

SERVICE CHARGES

FRAIS DE SERVICE

Item

109. EXPRESS SERVICE

Note: This tariff item is forborne from regulation when associated with forborne services.

1. General

(a) Express Service offers eligible residential customers requesting the installation of certain services, in the Company's operating territory, a due date that is earlier than the original system due date.

(b) An Express Service charge applies as specified in 5.(a), in addition to any applicable installation service charge.

2. Eligible Customers

(a) New and existing residential customers that require an installation or move to be completed on a due date that is earlier than the original system due date.

3. Terms and Conditions

(a) The Express Service charge applies when the order is completed and the Company has met the Express Service due date negotiated with the customer.

(b) One Express Service charge applies per customer order. Multiple lines that are billed to the same customer at the same location will only be subject to one occurrence of Express Service.

(c) Express Service requests described in 3.(b) are available for the following residential services:

Article

109. SERVICE EXPRESS

Note: Cet article du Tarif est soustrait à la réglementation lorsqu'il est associé à des services déréglementés.

1. Généralités

(a) Le service Express offre aux clients résidentiels admissibles qui demandent l'installation de certains services, dans le territoire d'exploitation de la Compagnie, à une date antérieure à la date initiale de rendez-vous du système.

(b) Les frais du service Express précisés au paragraphe 5.(a) s'ajoutent aux frais d'installation exigibles.

2. Clients admissibles

(a) Les clients résidentiels, nouveaux ou actuels, qui doivent faire installer ou déménager leurs services à une date antérieure à la date initiale de rendez-vous du système.

3. Modalités

(a) Les frais du service Express s'appliquent lorsque la commande a été exécutée et que la Compagnie a respecté la date de rendez-vous du service Express négociée avec le client.

(b) Les frais du service Express ne s'appliquent qu'une fois par commande. Les lignes multiples facturées au même client au même endroit ne comptent que pour une seule prestation du service Express.

(c) Les demandes relatives au service Express décrites au paragraphe 3.(b) sont acceptées pour les services résidentiels suivants:

Item No.	General Tariff Items / Articles du tarif général	
70.1	Primary Exchange Service	Service local de base
2226	Home Phone Basic	Téléphonie résidentielle de base
2227	Home Phone Choice	Téléphonie résidentielle Sélection
2231	Home Phone Lite Package	Ensemble Téléphonie résidentielle de départ
2232	Home Phone Basic Package	Ensemble Téléphonie résidentielle de base
2233	Home Phone Choice Package	Ensemble Téléphonie résidentielle Sélection
2234	Home Phone Complete Package	Ensemble Téléphonie résidentielle Complet

(d) The Express Service charge will be billed on orders that were not completed on the due date in the event the customer is responsible for the missed due date.

(d) Les frais du service Express sont facturés si la commande n'a pas été exécutée à la date de rendez-vous à cause du client.

Continued on page 54G.1 / Suite page 54G.1

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2008 08 13

Authority: Telecom Order CRTC 2008-232 August 20, 2008.

Effective date/Entrée en vigueur 2008 09 10

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2008-232 du 20 août 2008.

SERVICE CHARGES

FRAIS DE SERVICE

Item
109. EXPRESS SERVICE - continued
 4 Availability
 (a) Express Service is subject to the availability of suitable facilities and workforce capacity.
 5 Rates and Charges
 (a) The following rates and charges apply to Express Service:

Article
109. SERVICE EXPRESS - suite
 4 Disponibilité
 (a) Le service Express est offert sous réserve de la disponibilité des installations et de la main-d'œuvre appropriées.
 5 Tarifs et frais
 (a) Les tarifs et les frais ci-dessous s'appliquent au service Express:

Express Service / Service Express	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum
Rate Bands / Tranches de tarification.....	#	\$ 129.95

Filed in confidence with the CRTC.

N

Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

N