



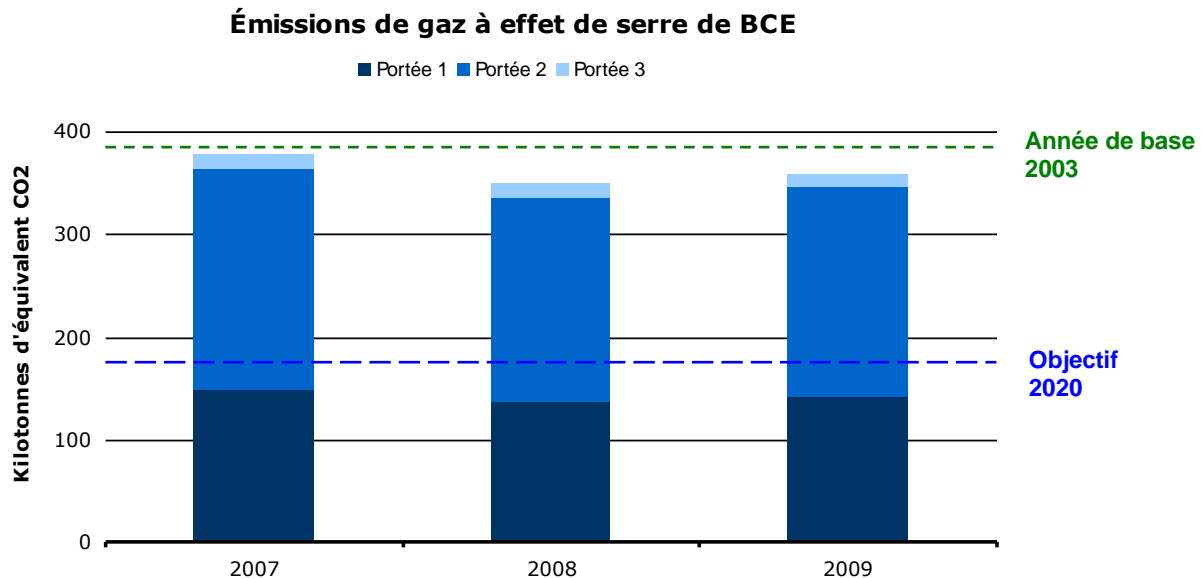
ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE – RAPPORT 2009

Addenda au Rapport 2009 sur la responsabilité d'entreprise de BCE Inc.

Notre rendement

Nos émissions de gaz à effet de serre (GES) sont mesurées chaque année selon le Protocole des gaz à effet de serre du WRI/WBCSD et ont été vérifiées par Golder Associés selon la norme ISO-14064.

En 2009, nos émissions de GES ont augmenté de 2 % par rapport à 2008, mais elles étaient inférieures de 10 % par rapport à l'année de base 2003.



Notre nouvel objectif : Réduire de 198 kilotesnes nos émissions de GES (50 % sous le niveau de 2003) d'ici la fin de 2020.

Les tableaux ci-dessous présentent les résultats détaillés des trois dernières années :

Émissions de gaz à effet de serre de BCE en 2009

| | 2007 | 2008 | 2009 | Écart 2009/2008 |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------------|
| Portée 1 | | | | |
| Parc de véhicules | 99 892 | 98 390 | 96 110 | -2 % |
| Combustibles fossiles pour les immeubles et les génératrices | 31 638 | 29 555 | 35 266 | 19 % |
| Systèmes de refroidissement (HFC) | 16 255 | 8 687 | 9 460 | 9 % |
| Total – portée 1 | 147 785 | 136 632 | 140 837 | 3,1 % |
| Portée 2 | | | | |
| Électricité destinée au réseau, ainsi qu'au chauffage, à la climatisation et à l'éclairage des immeubles | 214 973 | 198 513 | 205 863 | 3,7 % |
| Total – portée 2 | 214 973 | 198 513 | 205 863 | 3,7 % |
| Portée 3 | | | | |
| Déplacements par avion – dans le pays | 966 | 856 | 849 | -1 % |
| Déplacements par avion – longue distance | 3 950 | 3 759 | 3 780 | 1 % |
| Déplacements par avion – moyenne distance | 4 713 | 4 108 | 2 349 | -43 % |
| Déplacements par train | 438 | 396 | 208 | -47 % |
| Location de véhicules et utilisation des véhicules personnels des employés pour les activités de l'entreprise | 4 986 | 5 052 | 3 563 | -29 % |
| Total – portée 3 | 15 053 | 14 170 | 10 749 | -24 % |
| Total | 377 811 | 349 315 | 357 449 | 2% |

Résultats de la consommation d'énergie (portées 1 et 2)

| Consommation d'énergie (GWh) | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Électricité destinée au réseau, ainsi qu'au chauffage, à la climatisation et à l'éclairage des immeubles | 966 | 977 | 1 009 |
| Combustible pour les immeubles et les génératrices | 450 | 443 | 458 |
| Carburant pour le parc de véhicules | 409 | 401 | 391 |
| Total | 1 825 | 1 821 | 1 858 |

Analyse

La hausse de consommation d'électricité (portée 2) et de combustible pour les immeubles et les génératrices (portée 1) en 2009 est due principalement à la croissance de notre réseau de télécommunications et à un hiver plus froid.

Les initiatives ci-dessous ont contribué à réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de GES :

- Utilisation dans nos immeubles de commandes automatiques d'éclairage et de chauffage, et optimisation de l'efficacité de nos systèmes de refroidissement et d'humidification, tels que le refroidissement par eaux profondes en Ontario – économie de 3,2 millions de kWh.
- Abaissement des thermostats des génératrices – économie de 1 million de kWh en 2009 et économie potentielle de 2,7 millions de kWh à la fin de ce programme.
- Ajustement des commandes ou remplacement d'équipement dans plusieurs sites par des systèmes plus efficaces, tels que des variateurs de vitesse – économie d'environ 1,7 million de kWh.

- Installation de nouveaux redresseurs plus efficaces dans notre réseau de télécommunications – économie de 5,7 millions de kWh d'électricité.
- Recours à la virtualisation pour améliorer l'efficacité et optimiser les installations de serveurs et la croissance de la consommation d'énergie – économie de 2,1 millions de kWh.
- Mise en œuvre de solutions énergétiques novatrices, telles que des éoliennes et des panneaux solaires, et utilisation d'une énergie plus propre venant des services publics.
- Acquisition de 1 900 véhicules plus petits à efficacité énergétique plus grande pour notre parc automobile.
- Adoption de comportements d'écoconduite et mise en œuvre de la télématique pour optimiser les itinéraires et la maintenance de 4 500 véhicules, et pour diminuer la consommation de carburant de notre parc automobile.

En 2008, des employés de Bell répartis dans toute l'entreprise ont formé un Conseil de l'énergie dans le but de trouver des moyens d'économiser l'énergie dans les activités quotidiennes de l'entreprise. Leur travail s'est poursuivi en 2009 et a porté principalement sur la réduction de la consommation de carburant par les véhicules de Bell, le recours à des services de communication novateurs permettant de réduire les déplacements, l'utilisation de systèmes et d'équipement efficaces, et l'adoption d'habitudes favorisant l'efficacité énergétique en milieu de travail.

Initiatives axées sur les solutions TIC

Les services de téléconférence, la télématique, la virtualisation des serveurs, la facturation électronique et le télétravail sont tous des solutions peu coûteuses qui présentent des avantages considérables sur les plans environnemental, social et économique à l'échelle nationale.

Notre propre expérience en est la preuve!

- En 2009, nous avons réussi à réduire de 24 % (3 400 tonnes) les émissions indirectes provenant des déplacements des employés grâce à nos efforts collectifs pour diminuer les coûts des voyages d'affaires et accroître l'utilisation des outils de téléconférence, de vidéoconférence et de collaboration en ligne.
- De toutes les factures produites par Bell en 2009, 16,4 % étaient électroniques, ce qui a contribué à sauver environ 26 000 arbres et à éviter l'émission de 3 200 tonnes de GES pour la production de papier.
- Grâce au télétravail, les employés de Bell peuvent diminuer d'environ 110 millions de kilomètres par année leurs déplacements entre le domicile et le bureau et réduire leurs émissions de GES jusqu'à concurrence de 20 000 tonnes.
- Nos solutions de conférence ont permis de réduire d'un équivalent de 744 000 tonnes de CO₂ nos émissions de GES, soit la réduction qu'on obtiendrait en retirant des routes plus de 174 000 voitures intermédiaires pendant une année.
- L'application des principes de la virtualisation et de stratégies de consolidation a permis à Bell de fermer 14 parcs de serveurs (environ 650 serveurs, principalement en Ontario) en 2009. Cette initiative a sensiblement réduit les investissements requis et contribuera à des économies annualisées de 1,75 million de kWh et de 385 tonnes de GES.
- En 2009, la télématique a aidé Bell à économiser 344 000 litres de carburant, ce qui a permis de réduire de 825 tonnes les émissions de GES.

Nous reconnaissons que le fait de recourir de plus en plus à des services TIC peut entraîner une hausse de notre consommation d'énergie. Toutefois, selon WWF-Canada, la réduction des émissions de GES qui peut résulter de l'utilisation des solutions TIC dans l'ensemble de l'économie est d'environ dix fois supérieure à la production d'émissions par le secteur des TIC. Pour en savoir plus, lisez le rapport de WWF-Canada intitulé [Innover vers un Canada à faibles émissions de carbone : Utiliser la technologie pour transformer l'avenir](#).

Note : Pour une troisième année de suite en 2009, Bell a été reconnue comme « **Climate Disclosure Leader** » par le Carbon Disclosure Project et le Conference Board du Canada.