels dont la date d'échéance dépasse un an en fonction de certains critères liés à la couverture des intérêts et à la couverture par l'actif. En outre, Bell Canada est tenue, dans certaines conditions, de présenter une offre de rachat de la totalité ou, au gré du porteur, d'une partie de certaines séries de ses titres d'emprunt s'il survient à la fois un « changement de contrôle » de BCE ou de Bell Canada et un « événement touchant la notation » des séries de titres d'emprunt visées. Les concepts de changement de contrôle et d'événement touchant la notation des titres sont définis dans les modalités des séries de titres d'emprunt visées. Bell Canada se conforme à toutes les modalités et restrictions de ses titres d'emprunt.

Bell Canada peut émettre des effets à court terme (effets) en vertu de ses programmes d'emprunts sous forme de papier commercial canadien et américain jusqu'à concurrence d'un montant en capital total de 3,0 milliards \$ en dollars canadiens ou américains, à la condition que le montant en capital total des effets ne dépasse jamais 4,0 milliards \$ CA, ce qui correspond au montant disponible en vertu des marges de crédit de soutien qui ont été consenties à Bell Canada au 7 mars 2019. Ces montants reflètent une hausse de 500 millions \$ dans la foulée de l'augmentation des programmes d'emprunts sous forme de papier commercial canadien et américain, qui ont pris effet le 6 décembre 2018, et des modifications apportées aux marges de crédit consenties à Bell Canada, qui ont pris effet le 17 octobre 2018. La vente d'effets en vertu du programme canadien ou américain distinct de Bell Canada aura pour effet de faire diminuer le montant en capital des effets pouvant être en circulation en tout temps, fixé à un maximum de 3,0 milliards \$ CA ou US, en vertu des deux programmes, un dollar canadien correspondant à un dollar américain dans le contexte de cette limite. Au 7 mars 2019, le montant en capital des effets en circulation pour le programme américain de Bell Canada s'établissait à 2 796 millions \$ US (3 709 millions \$ CA, compte tenu de l'effet des couvertures de compte des contrats de change à terme par rapport aux variations des devises). À la même date, aucun effet n'était en circulation pour le programme canadien de Bell Canada.

5.3 Notations

Les notations indiquent généralement la mesure dans laquelle une société peut rembourser le capital et peut payer les intérêts ou payer des dividendes sur les titres émis et en circulation.

L'obtention de financement dépend de notre capacité à accéder aux marchés publics des actions, des titres d'emprunt et du crédit bancaire. Notre capacité à accéder à ces marchés et le coût et l'ampleur du financement disponible dépendent en partie de la qualité de nos notations au moment de la mobilisation des capitaux. Le fait d'avoir des notations élevées nous permet généralement, lorsque vient le moment d'emprunter de l'argent, d'obtenir des taux d'intérêt inférieurs à ceux qu'obtiennent les entreprises dont les notations sont moins élevées. Une baisse de nos notations pourrait avoir des conséquences défavorables sur notre capacité de financement ou notre capacité d'accéder aux marchés financiers.

Au 7 mars 2019, les actions privilégiées de BCE sont notées par DBRS Limited (DBRS) et Standard & Poor's Ratings Services (Canada), une unité d'affaires de S&P Global Canada Corp. (S&P), et les titres d'emprunt de Bell Canada sont notés par DBRS, Moody's Investors Service, Inc. (Moody's) et S&P.

Cette section décrit les notations, au 7 mars 2019, de certains titres émis et en circulation de BCE et de Bell Canada. Ces notations offrent aux investisseurs une mesure indépendante de la qualité du crédit liée à une émission de titres. Toutefois, ces notations ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la détention des titres mentionnés ci-dessous, et elles peuvent faire l'objet d'une révision ou d'un retrait en tout temps par l'agence de notation les ayant attribuées. Chaque notation devrait être évaluée indépendamment de toute autre notation.

Au cours des deux dernières années, nous avons rémunéré des agences de notation pour qu'elles attribuent des notations aux actions privilégiées de BCE ainsi qu'aux titres d'emprunt à court terme et à long terme de Bell Canada. Les sommes ainsi versées à DBRS et à S&P comprennent l'accès à leurs sites Web. De plus, nous avons rémunéré DBRS et Moody's pour les services fournis relativement à l'attribution des notations aux programmes de titrisation des créances de Bell Canada.

NOTATIONS DES TITRES DE BCE ET DE BELL CANADA

NOTATIONS DES TITRES D'EMPRUNT À COURT TERME DE BELL CANADA

TITRES D'EMPRUNT À COURT TERME	AGENCE DE NOTATION	NOTATION	RANG
Papier commercial de Bell Canada	DBRS	R-2 (élevée)	4 sur 10
	Moody's	P-2	2 sur 4
	S&P	A-1 (faible) (échelle canadienne)	3 sur 8
		A-2 (échelle mondiale)	3 sur 7

NOTATIONS DES TITRES D'EMPRUNT À LONG TERME DE BELL CANADA

TITRES D'EMPRUNT À LONG TERME	AGENCE DE NOTATION	NOTATION	RANG
Titres d'emprunt à long terme non subordonnés de Bell Canada	DBRS	BBB (élevée)	8 sur 26
	Moody's	Baa1	8 sur 21
	S&P	BBB+	8 sur 22
Titres d'emprunt à long terme subordonnés de Bell Canada	DBRS	BBB (faible)	10 sur 26
	Moody's	Baa2	9 sur 21
	S&P	BBB	9 sur 22

NOTATIONS DES ACTIONS PRIVILÉGIÉES DE BCE

ACTIONS PRIVILÉGIÉES	AGENCE DE NOTATION	NOTATION	RANG
Actions privilégiées de BCE	DBRS	Pfd-3	8 sur 16
	S&P	P-2 (faible) (échelle canadienne)	6 sur 18
		BBB- (échelle mondiale)	8 sur 20

Au 7 mars 2019, les notations de BCE et de Bell Canada présentaient des perspectives stables selon DBRS, Moody's et S&P.

PRÉCISIONS GÉNÉRALES

TITRES D'EMPRUNT À COURT TERME

Le tableau suivant présente les échelles de notation que chaque agence de notation attribue aux instruments de créance à court terme.

	NOTATION LA PLUS ÉLEVÉE ATTRIBUÉE AUX TITRES NOTÉS	NOTATION LA MOINS ÉLEVÉE ATTRIBUÉE AUX TITRES NOTÉS
DBRS	R-1 (élevée)	D
Moody's	P-1	NP
S&P (échelle canadienne)	A-1 (élevée)	D
S&P (échelle mondiale)	A-1+	D

L'échelle de notation de la dette à court terme de DBRS indique une opinion sur les risques qu'un emprunteur ne remplisse pas ses obligations financières à court terme dans les délais prévus. Les notations sont basées sur des facteurs quantitatifs et qualitatifs pertinents pour l'emprunteur.

Les notations attribuées à la dette à court terme par Moody's représentent l'opinion de Moody's relativement à la capacité des émetteurs à respecter leurs obligations financières à court terme. Des notations à court terme sont attribuées aux obligations qui ont une échéance initiale de 13 mois ou moins, lesquelles reflètent la possibilité de défaut à l'égard des obligations financières convenues par contrat et la perte financière attendue en cas de défaut.

Une notation attribuée aux emprunts sous forme de papier commercial canadien et à la dette à court terme par S&P fournit une évaluation relativement à la capacité d'une société à respecter ses engagements financiers relatifs à un programme d'emprunts sous forme de papier commercial précis ou à un autre instrument financier à court terme, par comparaison au service de la dette et à la capacité de remboursement d'autres sociétés du marché des capitaux approprié.

TITRES D'EMPRUNT À LONG TERME

Le tableau qui suit présente les échelles de notation que chaque agence de notation attribue aux instruments de créance à long terme.

	NOTATION LA PLUS ÉLEVÉE ATTRIBUÉE AUX TITRES NOTÉS	NOTATION LA MOINS ÉLEVÉE ATTRIBUÉE AUX TITRES NOTÉS
DBRS	AAA	D
Moody's	Aaa	C
S&P	AAA	D

L'échelle de notation de la dette à long terme de DBRS indique une opinion sur le risque de défaillance, soit le risque qu'un émetteur ne remplisse pas ses obligations financières conformément aux modalités selon lesquelles une obligation a été émise. Les notations sont basées sur des facteurs quantitatifs et qualitatifs pertinents pour l'emprunteur.

Les notations attribuées à la dette à long terme par Moody's s'appliquent à des émetteurs ou à des obligations ayant une échéance initiale de un an ou plus et elles reflètent la possibilité de défaut à l'égard des obligations financières convenues par contrat et la perte financière attendue en cas de défaut.

L'échelle de notation de la dette à long terme de S&P fournit une évaluation de la solvabilité d'une société relativement à une obligation financière précise, à une catégorie précise d'obligations financières ou à un programme financier précis. Cette évaluation tient compte, entre autres facteurs, de la probabilité de paiement, c'est-à-dire la capacité et l'intention de la société de respecter ses engagements financiers relatifs à une obligation conformément aux modalités de l'obligation.

ACTIONS PRIVILÉGIÉES

Le tableau qui suit présente l'échelle de notation que chaque agence de notation attribue aux actions privilégiées.

	NOTATION LA PLUS ÉLEVÉE ATTRIBUÉE AUX TITRES NOTÉS	NOTATION LA MOINS ÉLEVÉE ATTRIBUÉE AUX TITRES NOTÉS
DBRS	Pfd-1 (élevée)	D
S&P (échelle canadienne)	P-1 (élevée)	D
S&P (échelle mondiale)	AA	D

L'échelle de notation des actions privilégiées de DBRS indique son évaluation du risque qu'un emprunteur ne soit pas en mesure de respecter la totalité de son obligation de payer des dividendes et de rembourser le capital dans les délais prévus. Chaque notation de DBRS est basée sur des facteurs quantitatifs et qualitatifs pertinents pour l'emprunteur.

Les notations attribuées aux actions privilégiées par S&P représentent une évaluation de la solvabilité d'une société relativement au respect d'une obligation précise liée à des actions privilégiées émises sur le marché approprié, par comparaison aux actions privilégiées émises par d'autres émetteurs du marché approprié.

PRÉCISIONS SUR LES CATÉGORIES DES NOTATIONS REÇUES POUR NOS TITRES

Les explications qui suivent portant sur les catégories des notations données à nos titres ont été publiées par les agences de notation concernées. Les explications et les catégories de notation correspondantes présentées ci-après peuvent être modifiées par les agences de notation concernées.

AGENCE DE NOTATION	DESCRIPTION DES TITRES	CATÉGORIE DE NOTATION	PRÉCISIONS SUR LA CATÉGORIE DE LA NOTATION REÇUE
DBRS	Dettes à court terme	R-2 (élevée)	Borne supérieure d'une qualité de crédit adéquate; la capacité de paiement à l'égard des obligations financières à court terme arrivant à échéance est acceptable; pourraient être vulnérables aux événements futurs.
	Dettes à long terme	BBB (élevée)	La qualité du crédit est adéquate; la capacité de paiement à l'égard des obligations financières est considérée comme acceptable; pourraient être vulnérables aux événements futurs.
	Dettes à long terme subordonnée	BBB (faible)	La qualité du crédit est adéquate; la capacité de paiement à l'égard des obligations financières est considérée comme acceptable; pourraient être vulnérables aux événements futurs.
	Actions privilégiées	Pfd-3	La qualité du crédit est adéquate; offrent une protection des dividendes et du capital considérée comme acceptable, mais la société est jugée plus susceptible de subir l'incidence de conditions financières et économiques défavorables, et il peut exister d'autres conditions défavorables ayant pour effet de réduire la protection de la dette. En général, les sociétés jouissant d'une notation Pfd-3 ont des obligations de premier rang ayant reçu parmi les meilleures notations de la catégorie BBB.
Moody's	Dettes à court terme	P-2	La capacité de remboursement des obligations liées à la dette à court terme est forte.
	Dettes à long terme	Baa	Assujettis à un risque de crédit modéré; jugés de qualité moyenne et peuvent comprendre certaines caractéristiques spéculatives.
S&P	Dettes à court terme	A-1 (faible) (échelle canadienne)	La capacité de la société de respecter ses engagements financiers relativement à l'obligation est satisfaisante.
		A-2 (échelle mondiale)	La sensibilité aux changements de circonstances et de conditions économiques est un peu plus grande que celle des obligations ayant reçu une notation plus élevée.
	Dettes à long terme	BBB	Les paramètres de protection sont adéquats; la possibilité est plus grande que des conditions économiques ou des changements de circonstances défavorables affaiblissent la capacité de la société à respecter ses engagements financiers.
	Actions privilégiées	P-2 (faible) (échelle canadienne)	Les paramètres de protection sont adéquats.
BBB- (échelle mondiale)		La possibilité est plus grande que des conditions économiques ou des changements de circonstances défavorables affaiblissent la capacité de la société à respecter ses engagements financiers.	

5.4 Négociation de nos titres

Les actions ordinaires et les actions privilégiées de premier rang de BCE sont inscrites à la cote de la TSX sous leurs symboles respectifs, indiqués dans les tableaux ci-après. Les actions ordinaires de BCE sont aussi inscrites à la Bourse de New York (NYSE), sous le symbole BCE. Les tableaux figurant ci-après ainsi qu'à la page suivante présentent la fourchette du cours de l'action par mois et les volumes échangés à la TSX en 2018 pour les actions ordinaires de BCE et chaque série d'actions privilégiées de premier rang de BCE.

	ACTIONS ORDINAIRES (BCE)	ACTIONS PRIVILÉGIÉES DE PREMIER RANG									
		SÉRIE R (BCE.PR.R)	SÉRIE S (BCE.PR.S)	SÉRIE T (BCE.PR.T)	SÉRIE Y (BCE.PR.Y)	SÉRIE Z (BCE.PR.Z)	SÉRIE AA (BCE.PR.A)	SÉRIE AB (BCE.PR.B)	SÉRIE AC (BCE.PR.C)	SÉRIE AD (BCE.PR.D)	SÉRIE AE (BCE.PR.E)
Janvier 2018											
Haut	60,490 \$	21,980 \$	21,510 \$	20,140 \$	21,490 \$	21,490 \$	20,750 \$	21,740 \$	21,700 \$	21,610 \$	21,650 \$
Bas	57,000 \$	21,250 \$	20,290 \$	18,810 \$	20,350 \$	20,250 \$	19,500 \$	20,300 \$	20,350 \$	20,400 \$	20,210 \$
Volume	34 705 416	175 541	56 133	23 755	246 939	5 626	170 939	552 615	159 643	290 377	271 076
Février 2018											
Haut	58,000 \$	21,670 \$	21,550 \$	20,150 \$	21,600 \$	21,190 \$	20,690 \$	21,620 \$	21,740 \$	21,600 \$	21,530 \$
Bas	54,440 \$	20,950 \$	21,180 \$	19,675 \$	21,090 \$	20,630 \$	19,860 \$	21,170 \$	21,060 \$	21,150 \$	21,120 \$
Volume	37 431 765	56 798	28 258	39 577	137 495	2 532	104 260	51 457	149 271	137 360	176 963
Mars 2018											
Haut	57,700 \$	21,210 \$	21,560 \$	20,050 \$	21,560 \$	20,970 \$	20,370 \$	21,600 \$	21,740 \$	21,650 \$	21,540 \$
Bas	54,200 \$	20,550 \$	21,100 \$	19,670 \$	20,930 \$	20,620 \$	19,800 \$	21,010 \$	21,240 \$	21,070 \$	21,040 \$
Volume	34 056 857	45 921	74 650	16 530	142 354	19 141	171 447	114 249	83 025	105 404	63 076
Avril 2018											
Haut	55,480 \$	21,210 \$	21,260 \$	20,090 \$	21,110 \$	20,930 \$	20,700 \$	21,100 \$	21,730 \$	21,100 \$	21,100 \$
Bas	53,000 \$	20,500 \$	20,320 \$	19,490 \$	20,390 \$	20,350 \$	19,800 \$	20,300 \$	20,950 \$	20,350 \$	20,400 \$
Volume	33 168 614	150 671	39 932	25 196	56 151	13 750	81 501	65 023	922 977	246 868	317 638
Mai 2018											
Haut	54,910 \$	20,950 \$	20,770 \$	19,750 \$	21,000 \$	20,290 \$	20,050 \$	20,920 \$	21,020 \$	20,800 \$	20,760 \$
Bas	52,895 \$	20,340 \$	20,520 \$	19,330 \$	20,520 \$	19,970 \$	19,370 \$	20,540 \$	20,690 \$	20,500 \$	20,480 \$
Volume	33 975 165	385 727	72 220	19 800	64 519	10 036	50 678	111 076	316 427	211 254	283 398
Juin 2018											
Haut	55,480 \$	20,850 \$	21,080 \$	19,610 \$	20,820 \$	20,010 \$	19,740 \$	21,400 \$	21,170 \$	20,850 \$	20,810 \$
Bas	53,150 \$	20,500 \$	20,550 \$	19,300 \$	20,510 \$	19,900 \$	19,350 \$	20,510 \$	20,730 \$	20,470 \$	20,540 \$
Volume	29 975 464	134 018	32 610	13 700	46 238	14 243	448 433	186 751	32 851	153 232	177 635
Juillet 2018											
Haut	56,310 \$	20,870 \$	21,140 \$	19,430 \$	21,380 \$	20,220 \$	19,950 \$	21,070 \$	21,200 \$	21,170 \$	21,260 \$
Bas	53,200 \$	20,580 \$	20,570 \$	19,180 \$	20,560 \$	19,870 \$	19,410 \$	20,470 \$	20,660 \$	20,520 \$	20,560 \$
Volume	23 482 175	50 283	65 625	91 575	153 285	17 425	344 730	166 111	104 507	106 156	551 971
Août 2018											
Haut	55,310 \$	20,850 \$	20,980 \$	19,660 \$	20,920 \$	20,250 \$	19,800 \$	20,990 \$	21,050 \$	20,960 \$	20,890 \$
Bas	53,000 \$	20,550 \$	20,690 \$	19,270 \$	20,640 \$	19,850 \$	19,440 \$	20,650 \$	20,630 \$	20,650 \$	20,650 \$
Volume	29 387 038	30 350	69 100	143 440	53 587	10 196	32 297	97 013	77 628	82 794	105 657
Septembre 2018											
Haut	53,310 \$	20,850 \$	20,880 \$	19,630 \$	20,880 \$	20,260 \$	19,770 \$	20,950 \$	21,160 \$	20,920 \$	20,900 \$
Bas	51,700 \$	20,560 \$	20,580 \$	19,370 \$	20,670 \$	19,920 \$	19,480 \$	20,630 \$	20,800 \$	20,650 \$	20,430 \$
Volume	27 856 513	40 732	25 691	389 316	60 335	15 086	64 027	116 823	220 473	72 252	46 500
Octobre 2018											
Haut	53,890 \$	20,840 \$	21,100 \$	19,630 \$	21,190 \$	20,200 \$	20,050 \$	21,140 \$	21,020 \$	21,130 \$	21,100 \$
Bas	50,720 \$	18,940 \$	19,550 \$	18,030 \$	19,630 \$	18,680 \$	18,590 \$	19,500 \$	19,500 \$	19,600 \$	19,640 \$
Volume	38 926 715	461 331	60 215	95 580	68 085	20 265	89 366	172 092	442 212	224 089	132 905
Novembre 2018											
Haut	57,450 \$	19,470 \$	20,550 \$	18,770 \$	20,370 \$	19,000 \$	19,000 \$	20,510 \$	19,990 \$	20,440 \$	20,420 \$
Bas	51,110 \$	17,100 \$	17,610 \$	16,210 \$	17,440 \$	17,000 \$	16,650 \$	17,450 \$	17,410 \$	17,280 \$	17,260 \$
Volume	46 087 869	75 834	28 585	43 020	176 994	43 349	167 404	104 133	135 585	215 454	221 050
Décembre 2018											
Haut	57,700 \$	17,320 \$	17,890 \$	16,800 \$	17,820 \$	17,040 \$	16,990 \$	17,760 \$	18,000 \$	17,750 \$	17,730 \$
Bas	53,100 \$	15,850 \$	16,200 \$	15,050 \$	16,020 \$	15,400 \$	15,050 \$	15,660 \$	16,370 \$	15,980 \$	15,920 \$
Volume	42 383 079	115 495	124 457	26 951	150 565	24 672	119 636	188 315	110 038	315 607	404 840

	ACTIONS PRIVILÉGIÉES DE PREMIER RANG										
	SÉRIE AF (BCE.PR.F)	SÉRIE AG (BCE.PR.G)	SÉRIE AH (BCE.PR.H)	SÉRIE AI (BCE.PR.I)	SÉRIE AJ (BCE.PR.J)	SÉRIE AK (BCE.PR.K)	SÉRIE AL (BCE.PR.L)	SÉRIE AM (BCE.PR.M)	SÉRIE AN (BCE.PR.N)	SÉRIE AO (BCE.PR.O)	SÉRIE AQ (BCE.PR.Q)
Janvier 2018											
Haut	20,600 \$	20,310 \$	21,650 \$	20,910 \$	21,580 \$	19,700 \$	19,990 \$	20,490 \$	20,500 \$	25,430 \$	24,720 \$
Bas	19,400 \$	18,670 \$	20,300 \$	18,290 \$	20,340 \$	18,540 \$	17,900 \$	19,450 \$	19,680 \$	24,960 \$	24,050 \$
Volume	313 319	301 199	244 612	322 165	188 439	463 933	79 659	63 234	55 272	98 745	350 393
Février 2018											
Haut	20,720 \$	20,290 \$	21,600 \$	20,170 \$	21,590 \$	19,890 \$	20,330 \$	21,110 \$	20,680 \$	25,330 \$	24,750 \$
Bas	20,010 \$	19,530 \$	21,140 \$	18,600 \$	21,180 \$	19,210 \$	19,350 \$	19,900 \$	20,360 \$	24,890 \$	24,210 \$
Volume	87 158	72 504	359 683	36 967	48 956	293 576	37 250	106 180	69 808	49 131	345 490
Mars 2018											
Haut	20,620 \$	20,340 \$	21,560 \$	20,170 \$	21,530 \$	20,000 \$	20,000 \$	20,750 \$	21,000 \$	25,540 \$	24,700 \$
Bas	20,210 \$	19,730 \$	21,060 \$	19,550 \$	21,050 \$	19,180 \$	19,240 \$	19,930 \$	20,350 \$	24,850 \$	24,180 \$
Volume	148 637	29 727	182 805	89 777	43 851	301 801	12 500	85 025	23 856	47 950	86 165
Avril 2018											
Haut	20,860 \$	20,040 \$	21,070 \$	20,000 \$	21,100 \$	19,490 \$	19,460 \$	19,990 \$	20,850 \$	25,180 \$	24,580 \$
Bas	20,070 \$	19,700 \$	20,390 \$	19,490 \$	20,360 \$	19,010 \$	19,050 \$	19,580 \$	20,500 \$	24,590 \$	23,800 \$
Volume	156 071	55 590	162 641	32 269	64 955	189 396	17 615	82 823	51 348	52 958	184 675
Mai 2018											
Haut	20,340 \$	20,010 \$	20,770 \$	19,780 \$	20,750 \$	19,840 \$	20,000 \$	20,250 \$	21,000 \$	25,140 \$	25,190 \$
Bas	20,000 \$	19,490 \$	20,500 \$	19,270 \$	20,560 \$	19,150 \$	19,250 \$	19,390 \$	20,190 \$	24,700 \$	24,370 \$
Volume	16 665	11 892	242 559	112 820	100 008	360 374	16 389	73 946	10 563	50 094	185 122
Juin 2018											
Haut	20,180 \$	19,500 \$	20,840 \$	19,400 \$	20,820 \$	19,500 \$	19,360 \$	19,820 \$	20,700 \$	24,970 \$	25,010 \$
Bas	19,920 \$	19,270 \$	20,520 \$	19,100 \$	20,500 \$	19,030 \$	19,150 \$	19,440 \$	20,200 \$	24,590 \$	24,370 \$
Volume	122 646	81 265	196 916	21 460	71 219	177 071	44 000	100 187	19 675	60 060	236 179
Juillet 2018											
Haut	20,520 \$	19,510 \$	21,080 \$	19,330 \$	21,100 \$	19,480 \$	19,300 \$	19,730 \$	20,990 \$	24,930 \$	24,700 \$
Bas	19,900 \$	19,170 \$	20,380 \$	19,120 \$	20,560 \$	19,020 \$	19,100 \$	19,410 \$	20,390 \$	24,370 \$	24,420 \$
Volume	47 395	112 790	444 996	109 831	142 976	172 863	8 385	101 959	17 462	181 430	54 811
Août 2018											
Haut	20,450 \$	19,540 \$	20,930 \$	19,580 \$	20,880 \$	19,320 \$	19,410 \$	19,930 \$	20,730 \$	24,930 \$	24,820 \$
Bas	20,160 \$	19,290 \$	20,640 \$	19,180 \$	20,630 \$	19,030 \$	19,150 \$	19,600 \$	20,400 \$	24,600 \$	24,400 \$
Volume	37 924	228 697	161 940	170 130	42 732	396 125	21 424	70 553	15 490	61 690	179 514
Septembre 2018											
Haut	20,600 \$	19,750 \$	20,900 \$	19,690 \$	20,870 \$	19,140 \$	19,400 \$	19,950 \$	20,760 \$	24,990 \$	24,750 \$
Bas	20,150 \$	19,440 \$	20,580 \$	19,280 \$	20,600 \$	18,840 \$	18,890 \$	19,620 \$	20,420 \$	24,740 \$	24,400 \$
Volume	38 061	35 645	105 976	41 635	20 966	242 403	53 460	87 414	14 807	89 405	154 959
Octobre 2018											
Haut	20,600 \$	19,880 \$	21,100 \$	19,940 \$	21,100 \$	19,110 \$	19,130 \$	19,910 \$	20,650 \$	24,990 \$	24,540 \$
Bas	19,050 \$	18,260 \$	19,620 \$	18,540 \$	19,580 \$	17,320 \$	17,330 \$	18,240 \$	19,880 \$	23,640 \$	23,260 \$
Volume	100 565	59 303	156 441	84 460	90 981	561 609	181 850	254 065	96 507	53 120	417 146
Novembre 2018											
Haut	19,930 \$	19,090 \$	20,400 \$	19,200 \$	20,390 \$	18,500 \$	18,800 \$	19,200 \$	20,320 \$	24,940 \$	24,400 \$
Bas	17,190 \$	16,490 \$	17,410 \$	16,580 \$	17,410 \$	15,700 \$	16,080 \$	16,320 \$	17,070 \$	22,540 \$	21,880 \$
Volume	82 284	323 714	164 250	66 810	122 851	341 724	102 075	96 412	34 858	93 471	287 225
Décembre 2018											
Haut	17,460 \$	16,770 \$	17,750 \$	17,450 \$	17,730 \$	16,220 \$	16,260 \$	16,750 \$	17,430 \$	22,570 \$	22,080 \$
Bas	15,540 \$	15,270 \$	15,800 \$	15,250 \$	15,900 \$	14,210 \$	14,040 \$	15,000 \$	14,430 \$	19,380 \$	19,150 \$
Volume	66 315	57 733	165 801	64 838	60 606	540 544	36 415	168 906	48 050	100 001	180 885

6 Dividendes et politique de distribution de dividendes

Le conseil d'administration de BCE évalue de temps à autre la pertinence de la politique de distribution de dividendes sur actions ordinaires de BCE. La politique de distribution de dividendes sur actions ordinaires de BCE est actuellement établie à un ratio de distribution cible⁽¹⁾ se situant entre 65 % et 75 % des flux de trésorerie disponibles⁽¹⁾. Notre objectif consiste à assurer une croissance du dividende tout en maintenant notre ratio de distribution à l'intérieur de la fourchette cible et l'équilibre entre nos priorités stratégiques, dont la poursuite de l'investissement dans l'infrastructure réseau stratégique pour les services sur fil et sans fil et le maintien de notations élevées. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section 1.4, *Stratégie relative aux marchés financiers*, du rapport de gestion 2018 de BCE, aux pages 35 à 37 du rapport annuel 2018 de BCE.

La politique de distribution de dividendes, les augmentations du dividende sur actions ordinaires et la déclaration de dividendes de BCE sont à la discrétion du conseil d'administration de BCE; par conséquent, rien ne garantit que la politique de distribution de dividendes de BCE sera maintenue, que le dividende sur actions ordinaires sera majoré ni que des dividendes seront déclarés. Ultiment, les augmentations du dividende et la déclaration de dividendes par le conseil d'administration de BCE dépendent des résultats d'exploitation et des résultats financiers de BCE, qui sont pour leur part assujettis à différents risques et hypothèses, dont ceux mentionnés à la rubrique 1, *Mise en garde concernant les déclarations prospectives*, dans la présente notice annuelle.

Le tableau qui suit présente les augmentations du dividende sur actions ordinaires annualisé de BCE à compter du dividende trimestriel à payer le 15 avril 2016.

DATE DE L'ANNONCE	MONTANT DE L'AUGMENTATION	PRISE D'EFFET
4 février 2016	5,0 % (de 2,60 \$ par action à 2,73 \$ par action)	Dividende trimestriel à payer le 15 avril 2016
2 février 2017	5,1 % (de 2,73 \$ par action à 2,87 \$ par action)	Dividende trimestriel à payer le 15 avril 2017
8 février 2018	5,2 % (de 2,87 \$ par action à 3,02 \$ par action)	Dividende trimestriel à payer le 15 avril 2018
7 février 2019	5,0 % (de 3,02 \$ par action à 3,17 \$ par action)	Dividende trimestriel à payer le 15 avril 2019

Les dividendes sur actions privilégiées de premier rang de BCE sont, s'ils sont déclarés, payés chaque trimestre, sauf pour les dividendes sur actions privilégiées de premier rang de série S, de série Y, de série AB, de série AD, de série AE, de série AH et de série AJ, lesquels, s'ils sont déclarés, sont payés chaque mois.

Le tableau suivant présente le montant des dividendes en trésorerie déclarés pour chaque action ordinaire de BCE et pour chaque action privilégiée de premier rang de série R, de série S, de série T, de série Y, de série Z, de série AA, de série AB, de série AC, de série AD, de série AE, de série AF, de série AG, de série AH, de série AI, de série AJ, de série AK, de série AL, de série AM, de série AN, de série AO et de série AQ en 2018, en 2017 et en 2016.

	2018	2017	2016
Actions ordinaires	3,02 \$	2,87 \$	2,73 \$
Actions privilégiées de premier rang			
Série R	1,0325 \$	1,0325 \$	1,0325 \$
Série S	0,91392 \$	0,73681 \$	0,675 \$
Série T	0,75475 \$	0,75475 \$	0,824875 \$
Série Y	0,91392 \$	0,73681 \$	0,675 \$
Série Z	0,976 \$	0,835 \$	0,788 \$
Série AA	0,90252 \$	0,88251 \$	0,8625 \$
Série AB	0,91392 \$	0,73681 \$	0,675 \$
Série AC	1,095 \$	0,88752 \$	0,88752 \$
Série AD	0,91392 \$	0,73681 \$	0,675 \$
Série AE	0,91392 \$	0,73681 \$	0,675 \$
Série AF	0,7775 \$	0,7775 \$	0,7775 \$
Série AG	0,70 \$	0,70 \$	0,80625 \$
Série AH	0,91392 \$	0,73681 \$	0,675 \$
Série AI	0,6875 \$	0,6875 \$	0,8625 \$
Série AJ	0,91392 \$	0,73681 \$	0,675 \$
Série AK	0,7385 \$	0,7385 \$	1,03752 \$
Série AL	0,77374 \$	0,61139 \$	–
Série AM	0,691 \$	0,691 \$	0,821375 \$
Série AN	0,82625 \$	0,68625 \$	0,48868 \$
Série AO	1,065 \$	1,083125 \$	1,1375 \$
Série AQ	1,097625 \$	1,0625 \$	1,061 \$

(1) Les termes flux de trésorerie disponibles et ratio de distribution n'ont pas de définition normalisée en vertu des Normes internationales d'information financière (les normes IFRS). Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle. Nous excluons les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents. Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités. Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable. Nous définissons le ratio de distribution comme les dividendes payés sur actions ordinaires divisés par les flux de trésorerie disponibles. Nous considérons le ratio de distribution comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car il met en évidence la pérennité des paiements de dividendes de la société.

7 Nos administrateurs et membres de la haute direction

7.1 Administrateurs

Le tableau ci-dessous présente les administrateurs de BCE, leur lieu de résidence, la date à laquelle ils ont été élus ou nommés et leur poste principal en date du 7 mars 2019.

En vertu des règlements de BCE, chacun des administrateurs occupe son poste jusqu'à la prochaine assemblée annuelle des actionnaires ou jusqu'à sa démission, si elle survient avant.

ADMINISTRATEURS		
NOM, PROVINCE OU ÉTAT ET PAYS DE RÉSIDENCE	DATE D'ÉLECTION OU DE NOMINATION AU CONSEIL DE BCE	POSTE PRINCIPAL EN DATE DU 7 MARS 2019
Barry K. Allen Floride, États-Unis	Mai 2009	Associé responsable de l'exploitation, Providence Equity Partners LLC (société de capital d'investissement privé axée sur les placements dans les médias, le divertissement, les communications et l'information), depuis septembre 2007
Sophie Brochu Québec, Canada	Mai 2010	Présidente et chef de la direction, Énergir inc. (société du secteur de l'énergie diversifiée), depuis février 2007
Robert E. Brown Québec, Canada	Mai 2009	Administrateur de sociétés, depuis octobre 2009
George A. Cope Ontario, Canada	Juillet 2008	Président et chef de la direction, BCE et Bell Canada, depuis juillet 2008
David F. Denison, FCPA, FCA Ontario, Canada	Octobre 2012	Administrateur de sociétés, depuis juin 2012, et comptable professionnel agréé
Robert P. Dexter Nouvelle-Écosse, Canada	Novembre 2014	Président du conseil et chef de la direction, Maritime Travel Inc. (société de voyages intégrée), depuis juillet 1979
Ian Greenberg Québec, Canada	Juillet 2013	Administrateur de sociétés, depuis juillet 2013
Katherine Lee Ontario, Canada	Août 2015	Administratrice de sociétés, depuis mars 2018, et comptable professionnelle agréée
Monique F. Leroux C.M., O.Q., FCPA, FCA Québec, Canada	Avril 2016	Administratrice de sociétés, depuis avril 2016, et comptable professionnelle agréée
Gordon M. Nixon Ontario, Canada	Novembre 2014	Président du conseil d'administration, BCE et Bell Canada, depuis avril 2016, et administrateur de sociétés, depuis septembre 2014
Calin Rovinescu Québec, Canada	Avril 2016	Président et chef de la direction d'Air Canada (compagnie aérienne), depuis avril 2009
Karen Sheriff Ontario, Canada	Avril 2017	Administratrice de sociétés, depuis octobre 2016
Robert C. Simmonds Ontario, Canada	Mai 2011	Président du conseil, Lenbrook Corporation (distributeur national de composantes électroniques et d'appareils radio), depuis avril 2002
Paul R. Weiss, FCPA, FCA Ontario, Canada	Mai 2009	Administrateur de sociétés, depuis avril 2008, et comptable professionnel agréé

POSTE OCCUPÉ ANTÉRIEUREMENT

Tous les administrateurs de BCE ont occupé les postes susmentionnés ou d'autres postes de hauts dirigeants au sein des mêmes sociétés ou de sociétés ou d'organisations associées au cours des cinq dernières années ou plus, à l'exception des administrateurs énumérés ci-après.

ADMINISTRATEURS	POSTE OCCUPÉ ANTÉRIEUREMENT
Katherine Lee	Chef de la direction de 3 Angels Holdings Limited (société de portefeuille immobilière), d'avril 2016 à mars 2018; présidente et chef de la direction de GE Capital Canada (fournisseur mondial de premier plan de solutions de financement et de gestion de parcs de véhicules destinées aux moyennes entreprises ayant des activités dans un large éventail de secteurs économiques), de 2010 à février 2015
Monique F. Leroux, C.M., O.Q., FCPA, FCA	Présidente du conseil et chef de la direction du Mouvement Desjardins (premier groupe financier coopératif du Canada), de 2008 à avril 2016
Gordon M. Nixon	Président et chef de la direction de la Banque Royale du Canada (banque à charte), de 2001 à août 2014
Karen Sheriff	Présidente et chef de la direction de Les Réseaux Q9 Inc. (un fournisseur de services de centres de données), de janvier 2015 à octobre 2016; présidente et chef de la direction de Bell Aliant (une société de télécommunications), de 2008 à 2014

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le tableau ci-dessous présente la liste des comités du conseil d'administration de BCE et de leurs membres au 7 mars 2019.

COMITÉS	MEMBRES
Audit	Paul R. Weiss (président) David F. Denison, Robert P. Dexter, Ian Greenberg, Katherine Lee, Monique F. Leroux, Robert C. Simmonds
Gouvernance	Barry K. Allen (président) Sophie Brochu, Robert E. Brown, Monique F. Leroux, Robert C. Simmonds
Ressources en cadres et rémunération	Robert E. Brown (président) Barry K. Allen, Sophie Brochu, Ian Greenberg, Calin Rovinescu
Caisse de retraite	David F. Denison (président) Robert P. Dexter, Katherine Lee, Calin Rovinescu, Karen Sheriff, Paul R. Weiss

7.2 Membres de la haute direction

Le 4 octobre 2018, M. Mirko Bibic a été nommé au poste de chef de l'exploitation de BCE et de Bell Canada. M. Bibic continue également de diriger la stratégie juridique et réglementaire du groupe de sociétés de BCE.

À la même date, M. Wade Oosterman a été nommé au poste de vice-président principal de BCE et de Bell Canada. M. Oosterman remplit un rôle de premier plan en matière de conseil et de supervision au sein de l'équipe de direction de Bell, en plus d'exercer son leadership chez Bell Média comme président de groupe et d'occuper les fonctions de chef de la gestion de la marque de Bell.

Le tableau qui suit présente la liste des hauts dirigeants de BCE et de Bell Canada, leur lieu de résidence et le poste qu'ils occupaient au sein de BCE ou de Bell Canada en date du 7 mars 2019.

NOM	PROVINCE ET PAYS DE RÉSIDENCE	POSTE OCCUPÉ AU SEIN DE BCE OU DE BELL CANADA
Mirko Bibic	Ontario, Canada	Chef de l'exploitation (BCE et Bell Canada)
Michael Cole	Ontario, Canada	Vice-président exécutif et chef de l'information (Bell Canada)
George A. Cope	Ontario, Canada	Président et chef de la direction (BCE et Bell Canada)
Stephen Howe	Ontario, Canada	Vice-président exécutif et chef du développement technologique (Bell Canada)
Rizwan Jamal	Ontario, Canada	Président – Services résidentiels et petites entreprises de Bell (Bell Canada)
Blaik Kirby	Ontario, Canada	Président – Bell Mobilité (Bell Canada)
Glen LeBlanc	Nouvelle-Écosse, Canada	Vice-président exécutif et chef des affaires financières (BCE et Bell Canada)
Bernard le Duc	Ontario, Canada	Vice-président exécutif – Services généraux (BCE et Bell Canada)
Randy Lennox	Ontario, Canada	Président – Bell Média (Bell Canada)
Thomas Little	Ontario, Canada	Président – Bell Marchés Affaires (Bell Canada)
Wade Oosterman	Ontario, Canada	Vice-président principal et président de groupe (BCE et Bell Canada)
Martine Turcotte	Québec, Canada	Présidente – Direction du Québec (BCE et Bell Canada)
John Watson	Ontario, Canada	Vice-président exécutif – Expérience client (Bell Canada)

POSTE OCCUPÉ ANTÉRIEUREMENT

Tous nos hauts dirigeants ont occupé leur poste actuel ou d'autres postes de direction au sein de BCE ou de Bell Canada au cours des cinq dernières années ou plus, à l'exception des personnes indiquées dans le tableau suivant.

NOM	POSTE OCCUPÉ ANTÉRIEUREMENT
Glen LeBlanc	Vice-président exécutif et chef des affaires financières de Bell Aliant Inc., de 2010 à décembre 2014
Randy Lennox	Président et chef de la direction de Universal Music Canada, de 1998 à août 2015

7.3 Actionnariat des administrateurs et des membres de la haute direction

Au 31 décembre 2018, les administrateurs et les membres de la haute direction de BCE en tant que groupe étaient, directement ou indirectement, les propriétaires véritables de plus de 672 172 actions ordinaires (ou moins de 0,1 %) de BCE, ou exerçaient un contrôle ou une emprise sur ces dernières.

8 Litiges

Dans le cours normal de nos affaires, nous nous trouvons impliqués dans divers litiges et réclamations dans le cadre desquels les demandeurs réclament des dommages pécuniaires et autres réparations. En particulier du fait que nous exerçons des activités nous plaçant en contact direct avec la clientèle, nous sommes exposés à des actions collectives pouvant donner lieu à la réclamation de dommages pécuniaires substantiels. La présente rubrique décrit les litiges importants dans lesquels nous étions impliqués au 7 mars 2019. Cette liste n'est pas exhaustive et nous sommes impliqués dans un certain nombre d'autres litiges. Compte tenu des risques et des incertitudes inhérents au processus de recours judiciaires, nous ne pouvons prédire l'issue des réclamations ni des litiges, ni à quel moment ils seront réglés. Compte tenu de ce qui précède et d'après l'information actuellement disponible et l'évaluation de la direction du bien-fondé de ces réclamations et litiges en cours au 7 mars 2019, cette dernière estime que leur dénouement ne devrait pas avoir de répercussions défavorables significatives sur nos états financiers ou nos activités. Nous sommes d'avis que nous avons de solides arguments et nous avons l'intention de défendre vigoureusement nos positions.

ACTION COLLECTIVE PROJÉTÉE CONCERNANT LE TAUX D'INDEXATION DES PRESTATIONS DE RETRAITE

Le 16 janvier 2018, une requête introductive d'instance a été déposée en vertu de la *Loi sur les recours collectifs* (Ontario) devant la Cour supérieure de l'Ontario contre Bell Canada, Bell Mobilité, Bell Média et Expertech, le motif allégué étant que le taux d'indexation en vertu du régime de retraite de Bell Canada n'a pas été calculé correctement pour 2017. La poursuite vise l'autorisation d'une action collective incluant toutes les personnes, peu importe où elles demeurent, qui sont ou ont été des participants au régime de retraite de Bell Canada, ou qui étaient d'une autre manière en droit de recevoir les prestations prévues dans le cadre de ce régime, et qui étaient en droit de recevoir des prestations de retraite indexées au 1^{er} janvier 2017, ainsi que les conjoints, les successions, les héritiers, les bénéficiaires et les représentants des personnes décédées. La poursuite vise à obtenir des dommages-intérêts s'élevant à 150 millions \$ ou à tout autre montant plus élevé déterminé par la Cour, pour rupture de contrat en vertu du régime de retraite de Bell Canada, ainsi que pour manquement au devoir de fiduciaire en vertu de la *Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension*. L'action n'a pas encore été autorisée à titre d'action collective.

ACTION COLLECTIVE PROJÉTÉE CONCERNANT LES OFFRES PROMOTIONNELLES

Le 4 juillet 2016, une demande d'autorisation d'intenter une action collective a été déposée devant la Cour supérieure du Québec contre un certain nombre de sociétés de télécommunications, banques et autres fournisseurs de services, y compris Bell Canada, au nom de tous les clients du Québec qui, depuis le 4 juillet 2013, ont reçu un service gratuit ou à prix réduit pendant une période déterminée au terme de laquelle le prix courant a été appliqué à moins que les clients n'aient transmis un avis indiquant qu'ils ne souhaitent pas obtenir le service au prix courant (sans tenir compte des déclarations faites aux clients relativement à la nature temporaire de la période sans frais ou de la période du rabais). Le demandeur allègue que cette pratique contrevient à la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec. Des dommages-intérêts compensatoires non précisés ainsi que des dommages-intérêts exemplaires sont réclamés. Le 14 mai 2018, la Cour supérieure du Québec a rejeté la demande d'autorisation d'intenter une action collective déposée par le demandeur. Le 4 juillet 2018, le demandeur a interjeté appel de cette décision devant la Cour d'appel du Québec. L'action n'a pas encore été autorisée à titre d'action collective.

POURSUITE EN CONTREFAÇON DE BREVET CONCERNANT LES SYSTÈMES DE COMMUNICATIONS SANS FIL 4G LTE

Le 18 février 2016, une action a été déposée devant la Cour fédérale contre un certain nombre de sociétés de télécommunications, dont Bell Canada et BCE Inc., par Wi-LAN Inc. La poursuite allègue que les défendeurs, dans le cadre de la fabrication, de l'utilisation et de la vente de systèmes de communications sans fil 4G LTE, y compris les produits et les services sans fil, ont contrefait trois brevets appartenant à Wi-LAN Inc. Cette poursuite vise à obtenir un jugement déclaratoire et une ordonnance d'injonction ainsi qu'à réclamer des dommages-intérêts non précisés ou un montant calculé à partir des bénéfices. Le 9 juin 2016, l'action a été modifiée afin de retirer Bell Canada et BCE Inc. et d'ajouter Bell Mobilité comme défendeur unique. En 2018, Wi-LAN Inc. a modifié son action afin de retirer deux des trois brevets faisant l'objet de l'allégation de contrefaçon par les défendeurs. L'action a été remodifiée par la suite afin de retirer la demande d'ordonnance d'injonction présentée par Wi-LAN Inc. Bell Mobilité a l'intention d'exercer tous les recours possible en matière d'indemnisation auprès de tiers qui fournissent la propriété intellectuelle sur laquelle reposent ses systèmes de communications sans fil.

ACTION COLLECTIVE ET ACTION COLLECTIVE PROJETÉE CONCERNANT LES MODIFICATIONS DES FRAIS DE SERVICE

Le 27 novembre 2015, une demande d'autorisation d'intenter une action collective contre Bell Canada, Bell ExpressVu et Bell Mobilité a été déposée devant la Cour supérieure du Québec au nom de tous les consommateurs ayant payé des frais mensuels pour les services de téléphonie filaire, les services Internet, le service Télé Fibe, le service de télé par satellite ou les services sans fil postpayés qui ont été modifiés unilatéralement à un moment ou à un autre depuis novembre 2012. Le demandeur allègue que les avis fournis par les défendeurs au sujet de l'augmentation des tarifs ou de la diminution du rabais sur les forfaits n'étaient pas conformes à la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec. L'action vise à obtenir le remboursement, depuis novembre 2012, de l'augmentation des tarifs mensuels ou de la diminution du rabais sur les forfaits ainsi qu'un paiement de dommages-intérêts exemplaires d'un montant de 100 \$ par membre de l'action collective. Le 10 juillet 2017, la Cour a autorisé l'action à titre d'action collective.

Le 12 décembre 2018, une autre demande d'autorisation d'intenter une action collective contre les filiales régionales Télébec, société en commandite et Cablevision du Nord de Québec Inc. a été déposée devant la Cour supérieure du Québec au nom de tous les consommateurs et de toutes les entités commerciales dont les frais mensuels pour les services de téléphonie filaire, les services Internet, les services de télé ou les services sans fil postpayés ont été modifiés unilatéralement à un moment ou à un autre depuis décembre 2015. Le demandeur allègue que les avis fournis par les défendeurs au sujet de l'augmentation des tarifs ou de la diminution du rabais sur les forfaits n'étaient pas conformes à la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec. L'action vise à obtenir le remboursement, depuis décembre 2015, de l'augmentation des tarifs mensuels ou de la diminution du rabais sur les forfaits ainsi qu'un paiement de dommages-intérêts exemplaires d'un montant de 100 \$ par membre de l'action collective. Cette action n'a pas encore été autorisée à titre d'action collective.

ACTIONS COLLECTIVES PROJETÉES CONCERNANT LE PROGRAMME DE PUBLICITÉ PERTINENTE

Les 14 et 16 avril 2015, respectivement, une demande d'autorisation d'intenter une action collective contre Bell Canada et Bell Mobilité a été déposée devant la Cour supérieure du Québec et une requête introductive d'instance a été déposée contre ces deux parties en vertu de la *Loi sur les recours collectifs* (Ontario) devant la Cour supérieure de l'Ontario (collectivement, les poursuites). Ensemble, les poursuites visent l'autorisation d'une action collective nationale incluant les clients de Bell Mobilité qui étaient abonnés à des services de données mobiles entre le 16 novembre 2013 et le 13 avril 2015. Les demandeurs réclament des dommages-intérêts pour rupture de contrat, violation de la *Loi sur les télécommunications*, violation de la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec, atteinte à la vie privée et renonciation au recours délictuel découlant de l'utilisation et de la divulgation non autorisées alléguées de renseignements personnels, par Bell Canada et Bell Mobilité, dans le cadre du « programme de publicité pertinente ». Des dommages-intérêts exemplaires non précisés sont également réclamés dans le cadre de l'action au Québec. Le 16 novembre 2017, la Cour a suspendu l'action déposée au Québec. Les actions n'ont pas encore été autorisées à titre d'actions collectives.

ACTION COLLECTIVE PROJETÉE CONCERNANT L'UTILISATION DE CELLULAIRES ET LE RISQUE POUR LA SANTÉ

En juillet 2013, une requête introductive d'instance déposée antérieurement en vertu de la loi intitulée *Class Proceedings Act* (Colombie-Britannique) devant la Cour suprême de cette province a été signifiée à plus de 25 défendeurs, dont BCE Inc., Bell Canada, Bell Mobilité, Bell Aliant Communications régionales, société en commandite (Bell Aliant, société en commandite) et d'autres entreprises de services sans fil et fabricants d'appareils. L'action vise l'autorisation d'une action collective nationale incluant toutes les personnes au Canada, y compris leur succession et leur conjoint, qui ont utilisé des téléphones cellulaires près de la tête pendant une période totalisant au moins 1 600 heures. L'action vise également l'autorisation d'un sous-groupe de ces personnes qui ont reçu un diagnostic de tumeur cérébrale (y compris leur succession et leur conjoint). La poursuite allègue que les entreprises de services sans fil défenderesses seraient responsables, dans le cadre de l'action projetée, entre autres, de négligence en ce qui concerne la conception des téléphones cellulaires et les tests auxquels ces derniers sont soumis, d'avoir omis de faire état des risques pour la santé associés aux téléphones cellulaires, de fausses représentations, de dol, de bris de garantie et d'avoir enfreint les lois sur la concurrence, ainsi que les lois sur la protection du consommateur et les lois sur les pratiques commerciales. Les demandeurs réclament des dommages-intérêts non précisés, y compris le remboursement des montants obtenus par les défendeurs de la vente de téléphones cellulaires aux personnes inscrites à l'action collective, ainsi que des dommages-intérêts exemplaires. Le 3 septembre 2014, la Cour suprême de la Colombie-Britannique a ordonné le retrait de BCE Inc. et de Bell Canada de la poursuite. L'action n'a pas encore été autorisée à titre d'action collective.

POURSUITES EN CONTREFAÇON DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE CONCERNANT LES SYSTÈMES DE TÉLÉ IP

Le 23 avril 2013, une action a été déposée devant la Cour fédérale contre Bell Canada et Bell Aliant, société en commandite (maintenant Bell Canada) par Mediatube Corp. et NorthVu Inc. La poursuite allègue que les défendeurs, dans le cadre de leurs activités de développement et de leur utilisation des systèmes de télé IP, ont contrefait un brevet appartenant à NorthVu Inc. et à l'égard duquel Mediatube Corp. détenait une licence. En plus d'une demande de jugement déclaratoire et d'ordonnance d'injonction, les demandeurs réclament des dommages-intérêts au titre des redevances impayées relativement aux revenus que les défendeurs ont tirés de leurs services de télé IP (les demandeurs estiment que la valeur pécuniaire de ces redevances est supérieure à 350 millions \$) ou un montant calculé à partir des bénéfices des défendeurs, ainsi que des dommages-intérêts exemplaires. Le 4 janvier 2017, la Cour fédérale a rejeté l'action, ayant jugé que Bell Canada n'avait pas contrefait le brevet et que les réclamations de dommages-intérêts exemplaires étaient dénuées de fondement. Les demandeurs ont interjeté appel de la décision devant la Cour d'appel fédérale. Le demandeur, NorthVu Inc., s'étant désisté de son appel, Mediatube Corp. est la seule partie en appel de la décision.

Le 19 janvier 2018, une action a été intentée devant la Cour fédérale contre BCE Inc., Bell Canada, Bell Aliant Communications régionales inc., Bell MTS Inc. et NorthernTel L.P. par Rovi Guides, Inc. et Tivo Solutions Inc. Les mêmes demandeurs ont déposé des poursuites distinctes et semblables contre d'autres entreprises de télécommunications et de câblodistribution canadiennes. La poursuite allègue que les défendeurs, dans le cadre de leurs activités de fabrication, de distribution et de vente ainsi que de leur utilisation de certaines caractéristiques de leurs systèmes de télé IP, ont contrefait six brevets détenus par les défendeurs. La poursuite allègue également que les défendeurs, dans le cadre de leurs activités de commercialisation et de soutien de la clientèle, ont incité les utilisateurs à contrefaire les brevets. En plus d'une demande de jugement déclaratoire et d'ordonnance d'injonction, les demandeurs réclament des dommages-intérêts sous la forme de redevances impayées relativement aux revenus que les défendeurs ont tirés de leur service de télé IP ou un montant calculé à partir des bénéfices des défendeurs. Le 25 mai 2018, les demandeurs ont abandonné la poursuite relativement à deux des six brevets faisant l'objet de la contrefaçon alléguée. Bell Canada a l'intention d'exercer tous les recours possibles en matière d'indemnisation auprès de tiers qui fournissent la propriété intellectuelle sur laquelle repose ses services de télé IP.

ACTIONS COLLECTIVES RELATIVEMENT À L'AUGMENTATION DES FRAIS DE RETARD

Le 28 octobre 2010, une demande d'autorisation d'intenter une action collective contre Bell Canada et Bell Mobilité a été déposée devant la Cour supérieure du Québec pour le compte de toutes les personnes physiques et sociétés du Canada, de 50 employés ou moins, à qui ont été facturés des frais de retard depuis juin 2010. Les demandeurs allèguent que l'augmentation appliquée par Bell Canada et Bell Mobilité, qui faisait passer de 2 % à 3 % par mois les frais de retard imputés aux clients qui n'avaient pas payé leurs factures à la date d'échéance, est invalide. L'action vise à obtenir une ordonnance établissant que Bell Canada et Bell Mobilité doivent rembourser aux membres de l'action collective tous les frais de retard qui excèdent 2 % par mois. En plus du remboursement de ces montants, les demandeurs cherchent par l'action collective à obtenir le paiement de dommages-intérêts exemplaires. Le 16 décembre 2011, la Cour a autorisé l'action des demandeurs, mais a restreint les personnes pouvant s'inscrire à l'action collective aux résidents de la province de Québec en ce qui concerne les services de téléphonie résidentielle, sans fil et Internet.

Le 10 janvier 2012, une autre demande visant à obtenir l'autorisation d'intenter une action collective identique a été déposée devant la Cour supérieure du Québec contre Bell ExpressVu relativement aux services de télé, laquelle a été ultérieurement modifiée pour ajouter Bell Canada à titre de défendeur. Le 19 décembre 2014, la Cour a autorisé cette action à titre d'action collective.

ACTION COLLECTIVE ET ACTION COLLECTIVE PROJETÉE CONCERNANT LES MINUTES ARRONDIES À LA HAUSSE

Le 25 juillet 2008, une requête introductive d'instance a été déposée en vertu de la *Loi sur les recours collectifs* (Ontario) devant la Cour supérieure de l'Ontario contre BCE Inc., au nom de tous les clients de ses services interurbains résidentiels au Canada qui, depuis juillet 2002, voient la durée de leurs appels arrondie à la hausse à la prochaine minute aux fins de facturation (la première action collective concernant les minutes arrondies à la hausse). Le 18 août 2008, une requête introductive d'instance semblable (la deuxième action collective concernant les minutes arrondies à la hausse) a été déposée contre Bell Mobilité devant le même tribunal, au nom de tous les clients canadiens de Bell Mobilité qui, depuis juillet 2002, voient leur utilisation sur un appareil sans fil arrondie à la hausse à la prochaine minute. Les deux actions collectives allèguent que BCE Inc. et Bell Mobilité ont présenté de l'information trompeuse et n'ont pas indiqué qu'elles arrondissaient à la hausse à la prochaine minute le calcul de la durée des appels interurbains ou de l'utilisation des services sans fil. Les actions collectives réclament le remboursement de tous les montants reçus par BCE Inc. et Bell Mobilité à la suite de l'arrondissement à la hausse des frais facturés par minute pour les appels interurbains résidentiels et l'utilisation des services sans fil. Initialement, chaque action collective réclamait un montant de 20 millions \$ en dommages-intérêts généraux, un montant de 1 million \$ en coûts liés à l'administration et à la répartition des dommages-intérêts et un montant de 5 millions \$ en dommages-intérêts exemplaires. Le 15 janvier 2014, la deuxième action collective concernant les minutes arrondies à la hausse a été modifiée afin d'inclure une allégation de violation de contrat et d'augmenter le montant réclamé en dommages-intérêts généraux à 500 millions \$ et le montant réclamé en dommages-intérêts exemplaires, à 20 millions \$. La requête en certification relativement à la deuxième action collective concernant les minutes arrondies à la hausse a été autorisée le 25 novembre 2014. La requête en certification relativement à la première action collective concernant les minutes arrondies à la hausse n'a pas encore été autorisée.

ACTION COLLECTIVE PROJÉTÉE CONCERNANT LES FRAIS DU 9-1-1

Le 26 juin 2008, une requête introductive d'instance a été déposée en vertu de la *Loi sur les recours collectifs* (Saskatchewan) devant la Cour du Banc de la Reine de la Saskatchewan, contre un certain nombre de fournisseurs de services de télécommunications, y compris Bell Mobilité et Bell Aliant, société en commandite (maintenant Bell Mobilité, à titre de successeur de l'entreprise de services sans fil de Bell Aliant, société en commandite), pour le compte de certains clients allégués. La poursuite visait également BCE Inc. et Bell Canada. La requête introductive d'instance allègue, entre autres, la violation de contrat et de l'obligation d'information, le dol, des fausses représentations et de la collusion relativement à certains frais du 9-1-1 facturés par les fournisseurs de services de télécommunications à leurs clients. Les demandeurs réclament des dommages-intérêts non précisés, des dommages-intérêts exemplaires ainsi que la comptabilisation des « frais du 9-1-1 » perçus et la création d'une fiducie judiciaire pour ces frais. La poursuite vise l'autorisation d'une action collective nationale incluant l'ensemble des clients des fournisseurs de services de télécommunications, peu importe où ils demeurent au Canada. Le 22 juillet 2013, les demandeurs ont présenté une requête introductive d'instance modifiée dans laquelle BCE Inc. et Bell Canada sont retirées et des allégations d'enrichissement injustifié et de violation des lois provinciales sur la protection des consommateurs et de la *Loi sur la concurrence* sont ajoutées. L'action n'a pas encore été autorisée à titre d'action collective.

ACTION COLLECTIVE RELATIVEMENT AUX FRAIS D'ACCÈS AU SYSTÈME DE SERVICES SANS FIL

Le 9 août 2004, une requête introductive d'instance a été déposée en vertu de la *Loi sur les recours collectifs* (Saskatchewan) devant la Cour du Banc de la Reine de la Saskatchewan contre un certain nombre de fournisseurs de services de communications sans fil, notamment Bell Mobilité et Bell Aliant, société en commandite (maintenant Bell Mobilité, à titre de successeur de l'entreprise de services sans fil de Bell Aliant, société en commandite), pour le compte de certains clients allégués. Cette requête introductive d'instance allègue, entre autres, la violation de contrat et de l'obligation d'information, le dol, des fausses représentations, un enrichissement injustifié et de la collusion relativement à certains frais d'accès au système et frais de licences facturés par les fournisseurs de services de télécommunications sans fil à leurs clients. Les demandeurs réclament des dommages-intérêts généraux ainsi que des dommages-intérêts exemplaires non précisés. Le 17 septembre 2007, la Cour a autorisé, au seul motif d'enrichissement injustifié, une action collective nationale incluant l'ensemble des clients des fournisseurs de services de communications sans fil des défendeurs, peu importe où ils demeurent au Canada, sur la base d'un groupe dont les membres en Saskatchewan peuvent s'exclure et sur la base d'un groupe à adhésion optionnelle pour les membres ailleurs au Canada.

AUTRES

Nous faisons l'objet d'autres réclamations et litiges dans le cours normal de nos activités actuelles et passées, y compris des actions collectives, des différends liés à l'emploi, des différends contractuels, des différends avec des concurrents et des différends avec des clients. Dans le cadre de certains litiges et réclamations, le demandeur réclame des dommages-intérêts ainsi que d'autres réparations qui, s'ils étaient accordés, pourraient entraîner des dépenses importantes de notre part ou des changements liés à nos pratiques commerciales.

9 Membres de la direction et autres personnes intéressées dans des opérations importantes

À notre connaissance, aucun administrateur ou membre de la haute direction, actuellement en poste ou nommé, ni aucune personne associée ou liée à un administrateur ou à un membre de la haute direction, actuellement en poste ou nommé, ne détient un intérêt important relatif aux opérations conclues au cours des trois exercices les plus récents ou au cours de l'exercice en cours, qui aurait eu une incidence significative sur nous ou qui pourrait raisonnablement en avoir une.

10 Intérêts des experts

Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. a préparé le rapport du cabinet d'experts-comptables inscrit indépendant relatif à nos états financiers consolidés audités et le rapport du cabinet d'experts-comptables inscrit indépendant relatif à notre contrôle interne à l'égard de l'information financière. Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. est indépendant de BCE au sens du code de déontologie de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec et au sens de la loi américaine intitulée *Securities Act of 1933*, dans sa version modifiée, ainsi que des règles et des règlements adoptés en application de cette loi par la SEC et par le Public Company Accounting Oversight Board (États-Unis) (PCAOB).

11 Agent des transferts et agent chargé de la tenue des registres

L'agent des transferts et agent chargé de la tenue des registres pour les actions ordinaires et privilégiées de BCE au Canada est Société de fiducie AST (Canada), dont les bureaux principaux sont situés : à Montréal, au Québec; à Toronto, en Ontario; à Calgary, en Alberta; et à Vancouver, en Colombie-Britannique. Aux États-Unis, il s'agit d'American Stock Transfer & Trust Company, LLC, dont le bureau principal est situé à Brooklyn, à New York.

Le registre des débetures de Bell Canada et des débetures subordonnées de Bell Canada est conservé au bureau principal de Compagnie Trust CIBC Mellon (CIBC Mellon), par l'entremise de Compagnie Trust BNY Canada (BNY), agissant à titre de mandataire, à Montréal; les services d'inscription, d'échange et de transfert des débetures sont offerts aux bureaux principaux de CIBC Mellon, par l'entremise de BNY, agissant à titre de mandataire, à Montréal et à Toronto.

Le registre des billets de Bell MTS, repris par Bell Canada, est conservé au bureau principal de Société de fiducie Computershare du Canada (Computershare) à Montréal; les services d'inscription, d'échange et de transfert des billets sont offerts aux bureaux de Computershare, à Montréal, Toronto et Calgary.

12 Pour des renseignements supplémentaires

La présente notice annuelle de même que les rapports annuels et trimestriels de BCE et ses communiqués sont diffusés sur le site Web de BCE, à l'adresse BCE.ca.

Des renseignements supplémentaires, notamment en ce qui concerne la rémunération des administrateurs et des membres de la haute direction et les titres autorisés aux fins d'émission dans le cadre des plans de rémunération sous forme de titres de participation, sont contenus dans la circulaire de procuration de la direction de BCE concernant sa plus récente assemblée générale annuelle à laquelle il y a eu élection d'administrateurs.

Des renseignements supplémentaires concernant BCE se trouvent sur le site SEDAR, à l'adresse sedar.com, et sur EDGAR, à l'adresse sec.gov. Des données financières additionnelles sont contenues dans les états financiers consolidés audités de BCE et le rapport de gestion connexe pour le dernier exercice de BCE, lesquels sont inclus dans le rapport annuel 2018 de BCE. Vous pouvez obtenir un exemplaire du rapport de gestion annuel ou trimestriel de BCE en en faisant la demande auprès du groupe Relations avec les investisseurs de BCE par courrier au 1, carrefour Alexander-Graham-Bell, édifice A, 8^e étage, Verdun (Québec) H3E 3B3 ou en envoyant un courriel à l'adresse relations.investisseurs@bce.ca.

Renseignements aux actionnaires inscrits 1-800-561-0934

Relations avec les investisseurs 1-800-339-6353

13 Annexe 1 – Information sur le comité d'audit

Le comité d'audit de BCE (le comité d'audit) a pour mandat d'aider le conseil d'administration à superviser :

- l'intégrité des états financiers de BCE et de l'information connexe;
- la conformité de BCE avec les exigences applicables prévues par la loi et la réglementation;
- l'indépendance, les compétences et la nomination des auditeurs externes;
- la performance de l'auditeur interne et de l'auditeur externe;
- la responsabilité de la direction relativement à l'évaluation de l'efficacité du contrôle interne et à la présentation de rapports à l'égard de celui-ci;
- les processus de gestion des risques d'entreprise de BCE.

COMPÉTENCES FINANCIÈRES ET EXPERTISE DES MEMBRES AINSI QUE POSTES OCCUPÉS SIMULTANÉMENT PAR CEUX-CI

En vertu de la loi *Sarbanes-Oxley of 2002* et des règles connexes de la SEC, BCE est tenue d'indiquer si son comité d'audit compte parmi ses membres au moins un « expert financier du comité d'audit » au sens de ces règles. De plus, le Règlement 52-110 sur le comité d'audit et les règles en matière de gouvernance de la NYSE suivis par BCE exigent que tous les membres du comité d'audit aient des « compétences financières » et soient « indépendants ».

Le conseil d'administration de BCE a établi que tous les membres du comité d'audit de 2018 avaient des compétences financières et étaient indépendants, qu'il en va de même de tous les membres du comité d'audit actuel, et que le président actuel du comité d'audit, M. P. R. Weiss, ainsi que M. D. F. Denison, M^{me} K. Lee et M^{me} M. F. Leroux sont des experts financiers du comité d'audit. Le tableau suivant présente la formation et l'expérience pertinentes de tous les membres du comité d'audit en 2018 ainsi que les membres actuels.

FORMATION ET EXPÉRIENCE PERTINENTES

P. R. Weiss, FCPA, FCA (président)	M. Weiss est administrateur de BCE depuis mai 2009 et il est devenu président du comité d'audit le 7 mai 2009. M. Weiss est administrateur et président du comité d'audit de Torstar Corporation, et membre du conseil des fiduciaires et président du comité d'audit de Choice Properties REIT. Il a été administrateur et membre du comité d'audit de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie jusqu'en mai 2014, et administrateur et membre du comité d'audit de la Banque ING du Canada jusqu'en novembre 2012. Il est ex-président du conseil de la Soulpepper Theatre Company et du conseil de la Toronto Rehab Foundation. Pendant plus de 40 ans, jusqu'à sa retraite en 2008, il a fait carrière chez KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L. (cabinet comptable) au sein duquel il a agi à titre d'associé directeur du groupe d'audit canadien, de membre du comité de direction de KPMG Canada et de membre du groupe directeur d'audit mondial international. M. Weiss est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université Carleton. Il est comptable professionnel agréé et Fellow de CPA Ontario.
D. F. Denison, FCPA, FCA	M. Denison est administrateur de BCE depuis octobre 2012. M. Denison est un directeur de sociétés qui possède une vaste expérience dans le secteur des services financiers. De 2005 à 2012, il a agi à titre de président et chef de la direction de l'Office d'investissement du régime de pensions du Canada (un organisme de gestion de placements). Auparavant, il a été président de Fidelity Investments Canada Limitée (entreprise de services financiers). Il a également occupé plusieurs postes de haute direction dans les secteurs des services bancaires d'investissement, de la gestion d'actifs et des services-conseils au Canada, aux États-Unis et en Europe. M. Denison est membre du comité d'investissement et du comité consultatif international de la société d'investissement du gouvernement de Singapour et du conseil consultatif international de la China Investment Corporation, et il est coprésident du comité en placement de l'Université de Toronto. Il est administrateur et président du comité d'audit de la Banque Royale du Canada, et il est président du conseil d'Element Fleet Management Corp. M. Denison est titulaire d'un baccalauréat en mathématiques et en éducation de l'Université de Toronto, il est comptable professionnel agréé et Fellow de CPA Ontario. Il a été nommé Officier de l'Ordre du Canada en 2014 et il a reçu un doctorat honorifique en droit de l'Université York en 2016.
R. P. Dexter	M. Dexter est administrateur de BCE depuis novembre 2014. Il est président du conseil et chef de la direction de Maritime Travel Inc. depuis 1979. Il est titulaire d'un baccalauréat en commerce et d'un baccalauréat en droit de l'Université Dalhousie et a été nommé conseiller de la reine en 1995. M. Dexter compte plus de 20 années d'expérience dans le secteur des communications, ayant été administrateur de Maritime Tel & Tel Limited de 1997 à 1999 avant de se joindre aux conseils d'administration d'Aliant puis de Bell Aliant jusqu'en octobre 2014. Il est également conseiller auprès du cabinet d'avocats Stewart McKelvey et il a été président du conseil de Sobeys Inc. et d'Empire Company Limited de 2004 à 2016. M. Dexter est également administrateur de High Liner Foods Incorporated et président du conseil de Wajax Corporation. Il a siégé au comité d'audit de chacune de ces entreprises, ainsi qu'au comité d'audit de Bell Aliant.
I. Greenberg	M. Greenberg est administrateur de BCE depuis juillet 2013. Il est administrateur de sociétés et l'un des quatre frères fondateurs d'Astral Media inc. (une société de médias). De 1995 à juillet 2013, M. Greenberg a été président et chef de la direction d'Astral Media inc. Il est président du conseil de Cineplex inc., membre de l'Ordre du mérite de la radiodiffusion et lauréat du prestigieux prix Ted Rogers and Velma Rogers Graham pour sa contribution unique au réseau de radiodiffusion canadien. Avec ses frères, il a également reçu le prix Eleanor Roosevelt Humanities pour leur soutien actif à de nombreuses organisations sectorielles et caritatives. M. Greenberg a été membre du Conseil canadien des chefs d'entreprise et gouverneur de l'Hôpital général juif de Montréal.

K. Lee	M ^{me} Lee est administratrice de BCE depuis août 2015 et administratrice de sociétés depuis mars 2018. M ^{me} Lee a été présidente et chef de la direction de GE Capital Canada de 2010 à février 2015. Avant d'occuper ce poste, M ^{me} Lee a été chef de la direction de GE Capital Real Estate au Canada de 2002 à 2010, en faisant une société de financement par emprunt et par émission d'actions à part entière. M ^{me} Lee s'est jointe à GE en 1994, où elle a occupé plusieurs postes, dont ceux de directrice, Fusions et acquisitions, pour les services-conseils auprès des caisses de retraite de GE Capital, basés à San Francisco, et de directrice générale de GE Capital Real Estate Corée, basée à Séoul et à Tokyo. M ^{me} Lee a été chef de la direction de 3 Angels Holdings Limited, une société de portefeuille immobilière, d'avril 2016 à mars 2018. M ^{me} Lee est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université de Toronto. Elle est comptable professionnelle agréée et comptable agréée. Elle est active dans la communauté, parrainant des réseaux de femmes et des forums Asie-Pacifique. Elle est également administratrice et membre du comité d'audit du groupe Colliers International Inc. et de PSP Investments.
M. F. Leroux, C.M., O.Q., FCPA, FCA	M ^{me} Leroux est administratrice de BCE depuis avril 2016. Compagnon de l'Ordre du Temple de la renommée de l'entreprise canadienne et du Temple de la renommée du secteur des valeurs mobilières, M ^{me} Leroux est administratrice de sociétés. Elle est présidente du conseil d'administration d'Investissement Québec et vice-présidente de Fiera Holdings Inc. Elle siège en tant que membre indépendante au conseil d'administration de sociétés mondiales comme le Groupe Michelin (ML-France), S&P Global Inc. (SPGI), Alimentation Couche-Tard Inc. (ATD) et Lallemand Inc. (une société privée). Elle permet à ces conseils d'administration de profiter de sa vaste expérience, notamment, en tant qu'associée d'Ernst and Young (EY) et présidente et chef de la direction du Mouvement Desjardins de 2008 à avril 2016. De plus, M ^{me} Leroux est Membre de l'Ordre du Canada, officière de l'Ordre national du Québec, chevalier de la Légion d'honneur (France) et récipiendaire du Prix Woodrow-Wilson (États-Unis). Elle a reçu le titre de Fellow de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec et de l'Institut des administrateurs de sociétés. Elle est également docteur honoris causa de huit universités canadiennes en reconnaissance de sa contribution au secteur des affaires et à la collectivité.
R. C. Simmonds	M. Simmonds est administrateur de BCE depuis mai 2011. Dirigeant chevronné du secteur canadien des télécommunications, il a occupé des postes au sein de sociétés ouvertes de 1994 à 2006. De 1985 à 2000, il a été président du conseil de Clearnet Communications Inc., société canadienne de communications sans fil concurrente qui a lancé deux réseaux mobiles numériques entièrement nouveaux. En 2002, il est devenu président du conseil de Lenbrook Corporation, société dont il est l'un des fondateurs et l'un des administrateurs depuis 1977. Considéré à l'échelle internationale comme un ingénieur en communications sans fil de premier plan et comme une sommité en matière de fréquences mobiles, M. Simmonds a joué un rôle clé dans l'élaboration des politiques canadiennes en matière de fréquences mobiles pendant plus de 30 ans. Il est président du comité des communications mobiles et personnelles du Conseil consultatif canadien de la radio, organisme qui fournit des conseils techniques impartiaux au ministère fédéral Innovation, Sciences et Développement économique, et il a été président du conseil de l'Association canadienne des télécommunications sans fil. Titulaire d'un B. Sc. en génie (électrique) de l'Université de Toronto, M. Simmonds est également lauréat et membre du Temple de la renommée des télécommunications du Canada et lauréat de la médaille pour l'entrepreneuriat en génie de l'Ordre des ingénieurs de l'Ontario. En octobre 2013, M. Simmonds est devenu Fellow du Wireless World Research Forum (organisme qui se consacre à la recherche à long terme dans le secteur du sans-fil) en reconnaissance de sa contribution à ce secteur.

Aux termes des règles de la NYSE suivies par BCE, si un membre du comité d'audit siège au même moment au comité d'audit de plus de trois sociétés ouvertes, le conseil d'administration doit déterminer si ces postes occupés simultanément nuisent à la capacité du membre de bien servir le comité d'audit et divulguer sa décision. En plus de siéger au comité d'audit de BCE, M^{me} Monique F. Leroux siège au comité d'audit de trois autres sociétés ouvertes, soit Alimentation Couche-Tard Inc., Groupe Michelin et S&P Global Inc. Le conseil d'administration de BCE a examiné les services que M^{me} Leroux fournit à ces comités d'audit et a conclu que les activités visées ne nuisent pas à la capacité de M^{me} Leroux de bien servir le comité d'audit. Cette conclusion est fondée, entre autres, sur les considérations suivantes :

- elle ne participe à aucune activité professionnelle à plein temps, à part siéger à différents conseils d'administration et conseils d'organismes sans but lucratif et agir en tant que conseillère stratégique;
- elle possède des connaissances et une expérience approfondies dans les domaines financier et comptable, ce qui sert les intérêts de BCE et aide le comité d'audit à s'acquitter de ses tâches;
- elle apporte une contribution de grande valeur au comité d'audit de BCE;
- elle a été présente à toutes les réunions du conseil d'administration et des comités, y compris à celles du comité d'audit, en 2018.

POLITIQUES ET PROCÉDURES D'APPROBATION PRÉALABLE

La politique en matière d'indépendance de l'auditeur de BCE est une politique complète qui régit tous les aspects de notre relation avec les auditeurs externes, y compris :

- l'établissement d'un processus visant à déterminer si divers services d'audit et autres services fournis par les auditeurs externes compromettent leur indépendance;
- la détermination des services que les auditeurs externes peuvent fournir à BCE et à ses filiales;
- l'approbation préalable de tous les services devant être fournis par les auditeurs externes de BCE et de ses filiales;
- l'établissement d'un processus indiquant la marche à suivre lors de l'embauche d'employés, actuels ou anciens, des auditeurs externes pour remplir un rôle de surveillance financière afin de s'assurer que l'indépendance de l'auditeur est maintenue.

En particulier, la politique précise :

- que les auditeurs externes ne peuvent être embauchés pour fournir des services faisant partie de la catégorie des services interdits, notamment les services de tenue des livres comptables, les services de conception et de mise en œuvre de systèmes d'information financière ou les services juridiques;
- que pour tous les services permis, qu'il s'agisse de services d'audit ou de services non liés à l'audit (comme les prospectus, le contrôle diligent et les audits non prévus par la loi), une demande d'approbation doit être présentée au comité d'audit avant que le travail ne soit confié aux auditeurs externes;

- que certains services permis sont toutefois approuvés au préalable, annuellement ou trimestriellement, par le comité d'audit et ne requièrent donc que l'approbation du vice-président exécutif et du chef des affaires financières avant que le travail ne soit confié aux auditeurs externes;
- qu'un sommaire de tous les honoraires facturés par les auditeurs externes par type de service sera présenté à chaque réunion ordinaire du comité d'audit. Ce sommaire inclut le détail des honoraires engagés pour les montants approuvés au préalable.

Le texte intégral de la politique en matière d'indépendance de l'auditeur se trouve sous l'onglet *Gouvernance* du site Web de BCE, à l'adresse BCE.ca.

HONORAIRES DES AUDITEURS EXTERNES

Le tableau suivant indique les honoraires que les auditeurs externes de BCE, Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., ont facturés à BCE et à ses filiales pour divers services fournis au cours de chacun des deux derniers exercices.

	2018 (EN MILLIONS \$)	2017 (EN MILLIONS \$)
Honoraires d'audit ⁽¹⁾	12,1	10,8
Honoraires pour services liés à l'audit ⁽²⁾	1,5	2,1
Honoraires pour services fiscaux ⁽³⁾	0,4	0,5
Autres honoraires ⁽⁴⁾	0,0	0,0
Total ⁽⁵⁾	14,0	13,4

(1) Ces honoraires comprennent les services professionnels fournis par les auditeurs externes pour l'audit prévu par la loi des états financiers annuels, l'audit de l'efficacité du contrôle interne à l'égard de l'information financière, l'examen des rapports financiers intermédiaires, l'examen des questions portant sur la comptabilité et la présentation de l'information financière, l'examen des documents de placement de titres, d'autres audits et dépôts prévus par la réglementation et les services de traduction.

(2) Ces honoraires ont trait aux audits non prévus par la loi et aux procédures relatives au contrôle diligent.

(3) Ces honoraires comprennent les services professionnels relatifs à des services de conformité fiscale, des conseils fiscaux ainsi que de l'aide relativement aux audits fiscaux.

(4) Ces honoraires comprennent tous les autres honoraires relatifs aux services permis qui ne sont pas inclus dans l'une ou l'autre des catégories susmentionnées.

(5) Les montants de 14,0 millions \$ pour 2018 et de 13,4 millions \$ pour 2017 reflètent les honoraires facturés au cours de ces exercices sans tenir compte de l'exercice auquel se rapportent ces services. Le total des honoraires pour les services offerts à chacun de ces exercices s'élevait à 11,7 millions \$ en 2018 et à 10,4 millions \$ en 2017.

14 Annexe 2 – Charte du comité d'audit

I. Mandat

Le comité d'audit a pour mandat d'aider le conseil d'administration à superviser :

- A. l'intégrité des états financiers de la Société et de l'information connexe;
- B. la conformité de la Société avec les exigences applicables prévues par la loi et la réglementation;
- C. l'indépendance, les compétences et la nomination de l'auditeur des actionnaires;
- D. la performance de l'auditeur des actionnaires et de l'auditeur interne de la Société;
- E. la responsabilité de la direction quant à l'évaluation et à la présentation d'information sur l'efficacité des contrôles internes;
- F. les processus de gestion des risques d'entreprise de la Société.

II. Obligations et responsabilités

Le comité d'audit accomplit les fonctions habituellement dévolues à un comité d'audit ainsi que toute autre fonction assignée par le conseil d'administration. En particulier, le comité d'audit a les obligations et responsabilités suivantes :

A. Présentation et contrôle de l'information financière

1. De façon périodique, examiner les questions suivantes et en discuter avec la direction et l'auditeur des actionnaires :
 - a. les questions importantes concernant les principes comptables et la présentation des états financiers, y compris les changements importants relatifs au choix ou à l'application par la Société des principes comptables, ainsi que les questions concernant le caractère adéquat des contrôles internes de la Société et les mesures d'audit spéciales prises en cas de lacunes importantes en matière de contrôles;
 - b. les analyses préparées par la direction et/ou l'auditeur des actionnaires formulant des questions et des conclusions importantes relativement à la présentation de l'information financière dans le cadre de la préparation des états financiers, y compris l'incidence du choix d'un principe parmi plusieurs principes comptables généralement reconnus (PCGR) et/ou de mesures non conformes au PCGR sur les états financiers lorsqu'un tel choix est appliqué pendant la période de présentation de l'information financière en cours;
 - c. l'incidence des nouvelles mesures réglementaires ou comptables, de même que des arrangements hors bilan, sur les états financiers de la Société; et
 - d. le type d'information et la présentation de l'information devant être inclus dans les communiqués de presse portant sur les résultats (notamment en cas d'utilisation de renseignements pro forma ou non définis par les PCGR).

2. Se réunir pour examiner les questions suivantes, en discuter avec la direction et l'auditeur des actionnaires et présenter des rapports et, s'il y a lieu, formuler des recommandations à cet égard au conseil d'administration avant leur divulgation publique :

- a. les états financiers consolidés annuels et intermédiaires de la Société et le « rapport de gestion » connexe, les notices annuelles, les communiqués de presse portant sur les résultats et les indications de résultats fournies aux analystes et aux agences de notation ainsi que l'intégrité de l'information financière de la Société;

- outre sa responsabilité de formuler des recommandations au conseil d'administration, lorsque ses membres le jugent à propos et au mieux des intérêts de la Société, le comité d'audit peut approuver pour le compte du conseil d'administration les états financiers consolidés intermédiaires de la Société et le « rapport de gestion » connexe ainsi que les communiqués de presse portant sur les résultats et les indications de résultats visant une période intermédiaire, pourvu que toute approbation de ce genre soit communiquée au conseil d'administration à sa première réunion tenue par la suite; et

- b. les questions d'audit soulevées par l'auditeur des actionnaires et les mesures prises par la direction à cet égard, y compris toute limitation de la portée des activités de l'auditeur des actionnaires ou de l'accès à des renseignements demandés, et tout désaccord important avec la direction.

3. Examiner les rapports de l'auditeur des actionnaires sur les questions suivantes et en discuter :

- a. toutes les principales méthodes et pratiques comptables utilisées par la Société;
- b. tous les choix importants de méthodes comptables lorsque d'autres choix de méthodes sont possibles selon les PCGR et ont fait l'objet de discussions avec la direction, y compris les répercussions de ces divers autres modes de traitement ainsi que le mode préconisé par l'auditeur des actionnaires; et
- c. les autres communications écrites importantes entre l'auditeur des actionnaires et la direction, y compris une discussion avec l'auditeur des actionnaires sur ces communications.

B. Supervision de l'auditeur des actionnaires

1. Être directement responsable de la nomination, de l'établissement de la rémunération, du renouvellement du mandat et de la supervision des travaux de l'auditeur des actionnaires et de tout autre auditeur chargé de préparer ou de produire un rapport d'audit ou de fournir d'autres services d'audit ou des services d'attestation à l'intention de la Société ou d'une filiale consolidée de celle-ci, s'il y a lieu, et passer en revue les questions relatives à la nomination de l'auditeur des actionnaires, aux modalités de sa mission, à l'examen de sa mission, à sa destitution, à son indépendance et à ses honoraires proposés, et présenter des rapports et, s'il y a lieu, formuler des recommandations à cet égard au conseil d'administration.
 2. Approuver au préalable tous les honoraires et les modalités liés aux plans d'audit, d'examen ou d'attestation pour tous les services d'audit, d'examen ou d'attestation devant être fournis par l'auditeur des actionnaires à la Société et à toute filiale consolidée et tout autre auditeur chargé de préparer ou de produire un rapport d'audit ou de fournir d'autres services d'audit ou services d'attestation à l'intention de la Société ou d'une filiale consolidée de celle-ci, s'il y a lieu.
 3. Approuver au préalable toutes les missions de services non liés à l'audit autorisés devant être fournis à la Société et à toute filiale consolidée par l'auditeur des actionnaires et, à cette fin, établir à son gré des politiques et des procédures relatives à la prestation, par l'auditeur des actionnaires, de tout service non lié à l'audit autorisé pour la Société et pour toute filiale consolidée, ce qui doit comprendre l'approbation préalable par le comité d'audit de tous les services d'audit ou d'examen et de tous les services non liés à l'audit autorisés devant être fournis à la Société et à toute filiale consolidée par l'auditeur des actionnaires.
 4. Déléguer, s'il est jugé à propos, au chef des affaires financières le pouvoir d'approuver au préalable les services d'audit ou d'examen ainsi que les services non liés à l'audit autorisés, pourvu que toute approbation de ce genre soit communiquée au comité d'audit à sa première réunion prévue par la suite.
 5. Établir des politiques relatives à l'embauche des associés, des employés ainsi que des anciens associés et employés de l'auditeur des actionnaires.
 6. Au moins une fois par année, examiner et évaluer les questions suivantes et présenter des rapports à cet égard au conseil d'administration :
 - a. l'indépendance, l'objectivité et l'esprit critique de l'auditeur des actionnaires, y compris déterminer si l'exécution de services non liés à l'audit autorisés par celui-ci ne compromet pas son indépendance;
 - b. l'obtention d'une déclaration écrite de la part de l'auditeur des actionnaires : i) décrivant toutes les relations entre celui-ci et la Société, ii) assurant que la rotation de l'associé responsable de mission est effectuée conformément à la loi et iii) décrivant toute autre relation qui peut compromettre l'indépendance de l'auditeur des actionnaires;
 - c. la qualité de l'équipe de mission, y compris l'évaluation de l'associé responsable de mission, en tenant compte de l'avis de la direction et de l'auditeur interne; et
 - d. la qualité des communications et des interactions avec l'auditeur externe.
 7. Au moins une fois par année, obtenir et examiner un rapport préparé par l'auditeur des actionnaires décrivant :
 - a. ses procédures de contrôle interne de la qualité; et
 - b. toutes les questions importantes soulevées dans le cadre du dernier contrôle interne de la qualité (ou contrôle par les pairs) du cabinet de l'auditeur des actionnaires ou de toute demande de renseignements ou enquête effectuée par une autorité gouvernementale ou professionnelle, émis au cours de l'année, relativement à une ou à plusieurs missions d'audit indépendantes réalisées par le cabinet de l'auditeur des actionnaires, au Canada et aux États-Unis, limité au Public Company Accounting Oversight Board, ainsi que toutes les mesures prises pour régler les questions de ce genre.
 8. Au moins une fois tous les cinq ans, sauf indication contraire découlant de l'évaluation annuelle, effectuer une évaluation complète de l'auditeur des actionnaires et faire rapport au conseil d'administration sur les questions suivantes :
 - a. l'indépendance, l'objectivité et l'esprit critique de l'auditeur des actionnaires;
 - b. la qualité de l'équipe de mission; et
 - c. la qualité des communications et des interactions avec l'auditeur des actionnaires.
 9. Régler tout désaccord entre la direction et l'auditeur des actionnaires concernant la présentation de l'information financière.
 10. Examiner le plan d'audit annuel en collaboration avec l'auditeur des actionnaires.
 11. Rencontrer périodiquement l'auditeur des actionnaires sans la présence de membres de la direction et de l'auditeur interne.
- C. Supervision de l'audit interne**
1. Examiner les questions suivantes, en discuter avec le responsable de l'audit interne et présenter des rapports et, s'il y a lieu, formuler des recommandations à cet égard au conseil d'administration :
 - a. la nomination et le mandat de l'auditeur interne, y compris les responsabilités, le budget et la dotation en personnel de la fonction d'audit interne;
 - b. discuter avec le responsable de l'audit interne au sujet de la portée et de l'exécution des travaux d'audit interne, y compris l'examen du plan d'audit interne annuel, et de l'existence éventuelle de restrictions ou de limitations imposées quant à l'audit interne; et
 - c. obtenir des rapports périodiques préparés par le responsable de l'audit interne concernant les conclusions de l'audit interne, y compris celles portant sur les contrôles internes de la Société, et les progrès réalisés par la Société en vue de corriger toute lacune soulevée dans les conclusions de l'audit.
 2. Rencontrer périodiquement le responsable de l'audit interne sans la présence de membres de la direction et de l'auditeur des actionnaires.

D. Supervision du système de contrôle interne de la Société

1. Examiner les questions suivantes, en discuter avec la direction, l'auditeur des actionnaires et l'auditeur interne, en surveiller l'application, présenter des rapports et, s'il y a lieu, formuler des recommandations à cet égard au conseil d'administration :

- a. les systèmes de contrôle interne de la Société à l'égard de l'information financière;
- b. la conformité de la Société à ses politiques et pratiques en matière d'éthique commerciale;
- c. le respect par les administrateurs, les dirigeants et les autres membres de la direction, de la politique de communication de l'information de la Société; et
- d. les relations du comité d'audit avec les autres comités du conseil d'administration, la direction et les comités d'audit des filiales consolidées de la Société.

2. Examiner le processus relatif aux attestations devant être incluses dans les documents publics d'information de la Société et en discuter avec le chef de la direction et le chef des affaires financières de la Société.

3. Examiner les contrôles et les procédures en matière de communication de l'information de la Société, en surveiller l'application, présenter des rapports et, s'il y a lieu, formuler des recommandations au conseil d'administration à cet égard.

4. Établir des procédures concernant la réception, la conservation et le traitement des plaintes adressées à la Société au sujet de la comptabilité, des contrôles comptables internes ou de l'audit ainsi que des procédures permettant aux employés de communiquer confidentiellement, sous le couvert de l'anonymat, leurs préoccupations touchant des points discutables en matière de comptabilité ou d'audit.

5. Rencontrer périodiquement la direction sans la présence de l'auditeur des actionnaires et de l'auditeur interne.

E. Supervision de la gestion des risques de la Société

1. Examiner les questions suivantes, en surveiller l'application, présenter des rapports et, s'il y a lieu, formuler des recommandations à cet égard au conseil d'administration :

- a. les processus de la Société aux fins de l'identification, de l'évaluation, de l'atténuation et, si nécessaire, de la déclaration de risques stratégiques, opérationnels, réglementaires et généraux auxquels la Société est exposée, ainsi que les mesures prises par cette dernière pour surveiller et limiter ces risques, y compris :
 - les principaux risques financiers auxquels la Société est exposée, y compris la prévention de la fraude;
 - les principaux risques opérationnels auxquels la Société est exposée, y compris les plans de continuité des activités de la Société, les plans en cas d'arrêt de travail et les plans de reprise après sinistre;
 - les principaux risques liés à la surveillance des fournisseurs auxquels la Société est exposée;
 - les principaux risques liés à la sécurité auxquels la Société est exposée, y compris la sécurité physique, la sécurité de l'information et la cybersécurité, ainsi que les tendances en matière de sécurité qui pourraient avoir une incidence sur la Société et sur ses activités;

- les principaux risques auxquels la Société est exposée en matière de conformité et d'obligations juridiques, y compris la réglementation, la protection de la vie privée et la gestion des documents, ainsi que les risques environnementaux et les tendances en matière d'environnement qui pourraient avoir une incidence sur la Société et sur ses activités.

2. Examiner et surveiller la conformité de la Société aux politiques internes énumérées ci-dessous, ainsi que les progrès réalisés par la Société en vue de corriger toute lacune importante à cet égard, présenter des rapports et, s'il y a lieu, formuler des recommandations au conseil d'administration :

- a. les politiques en matière de sécurité, notamment la protection physique des actifs et la sécurité des réseaux et des systèmes d'information de la Société; et
 - b. la politique environnementale et les systèmes de gestion des questions environnementales.
3. S'il y a lieu, faire en sorte que les filiales de la Société établissent une politique environnementale et des systèmes de gestion des questions environnementales, examiner ceux-ci et présenter des rapports à cet égard au conseil d'administration.

F. Indépendance journalistique

1. Considérer et approuver, sur recommandation du chef de la direction, la nomination et la cessation d'emploi du président, CTV News.

2. Au moins une fois par année, obtenir et examiner un rapport préparé par le président, CTV News, portant sur la conformité à la Politique sur l'indépendance journalistique de la Société.

G. Conformité aux exigences prévues par la loi

1. Examiner le caractère adéquat du processus adopté par la Société en vue de se conformer aux lois et aux règlements, en discuter avec la direction, l'auditeur des actionnaires et l'auditeur interne, en surveiller l'application, présenter des rapports et, s'il y a lieu, formuler des recommandations à cet égard au conseil d'administration.

2. Recevoir périodiquement des rapports préparés par le chef du service juridique de la Société concernant les litiges importants potentiels ou en cours de la Société.

III. Évaluation du comité d'audit et présentation de rapports au conseil d'administration

A. Annuellement, le comité d'audit évalue et examine sa performance en collaboration avec le comité de régie d'entreprise du conseil d'administration.

B. Annuellement, le comité d'audit examine le caractère adéquat de son mandat et en discute avec le comité de régie d'entreprise du conseil d'administration.

C. Le comité d'audit rend périodiquement compte de ses activités au conseil d'administration.

IV. Conseillers externes

Le comité d'audit a le pouvoir d'engager des conseillers juridiques externes et d'autres conseillers externes lorsqu'il le juge à propos afin de lui prêter assistance dans l'exercice de ses fonctions. La Société fournit les fonds nécessaires à l'obtention des services de ces conseillers, comme il est déterminé par le comité d'audit.

V. Composition du comité

Le comité d'audit se compose du nombre d'administrateurs, en aucun cas inférieur à trois, que le conseil d'administration peut fixer de temps à autre par résolution. Les membres du comité d'audit sont tenus de respecter les exigences relatives à leur indépendance et à leur expérience ainsi que les autres exigences relatives à leurs fonctions au sein du comité d'audit comme il est déterminé par le conseil d'administration conformément aux lois, règles et règlements applicables.

VI. Président du comité d'audit

Le président du comité d'audit est nommé par le conseil d'administration. Il dirige le comité d'audit quant à tous les aspects du travail de celui-ci et il est chargé de gérer efficacement les affaires de ce comité et de s'assurer qu'il est adéquatement organisé et fonctionne efficacement. Plus spécifiquement, le président du comité d'audit :

- A. dirige le comité d'audit de façon qu'il s'acquitte de ses fonctions et de ses responsabilités efficacement, comme il est décrit ailleurs dans le présent mandat et de toute autre façon appropriée;
- B. s'assure, de concert avec le président du conseil et le chef de la direction, que la direction et les membres du comité d'audit entretiennent des rapports utiles;
- C. préside les réunions du comité d'audit;
- D. établit, de concert avec le chef de la direction, le Secrétariat corporatif et le président du conseil, la fréquence, les dates et les lieux des réunions du comité d'audit;
- E. examine, de concert avec le chef de la direction, le chef des affaires financières, le Secrétariat corporatif et, au besoin, d'autres dirigeants, le plan de travail annuel et l'ordre du jour des réunions afin de s'assurer que toutes les questions requises sont portées à l'attention du comité d'audit afin que celui-ci soit en mesure de s'acquitter efficacement de ses obligations et de ses responsabilités;
- F. s'assure, de concert avec le président du conseil, que toutes les questions nécessitant l'approbation du comité d'audit sont soumises au comité de façon appropriée;
- G. s'assure d'une bonne communication des renseignements au comité d'audit et examine, avec le chef de la direction, le chef des affaires financières, le Secrétariat corporatif et, au besoin, d'autres dirigeants, le bien-fondé des documents soumis à l'appui des propositions de la direction, et les dates de leur présentation;
- H. donne au conseil d'administration un compte rendu des questions examinées par le comité d'audit et des décisions prises ou des recommandations formulées par celui-ci à la réunion du conseil d'administration suivant toute réunion du comité d'audit; et
- I. exécute les tâches particulières ou s'acquitte des fonctions que lui confie le conseil d'administration.

VII. Durée du mandat

Les membres du comité d'audit sont nommés ou remplacés par résolution du conseil d'administration afin d'exercer leur mandat à compter de leur nomination jusqu'à la prochaine assemblée générale annuelle des actionnaires ou jusqu'à ce que leurs successeurs soient ainsi nommés.

VIII. Procédure relative aux réunions

Le comité d'audit établit sa propre procédure aux fins de la tenue et de la convocation des réunions. Le comité d'audit se réunit à huis clos séparément sans la présence de membres de la direction, de l'auditeur interne et de l'auditeur des actionnaires à chacune de ses réunions régulièrement prévues.

IX. Quorum et vote

À moins qu'il n'en soit décidé autrement de temps à autre par résolution du conseil d'administration, deux membres du comité d'audit constituent le quorum aux fins des délibérations sur une question à une réunion. En l'absence du président du comité d'audit à une réunion, la présidence de la réunion est exercée par le membre présent qui est choisi par tous les membres présents. Au cours d'une réunion, toutes les questions sont tranchées à la majorité des voix exprimées par les membres du comité d'audit, sauf lorsque seulement deux membres sont présents, auquel cas toute question est tranchée à l'unanimité.

X. Secrétaire

À moins qu'il en soit décidé autrement par résolution du conseil d'administration, le secrétaire de la Société ou son délégué agit à titre de secrétaire du comité d'audit.

XI. Vacance

Toute vacance survenant à quelque moment que ce soit sera pourvue par résolution du conseil d'administration.

XII. Registres

Le comité d'audit tient les registres qu'il juge nécessaires quant à ses délibérations et rend compte régulièrement au besoin de ses activités et de ses recommandations au conseil d'administration.



IMPRIMÉ AU CANADA

bce.ca