

**EXCHANGE SERVICE  
- GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION  
- GÉNÉRALITÉS**

**Item****70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE**

**Note:** The residence and/or business service elements of this item are forborne from regulation in certain exchanges, as identified in Item 60.

## 1. Residence Service

(a) A specific schedule of basic rates for residential primary exchange (or local) service applies for each Rate Band.

(b) Reserved for future use.

(c) Rates, charges and other regulations for exchange service are stated in this Tariff and the Exchange Services Tariff (CRTC 7515).

(d) The minimum contract period (Article 20.1 of Item 10) for all residence primary exchange line services (Item 40) is one month.

(e) Following are the basic monthly rates for residence primary exchange service. Additional charges as specified in the Company's Tariffs apply for telephones provided by the company. Telephones associated with two-party and four-party service must be provided by the Company.

**Article****70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL)**

**Note:** Les éléments de service de résidence et/ou d'affaires de cet article du tarif sont soustraits à la réglementation dans certaines circonscriptions, tel qu'il est précisé dans l'article 60.

## 1. Service de résidence

(a) Il y a des tarifs de base particuliers pour le service de résidence local de base de chaque bande tarifaire.

**C** (b) Réservé pour utilisation ultérieure. **C**

**S****C**  
**C**

(c) Les tarifs, frais et autres règlements relatifs au service local sont indiqués dans le présent Tarif et dans le Tarif des services de circonscription (CRTC 7515).

(d) La durée minimale du contrat (paragraphe 20.1 de l'article 10) des diverses catégories du service local de base de résidence (article 40) est d'un mois.

(e) Les tarifs mensuels de base pour le service local de base de résidence sont indiqués ci-dessous. Les téléphones fournis par la compagnie sont assujettis à des frais supplémentaires indiqués dans les Tarifs de la Compagnie. Les téléphones associés au service de ligne à deux et à quatre abonnés doivent être fournis par la Compagnie.

**C**  
**S**

Continued on page 51-1 / Suite page 51-1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2010 01 20

Effective date/Entrée en vigueur 2010 02 04

EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

Item  
70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

Article  
70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

1. Residence Service - continued

1. Service de résidence - suite

(e) continued

(e) suite

i. Residence Service – Individual Service, Flat Rate  
(Note 5)

i. Service de résidence – Individuelle service, tarif fixe  
(Note 5)

Region 1

Région 1

Rate Band / Bande Tarifaire (Note 2)	Individual Line / Ligne Individuelle (Note 4)					
	Basic Service / Service de base			Rotary Dial Service / Service à cadran (Note 6)		
	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum
B2	\$ 21.59	N/A	N/A	\$ 18.79	N/A	N/A
D1	20.76	N/A	N/A	17.96	N/A	N/A
D2a	21.57	N/A	N/A	18.77	N/A	N/A
D2b	26.64	N/A	N/A	23.84	N/A	N/A
E2	N/A	#	\$ 27.61 A	N/A	#	\$ 24.08 A
F2	N/A	#	27.97 A	N/A	#	24.65 A
F4	N/A	#	28.62	N/A	#	25.10
F6	N/A	#	32.54 A	N/A	#	29.27 A

Region 2

Région 2

Rate Band / Bande Tarifaire (Note 2)	Individual Line / Ligne Individuelle (Note 4)					
	Basic Service / Service de base			Rotary Dial Service / Service à cadran (Note 6)		
	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum
D1	\$ 20.76	N/A	N/A	\$ 17.96	N/A	N/A
D2a	21.57	N/A	N/A	18.77	N/A	N/A
E2	N/A	#	\$ 30.93 A	N/A	#	\$ 27.67 A
E3	N/A	#	31.26	N/A	#	27.99
E4	N/A	#	32.54 A	N/A	#	29.27 A
F2	N/A	#	29.41 A	N/A	#	26.11 A
F4	N/A	#	30.04	N/A	#	26.74
F6	N/A	#	32.54 A	N/A	#	29.27 A
G1	N/A	#	32.30 A	N/A	#	29.29 A
G2	N/A	#	32.30 A	N/A	#	29.29 A

See Page 51-1.1.0 for Notes.

Voir page 51-1.1.0 pour les notes.

# Filed in confidence with the CRTC.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

Continued on page 51-1.0 / Suite page 51-1.0.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉSItem  
70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continuedArticle  
70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

1. Residence Service - continued

1. Service de résidence - suite

(e) continued

(e) suite

ii. Residence Service – Two-party Service, Flat Rate

C ii. Service de résidence – Deux abonnés service, tarif fixe C

Two-party line service is no longer available for new installations, moves, rearrangements or other changes at the same or different premises.

Le service à deux abonnés n'est plus offert pour les nouvelles installations, déplacements, modifications ou autres changements dans un même lieu ou dans un lieu différent.

## Region 1

## Région 1

Rate Band / Bande Tarifaire (Note 2)	Two-party Line / Ligne à deux abonnés (Note 3)					
	Basic Service / Service de base			Rotary Dial Service / Service à cadran (Note 6)		
	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum
B2	\$ 16.58	N/A	N/A	\$ 13.78	N/A	N/A
D1	14.60	N/A	N/A	11.80	N/A	N/A
D2a	16.56	N/A	N/A	13.76	N/A	N/A
D2b	19.08	N/A	N/A	16.28	N/A	N/A
E2	N/A	#	\$ 19.66	N/A	#	\$ 16.13
F2	N/A	#	19.66	N/A	#	16.13
F4	N/A	#	22.15	N/A	#	18.62
F6	N/A	#	25.06	N/A	#	21.80

## Region 2

## Région 2

Rate Band / Bande Tarifaire (Note 2)	Two-party Line / Ligne à deux abonnés (Note 3)					
	Basic Service / Service de base			Rotary Dial Service / Service à cadran (Note 6)		
	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum
D1	\$ 14.60	N/A	N/A	\$ 11.80	N/A	N/A
D2a	16.56	N/A	N/A	13.76	N/A	N/A
E2	N/A	#	\$ 27.71	N/A	#	\$ 24.44
E3	N/A	#	29.24	N/A	#	25.98
E4	N/A	#	30.22	N/A	#	26.95
F2	N/A	#	24.11	N/A	#	20.82
F4	N/A	#	26.01	N/A	#	22.69
F6	N/A	#	27.94	N/A	#	24.67
G1	N/A	#	32.30	N/A	#	29.29
G2	N/A	#	32.30	N/A	#	29.29

See Page 51-1.1.0 for Notes.

Voir page 51-1.1.0 pour les notes.

# Filed in confidence with the CRTC.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

Continued on page 51-1.0.0 / Suite page 51-1.0.0.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

EXCHANGE SERVICE - GENERAL

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION - GÉNÉRALITÉS

Item 70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

Article 70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL) - suite

1. Residence Service - continued

1. Service de résidence - suite

(e) continued

(e) suite

iii. Residence Service – Four-party Service, Flat Rate, Destandardized (Note 1)

iii. Service de résidence – Quatre abonnés service, tarif fixe, dénormaliser. (Note 1)

Region 1

Région 1

Rate Band / Bande Tarifaire (Note 2)	Four-party Line / Ligne à quatre abonnés (Notes 1 & 3)					
	Basic Service / Service de base			Rotary Dial Service / Service à cadran (Note 6)		
	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum
B2	\$ 15.23	N/A	N/A	\$ 12.43	N/A	N/A
D1	13.00	N/A	N/A	10.20	N/A	N/A
D2a	15.21	N/A	N/A	12.41	N/A	N/A
D2b	17.88	N/A	N/A	15.08	N/A	N/A
E2	N/A	#	\$ 17.63	N/A	#	\$ 14.10
F2	N/A	#	17.63	N/A	#	14.10
F4	N/A	#	20.41	N/A	#	16.90
F6	N/A	#	23.55	N/A	#	20.27

Region 2

Région 2

Rate Band / Bande Tarifaire (Note 2)	Four-party Line / Ligne à quatre abonnés (Notes 1 & 3)					
	Basic Service / Service de base			Rotary Dial Service / Service à cadran (Note 6)		
	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif Maximum
D1	\$ 13.00	N/A	N/A	\$ 10.20	N/A	N/A
D2a	15.21	N/A	N/A	12.41	N/A	N/A
E2	N/A	#	\$ 26.45	N/A	#	\$ 23.17
E3	N/A	#	28.17	N/A	#	24.90
E4	N/A	#	29.76	N/A	#	26.49
F2	N/A	#	22.20	N/A	#	18.90
F4	N/A	#	24.84	N/A	#	21.53
F6	N/A	#	26.99	N/A	#	23.72
G1	N/A	#	32.30	N/A	#	29.29
G2	N/A	#	32.30	N/A	#	29.29

See Page 51-1.1.0 for Notes.

Voir page 51-1.1.0 pour les notes.

# Filed in confidence with the CRTC.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

Continued on page 51-1.1 / Suite page 51-1.1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

Item  
70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

Article  
70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

- 1. Residence Service – continued
- (e) continued
- iv. Service credit for disabled customers (Note 5)

- 1. Service de résidence - suite
- (e) suite
- iv. Crédit de service destiné aux abonnés handicapés (Note 5)

Region 1

Région 1

Rate Band / Bande Tarifaire	Individual, Two-party or Four-party Line / Ligne Individuelle, Ligne à deux abonnés ou Ligne à quatre abonnés (Note 1)		
(Note 2)	Basic Service / Service de base		
	Current Credit / Crédit actuel	Minimum Credit / Crédit minimum	Maximum Credit / Crédit Maximum
B2, D1, D2a, D2b.....	\$ 0.90	N/A	N/A
E2, F2, F4.....	N/A	#	\$1.30 <b>A</b>
F6.....	N/A	#	1.05 <b>A</b>

Region 2

Région 2

Rate Band / Bande Tarifaire	Individual, Two-party or Four-party Line / Ligne Individuelle, Ligne à deux abonnés ou Ligne à quatre abonnés (Note 1)		
(Note 2)	Basic Service / Service de base		
	Current Credit / Crédit actuel	Minimum Credit / Crédit minimum	Maximum Credit / Crédit Maximum
D1, D2a .....	\$ 0.90	N/A	N/A
E2, E3, E4, F6.....	N/A	#	\$ 1.05 <b>A</b>
F2, F4 .....	N/A	#	1.08 <b>A</b>
G1, G2 .....	N/A	#	0.94 <b>A</b>

See Page 51-1.1.0 for Notes.

Voir page 51-1.1.0 pour les notes.

# Filed in confidence with the CRTC.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

**EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL**

**Item****70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

1. Residence Service – continued

(e) continued

**Note 1:** Four-party line service is no longer available as of 30 May 2002.

**Note 2:** Rate Bands applicable to the various Exchanges (or Wire Centres where applicable) are shown in Item 60.

**Note 3:** Residence line rate to be reduced by the appropriate amount specified below until such a time as the customer is permitted to own his own telephones.

500-Type Telephone:	\$1.60
Touch-Tone Telephone:	\$1.40
Digipulse Telephone:	\$2.75

**Note 4:** Effective 1993 03 08, individual line services must be equipped for Touch-Tone dialing. As an exception, individual line services installed before 1993 03 08, not equipped for Touch-Tone dialing, can remain in service until they are moved to different premises.

**Note 5:** Applicable to persons with a disability who require additional equipment to facilitate their use of telephone service, and who have obtained certification from either a physician or a home care professional acceptable to the Company. Applies to residence service only.

**Note 6:** Customers of rotary dial service will see a credit on their monthly bill for the difference between the basic rate and the rotary dial rate.

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS**

**Article****70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL) - suite**

1. Service de résidence - suite

(e) suite

**Note 1:** Depuis le 30 mai 2002, le service de ligne à quatre abonnés n'est plus offert.

**C Note 2:** Les bandes tarifaires des divers circonscriptions (ou centres de commutation selon le cas) sont indiquées à l'article 60.

**Note 3:** Le tarif de ligne de résidence doit être réduit du montant approprié indiqué dans ci-dessous jusqu'à ce que l'abonné soit autorisé à être propriétaire de ses téléphones.

Téléphone modèle 500:	\$1.60
Téléphone Touch-Tone:	\$1.40
Téléphone Digipulse:	\$2.75

**C Note 4:** À compter du 8 mars 1993, les services de ligne individuelle devront être équipés pour la composition au clavier Touch-Tone. Par exception, les services de ligne individuelle installés avant le 8 mars 1993, non équipés pour la composition au clavier Touch-Tone, pourront demeurer en service jusqu'à ce qu'ils soient déplacés en un autre lieu.

**Note 5:** Vise les personnes dont le handicap fait qu'elles ont besoin d'équipement supplémentaire afin de faciliter leur utilisation du service téléphonique et qui ont obtenu un certificat d'un médecin ou d'un professionnel de soins à domicile acceptable par la Compagnie. Vise le service de résidence seulement.

**Note 6:** Les abonnés du service à cadran verront un crédit sur leur facture mensuelle équivalant à la différence entre le tarif de base et le tarif du service à cadran.

Continued on page 51-1A / Suite page 51-1A.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

## EXCHANGE SERVICE - GENERAL

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

## 2. Business Service

(a) A specific schedule of basic rates for business primary exchange (or local) service applies for each Rate Band.

(b) Rates, charges and other regulations for exchange service are stated in this Tariff and the Exchange Services Tariff (CRTC 7515).

(c) The minimum contract period (Article 20.1 of Item 10) for all business primary exchange line services (Item 40) is one month except that, for flat rate individual-line business service, it is for a 24-hour consecutive period (Item 1030).

(d) The basic monthly rates and charges for business primary exchange service are specified in (h) following. Additional charges apply for telephones provided by the Company. Telephones associated with two-party and four-party service must be provided by the Company.

(e) Touch-Tone dialing is provided at no additional charge on individual flat-rate and message-rate business lines.

(f) Rate Bands applicable to the various Exchanges (or Wire Centres where applicable) are shown in Item 60.

(1) Business customers must provide a minimum of 30 days notice to disconnect non-contracted individual business line Primary Exchange Service (PES) (Note). Customers who cancel their individual business lines will incur a deactivation charge of the lesser of \$1.65 per line, per day, based on 30 days less the number of days from the date of notification or the current non-contracted monthly rate, excluding any promotional discounts or waivers. The 30-day notification period will not be required in circumstances contemplated in Article 21.2 of the Terms of Service.

(2) When a business customer is moving to a different telecommunications service provider (TSP), the customer's new TSP can provide the notification referred to in (1) on behalf of the customer.

(3) The deactivation charge does not apply to customers who are maintaining the same number of lines and are moving from one service address to another or migrating to one of the Company's other business wireline (or equivalent) access services or to a business bundle that includes an Exchange service.

**Note:** Does not apply where prohibited by Broadcasting and Telecom Regulatory Policy CRTC 2014-576.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

## 2. Service d'affaires

(a) Il y a des tarifs de base particuliers pour le service local de base d'affaires de chaque bande tarifaire.

(b) Les tarifs, frais et autres règlements relatifs au service local sont indiqués dans le présent Tarif et dans le Tarif des services de circonscription (CRTC 7515).

(c) La durée minimale du contrat (paragraphe 20.1 de l'article 10) des diverses catégories du service local de base d'affaires (article 40) est d'un mois, sauf dans le cas du service d'affaires à ligne individuelle à tarif fixe pour lequel elle est de 24 heures consécutives (article 1030).

(d) Les tarifs mensuels et frais de base pour le service local de base d'affaires sont indiqués en (h) ci-dessous. Les téléphones fournis par la Compagnie sont assujettis à des frais supplémentaires. Les téléphones associés au service de ligne à deux et quatre abonnés doivent être fournis par la Compagnie.

(e) La composition au clavier Touch-Tone est fournie sans frais additionnels sur les lignes d'affaires individuelles à tarif fixe et à tarif unitaire.

(f) Les bandes tarifaires des diverses circonscriptions (ou centres de commutation selon le cas) sont indiquées à l'article 60.

(1) Les clients d'affaires doivent fournir un préavis d'au moins 30 jours avant de résilier leur abonnement au service local de base (SLB) à ligne individuelle d'affaires non contractuel (Note). Les clients qui annulent leurs lignes individuelles d'affaires devront payer des frais de désactivation qui correspondent aux moindres des frais de \$1,65 par ligne et par jour, sur la base d'une période de 30 jours moins le nombre de jours restants à partir de la date de l'avis de désabonnement ou les frais mensuels non contractuels courants, à l'exclusion de toute réduction ou exonération promotionnelle. Le préavis de 30 jours n'est pas exigé dans les circonstances visées par le paragraphe 21.2 des Modalités de services.

(2) Lorsqu'un client d'affaires transfère ses services à un autre fournisseur de services de télécommunication (FST), ce dernier peut donner l'avis tel que mentionné dans (1), au nom du client.

(3) Les frais de désactivation ne s'appliquent pas aux clients qui gardent le même nombre de lignes et qui changent d'adresse de service ou qui passent à l'un des autres services d'accès filaires (ou équivalentes) d'affaires de l'entreprise ou encore qui s'inscrivent à un forfait d'affaires comprenant un service de circonscription.

**Note:** Ne s'applique pas où interdit par la politique réglementaire de radiodiffusion et de télécom CRTC 2014-576.

Continued on page 51-1A-1 / Suite page 51-1A-1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2024 05 21

Authority: Telecom Order CRTC 2024-174 August 01, 2024.

Effective date/Entrée en vigueur 2024 08 01

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2024-174 01 août 2024.

TN 7693

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(4) Customers who are not maintaining the same number of lines when moving or migrating to one of the Company's other business wireline (or equivalent) exchange services or to a business bundle that includes an exchange service will be billed one deactivation charge for each line not maintained.

(5) No deactivation charge will apply to customers migrating from business to residence service.

(6) No deactivation charge will apply to customers when the Company is initiating the termination of the service.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

(4) Les clients qui ne gardent pas le même nombre de lignes lorsqu'ils changent d'adresse de service ou qu'ils passent à l'un des autres services d'accès filaires d'affaires (ou équivalentes) de l'entreprise ou à un forfait d'affaires comprenant un service de circonscription devront payer des frais de désactivation pour chaque ligne non gardée.

(5) Aucuns frais de désactivation ne s'appliquent aux clients qui passent du service d'affaires au service résidentiel.

(6) Aucuns frais de désactivation ne s'appliquent aux clients lorsque l'entreprise demande la résiliation du service.

Continued on page 51-1A-2 / Suite page 51-1A-2.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2024 05 21

Authority: Telecom Order CRTC 2024-174 August 01, 2024.

Effective date/Entrée en vigueur 2024 08 01

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2024-174 01 août 2024.

TN 7693



EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(g) Reserved for future use.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

**S** (g) Réserve pour utilisation ultérieure.**S**

**AEXCHANGE SERVICE -  
GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS**

**Item**  
70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

**Article**  
70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Business Service - continued

2. Service d'affaires - suite

(h) Monthly Rates

(h) Tarifs mensuels

For monthly rates for Flat Rate Individual Line service, see the Flat Rate Individual Business Line Non-contract Rates table on Page 51-1B.0.

Pour les tarifs mensuels du service ligne individuelle d'affaires à tarif fixe, consulter le tableau Ligne individuelle d'affaires à tarif fixe – Tarif sans contrat à la page 51-1B.0.

**Region 1**

**Région 1**

(1)	Business Service / Service d'affaires			
	Flat Rate / Tarif fixe		Message Rate / Tarif unitaire (Notes 4 & 5)	Flat Rate / Tarif fixe (Note 6)
	(Notes 2 & 3) Two-party Line / Ligne à deux abonnés	(Notes 1 & 2) Four-party Line / Ligne à quatre abonnés	Individual Line / Ligne Individuelle	Pay Telephone Basic Access Line Service / Ligne d'accès de base aux services téléphoniques payant
A1/A2/B3/C2b	N/A	N/A	N/A	\$ 33.22
B1/B2	\$115.00	\$ 83.32	\$ 142.08 <span style="color:red">▲</span>	57.77 <span style="color:red">▲</span>
C1/C2a	115.00	83.32	142.08	57.77 <span style="color:red">▲</span>
D	115.00	83.32	142.08	57.77 <span style="color:red">▲</span>
E2/E3/E4	115.00	83.32	142.08 <span style="color:red">▲</span>	62.92
F1/F5	N/A	N/A	N/A	33.22
F3	115.00	83.32	142.08 <span style="color:red">▲</span>	57.77 <span style="color:red">▲</span>
F2/F4/F6/F7	115.00	83.32	142.08 <span style="color:red">▲</span>	62.92

**Region 2**

**Région 2**

(1)	Business Service / Service d'affaires			
	Flat Rate / Tarif fixe		Message Rate / Tarif unitaire (Notes 4 & 5)	Flat Rate / Tarif fixe (Note 6)
	(Notes 2 & 3) Two-party Line / Ligne à deux abonnés	(Notes 1 & 2) Four-party Line / Ligne à quatre abonnés	Individual Line / Ligne Individuelle	Pay Telephone Basic Access Line Service / Ligne d'accès de base aux services téléphoniques payant
B1	\$ 115.00	\$ 83.32	\$ 142.08 <span style="color:red">▲</span>	\$ 57.77 <span style="color:red">▲</span>
C1	115.00	83.32	142.08	57.77
D1/D2A	115.00	83.32	142.08	57.77 <span style="color:red">▲</span>
E1	115.00	83.32	142.08	57.77 <span style="color:red">▲</span>
E2/E3/E4	115.00	83.32	142.08	62.92
F1	115.00	83.32	142.08	57.77 <span style="color:red">▲</span>
F2/F4/F6	115.00	83.32	142.08	62.92
G1	115.00	83.32	142.08 <span style="color:red">▲</span>	71.52
G2	103.74	75.80	N/A	71.52

See Page 51-1B-0 for Notes.

Voir page 51-1B-0 pour les notes.

**EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS**

**Item**  
**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

**Article**  
**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite**

- 2. Business Service - continued
- (h) Monthly Rates - continued
- (1) continued

- 2. Service d'affaires - suite
- (h) Tarifs mensuels - suite
- (1) suite

**Region 1 and Region 2**

**Région 1 et Région 2**

a. Rate Bands for Individual Business Line service, on a monthly basis and on a Minimum Contract Period basis, are organized in Category 1, Category 2 and Category 3 as follows.

a. Les bandes tarifaires pour le service ligne individuelle d'affaires, sur une base mensuelle et selon un contrat d'une durée minimale, sont organisées en catégorie 1, catégorie 2 et catégorie 3 comme suit.

- i. Category 1 includes Rate Bands B1, B2, C1, C2a, D, D1, D2a, E1, F1, F3 and F5.
- ii. Category 2 includes Rate Bands E2, E3, E4, F2, F4, F6 and F7.
- iii. Category 3 includes Rate Bands G1 and G2.

- i. La catégorie 1 comprend les bandes tarifaires B1, B2, C1, C2a, D, D1, D2a, E1, F1, F3 et F5.
- ii. La catégorie 2 comprend les bandes tarifaires E2, E3, E4, F2, F4, F6 et F7.
- iii. La catégorie 3 comprend les bandes tarifaires G1 et G2.

Rate Bands applicable to the various exchanges (or wire centres where applicable) are shown in Item 60.

Les bandes tarifaires des diverses circonscriptions (ou centres de commutation selon le cas) sont indiquées à l'article 60.

Rate Categories / catégories tarifaires Each line / chaque ligne	Flat Rate Individual Business Line - Non-contract Rates / Ligne individuelle d'affaires à tarif fixe – Tarif sans contrat	
	Monthly Rate / tarif mensuel	
	Minimum	Maximum
Category 1 / catégorie 1 .....	#	\$ 77.03 <b>A</b>
Category 2 / catégorie 2 .....	#	83.89
Category 3 / catégorie 3 .....	#	95.36

**Note 1:** Four-party line service is no longer available.

**Note 1:** Le service de ligne à quatre abonnés n'est plus offert.

**Note 2:** Business line rate to be reduced by the appropriate amount specified below until such a time as the customer is permitted to own his own telephones.

**Note 2:** Le tarif de ligne d'affaires doit être réduit du montant approprié indiqué dans ci-dessous jusqu'à ce que l'abonné soit autorisé à être propriétaire de ses téléphones.

- 500-Type Telephone: \$3.60
- Touch-Tone Telephone: \$2.60
- Digipulse Telephone: \$3.80

- Téléphone modèle 500: \$3.60
- Téléphone Touch-Tone: \$2.60
- Téléphone Digipulse: \$3.80

**Note 3:** Business two-party line service is only available in exchanges whose Rate Band (shown in Item 60) is followed by an asterisk (\*).

**Note 3:** Le service d'affaires de ligne à deux abonnés est disponible seulement dans les circonscriptions où la Bande tarifaire (indiquée à l'article 60) est suivie d'un astérisque (\*).

**Note 4:** Monthly rate provides for originating local messages as follows except that calls to 9-1-1 are not included.

**Note 4:** Le tarif mensuel permet le nombre de communications locales de départ suivant, mais il ne comprend pas les appels faits au 9-1-1.

Rate Band / Bande Tarifaire	Local Call Allowance / Appels locaux inclus	Each additional originating message / Par communication supplémentaire de départ
All / Tout	155	9.2¢

**Note 5:** Effective 11 October 2000, Message Rate business service is no longer available for new installations, moves or rearrangements at the same or different premises.

**Note 5:** À compter du 11 octobre 2000, le service d'affaires à tarif unitaire n'est plus offert pour des nouvelles installations, déplacements ou réaménagements dans un même lieu ou dans un lieu différent.

**Note 6:** For terms, conditions and service charges applicable to Pay Telephone Basic Access Line Service see Item 315. Rates for Pay Telephone Basic Access Line Service are calculated using the formula provided in Order CRTC 2000-858.

**Note 6:** Pour les modalités, les conditions et les frais de service applicables à la ligne d'accès de base aux services téléphoniques payants, voir l'article 315. Les tarifs de la ligne d'accès de base aux services téléphoniques payants sont calculés au moyen de la formule fournie dans l'Ordonnance CRTC 2000-858.

# Filed in confidence with the CRTC.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(h) Monthly Rates - continued

(2) Individual lines are also available, in all Rate Bands, except Rate Band G, under the terms of a one (1), two (2), three (3), four (4) and five (5) year Minimum Contract Period (MCP) at the rates specified in Item 70.2.(h).

In such cases, the Company must be able to demonstrate that the customer is aware of the terms and conditions of the MCP and has consented to it. It will do so in one of the six methods identified below:

- a. accepting a signed document as customer confirmation;
- b. oral confirmation verified by an independent third party;
- c. electronic confirmation through the use of a toll-free number;
- d. electronic confirmation via the Internet;
- e. oral consent, where an audio recording of the consent is retained by the carrier; or
- f. consent through other methods, as long as an objective documented record of customer consent is created by the customer or by an independent third party.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

(h) Tarifs mensuels - suite

(2) Les lignes individuelles sont également disponibles dans toutes les bandes tarifaires, à l'exception de la bande tarifaire G, sous les modalités d'une durée minimale du contrat de un (1), deux (2), trois (3), quatre (4) et cinq (5) ans, aux tarifs indiqués à l'article 70.2.(h).

Dans ces cas, la compagnie doit être capable de démontrer que l'abonné a connaissance des modalités de la DMC et a consenti à l'engagement. Ceci ce fera par une des six méthodes identifiées ci-dessous:

- a. une confirmation signée par l'abonné;
- b. une confirmation orale vérifiée par un tiers indépendant;
- c. une confirmation électronique au moyen d'un numéro sans frais;
- d. une confirmation électronique par Internet;
- e. un consentement verbal, lorsqu'un enregistrement audio du consentement est conservé par l'entreprise; ou
- f. un consentement obtenu par d'autres méthodes, pourvu qu'une preuve documentaire est créée de manière objective par le client ou par un tiers indépendant.

EXCHANGE SERVICE - GENERAL

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION - GÉNÉRALITÉS

Item  
70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

Article  
70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL) - suite

2. Business Service - continued

2. Service d'affaires - suite

(h) Monthly Rates - continued

(h) Tarifs mensuels - suite

Region 1 and Region 2

Région 1 et Région 2

(3) Individual lines are available under the terms of a one (1), two (2), three (3), four (4) or five (5) year Minimum Contract Period (MCP) at the rates specified below.

(3) Les lignes individuelles sont disponibles sous les modalités d'un contrat d'une durée minimale d'un (1), deux (2), trois (3), quatre (4) ou cinq (5) ans, aux tarifs indiqués ci-dessous.

Rate Categories / catégories tarifaires Each line / chaque ligne	Flat Rate Individual Business Line - Contract Rates / Ligne individuelle d'affaires à tarif fixe – Tarifs sous contrat									
	Minimum Contract Period / Durée minimale du contrat									
	1 Year / 1 an		2 Years / 2 ans		3 years / 3 ans		4 Years / 4 ans		5 Years / 5 ans	
	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.
Category 1 / catégorie 1 .....	#	\$ 61.57 A	#	\$ 57.08 A	#	\$ 55.97 A	#	\$ 52.32 A	#	\$ 49.40 A
Category 2 / catégorie 2 .....	#	65.65	#	64.27	#	62.46	#	60.99	#	58.28

# Filed in confidence with the CRTC.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

Reserved for future use.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

S Réservé pour utilisation ultérieure.

S

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(h) Monthly Rates - continued

(3) (a) *Automatic Renewal*: All MCP contract customers will be notified, either on their monthly bill or by letter, at least 60 days before the end of the current MCP contract, as to when automatic renewal will take place, absent any indication by the customer to the contrary.

(b) *Extensions (not available for small business customers)*: In lieu of the automatic renewal provision above, and subject to the agreement of the Company and the customer, MCP customers may also avail of an extension to their initial MCP in one year increments, at the existing MCP terms, conditions and rates. The customer may select an individual one year extension period, multiple consecutive one-year extension periods, or a period or periods of between one and five years. The total extension period may not exceed five years. Termination charges in any extension period are equal to one-half of the charges remaining for the unexpired portion of the current extension period, consistent with Article 21(g) of Item 10.

(c) *Negotiation Period following the end of the current MCP contract (not available for small business customers)*: where the customer has indicated that it does not wish automatic renewal to take place and has not selected an extension period as noted above, and subject to the agreement of the Company and the customer, service may continue beyond the end of the current MCP contract at the same rates, terms and conditions for a period of up to six months, for the purpose of negotiating a subsequent contract for this or another Company-provided local access service (the "Negotiation Period"). If, by the end of the Negotiation Period, the Company and the customer are unable to agree to a subsequent contract for this or another Company-provided local access service, the Company will, in addition to the MCP contract rates, bill the customer the difference between the applicable non-contract rates that would have applied at the end of the MCP and the MCP contract rates.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

(h) Tarifs mensuels - suite

(3) (a) *Renouvellement automatique*: Les clients assujettis à un DMC seront avisés, sur leur facture mensuelle ou par lettre, de la date du renouvellement automatique de leur contrat au moins 60 jours avant l'échéance de celui-ci, à moins qu'ils n'en avisent la compagnie du contraire.

(b) *Prolongations (sauf clients du marché des petites entreprises)*: Au lieu de la disposition de renouvellement automatique indiquée ci-dessus, et sous réserve de l'accord de la Compagnie et de l'abonné, l'abonné auquel s'applique la DMC peut aussi profiter d'une prolongation de sa DMC initiale par tranches d'un an, aux conditions et aux tarifs de la DMC en cours. L'abonné peut choisir de prolonger son contrat pour une période d'un an, et ce, plusieurs fois de suite, ou pour une ou plusieurs périodes allant de un à cinq ans. La durée de prolongation totale maximale est de cinq ans. Les frais de résiliation relatifs à une période de prolongation correspondent à la moitié du solde des frais pour la durée non écoulée de la période de prolongation en cours, conformément à la clause 21(g) de l'article 10.

(c) *Période de négociations après la fin de la DMC en cours (sauf clients du marché des petites entreprises)*: Lorsque l'abonné indique qu'il rejette l'option du renouvellement automatique, et qu'il ne se prévaut pas d'une des prolongations ci-dessus, le service peut être maintenu après la fin de la DMC en cours sous réserve de l'accord de la Compagnie et de l'abonné, aux mêmes tarifs et conditions, et ce, pour une période maximale de six mois, afin de permettre la négociation du prochain contrat relatif à ce service ou à un autre service d'accès local assuré par la Compagnie (la « période de négociations »). Si, au terme de la période de négociations, la Compagnie et l'abonné ne sont pas parvenus à s'entendre sur le prochain contrat relatif à ce service ou à un autre service d'accès local assuré par la Compagnie, celle-ci facturera à l'abonné, en plus des tarifs liés à la DMC, la différence entre, d'une part, les tarifs hors contrat applicables qui auraient été facturés à la fin de la DMC et, d'autre part, les tarifs liés à la DMC.

t<sup>1</sup>t<sup>1</sup>

t<sup>1</sup> Transferred to page 51-1B-2.0 / t<sup>1</sup> Reporté à la page 51-1B-2.0.  
Continued on page 51-1B-2.0 / Suite page 51-1B-2.0.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(h) Monthly Rates - continued

(4) Customers may terminate this option in part or in whole at any time before the expiration of the commitment period.

a. For small business customers who have consented to the terms and conditions of their MCP through oral consent, where an audio recording of the consent is retained by the carrier, or electronic confirmation via the Internet, termination charges do not apply if service is terminated: in the first 10 days of their MCP; or in the last six months of the MCP when the customer migrates to another Company-provided access service which is subject to the terms of an MCP. For greater clarity, the above provisions are not available to customers who consent to their MCP through another method.

b. Termination charges for small business customers, when applicable, are equal to 50% of the customer's monthly per-Individual Business Line rate up to a maximum of \$25.00 per Individual Business Line, for each month remaining for the unexpired portion of the MCP, up to a maximum total termination charge of \$500.00 per Individual Business Line.

c. In all other cases, termination charges apply and are equal to one half of the charges remaining for the unexpired portion of the MCP, consistent with Article 21(g) of Item 10.

(5) Customers may migrate their individual business lines under the terms of an MCP to lines or locals of any access services which are subject to the terms of an MCP, as well as to KeyPak bundles which do not have an MCP option. In such cases, termination charges do not apply, provided that the charges remaining on the MCP for the individual business lines that they are migrating from are less than those being committed under the new MCP for the other service. If the charges remaining are greater than those being committed under the MCP for the other service, then termination charges as determined in (4) above apply on the difference between the two amounts. In the case of a customer migrating an individual business line to a KeyPak bundle, termination charges do not apply to that individual business line.

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

(h) Tarifs mensuels - suite

(4) L'abonné peut annuler cette option, en partie ou en tout, en tout temps avant l'expiration de la période d'engagement.

a. Dans le cas des petites entreprises ayant accepté les modalités de la DMC par un consentement verbal, lorsqu'un enregistrement audio du consentement est conservé par l'entreprise ou par une confirmation électronique par Internet, les frais de résiliation ne s'appliquent pas si le service prend fin: au cours des 10 premiers jours de la DMC; ou au cours des six derniers mois de la DMC lorsque le client est transféré à un autre service d'accès fourni par l'entreprise qui est assujéti à une DMC. Pour plus de précision, les dispositions ci-dessus ne s'appliquent pas aux clients qui acceptent la DMC par une autre voie.

b. Les frais de résiliation facturés aux petites entreprises, le cas échéant, sont équivalents à 50 % du tarif mensuel par ligne individuelle d'affaires du client jusqu'à un maximum de 25,00 \$ par ligne individuelle d'affaires, pour chaque mois restant de la période non écoulée de la DMC, jusqu'à concurrence des frais de résiliation totaux maximums de 500,00 \$ par ligne individuelle d'affaires.

c. Dans tous les autres cas, des frais de résiliation s'appliquent et sont équivalant à la moitié du montant des frais restants pour la période non écoulée de la DMC, conformément au paragraphe 21(g) de l'article 10.

(5) Les abonnés peuvent convertir leur lignes individuelles d'affaires assujétiées à une DMC en lignes ou postes d'autres services d'accès qui sont assujétiés à une DMC, ainsi qu'au forfait Clés en main qui ne sont pas assujétiés à une DMC. Dans de tels cas, les frais de résiliation ne sont pas exigibles, à condition que les frais restants en vertu de la DMC existante pour les lignes individuelles d'affaires soient inférieurs aux frais engagés sous la nouvelle DMC pour l'autre service. Si les frais restants sont supérieurs aux frais engagés sous la nouvelle DMC de l'autre service, des frais de résiliation déterminés selon les modalités indiquées en (4) ci-dessus s'appliquent à la différence entre les deux montants. Dans le cas d'un abonné qui convertit une ligne individuelle d'affaires à un forfait Clés en main, les frais de résiliation associés à cette ligne ne sont pas exigibles.

t<sup>1</sup> Transferred from page 51-1B-2 / t<sup>1</sup> Reporté de la page 51-1B-2.t<sup>2</sup> Transferred to page 51-1B-2.0.0 / t<sup>2</sup> Reporté à la page 51-1B-2.0.0.

Continued on page 51-1B-2.0.0 / Suite page 51-1B-2.0.0.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.



EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(h) Monthly Rates - continued

(6) In addition to the migration provisions above, customers may migrate their individual business lines under the terms of an MCP to Item 7027 - Hosted IP Voice without termination charges, provided that the customer has selected an MCP of three years or greater, and the total number of lines under the new MCP is equal to or greater than the number of lines under the existing individual business line MCP.

(7) Lines may be added during the life of an MCP at the same rates as lines covered by the original MCP and for a period co-terminating with the lines provided by the original MCP. In the case of two (2), three (3), four (4) and five (5) year MCPs, customers who add lines during the last 6 months of the MCP must commit to a new MCP for a one year or longer term. Termination charges applicable to the existing lines, for the months remaining in the 6-month period, will be waived provided that these lines are included in the new MCP.

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

(h) Tarifs mensuels - suite

(6) En plus des dispositions relatives à la migration ci-dessus, les abonnés peuvent convertir leurs lignes individuelles d'affaires assujetties à une DMC au Service Voix IP hébergé (article 7027) sans frais de résiliation, pourvu que l'abonné ait choisi une DMC de trois ans ou plus et que le nombre total de lignes utilisées dans le cadre de la nouvelle DMC est égal ou supérieur au nombre de lignes individuelles d'affaires assujetties à la DMC actuelle.

(7) Il est possible d'ajouter des lignes pendant la durée d'une DMC, aux mêmes tarifs que ceux des lignes visées par la DMC initiale et pour une période qui prend fin en même temps que la DMC initiale. Dans le cas d'une DMC de deux (2), trois (3), quatre (4) et cinq (5) ans, les abonnés qui ajoutent des lignes pendant les six derniers mois d'une DMC doivent s'engager à une nouvelle DMC d'un an ou plus. Les frais de résiliation applicables aux lignes existantes, pour les mois non écoulés de la période de six mois, seront annulés pourvu que ces lignes sont incluses dans la nouvelle DMC.

<sup>t2</sup> Transferred from page 51-1B-2.0 / <sup>t2</sup> Reporté de la page 51-1B-2.0.

Continued on page 51-1B-2-1 / Suite page 51-1B-2-1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS**

**Item**

**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

2. Business Service - continued

(i) 90-Day Winback Offer

(1) At the Company's discretion, eligible business customers who switch back to the Company's individual business line PES, or a combination of business line PES and Local Link Package, under the terms of a Minimum Contract Period (MCP) may be credited the contract termination charges they incurred when their service was migrated to an alternate service provider.

Eligible customers:

(2) Business customers who:

- migrated to an alternate provider's local service within the past 90 days;
- as a result of that migration, incurred termination charges related to the unexpired portion of an MCP for business lines PES; and
- switch to the Company's individual business lines PES, or a combination of business line PES and Local Link Package, from the alternate provider's local service.

Terms and Conditions

(3) Eligible business customers must subscribe to at least the same quantity of contracted individual business lines, or a combination of individual business lines and Local Link locals and choose an MCP of equal or greater term than the one they had prior to migrating to an alternate service provider.

**Article**

**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite**

2. Service d'affaires - suite

(i) Offre de reconquête de 90 jours

(1) À la discrétion de la Compagnie, les clients d'affaires admissibles qui reviennent aux lignes individuelles d'affaires du service local de base ou à une combinaison de lignes d'affaires du service local de base et du service Accès local de la Compagnie, dans le cadre d'une durée minimale de contrat (DMC), peuvent se voir créditer les frais de résiliation de contrat encourus lorsqu'ils sont passés à un autre fournisseur de services.

Clients admissibles:

(2) Les clients d'affaires:

- qui sont passés au service local d'un autre fournisseur de services dans les 90 derniers jours;
- qui, de ce fait, ont encouru des frais de résiliation liés à la portion non expirée d'une DMC pour des lignes d'affaires du service local de base; et
- qui passent aux lignes individuelles d'affaires du service local de base de la Compagnie ou à une combinaison de lignes d'affaires du service local de base et du service Accès local de la Compagnie, en provenance de l'autre fournisseur de services.

Modalités

(3) Les clients d'affaires admissibles doivent s'abonner à au moins la même quantité de lignes individuelles d'affaires sous contrat ou à une combinaison de lignes individuelles d'affaires et de postes du service Accès local et choisir une DMC égale ou supérieure à celle à laquelle ils étaient assujettis avant de passer à un autre fournisseur de services.

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

## 2. Business Service - continued

## (j) Deactivation Charge Winback Offer

(1) At the Company's discretion, eligible business customers who switch back to the Company's individual business line PES, or a combination of individual business line PES and Local Link Package, under the terms of a Minimum Contract Period (MCP) may be credited the deactivation charges they incurred if they didn't provide the Company 30 days notification when their service was migrated to an alternate service provider.

## Eligible customers:

## (2) Business customers who:

- migrated to an alternate provider's local service within the past 90 days;
- as a result of that migration, incurred deactivation charges for non-contracted individual business line PES with the Company for providing less than 30 days notification before migrating; and
- switch to the Company's contracted individual business line PES, or a combination of individual business line PES and Local Link Package, from the alternate provider's local service.

## Terms and Conditions

(3) Eligible business customers must subscribe to at least the same quantity of contracted individual business lines, or a combination of contracted individual business lines and contracted Local Link locals as they had for non-contracted individual business line PES and/or Local Link locals, and choose an MCP of at least one (1) year.

## (k) Reserved for future use.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

## 2. Service d'affaires - suite

## (j) Offre de réintégration visant les frais de désactivation

(1) À la discrétion de la Compagnie, les clients d'affaires admissibles qui reviennent aux lignes individuelles d'affaires du service local de base ou à une combinaison de lignes individuelles d'affaires du service local de base et du forfait Accès local de la Compagnie, dans le cadre d'une durée minimale de contrat (DMC), peuvent se voir créditer les frais de désactivation encourus s'ils n'ont pas donné un préavis de 30 jours à la Compagnie lorsqu'ils sont passés à un autre fournisseur de services.

## Clients admissibles:

## (2) Les clients d'affaires:

- qui sont passés au service local d'un autre fournisseur de services dans les 90 derniers jours;
- qui, de ce fait, ont encouru des frais de désactivation visant des lignes individuelles d'affaires du service local de base sans contrat de la Compagnie pour avoir donné un préavis de moins de 30 jours avant de passer à un autre fournisseur de services;
- qui passent aux lignes individuelles d'affaires du service local de base sous contrat ou à une combinaison de lignes individuelles d'affaires du service local de base et du forfait Accès local sous contrat de la Compagnie, en provenance de l'autre fournisseur de services.

## Modalités

(3) Les clients d'affaires admissibles doivent s'abonner à au moins la quantité de lignes individuelles d'affaires sous contrat ou à la combinaison de lignes individuelles d'affaires et de postes du forfait Accès local sous contrat correspondant à la quantité de lignes individuelles d'affaires du service local de base sans contrat ou de postes du service Accès local sans contrat qu'ils avaient et choisir une DMC d'au moins un (1) an.

## S (k) Réserve pour utilisation ultérieure.

S

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(k) Reserved for future use.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

**S** (k) Réserve pour utilisation ultérieure.**S**

Continued on page 51-1B-3 / Suite page 51-1B-3.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(k) Reserved for future use.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

**S** (k) Réserve pour utilisation ultérieure.**S**

Continued on page 51-1B-4 / Suite page 51-1B-4.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -  
 GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
 GÉNÉRALITÉS**

**Item**  
**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

**Article**  
**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL) - suite**

2. Business Service - continued

2. Service d'affaires - suite

(1) Credit Offer

(1) Offre de crédit

(1) Existing and new customers may benefit from a one-time credit offer as follows.

**C** (1) Les clients actuels et nouveaux peuvent profiter d'une offre de crédit forfaitaire, comme suit. **C**

(2) The one-time credit will fall within the following ranges.

(2) Le crédit forfaitaire figurera dans les plages de crédit forfaitaire suivantes. **C**

**S**

One-time Credit / Crédit forfaitaire	Minimum Credit / Crédit minimum	Maximum Credit / Crédit maximum
One-time credit for existing customers / Plage de crédit forfaitaire .... pour les clients actuels .....	\$ 0.00	#
One-time credit for new customers / Plage de crédit forfaitaire pour... les clients nouveaux .....	0.00	#

**S**

**S**

# Filed in confidence with the CRTC.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(1) Credit Offer -continued

(4) At the Company's discretion, the credit offer may apply to one or more contracted individual business line PES up to the full duration of the MCP.

(5) The amount of the credit offer may vary from one contracted individual business line PES to another.

(6) At the Company's discretion, the Company may renew or change the credit offer per contracted individual business line PES upon expiry of their MCP.

(7) This offer cannot be combined with the offer in 2.(k).

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

(1) Offre de crédit - suite

(4) À la discrétion de la Compagnie, l'offre de crédit peut s'appliquer à une ou plusieurs lignes individuelles d'affaires du service local de base avec contrat pour une période allant jusqu'à la DMC entière.

(5) Le montant de l'offre de crédit peut varier d'une ligne individuelle d'affaires du service local de base à l'autre, avec contrat.

(6) À la discrétion de la Compagnie, la Compagnie peut renouveler ou modifier l'offre de crédit par ligne individuelle d'affaires avec contrat, au moment où la DMC prend fin.

(7) Cette offre ne peut être combinée à l'offre en 2.(k).

Continued on page 51-1C / Suite page 51-1C.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS**

**Item**

**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

**Article**

**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL) – suite**

3. Equivalent Service

(a) Residence and business equivalent service is provided at the monthly rate specified in (b)(1) below for each line, RCF service and Toll-free Service access lines in the same zone, Access Channel (Item 4195), DATAlink access arrangement or 976 Service access line (Item 4970) so arranged.

(b) Rates and Charges

3. Service de lignes groupées

(a) Un service de lignes groupées de résidence et d'affaires est assuré moyennant le tarif indiqué en (b)(1) ci-dessous pour chaque ligne, le service de renvoi automatique interurbain, chaque ligne d'accès du service Appel sans frais de la même zone, chaque voie d'accès (article 4195), chaque dispositif d'accès DATAlink ou chaque ligne d'accès du service 976 (article 4970) ainsi agencée.

(b) Tarifs et frais

	Monthly Rate / Tarif mensuel	
	Minimum	Maximum
(1) All Rate Bands (except Rate Band G) / Toutes les bandes tarifaires (sauf bande tarifaire G) .....	#	\$ 8.90 <b>A</b>
(2) Rate Band G / Bande tarifaire G.....	#	10.00 <b>A</b>

4. Bell Canada Relay Service (BCRS)

(a) Bell Canada Relay Service enables a person using a keyboard-type device (e.g., TTY) to communicate with a hearing person (or vice-versa) over the telephone network. A specially trained operator (a "Relay Operator") assists in the placing or receiving of calls to/from persons using a keyboard-type device.

(b) In addition, Bell Canada Internet Protocol Relay Service (IPRS) enables a person using an Internet-enabled device (e.g., personal computer) to communicate with another person (or vice-versa) over the telephone network. A specially trained Relay Operator transmits messages via Internet Protocol (IP)-based text conversation with a person with a hearing or speech disability and via voice conversation with a person without such a disability.

(c) All references to Bell Canada Relay Service (BCRS) include both TTY based Relay Service and IPRS.

(d) In order to automatically convey location information to the appropriate Emergency Response Centre or Public Safety Answering Point (PSAP), it is recommended that the customer register for Text with 9-1-1 Service (T9-1-1 Service) for 9-1-1 calls with a cellphone or call 9-1-1 directly using TTY over a landline as certain limitations apply to 9-1-1 calls made through BCRS. Emergency calls originating from BCRS will be handled differently than 9-1-1 calls which originate from traditional wireline services. The customer must inform all users and potential users of the service of the nature, obligations and limitations of placing an emergency call with BCRS.

# Filed in confidence with the CRTC.

4. Service de relais Bell (SRB)

(a) Le Service de relais Bell permet à une personne qui utilise un dispositif à clavier (par ex. un téléscripteur) de communiquer avec une personne entendante (ou vice versa) au moyen du réseau téléphonique. Un téléphoniste spécialement formé aide les abonnés à établir ou à recevoir des appels en provenance ou à destination de personnes qui utilisent un dispositif à clavier.

(b) De plus, le service de relais par protocole Internet (RPI) de Bell permet à une personne utilisant un appareil compatible Internet (par ex. un ordinateur personnel) de communiquer avec une autre personne (ou inversement) par l'intermédiaire du réseau téléphonique. Un téléphoniste formé à cette fin transmet les messages dans le cadre d'une conversation textuelle basée sur IP s'il s'agit d'une personne malentendante ou ayant une difficulté d'élocution, ou dans le cadre d'une conversation vocale dans les autres cas.

(c) Toutes les références au service de relais Bell (SRB) englobent le service de relais par télécopieur et le RPI.

(d) Afin de transmettre automatiquement les renseignements relatifs à l'emplacement au bon centre d'intervention d'urgence ou centre d'appel de la sécurité publique (CASp), il est recommandé au client de s'abonner au service Texto au 9-1-1 (le service T9-1-1) pour appeler au 9-1-1 avec un téléphone cellulaire ou d'appeler directement le 9-1-1 à l'aide d'un ATS sur une ligne fixe, car certaines restrictions s'appliquent aux appels 9-1-1 effectués à l'aide du SRB. Les appels d'urgence provenant du SRB seront traités différemment des appels au 9-1-1 provenant des services sur fil traditionnels. Le client doit informer tous les utilisateurs et utilisateurs potentiels du service de la nature, des obligations et des restrictions d'un appel d'urgence effectué à l'aide du SRB.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.



EXCHANGE SERVICE -  
GENERAL

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

## 4. Bell Canada Relay Service (BCRS) - continued

(e) Basic 9-1-1 Service will be provided with TTY-based BCRS. Where a TTY user requests the Relay Operator to place a call to emergency services, the TTY user will have to provide their specific address/location. Once this information has been successfully provided to the Relay Operator, the Relay Operator will route the call to the appropriate Emergency Response Centre or PSAP corresponding to the provided address/location.

(f) Nomadic Voice over Internet Protocol (VoIP) 9-1-1 Service will be provided with IPRS. Emergency calls placed with IPRS will be routed to a Relay Operator and the caller will have to provide their specific address/location. Once this information has been successfully provided to the Relay Operator, the Relay Operator will route the call to the appropriate Emergency Response Centre or PSAP corresponding to the provided address/location.

(g) Emergency calls originating from outside of Canada cannot be routed to any Emergency Response Centre or PSAP.

(h) Failures in any customer-provided equipment or customer-provided network; outages of the Company's network; or a BCRS outage may prevent emergency calling from working.

(i) IPRS includes a feature for IPRS users to input and update their location information. The IPRS user is solely responsible for providing the correct location information and for keeping it up to date. This location information may be used to route the emergency call and/or for dispatch if the IPRS user is unable to communicate their location during an emergency call.

(j) If the user does not provide the correct address and location information, emergency services may be dispatched to the wrong address. In such cases, the Company and its suppliers are not liable for any and all claims or actions arising out of any such misrouted emergency calls. Without limitation, the Company and its suppliers are not liable for any and all claims or actions arising out of a user's failure to provide accurate and current address and location information or for the failure of a customer to provide complete or accurate information, in order to properly dispatch emergency services.

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) – suite

## 4. Service de relais Bell (SRB) - suite

(e) Le service 9-1-1 de base sera fourni avec le service de relais à partir d'un ATS. Lorsqu'il demande au Téléphoniste de relais d'effectuer un appel aux services d'urgence, l'utilisateur d'un ATS doit préciser son adresse ou son emplacement. Une fois que l'information est fournie au Téléphoniste de relais, ce dernier achemine l'appel au centre d'intervention d'urgence ou au CASP correspondant à l'adresse ou à l'emplacement indiqué.

(f) Le service 9-1-1 voix sur protocole Internet (VoIP) mobile sera fourni avec le service de RPI. Les appels d'urgence effectués avec à l'aide du service de RPI seront acheminés à un Téléphoniste de relais, et l'appelant devra fournir son adresse ou son emplacement. Une fois que l'information a été fournie au Téléphoniste de relais, ce dernier acheminera l'appel au centre d'intervention d'urgence ou au CASP correspondant à l'adresse ou à l'emplacement indiqué.

(g) Les appels d'urgence provenant d'une adresse ou d'un emplacement à l'extérieur du Canada ne peuvent être acheminés à aucun centre d'intervention d'urgence ni CASP.

(h) La défaillance de tout équipement ou réseau fourni par le client, les pannes du réseau de la Compagnie et les pannes du service de relais peuvent empêcher la transmission des appels d'urgence.

(i) Une fonction du service de RPI permet à l'utilisateur de saisir et de modifier l'information sur son emplacement. Seul l'utilisateur du service RPI est responsable de l'exactitude et de l'actualisation des renseignements sur son emplacement. Ces renseignements peuvent être utilisés pour acheminer l'appel d'urgence ou dépêcher des intervenants si l'utilisateur est incapable de communiquer son emplacement lors d'un appel d'urgence.

(j) Si l'utilisateur ne fournit pas la bonne adresse ou les bons renseignements relatifs à son emplacement, les services d'urgence risquent d'être dépêchés à la mauvaise adresse. La Compagnie et ses fournisseurs ne seront pas tenus responsables en cas de réclamation ou de poursuite découlant de tels appels d'urgence acheminés au mauvais endroit. La Compagnie et ses fournisseurs ne sont pas tenus responsables en cas de réclamation ou de poursuite découlant de l'incapacité d'un utilisateur à fournir son adresse et de l'information exactes et actuelles sur son emplacement ou de l'incapacité d'un utilisateur à fournir des renseignements complets ou exacts, pour dépêcher adéquatement les services d'urgence.

Continued on page 51-1C.1 / Suite page 51-1C.1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2020 08 21

Authority: Telecom Order CRTC 2020-318 August 31, 2020.

Effective date/Entrée en vigueur 2020 09 21

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2020-318 du 31 août 2020.

TN 7619

EXCHANGE SERVICE -  
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -  
GÉNÉRALITÉS

## Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY  
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

4. Bell Canada Relay Service (BCRS) - continued

(k) 9-1-1 Service is not available in certain parts of Canada where local authorities have not made it available.

(l) For BCRS (including 9-1-1 Service) to work, the customer is responsible for: (1) the supply of electrical power; and (2) the proper maintenance of BCRS-enabling equipment, including replacing the battery, if any, and contacting your voice or Internet service provider for technical servicing as required.

A monthly rate as stated below applies to the Company's customers for BCRS.

## Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE  
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE  
LOCAL) - suite

4. Service de relais Bell (SRB) - suite

(k) Le service 9-1-1 n'est pas disponible dans certaines régions du Canada où les autorités locales ne l'ont pas rendu disponible.

(l) Pour que le SRB (y compris le service 9-1-1) fonctionne, le client doit assurer ce qui suit : l'alimentation électrique, l'entretien approprié de l'équipement nécessaire au fonctionnement du SRB, notamment le remplacement de la pile, s'il y a lieu, et la communication avec son fournisseur de services vocaux ou Internet aux fins d'obtention de services techniques, au besoin.

Le tarif mensuel indiqué ci-dessous est exigé des abonnés de la Compagnie pour le SRB.

		Monthly Rate / Tarif mensuel
Each primary exchange service (Note) .....	Chaque service local de base (Note) .....	\$ 0.13
Centrex III, each PSTN Connection .....	Centrex III, chaque raccordement au RTPC .....	0.13
Fax Line .....	Ligne de télécopieur .....	0.13
Local Link Package local .....	Chaque poste du service Forfait accès local .....	0.13
KeyPak local (Dial and High Speed).....	Poste du service Forfait Clés en main (par composition et Haute Vitesse) .....	0.13
Each main telephone of a Service-System Service.....	Chaque téléphone principal du service de réseau dépendant ..	0.13
Megalink service, each PSTN Connection .....	Service Megalink, chaque raccordement au RTPC.....	0.13
Microlink services, each B channel equipped for local voice calling .....	Services Microlink, chaque canal B équipé pour les appels téléphoniques locaux .....	0.13
Digital Exchange Access, each PSTN connection.....	Accès local numérique, chaque raccordement au RTPC .....	0.13
Foreign Exchange Service, each line.....	Service hors circonscription, chaque ligne .....	0.13
Home Phone Basic .....	Téléphonie résidentielle de base .....	0.13
Home Phone Choice.....	Téléphonie résidentielle Sélection .....	0.13
Home Phone Lite Package .....	Ensemble Téléphonie résidentielle de départ.....	0.13
Home Phone Basic Package .....	Ensemble Téléphonie résidentielle de base .....	0.13
Home Phone Choice Package.....	Ensemble Téléphonie résidentielle Sélection .....	0.13
Home Phone Complete Package .....	Ensemble Téléphonie résidentielle Complet.....	0.13
Hosted IP Voice service, quantity of connection equipped for outward local calling .....	Service Voix IP hébergé, quantité de liaison équipée pour les appels locaux de départ .....	0.13
SIP Trunking Service, each Concurrent Call purchased.....	Service Liaisons SIP, chaque appel simultané acheté.....	0.13
Bell Total Connect for Small Business (BTC) Service, quantity of connection equipped for outward local calling.....	Service Bell Connexion Totale pour Petite Entreprise (BCT), quantité de liaison équipée pour les appels locaux de départ..	0.13

**Note: Exemption:** Coin Telephone Service (Items 250 and 320).**Note: Exemption:** Service de téléphone public (articles 250 et 320).[See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.](#)

Issued/Publication 2020 08 21

Authority: Telecom Order CRTC 2020-318 August 31, 2020.

Effective date/Entrée en vigueur 2020 09 21

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2020-318 du 31 août 2020.

TN 7619