

## Secteurs d'exploitation

**BCE est la plus grande entreprise de communications du Canada et fournit un ensemble de services de communications des plus complets et des plus novateurs à ses clients de résidentiels et d'affaires au Canada.**

Étant exploités sous les marque Bell et Bell Aliant, ils comprennent le service local et interurbain Bell Téléphonie, les services sans fil de Bell Mobilité, de Virgin Mobile et de Solo Mobile, les services haute vitesse Bell Internet, les services de télévision directe par satellite et par VDSL Bell Télé, les services IP-large bande ainsi que les services des technologies de l'information et des communications. Les actions de BCE sont cotées en Bourse au Canada et aux États-Unis. Pour plus d'information sur BCE, visitez le site [www.bce.ca](http://www.bce.ca). Pour plus d'information sur les produits et services de Bell, visitez le site [www.bell.ca](http://www.bell.ca).

Nos activités d'exploitation se concentrent autour de trois secteurs : Services sur fil de Bell, Services sans fil de Bell et Bell Aliant.

## Faits saillants financiers et de l'exploitation du T3 2009

Faits saillants financiers de BCE (en millions \$, sauf les montants liés aux actions)	T3 09	T3 08	variation
Produits d'exploitation	4 457	4 437	0,5 %
BAIIA*	1 801	1 769	1,8 %
Bénéfice d'exploitation	782	667	17,2 %
Bénéfice par action ajusté*(1)	0,84	0,60	40,0 %
Flux de trésorerie disponibles*(2)	649	86	n.s.
Dépenses en immobilisations	704	705	0,1 %
Intensité du capital	15,8 %	15,9 %	0,1 pts

n.s. : non significatif

Abonnés de Bell(3) (en milliers)	T3 09	T3 08	variation
Services sans fil(4)	6 707	6 449	4,0 %
Services Internet haute vitesse	2 084	2 046	1,9 %
Services vidéo	1 924	1 838	4,7 %
Service téléphonique local	7 097	7 536	(5,8 %)

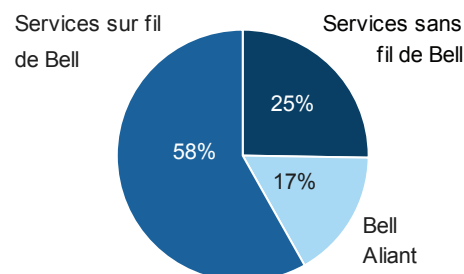
## Notre stratégie

Notre objectif est d'être reconnue par les clients comme la première entreprise de communications du Canada. Notre principal objectif d'affaires est de maximiser le nombre d'abonnés, les produits d'exploitation, le bénéfice d'exploitation, les flux de trésorerie disponibles et le rendement du capital investi en nous imposant davantage comme l'un des plus importants fournisseurs de services de communications complets et novateurs auprès des clients résidentiels et d'affaires au Canada.

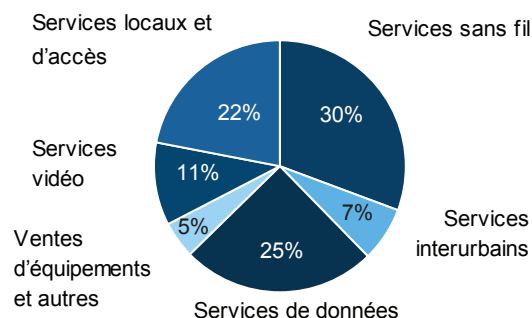
Notre stratégie, qui consiste à offrir une meilleure expérience à nos clients à tous les niveaux, repose sur nos cinq impératifs stratégiques:

1. améliorer le service à la clientèle
2. accélérer le sans fil
3. tirer meilleur parti du sur-fil
4. investir dans les réseaux et les services large bande
5. établir une structure de coûts concurrentielle

Sommaire des produits d'exploitation de BCE à ce jour pour l'année



Sommaire des produits d'exploitation de Bell à ce jour pour l'année



## Pourquoi investir dans BCE?

- Une base d'actifs inégalés et un large éventail d'offres de produits utilitaires générant des flux de trésorerie disponibles solides et fiables
- Chef de file des services de voix, de données, d'accès à Internet haute vitesse, de données de télévision directe par satellite, et au deuxième rang pour les services sans fil
- Un modèle clair pour une croissance du dividende avec un ratio dividendes/bénéfice entre 65 % - 75 % du BPA ajusté(1)
- Hausse du dividende de 5 % en février et en août, démontrant ainsi notre engagement constant d'un retour de liquidités vers nos actionnaires
- L'un des titres ayant un rendement des plus élevés au Canada, soit de 6 % approximativement
- Un solide bilan avec un endettement net par rapport au BAIIA\* de 1,83x
- L'un des titres les plus détenus à travers le Canada, inscrit à la Bourse de Toronto et de New York

## Information sur les actions ordinaires (11 novembre 2009)

- Dividende : 1,62 \$ par année ou 0,405 \$ par trimestre
- Rendement : 6 %
- 767,2 millions d'actions ordinaires en circulation
- Capitalisation boursière : 20,8 milliards \$

### Notes

- (1) BPA avant frais de restructuration et autres et pertes nettes (gains nets) sur placements
- (2) Flux de trésorerie disponibles avant les dividendes sur actions ordinaires
- (3) Excluant Bell Aliant
- (4) Les abonnés et activations nettes des services sans fil incluent 100 % des abonnés de Virgin Mobile

### \* Mesures financières non définies par les PCGR

Le BAIIA (bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement des immobilisations corporelles et des actifs incorporels), les flux de trésorerie disponibles et le bénéfice par action ajusté n'ont pas de signification normalisée prescrite par les principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada. S.v.p. consulter le rapport de gestion du troisième trimestre de 2009 de BCE Inc. pour plus de détails.

## Nos secteurs

Services sur fil de Bell (en millions \$)	T3 09	T3 08	variation
Produits d'exploitation	2 659	2 632	1,0 %
BAIIA*	973	953	2,1 %
Bénéfice d'exploitation	229	125	83,2 %
Dépenses en immobilisations	412	473	12,9 %

- La plus grande entreprise de services locaux au Canada
- Le plus grand fournisseur de services Internet au Canada avec plus de 2,0 millions de clients
- Le plus grand fournisseur de télévision numérique au Canada avec plus de 1,9 million de clients

Services sans fil de Bell (en millions \$)	T3 09	T3 08	variation
Produits d'exploitation	1 178	1 175	0,3 %
BAIIA*	475	474	0,2 %
Bénéfice d'exploitation	354	338	4,7 %
Dépenses en immobilisations	177	93	(90,3 %)

- Le deuxième plus grand opérateur de services sans fil au Canada avec plus de 6,7 millions d'abonnés
- Éventail complet de services sans fil grâce à un portfolio de marques ciblées incluant Bell Mobilité, Solo Mobile et Virgin Mobile
- Réseau le plus vaste, le plus rapide et le plus fiable maintenant en exploitation au Canada<sup>†</sup>

Bell Aliant (en millions \$)	T3 09	T3 08	variation
Produits d'exploitation	786	812	(3,2 %)
BAIIA*	353	342	3,2 %
Bénéfice d'exploitation	199	204	(2,5 %)
Dépenses en immobilisations	115	139	17,3 %

- Un des plus grands fournisseurs de services de télécommunications régionales en Amérique du Nord
- Troisième entreprise de services locaux titulaire au Canada
- Flux de trésorerie solides et prévisibles

### Mise en garde concernant les déclarations prospectives

Certaines déclarations contenues dans la présente fiche de l'investisseur, y compris, mais sans s'y limiter, celles figurant à la rubrique « Perspectives financières », sont de nature prospective et, à ce titre, sont assujetties à d'importants risques, incertitudes et hypothèses. Les résultats ou événements dont il est question dans ces déclarations pourraient différer sensiblement des résultats ou événements réels. Pour une description des hypothèses sous-jacentes aux déclarations prospectives faites dans cette fiche de l'investisseur et risques susceptibles de causer des écarts importants entre les résultats ou événements et les attentes actuelles, veuillez consulter le rapport de gestion annuel 2008 de BCE et les rapports de gestion de BCE du premier, deuxième et troisième trimestre de 2009, disponibles sur notre site internet, au [www.bce.ca](http://www.bce.ca)

### \* Mesures financières non définies par les PCGR

Le BAIIA (bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement des immobilisations corporelles et des actifs incorporels), les flux de trésorerie disponibles et le bénéfice par action ajusté n'ont pas de signification normalisée prescrite par les principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada. S.v.p. consulter le rapport de gestion du troisième trimestre de 2009 de BCE Inc. pour plus de détails.

### † Avis juridique

(a) réseau le plus rapide, d'après des tests de vitesse moyenne en amont et aval avec des appareils HSPA, dans les grands centres urbains canadiens, (b) réseau le plus vaste, d'après la superficie de la couverture, et (c) réseau le plus fiable d'après des tests d'appels perdus et de clarté des appels dans les grands centres urbains canadiens avec des appareils HSPA; le tout sur le réseau partagé HSPA/HSPA+ accessible aux clients de Bell vs le réseau HSPA/HSPA+ de Rogers en septembre 2009. La vitesse peut varier selon la topographie, les conditions environnementales, le type d'appareil et d'autres facteurs. HSPA/HSPA+ n'est pas disponible partout.

## L'année à venir

### Perspectives financières

	6 août	12 novembre
<b>Bell<sup>(1)</sup></b>	<b>Orientation 2009 revue à la hausse</b>	<b>Attentes pour l'exercice 2009</b>
Croissance des produits d'exploitation	1 % - 2 %	Bas de la fourchette
Croissance du BAIIA (incluant charge de régime de retraite)*	1 % - 2 %	En voie de réalisation
Intensité du capital	15 % - 16 %	En voie de réalisation
<b>BCE</b>		
BPA ajusté* <sup>(1)</sup>	2,40 \$ - 2,50 \$	Haut de la fourchette
Flux de trésorerie disponibles avant dividendes sur actions ordinaires* (en millions \$)	1 750 - 1 900	En voie de réalisation

<sup>(1)</sup> Excluant Bell Aliant

### Calendrier - résultats trimestriels

T1 2009	7 mai 2009
T2 2009	6 août 2009
T3 2009	12 novembre 2009
T4 2009	4 février 2010 (à confirmer)

### Calendrier des dividendes

Date de clôture	Date de paiement
16 mars 2009	15 avril 2009
15 juin 2009	15 juillet 2009
15 septembre 2009	15 octobre 2009
15 décembre 2009	15 janvier 2010

## Analystes couvrant BCE

BMO Capital Markets	Peter Rhamey
Canaccord Capital	David Lambert
CIBC World Markets	Robert Bek
Credit Suisse	Randal Rudniski
Davenport & Co.	F. Drake Johnstone
Financière Banque Nationale	Greg MacDonald
Genuity Capital Markets	Dvai Ghose
Goldman Sachs	Jason Armstrong
GMP Securities	Peter MacDonald
Haywood Securities	Rob Goff
MacDougall MacDougall & MacTier	Troy Crandall
Macquarie Research	Glenn Jamieson
Merrill Lynch	Glen Campbell
Morgan Stanley	Simon Flannery
RBC Capital Markets	Jonathan Allen
Scotia Capital	Jeffrey Fan
TD Newcrest	Vince Valentini
Thomas Weisel Partners	James D. Breen
UBS	Phillip Huang
Valeurs mobilières Desjardins	Joseph Mackay

## Où obtenir de l'information additionnelle ?

### Relations avec les investisseurs

1 carrefour Alexander-Graham-Bell  
Tour A, 6e étage  
Verdun QC H3E 3B3  
Tél: 1 800 339-6353  
Télé: (514) 786-3970  
Courriel: [relations.investisseurs@bce.ca](mailto:relations.investisseurs@bce.ca)  
Internet: [www.bce.ca](http://www.bce.ca)

### Agent de transfert

Société de fiducie Computershare du Canada  
100 University Avenue, 9e étage  
Toronto ON M5J 2Y1  
Tél.: 1 800 561-0934 ou (514) 982-7555  
Télé: 1 888 453-0330 ou (416) 263-9394  
Courriel: [bce@computershare.com](mailto:bce@computershare.com)