

Le 25 mai 2010

N° de référence 004 10-1226-0010

Conseil d'administration et direction de Bell Canada Entreprises

## **OBJET : DÉCLARATION D'ÉVALUATION INDÉPENDANTE PAR GOLDER ASSOCIÉS LTÉE**

Golder Associés Ltée (Golder) a évalué les systèmes de gestion, les processus et les mesures de contrôle de Bell Canada Entreprises (BCE) utilisés pour recueillir, pour comptabiliser et pour communiquer l'information à propos de 10 indicateurs de performance dans le Rapport 2009 sur la responsabilité d'entreprise de BCE pour l'année s'étant terminée le 31 décembre 2009. La direction de BCE est responsable de toute l'information fournie dans le rapport ainsi que de la collecte, de l'analyse et de la communication de cette information. En ce qui concerne la présente évaluation, Golder n'est responsable qu'envers la direction de BCE uniquement, conformément au mandat convenu avec BCE.

### **Portée**

Notre travail consistait à évaluer les indicateurs de performance particuliers suivants :

- l'accès aux services;
- la fiabilité du réseau;
- l'approvisionnement responsable;
- la facturation électronique;
- la récupération des produits;
- le recyclage;
- la santé et la sécurité;
- l'engagement des employés;
- la diversité; et
- l'investissement communautaire.

Cette évaluation s'appliquait à BCE, y compris Bell Canada et diverses filiales de Bell Canada.



**Golder Associés Ltée**

9200, boul. de l'Acadie, bureau 10, Montréal (Québec) Canada H4N 2T2  
Tél. +1 (514) 383 0990 Téléc. +1 (514) 383 5332 www.golder.com

**Golder Associés: Bureaux en Afrique, Asie, Océanie, Europe, Amérique du Nord et Amérique du Sud**



## Méthodologie

En se basant sur l'index du GRI (Global Reporting Initiative) servant de référence aux indicateurs de performance dans le Rapport 2009 sur la responsabilité d'entreprise de BCE, notre évaluation s'est fondée sur les lignes directrices du GRI pour la production de rapports sur le développement durable ainsi que sur les définitions fournies par la direction de Bell et sur les normes généralement reconnues dans l'industrie. Nous avons planifié et exécuté notre travail de manière à fournir une assurance limitée à l'égard des indicateurs quantitatifs particuliers que nous avons évalués.

Les méthodes suivantes ont été utilisées dans l'exécution de notre évaluation :

- des rencontres avec le chef divisionnaire adjoint – responsabilité d'entreprise et environnement, Bell;
- l'examen des rapports, de la documentation et des dossiers produits à l'interne et fournis par Bell;
- l'examen de la conception et du fonctionnement des systèmes et des méthodes utilisés pour recueillir, pour comptabiliser et pour communiquer des données de performance particulières; et
- des entrevues avec des experts en la matière de Bell et des filiales de Bell, responsables de la gestion des données et des rapports sur la performance.

Golder n'a pas fait de vérifications ou de calculs détaillés des données et n'a pas non plus vérifié les mesures de contrôle appliquées aux processus de collecte et de communication des données.

Une équipe pluridisciplinaire de spécialistes du développement durable et de l'assurance de la qualité a effectué l'évaluation conformément aux normes professionnelles applicables. Golder affirme son indépendance et son impartialité à l'égard de ce mandat. Golder n'a fourni, à BCE, aucun service susceptible d'entrer en conflit avec l'indépendance de son travail.

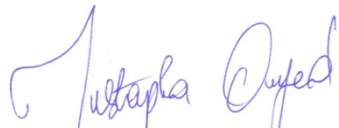
## Conclusions

Notre évaluation nous a permis de tirer les conclusions suivantes :

- BCE a appliqué des procédures détaillées et systématiques aux fins de la collecte, de la comptabilisation et de la communication de données clés sur sa performance; et
- les responsabilités relatives à la communication des données, aux calculs et aux contrôles sont généralement bien définies au sein de BCE.

En résumé, nous n'avons rien observé qui puisse nous porter à croire que les données relatives aux dix indicateurs clés de performance comportent des inexactitudes importantes.

**GOLDER ASSOCIÉS LTÉE**



Mustapha Ouyed, ing. B.Sc. A  
Chargé de projet

MO/MK/mr



Martin Kelly, B.Sc., LL.B.  
Associé, directeur de projet

\\mon1-s-filesrv1\data\actif\2010\1226\10-1226-0010 bell sustainability kpis review\6 deliverables emitted\004 10-1226-0010-lff-rev0.docx