

BCE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019

Avis concernant les déclarations prospectives

Certaines déclarations faites dans cette présentation constituent des déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives comprennent, sans s'y limiter, des déclarations concernant le dividende sur actions ordinaires annualisé pour 2019 de BCE, nos plans pour le déploiement des réseaux et les dépenses d'investissement, les perspectives commerciales, objectifs, plans et priorités stratégiques de BCE, ainsi que d'autres déclarations qui ne sont pas des faits historiques. Une déclaration est dite prospective lorsqu'elle utilise les connaissances actuelles et les prévisions du moment pour formuler une déclaration touchant l'avenir. Habituellement, les termes comme hypothèse, but, orientation, objectif, perspective, projet, stratégie, cible et d'autres expressions semblables, ainsi que les temps et les modes comme le futur et le conditionnel de certains verbes tels que viser, s'attendre à, croire, prévoir, avoir l'intention de, planifier, chercher à et aspirer à, permettent de repérer les déclarations prospectives. Toutes ces déclarations prospectives sont faites conformément aux « dispositions refuges » prévues dans les lois canadiennes applicables en matière de valeurs mobilières et dans la loi américaine Private Securities Litigation Reform Act of 1995.

Les déclarations prospectives, du fait même de leur nature, font l'objet de risques et d'incertitudes intrinsèques et reposent sur plusieurs hypothèses, tant générales que précises, donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Pour obtenir une description de ces risques et hypothèses, veuillez vous reporter au rapport de gestion annuel 2018 de BCE, daté du 7 mars 2019, et à l'information mise à jour dans le rapport de gestion du premier trimestre de 2019 de BCE, daté du 1er mai 2019, et dans le communiqué de presse de BCE, daté du 2 mai 2019, annonçant ses résultats financiers pour le premier trimestre de 2019, tous ces documents étant déposés auprès des autorités des provinces canadiennes en valeurs mobilières (disponibles à sedar.com) et de la Securities and Exchange Commission des États-Unis (disponibles à sec.gov), et étant également disponibles sur le site Web de BCE, à BCE.ca.

Les déclarations prospectives qui figurent dans cette présentation décrivent nos attentes en date du 2 mai 2019 et, par conséquent, pourraient changer après cette date. Sauf dans la mesure où les lois applicables en matière de valeurs mobilières l'exigent, nous ne nous engageons aucunement à mettre à jour ou à réviser les déclarations prospectives figurant dans cette présentation, même à la suite de l'obtention de nouveaux renseignements ou de l'occurrence d'événements futurs, ni pour toute autre raison.

Les termes BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté sont des mesures financières non conformes aux PCGR et n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Se reporter à la rubrique Mesures financières non conformes aux PCGR et indicateurs de performance clés du rapport de gestion du premier trimestre de 2019 de BCE pour des renseignements supplémentaires.



BCE

ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE
ANNUELLE DES
ACTIONNAIRES

2019

Bell relie les Canadiens entre eux depuis 1880



Bell



Bell

Plus grande entreprise de communications du pays en 2019



+22 M

DE CONNEXIONS CLIENTS

23 G\$

DE REVENUS ANNUELS

85 G\$

EN VALEUR D'ENTREPRISE

Un Canadien sur 350 travaille chez Bell

Composition des revenus de Bell aujourd'hui

Téléphonie
résidentielle

8 %

Téléphonie
d'affaires

8 %

Télévision et Internet
large bande

37 %

Médias

11 %

Services
sans fil

36 %



Notre stratégie de leadership dans les services large bande a transformé votre entreprise

Notre objectif

Que Bell soit reconnue par les clients comme la première entreprise de communications du Canada

Nos six impératifs stratégiques



Investir dans les réseaux et les services large bande



Accélérer le sans-fil



Tirer meilleur parti du sur-fil



Accroître notre leadership dans les médias



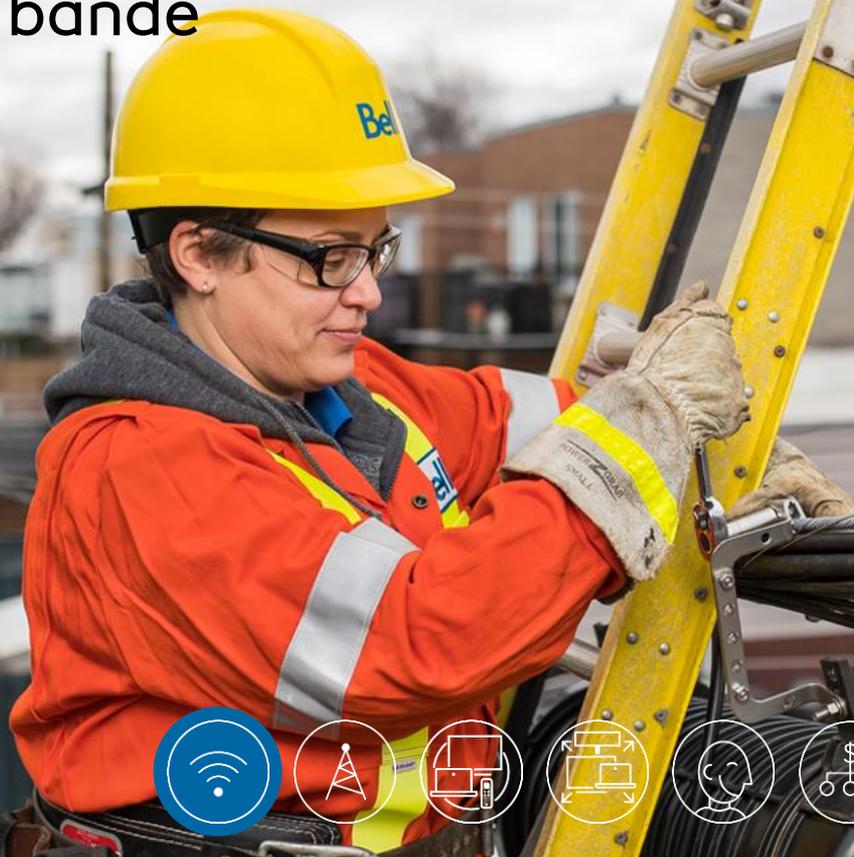
Améliorer le service à la clientèle



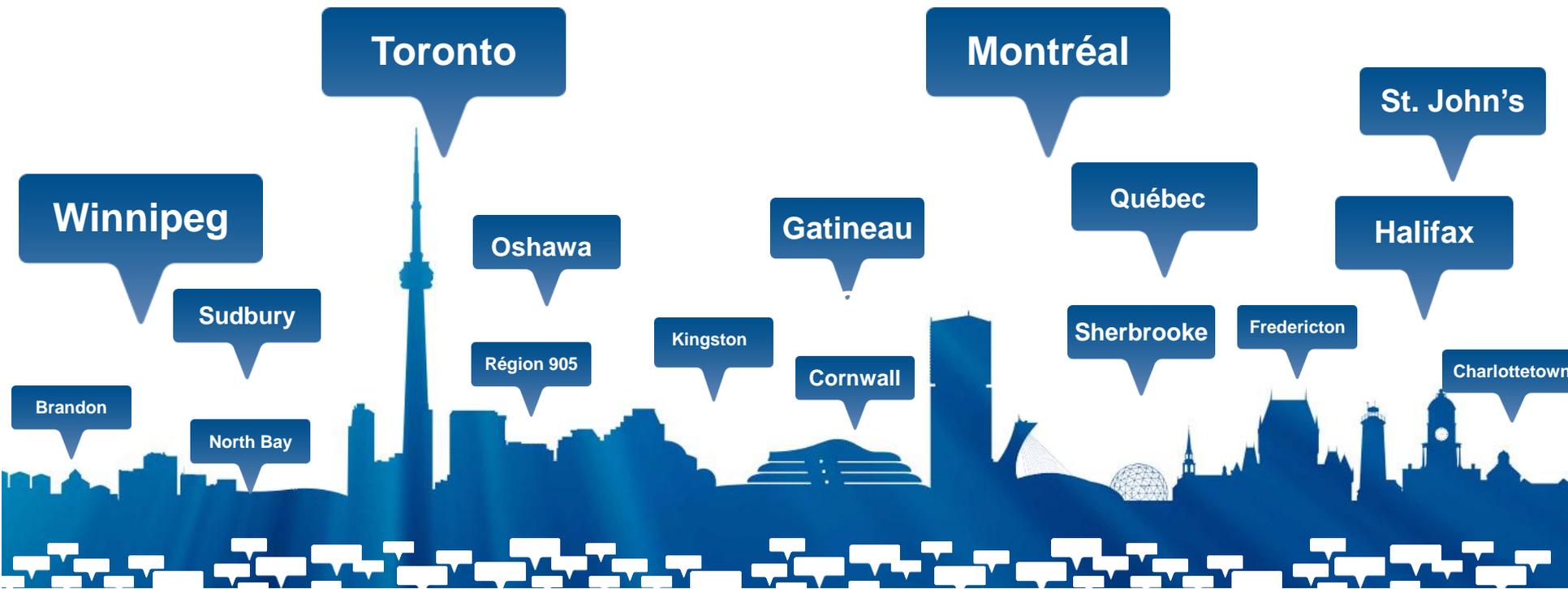
Établir une structure de coûts concurrentielle

1

Investir dans les réseaux et les services large bande



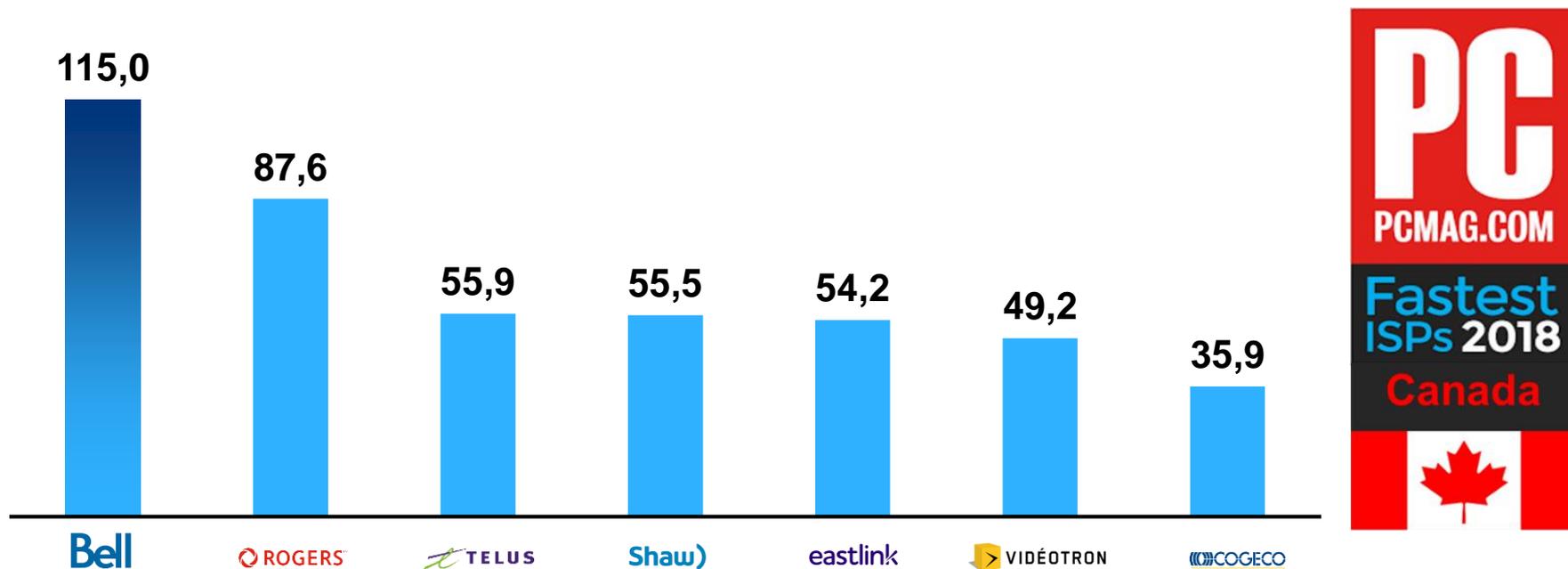
Déploiement de la fibre optique achevé à 50 %



Technologie pure fibre offerte directement à plus de 4,7 millions d'emplacements à la fin du T1

Le fournisseur de service Internet le plus rapide au pays

INDICE DE VITESSE (en Mbit/s)



Accès Internet à large bande pour les collectivités

Service Internet
résidentiel sans fil

déjà dans plus de
60 collectivités au
Québec et en Ontario

Connexions haute vitesse pour 1,2 million de foyers situés dans des
petites villes et des localités rurales

District d'Algoma Algonquin Highlands Alma Alnwick/Haldimand Argenteuil Ayer's Cliff Bolton-Est
Bracebridge Brome-Missisquoi Comté de Bruce Caledon Carleton Place Central Huron Charlevoix
Charlevoix-Est Chatham-Kent Chertsey Clarence-Rockland Douro-Dummer Dunham Comté d'Elgin
Erin Baie Georgienne Comtés unis de Glengarry Comté de Grey Grey Highlands Comté de Hastings Huntsville
Comté de Huron Huron East Kawartha Lakes Division de Kawartha Lakes Kemptville Kenora District de Kenora Kilbride
La Pêche La Région-Sherbrookoise La Vallée-de-la-Gatineau Lac-Saint-Jean-Est Lake of Bays Comté de Lambton
Comté de Lanark Le Bas-Richelieu
Le Fjord-du-Saguenay Le Haut-Richelieu
Comtés unis de Leeds et Grenville
Laurentides Les Jardins-de-Napierville
McDougall Meaford Memphrémagog
Montcalm Muskoka Lakes Napanee
North Grenville North Hatley North Kawartha
Oro-Medonte Comté d'Oxford District de Parry Sound Pelham Perth Listowel Pontiac Pottou
Comtés unis de Prescott et Russell Comté de Prince Edward Rawdon Rideau Lakes Rivière-du-Loup Rouville
Saint-Adolphe-d'Howard Saint-Anicet Saint-Donat Saint-Félix-de-Valois Saint-Gabriel-de-Brandon Saint-Gédéon
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson Seguin Selwyn Severn Comté de Simcoe Smiths Falls South Bruce Peninsula
South Frontenac South Glengarry St. Clair Stone Mills Sutton Tiny Trent Lakes Val-des-Monts Wainfleet
Wellesley Comté de Wellington West Grey West Lincoln Wilmot

Ajout de
200 000
foyers en 2019

Les vitesses sans fil de pointe continuent d'augmenter

2015
335 Mbit/s

2017
550 Mbit/s

2017
750 Mbit/s

2018
1 Gbit/s et plus

Amélioration constante du réseau 4G LTE Advanced de Bell

Bell se prépare à offrir sa technologie 5G sans fil



La densité inégalée du réseau optique est un avantage concurrentiel

2

Accélérer le sans-fil



Services sans fil : plus grande part du marché

Ajouts nets
de clients
en 2018



Bell
480 k

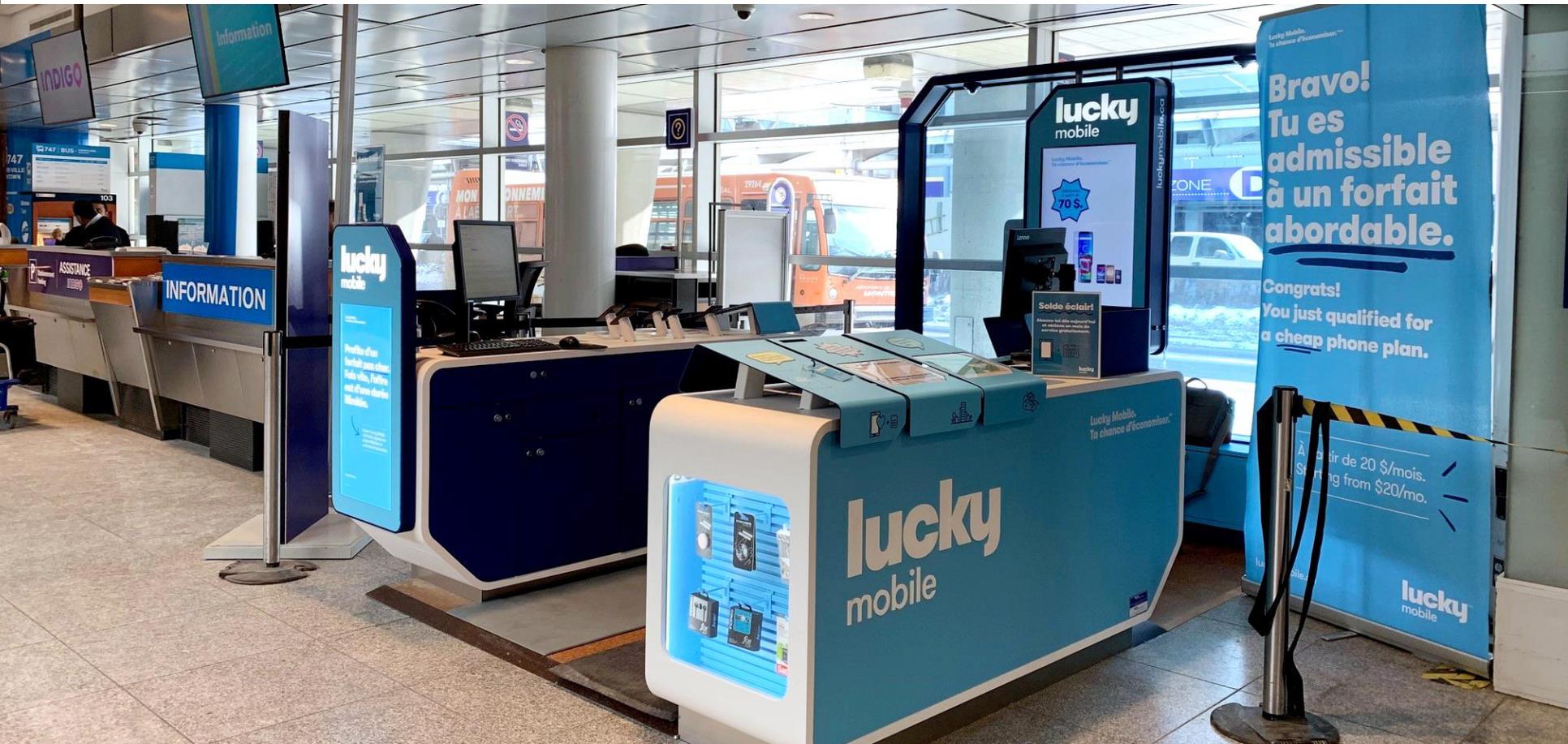


TELUS
347 k



ROGERS
301 k

Lucky Mobile : secteur des services sans fil prépayés



NOUVEAU : Dollarama devient notre partenaire

The image shows the exterior of a Dollarama store. The main sign is a large green rectangular panel with the word "DOLLARAMA" in bold, yellow, 3D-style capital letters. Below the name is a circular logo featuring a yellow dollar sign with the word "plus" in a smaller font underneath it. The store building has a brick base and a light-colored upper section.

DOLLARAMA

The Lucky mobile logo, featuring the word "lucky" in a blue, lowercase, sans-serif font with "TM/MC" in a smaller font to its right, and the word "mobile" in a smaller, blue, lowercase, sans-serif font below it. The logo is set against a white rounded rectangular background.

lucky^{TM/MC}
mobile

The Virgin mobile logo, featuring the word "Virgin" in a white, cursive script font inside a red oval shape, and the word "mobile" in a white, lowercase, sans-serif font inside a black rounded rectangular shape to its right. The logo is set against a white rounded rectangular background.

Virgin
mobile

Ajout de 1 200 emplacements au pays pour la vente de services prépayés en date du 1^{er} mai

3 Tirer meilleur parti du sur-fil



Le service Internet le plus rapide au Canada



Bell est la première et la seule entreprise au Canada à offrir aux consommateurs des vitesses de 1,5 Gbit/s

Bell

Solides résultats pour Bell Marchés Affaires



Hausses dans la connectivité large bande et dans les produits de données pour grandes entreprises

Connecter les entreprises et gouvernements du Canada

INDUSTRIE



VENTE AU DÉTAIL

FINANCES



GOUVERNEMENT



4

Accroître
notre
leadership
dans les
médias



S'adapter aux habitudes de visionnement en évolution

1997



2010



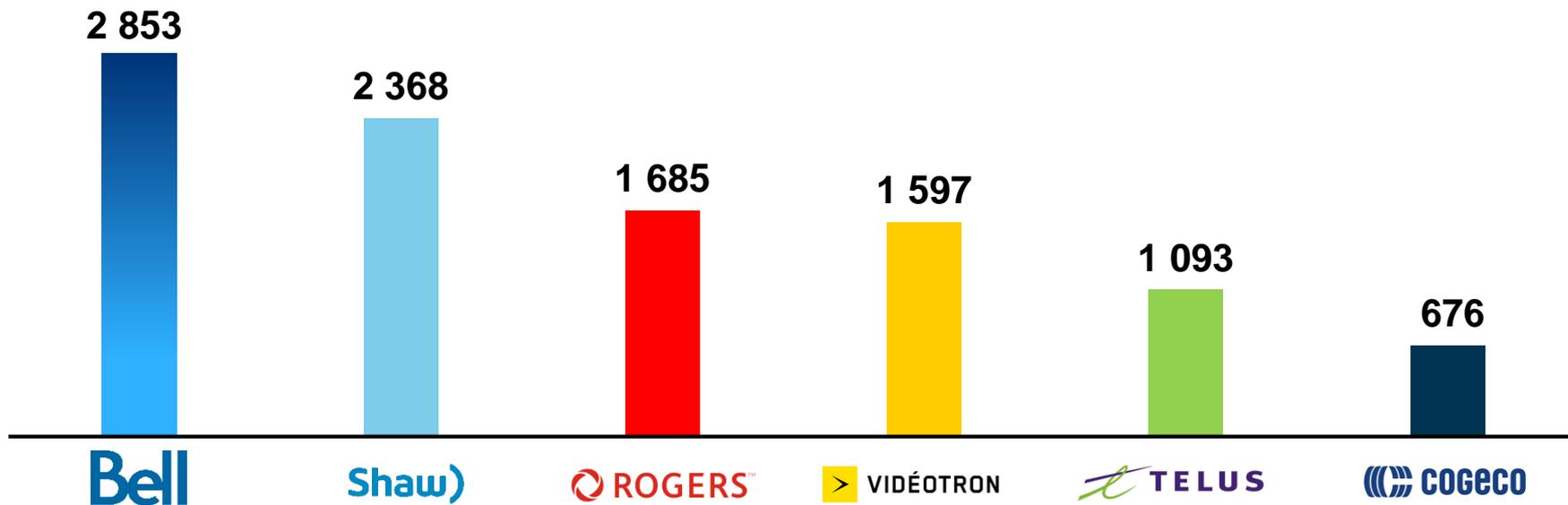
2018



Livrer le meilleur contenu, où et quand nos clients le souhaitent

Bell : le plus important fournisseur de services de télévision au pays

ABONNÉS (000) AU 31 DÉC. 2018



Les services novateurs et les meilleurs contenus stimulent le leadership de Bell en matière de services télévisuels

Bell Média : première entreprise de médias au Canada

Le meilleur bulletin de nouvelles national



Les meilleures chaînes de sports



Le réseau le plus regardé au pays



Publicité extérieure innovatrice



Le plus important radiodiffuseur



Les meilleures chaînes spécialisées

HBO

GAME OF THRONES

Final Season Only With Movies + HBO

New Episode Sunday 9E / 6P

[MORE](#)

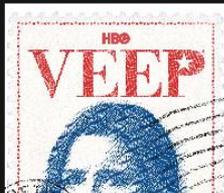
HBO

SHOWTIME

STARZ

KIDS

COLLECTIONS



Un record pour la télé payante : plus de 3,3 M de téléspectateurs pour la première de Game of Thrones sur Crave



New Episode Weekly

Innovation pour la diffusion en continu avec la nouvelle option ACCÈS 1 JOUR



5

Améliorer le service à la clientèle



Des investissements dans nos services, qui améliorent la satisfaction de la clientèle

25 M

Visites
libre-service

98 %

Techniciens à
l'heure pour
l'installation

90 %

Service jour
même ou
lendemain

4,6 / 5

Classement de
l'application
Télé Fibe

85 %

Réponse aux
appels en
20 secondes

92 %

Taux de
satisfaction du
travail du
technicien



Amélioration du taux de désabonnement de tous les services au T1



Plus bas taux de désabonnement des services sans fil postpayés en 15 ans

Bell

Premier télécommunicateur national pour le service à la clientèle



2017	2018	2019
N° 1	N° 1	N° 1

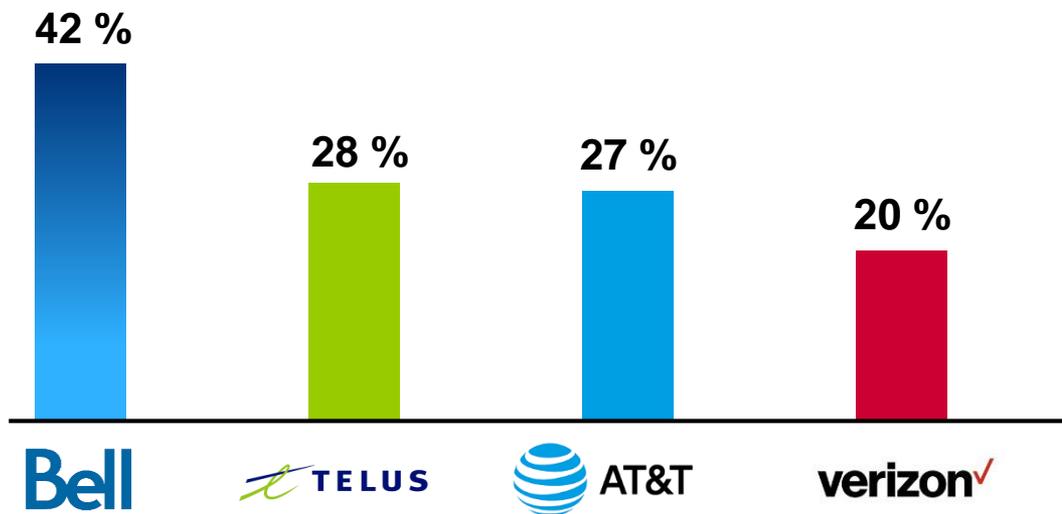


6 Établir une structure de coûts concurrentielle



Meilleure rentabilité du sur-fil comparativement aux concurrents

MARGE DU BAIIA DES SERVICES SUR FIL EN 2018



Les meilleures marges du secteur grâce à un strict contrôle des coûts

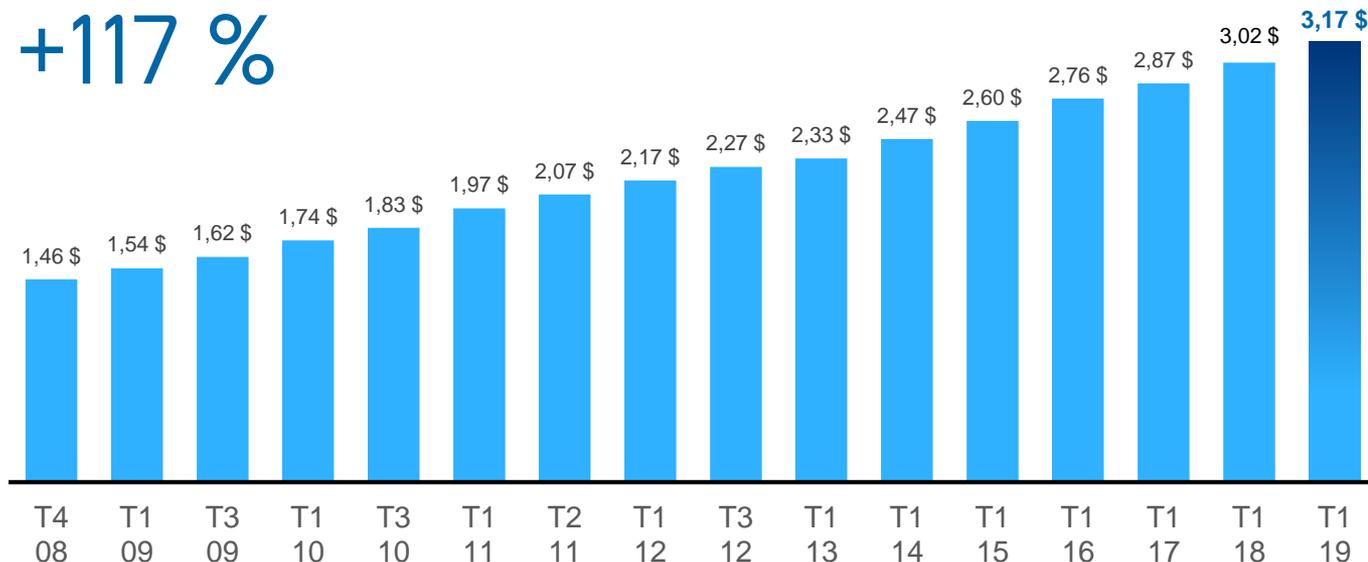


**Création
de valeur**

Ajout de 50 G\$ à la valeur de l'entreprise depuis 2008

DIVIDENDE ANNUALISÉ PAR ACTION

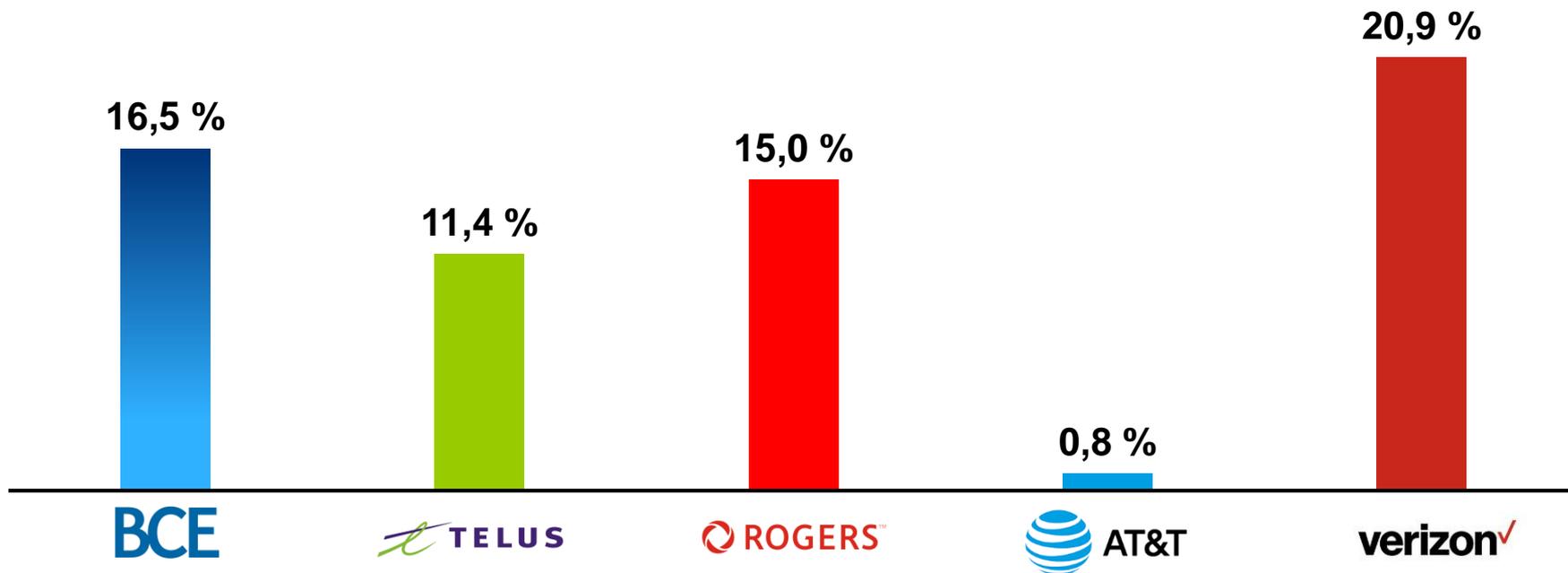
+117 %



11 années consécutives de croissance des dividendes d'au moins 5 %

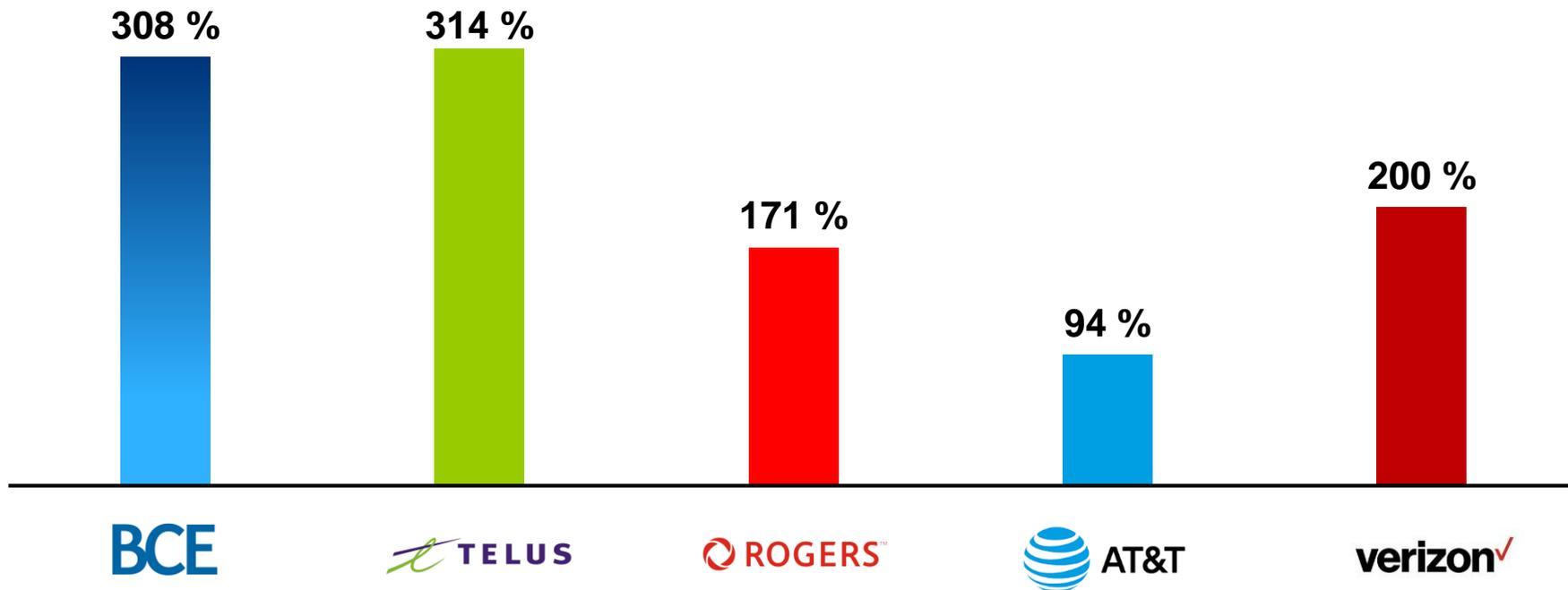
Rendement total pour les actionnaires

DU 28 AVRIL 2018 AU 1^{ER} MAI 2019



Rendement total pour les actionnaires sur 10 ans

DU 31 DÉC. 2008 AU 1^{ER} MAI 2019





Bell

Cause pour
la cause

Amélioration des soins et accès dans toutes les régions

A map of Canada is filled with numerous logos of mental health organizations and services across all provinces and territories. The logos are densely packed, representing a wide network of support. Some prominent logos include: Jeunesse, J'écoute; Canadian Mental Health Association; Mood Disorders Society of Canada; Mental Health Commission of Canada; Brain Canada; Semaine de sensibilisation aux maladies mentales; and many regional organizations like the University of Alberta, BCRC, and others.

+900 ORGANISMES PARTENAIRES AU CANADA

Le financement de Bell pour la santé mentale dépasse maintenant les 100 millions \$



Journée Bell Cause pour la cause 2019

- Le nombre total d'interactions de la Journée Bell Cause pour la cause depuis 2011 dépasse le cap de 1 milliard
- Phénomène sur les réseaux sociaux : numéro 1 sur Twitter à l'échelle mondiale
- Une initiative en santé mentale entièrement canadienne qui a attiré l'attention du monde entier



la vie est **Bell**

Ordre du jour

- 1 Attestation du quorum
- 2 Réception des états financiers 2018
- 3 Élection des administrateurs
- 4 Nomination de l'auditeur
- 5 Résolution consultative sur la rémunération de la haute direction
- 6 Allocution du Président et chef de la direction
- 7 Résultats des votes**
- 8 Questions et commentaires des actionnaires

Ordre du jour

- 1 Attestation du quorum
- 2 Réception des états financiers 2018
- 3 Élection des administrateurs
- 4 Nomination de l'auditeur
- 5 Résolution consultative sur la rémunération de la haute direction
- 6 Allocution du Président et chef de la direction
- 7 Résultats des votes
- 8 Questions et commentaires des actionnaires**



Questions et commentaires des actionnaires

Aujourd'hui avec / la fibre jusqu'au domicile / Crave / l'Internet rural / le service à la clientèle / Alt Télé / les réseaux sans fil / les solutions de collaboration / les villes intelligentes / la vidéo en continu / le hockey / le service Wi-Fi Partout chez vous / Bell Télé Fibe / le basketball / la diversité et l'inclusion / les réseaux virtuels / la portée publicitaire / les services d'itinérance / la plus vaste conversation sur la santé mentale / l'IdO / les voitures connectées / les services gérés / le football / la R et D / la programmation locale / le libre-service / l'amélioration du réseau au Manitoba / la radio en continu / les services sans fil prépayés / la sécurité d'entreprise / l'efficacité en affaires / la sécurité publique / le soccer / les actualités, les sports et le divertissement / La Source / le réseau sans fil dans le métro de Montréal / les centres de données / la connectivité des succursales / le suivi des commandes / les vitesses large bande / la production de contenu / les maisons intelligentes / l'informatique en nuage / les communications unifiées / le savoir-faire au Canada / les dividendes / **la vie est Bell.**